

湯沢雄勝
広域市町村圏組合消防本部
警防課通信指令班 主任

柴田 華さん
しばた はな (28歳)

地域との繋がり、
見えない相手への対応力を生かして
女性消防士として指令センターで活躍

かけてもらったりと、地域の方々に
守られて育ってきた感覚が強かったん
です。現在は 119 番を受信する指令セ
ンターの主任として勤務しています。

女性消防士の 後継者育成のために 仕事に対する考え方

入署して5年間は火災・救急等の災
害現場に出動する仕事でした。現場
では消火活動する際、あまりの水圧で
ホースを支えきれず仲間に迷惑をかけ
て悔しい思いをしたこともありました。
県内初の女性消防士だったことも
あり、先輩たちは私の扱いに手探り
状態でした。私も「男女の区別なく

やりたい」という負けん気が先走り、
心配する先輩たちとの温度差に違和
感を覚えることもありました。でもある
とき、意地を張っても要救助者のため
にならないと気づきました。今は体力
に限界を感じる時は「お願いします
と意思表示をして周囲に協力を
求めるようにしています。現場から
教わることは多かったですね。素直
になることができてからは無理す
ることなく自分の役割を全うする
ことができています。

消防士として 10 年が経った今もた
くさんの気づきや学びが日々得られる
職場に感謝しています。自分が歩いて
きた足跡が後輩女性消防士たちの道
しるべになるよう、後輩のキャリア育
成も意識していきたいと考えています。

キャリア形成に役立った スキルや経験

現在勤務する指令センターには
日々さまざまなレスキューが寄せら
れます。顔の見えない相手から状況
を聞き出し、それを把握して、現場に
駆けつける消防職員に伝えるという
重要な任務に就いています。

おじいちゃんやおばあちゃんの
秋田弁を聞き取ることができること
も、この地域で育ってきたからこそ
だと思のですが(笑)、なにより正
確な情報を把握する能力が要求さ
れます。これまでの現場経験が非常
に役に立っています。

取り乱して電話をしてきた相手を
落ち着かせ、得られる少ない情報か
ら瞬時に現場を想像する力など、経
験がものを言う場面が多く、先輩
から対応ケースを聞いたり過去の事
例を調べて日々研さんを積んでいます。

最近、消防車も運転できる中型免
許を取得しました。地域の地理を把
握していることを生かして消防車の
運転にもチャレンジして行きたいで
す。



救急訓練では高い技術力と
的確な判断力が求められる

現在の仕事の悩み

楽観的であり深く考える方ではな
いので、基本的に悩みを抱えないタイ
プです(笑)。女性職員のロールモデル
も相談できる女性職員もいない状態
ですから、あれこれ考え過ぎないように
しています。



山頂でのカップラーメンは
格別!

profile

18歳 高校卒業後、現消防本部に
消防士として就職
現場に出動する消防署に配属
23歳 119番を受信する指令センターに異動



大切なことは現場が教えてくれる
5年間の現場経験が支えになっている

休日は山頂で カップラーメン

プライベートと仕事の両立

仮眠を取りながらの24時間勤務が
基本で、隔日勤務を3回繰り返した
後は3連休といった不規則な勤務体
制です。

趣味はジョギングやロードバイク。
あとはよく登山もします。山頂であ
ったかいカップラーメンを食べるのが
好きなんです(笑)。山へはリフレッ
シュのために行きますが、実は山を
知るのには救助の際にも役立ちます。

プライベートと仕事の両方で得た
知識と経験を生かして、これからも
育ててもらった地域の皆さんに恩返
しをしていきたいですね。

はなさんの応援団



警防課 課長(救急救命士) 高橋 義浩さん