



まちの問題 スマホで投稿

まちもん ゆざわ

市役所職員によるパトロールだけでは把握しきれないまちの問題を、24時間365日気付いたときに投稿できるシステム「まちもん ゆざわ」。

電話などでは伝えづらかった位置情報や現場の状況が、手軽に正確に伝わるようになり、迅速な対応と効率的な解決につながります。

身近なまちの問題の解決のため、気軽に投稿いただき、ゆざわを快適で住みやすいまちにしていきたいと思います。



まちもん ゆざわを利用するには、事前に専用アプリのダウンロードとユーザ登録が必要です。iPhone端末はApp Storeから、Android端末はGoogle Playストアから「FixMyStreet Japan」で検索し、アプリをダウンロードし、ユーザ登録をしてください。

※システムの利用にかかる通信料は利用者負担となります。

iPhoneアプリ



androidアプリ



どんな場面で使うの？

道路の破損や街灯の故障などを見つけたときに使います。

市が管理する既存設備に限ります。新たな整備の要望は、投稿の対象外です。緊急を要するものは、電話などで直接ご連絡ください。 0183-73-2111 (代)

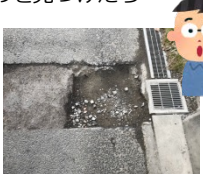
<対象となる情報>

道路…道路やガードレールの破損など / 側溝…側溝や蓋の破損など / 交通安全…カーブミラーや標識の破損など / 街灯…街灯の故障など / 公園…遊具の破損など

まちもんを使ってみよう！

問題発見！

道路に穴が開いているのを見つけたら……



アプリを起動

専用アプリ「Fix My Street Japan」を起動します。



▲このアイコン

写真を撮って、コメントを入力して送信

問題が発生している場所の写真を撮り、状況を入力し、「レポート投稿」ボタンを押します。

新規レポート

タイトル
道路に穴が開いています

内容
道路に穴が開いているので補修をお願いします。

写真3

発生日時
2018年2月7日 09:23

レポート投稿

問題解決！

市が投稿内容を確認し、修繕などを行い、結果を報告します。

