

日常の移動と地域の公共交通に関する調査  
報告書

令和元年 9 月

# 目次

1. 本調査の概要 .....	1
2. 調査結果 .....	2
2-1. 回答者の属性について.....	2
2-2. 日常の活動に伴う現在の移動状況および将来の不安について.....	7
2-3. 路線バスや乗合タクシーの利用状況について.....	19
2-4. 路線バスや乗合タクシーの認知状況について.....	35
2-5. 今後の公共交通に対する市の予算の使い方について.....	46

# 1. 本調査の概要

## 《調査名称》

日常の移動と地域の公共交通に関する調査

## 《調査のねらい》

湯沢市では、平成 28 年 1 月に「湯沢市地域公共交通網形成計画」を策定し、将来へ持続可能な交通ネットワークを再構築し、自家用車に依存しすぎないまちを目指して、様々な取組を進めています。

湯沢市内にお住まいの皆様が公共交通をどのように利用されているのか、また、どのようなことを望まれているのかをお聞きし、よりよい交通形態を検討するための参考とさせていただくため、アンケート調査を実施することとしました。

## 《調査概要》

項目	概要
調査対象・抽出方法	15 歳以上の住民 41,038 人の中から、1,100 人 (2.7%) を対象として実施
調査方法	郵送による配布及び回収
調査期日	令和元年 8 月 9 日 (金) ~ 令和元年 8 月 23 日 (金)
回収率	43.1% (474 件)

・統計学上、380 票以上の有効票数があれば調査が成立することから、本調査の有効性は十分であると考えられます。

## 《集計結果の端数処理》

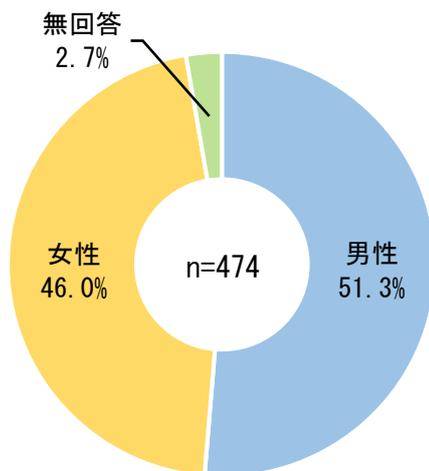
- ・回答比率は、小数点第 2 位以下を四捨五入して端数処理を行っているため、個別に積み上げたパーセントの合計が 100%にならない場合や、内訳の合計が表示されている値と一致しない場合があります。
- ・回答比率の分母となる回答者数は、「n」として掲載しています。
- ・複数回答の場合は、回答総数を「MA」として掲載しています。

