

# 日常の移動と地域の公共交通に関する調査

湯沢市では、平成28年1月に「湯沢市地域公共交通網形成計画」を策定し、将来へ持続可能な交通ネットワークを再構築し、自家用車に依存しすぎないまちを目指して、様々な取組を進めています。

湯沢市内にお住まいの皆様が公共交通をどのように利用されているのか、また、どのようなことを望まれているのかをお聞きし、よりよい交通形態を検討するための参考とさせていただくため、アンケート調査を実施することとしました。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、回答にご協力くださいますようお願いいたします。

湯沢市長 鈴木俊夫

## 【ご留意いただきたい事項】

- 本アンケート調査は、湯沢市にお住まいの15歳以上の方の中から、無作為に選ばせていただき1,100人の方々にご協力をお願いしております。
- 氏名や住所を記入する必要はありません。また、回答結果は統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。
- ご本人様がお病気・長期不在などで回答できない場合は、代理の方が記入してください。

## 【ご回答期限】

ご記入いただいたアンケートは同封の返信用封筒に入れて、

**令和元年8月23日（金）までに** ポストに投函してください。

(切手や差出人記名は不要です)

## 【お問合せ先】

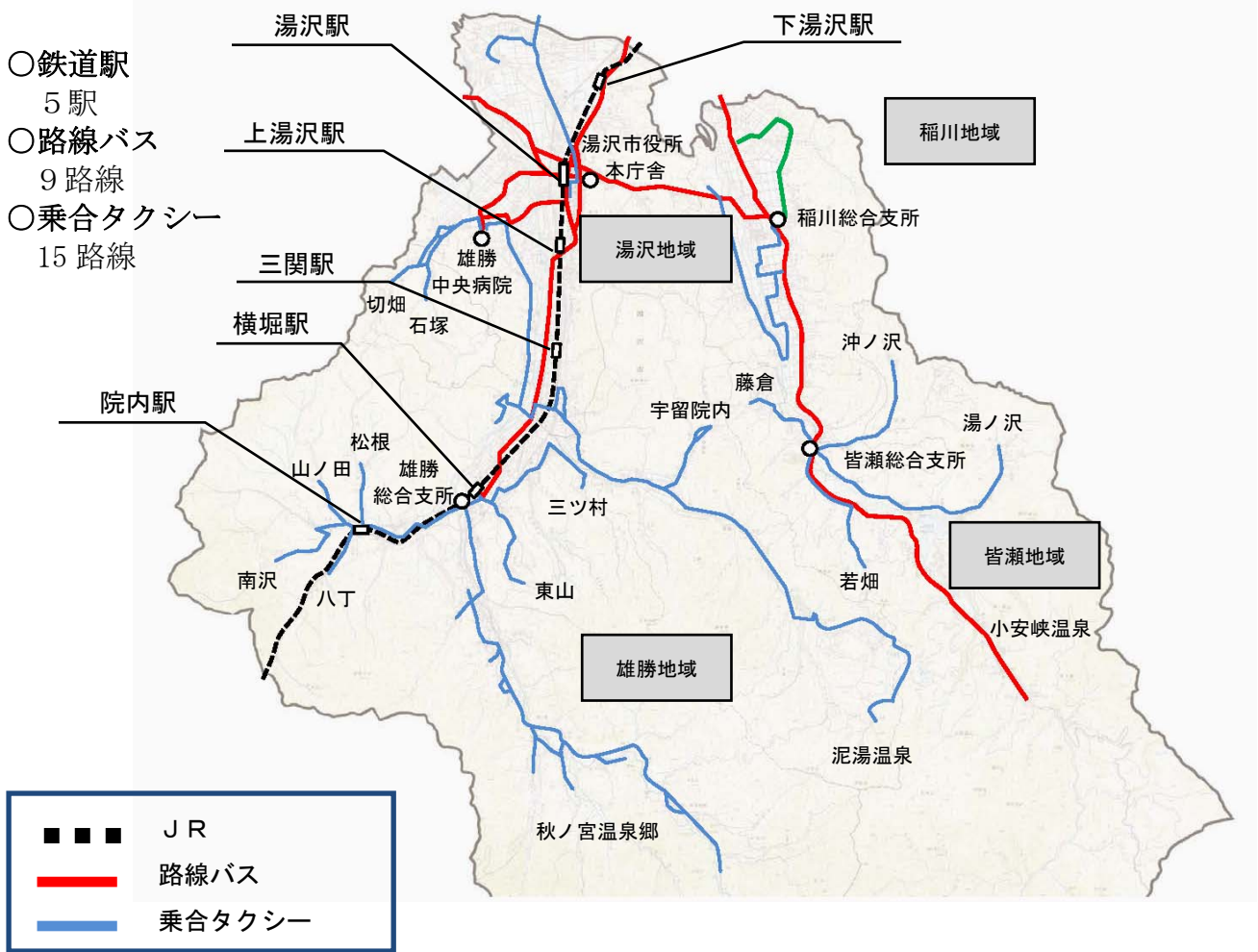
湯沢市 総務部 企画課 企画政策班

電話 0183-73-2113 / FAX 0183-73-2117

Eメール kikaku@city.yuzawa.lg.jp

# 湯沢市内における公共交通について

湯沢市における公共交通の概要です。こちらを参考に、次のページからの質問にお答えください。



## 湯沢市で取り組んでいる公共交通

### 雄湯郷ランド循環線

羽後交通湯沢営業所から雄勝中央病院まで、湯沢市内を運行しています。

運賃：大人1名 200円



### 乗合タクシー

路線バスが廃止・縮小された地区などに対して、路線バスに代わって全地域で運行しています。

運賃：大人1名 100~800円



#### 定期運行型（2路線）

バスと同様に定期的に運行しています。

#### 予約運行型（13路線）

運行会社への事前予約に応じて運行します。



## 2. お住まいの地域での現在及び将来の移動についてお聞きします。

### 問 2

あなたご自身の移動の状況および不安の有無についてお聞きします。

(1) 買物先や病院などへの移動についてお答えください。(1つに○印)

- |              |               |                 |
|--------------|---------------|-----------------|
| 1. ひとりで十分できる | 2. ひとりで何とかできる | 3. 誰かの助けがあればできる |
| 4. 行きたいができない | 5. 行く必要がない    |                 |

(2) 買物先や病院などへの移動について、現在と5年後を想定した不安についてお教えてください。また、不安だと思う項目について、市に取り組んで欲しい内容をお答えください。

現在 (1つに○印)	1. 不安がある	2. 不安がない
5年後 (1つに○印)	1. 不安がある	2. 不安がない
現在及び5年後について不安だと思う項目 (該当するもの全てに○印)	1. 車の運転 2. 体調の状況 3. 公共交通の便 4. 経済面 5. その他 ( )	
