

## 相談事例

### ～ Bさん(40代女性)の場合 ～

#### 【相談概要】

母親、夫、子2人の5人暮らしで、本人は旅館業に従事。本人は人間関係の悩みから、職を転々としており、収入は安定しておらず、夫も精神疾患を抱えているため、就労が難しい状態となっている。

「クレジットカード(リボ払い)による買い物が多く、月々の支払いが大変になってきたため、相談にのってほしい」と連絡を受ける。

#### 【支援概要】

普段から家計管理を行っておらず、月々の家計状況が不透明だったため、「家計改善支援事業」を利用し、家計状況の「見える化」を図りながら、世帯における根本的課題の把握を行った。

月々の支払いに係るリボ払いの割合が大半占めているため、クレジットカードの利用を停止し、分割払いで返済することとした。

また、本人との定期的な面談をとおして、メンタルケアを行いながら支援を継続し、リボ払いの完済とともに、職場定着が図られたため、支援終了となった。