市に取り組んで欲しい内容	( )	

### 問 3

公共交通の利用についてお聞きします。

(1つに○印)

(1) あなたの公共交通の利用頻度が5年後にどのように変化するかお答えください。

- |           |            |          |
|-----------|------------|----------|
| 1. 増えると思う | 2. 減ると思う   | 3. 変わらない |
| 4. わからない  | 5. その他 ( ) |          |

(2) 公共交通が今より利用しやすくなれば、外出の機会が増えると思いますか。

- |              |            |          |
|--------------|------------|----------|
| 1. 大幅に増えると思う | 2. 増えると思う  | 3. 変わらない |
| 4. わからない     | 5. その他 ( ) |          |

(3) 公共交通を利用する場合、自宅から停留所までの距離や所要時間について、どの程度までなら許容できるかお答えください。

- |                        |                  |                  |
|------------------------|------------------|------------------|
| 1. 100m (徒歩で約1分)       | 2. 300m (徒歩で約4分) | 3. 500m (徒歩で約6分) |
| 4. 1 km 以上 (徒歩で約13分以上) | 5. その他 ( )       |                  |

### 3. 湯沢市内で運行する路線バスや乗合タクシーの利用についてお聞きします。

#### 問 4

市内で運行中の路線バスまたは乗合タクシーを1年以内に利用しましたか。  
(1つに○印)

1. 利用した ⇒ **問 5 へお進みください**    2. 利用していない ⇒ **問 6 へお進みください**

#### 問 5

**問 4 で「1. 利用した」と回答された方にお聞きします。**

(1) あなたはどのような目的で利用することが多いですか。(2つまでに○印)

- |          |       |            |       |
|----------|-------|------------|-------|
| 1. 通勤    | 2. 通学 | 3. 買物      | 4. 通院 |
| 5. 趣味・娯楽 | 6. 業務 | 7. その他 ( ) |       |

(2) あなたの利用頻度をお答えください。(1つに○印)

- |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. 週5日以上    | 2. 週に3～4日程度 | 3. 週に1～2日程度 |
| 4. 月に2～3日程度 | 5. 月に1日以下   | 6. その他 ( )  |

(3) あなたが最も利用している路線バスや乗合タクシーの利用区間をお答えください。また、乗車箇所まで、降車箇所から目的地までのおおよその所要時間をお答えください。  
※停留所名が分からない時は、集落名や目印となる施設等の名称をご記入ください。

乗車箇所 (乗る場所)	(例) ○○停留所 または□□地区など	降車箇所 (降りる場所)	(例) ○○停留所 または□□地区など
	自宅等から 乗車箇所まで		分程度
乗り換えがある場合		停留所で乗り換え	

(4) 路線バスや乗合タクシーを利用する理由をお答えください。(該当するもの全てに○印)

- |                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| 1. 近くに停留所(乗る場所)があるから | 2. 行きたい場所に運行するから       |
| 3. 利用しやすい運賃だから       | 4. 利用したい時間帯の運行ダイヤがあるから |
| 5. 他に移動手段がないから       | 6. その他 ( )             |

(5) よく利用する区間の路線バスや乗合タクシーのサービスについて、項目ごとに最も近い選択肢を1つ選んで○印をつけてください。①～⑨すべてにお答えください。

項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①運行ルート（行き先、乗り継ぎ等）	1	2	3	4	5
②運行本数	1	2	3	4	5
③運行時間帯	1	2	3	4	5
④自宅から停留所（乗る場所）までの距離	1	2	3	4	5
⑤目的地までの所要時間	1	2	3	4	5
⑥運行時刻の定時性（正確さ）	1	2	3	4	5
⑦運賃	1	2	3	4	5
⑧情報提供（時刻表、路線図等）	1	2	3	4	5
⑨路線バスや乗合タクシー全般のサービス	1	2	3	4	5

(6) 路線バスや乗合タクシーのサービスについて、重要だと考える項目をお答えください。（該当するもの全てに○印）

1. 運行ルート（行き先、乗り継ぎ等）	2. 運行本数
3. 運行時間帯	4. 自宅から停留所（乗る場所）までの距離
5. 目的地までの所要時間	6. 運行時刻の定時性（正確さ）
7. 運賃	8. 情報提供（時刻表、路線図等）
9. その他（	）

## 問 6

問4で「2. 利用していない」と回答された方にお聞きします。

(1) あなたの路線バスや乗合タクシーに対する認識について、項目ごとに最も近い選択肢を1つ選んで○印をつけてください。①～⑥すべてにお答えください。

項 目	知っている	少し知っている	あまり知らない	知らない
①最寄りの停留所の位置	1	2	3	4
②乗り降りの方法	1	2	3	4
③運賃の支払い方法	1	2	3	4
④運行経路	1	2	3	4
⑤運賃	1	2	3	4
⑥運行本数（時刻表）	1	2	3	4

(2) 路線バスや乗合タクシーを利用しなかった（できなかった）理由をお答えください。また、どんな改善が図られると利用しやすくなるかお答えください。（該当するもの全てに○印）

1. 他の交通手段で移動している	2. 自宅や目的地の近くに停留所が無い
3. 目的地まで行くための情報が足りない	4. 運行本数が少ない
5. 目的地まで時間がかかる	6. 乗り継ぎが大変
7. 運賃が高い	8. 乗合タクシーの予約、利用方法が分からない
9. その他（	）
改善が必要な内容	（
	）

## 【参考資料】湯沢市内の公共交通の利用状況について

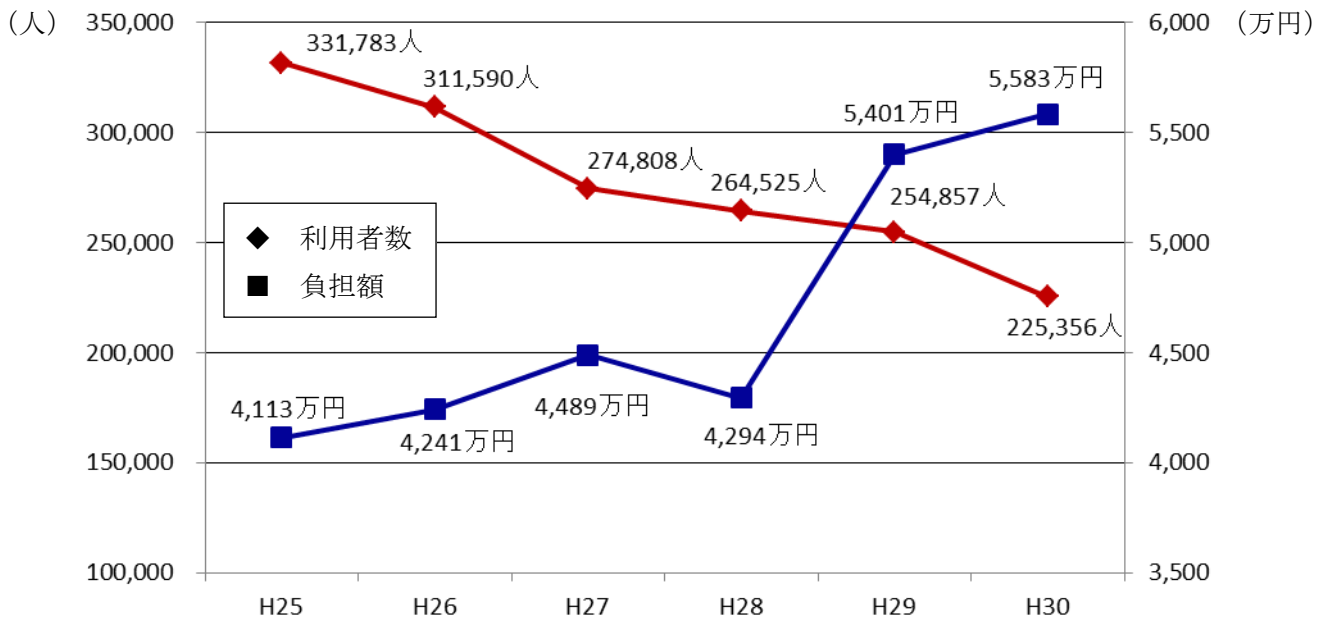
湯沢市では、路線バスや乗合タクシーの運行のために必要な経費を負担しています。

しかし、人口減少を背景に、公共交通の利用者は年々減少しており、反対に、市が負担する額は増加傾向にあります。

このままの状態が続くと、いずれは地域の公共交通が維持できなくなるおそれがあり、移動手段を持たない方の生活に大きな影響が出る可能性もあります。

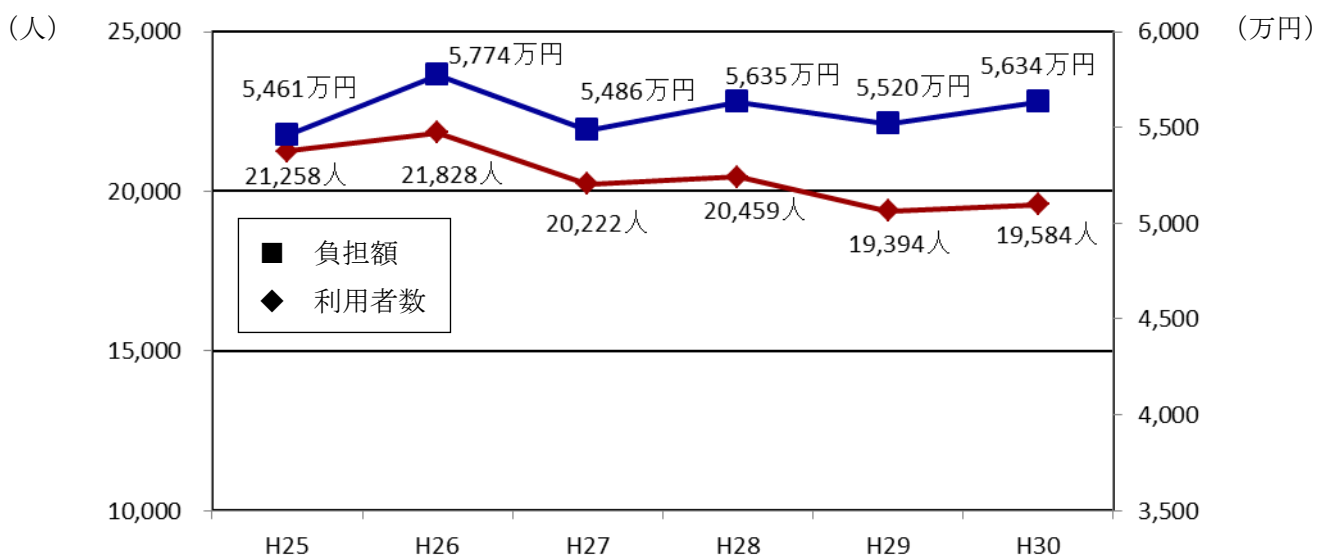
公共交通を将来に向けた地域の足として確保するため、皆様のご意見をお聞かせください。

### ◆路線バスの利用者及び市の負担額



5年間で利用者は約 106,000 人、約 32%減少し、負担額は約 1,470 万円、約 36%増加しています。

### ◆乗合タクシーの利用者及び市の負担額



5年間で利用者は約 1,600 人、約 8%減少し、負担金は約 1,700 万円、約 3%増加しています。

**路線バスと乗合タクシーを合わせて、年間約 1 億 1 千万円の予算が使われています！**

**問7**

**全ての方にお聞きします。6ページの資料を参考の上、お答えください。**

今後の公共交通に対する市の予算の使い方について、あなたのお考えに最も近いものをお答えください。(1つに○印)

1. 今以上に市の予算を増やしてサービスを充実させるべき
2. 現状並みの予算で継続させるべき
3. 市の負担を減らすべきで、公共交通の縮小もやむを得ない
4. 利用者だけの負担で継続すべきで、継続が無理なら廃止もやむを得ない
5. わからない
6. その他 ( )

**問8**

路線バスや乗合タクシーに関するご意見・ご要望がありましたらご記入をお願いします。

アンケートは以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。