## 2. 調査結果

### 2-1. 回答者の属性について

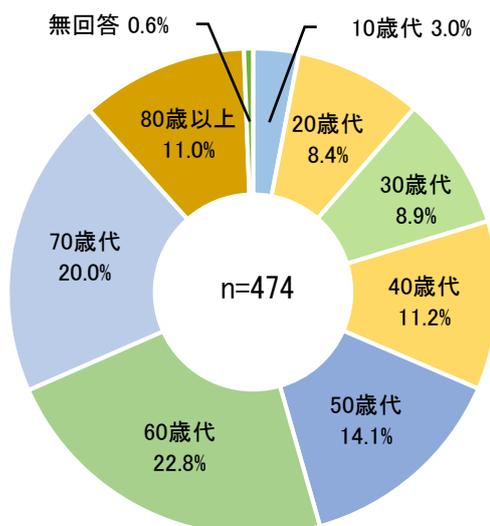
問1 あなたご自身のことについてお聞きします。

#### ①回答者の性別



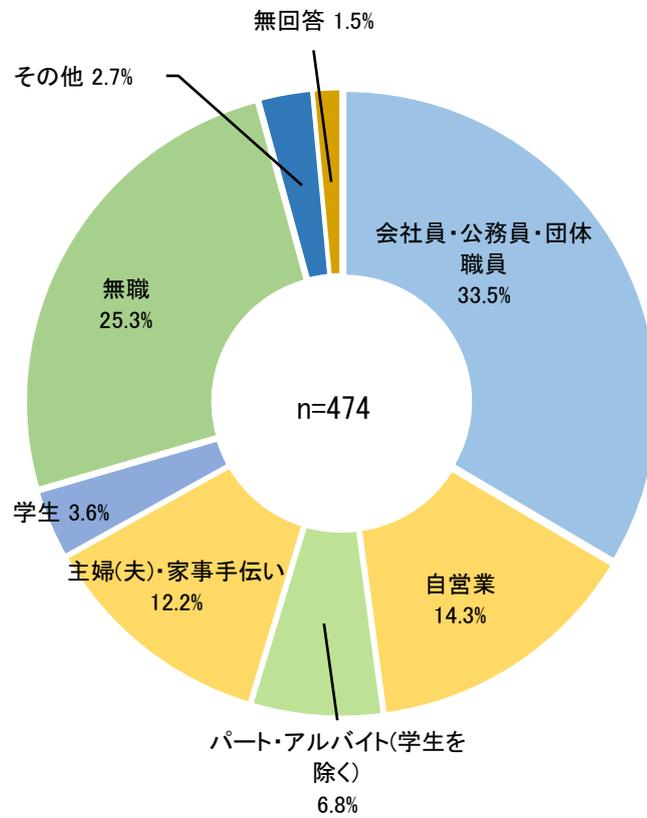
内容	回答数	割合
男性	243	51.3%
女性	218	46.0%
無回答	13	2.7%
全体 (n)	474	100%

#### ②回答者の年齢



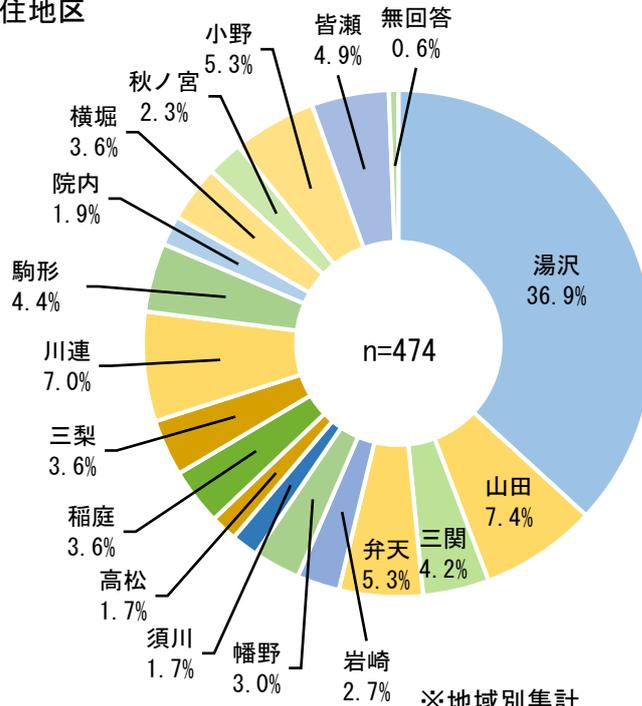
内容	回答数	割合
10歳代	14	3.0%
20歳代	40	8.4%
30歳代	42	8.9%
40歳代	53	11.2%
50歳代	67	14.1%
60歳代	108	22.8%
70歳代	95	20.0%
80歳以上	52	11.0%
無回答	3	0.6%
全体 (n)	474	100%

### ③回答者の職業



内容	回答数	割合
会社員・公務員・団体職員	159	33.5%
自営業	68	14.3%
パート・アルバイト(学生を除く)	32	6.8%
主婦(夫)・家事手伝い	58	12.2%
学生	17	3.6%
無職	120	25.3%
その他	13	2.7%
無回答	7	1.5%
全体 (n)	474	100%

④回答者の居住地区



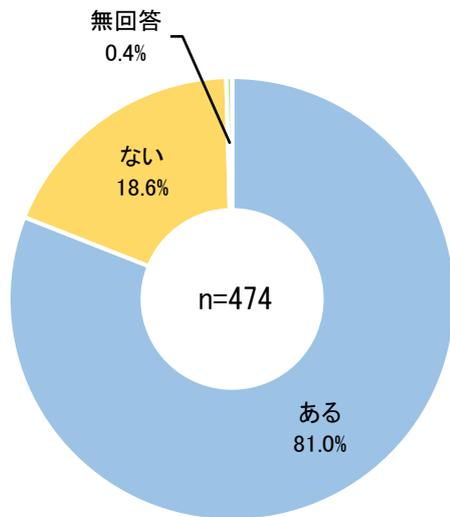
※地域別集計

地区名	回答数	割合
湯沢	175	36.9%
山田	35	7.4%
三関	20	4.2%
弁天	25	5.3%
岩崎	13	2.7%
幡野	14	3.0%
須川	8	1.7%
高松	8	1.7%
稲庭	17	3.6%
三梨	17	3.6%
川連	33	7.0%
駒形	21	4.4%
院内	9	1.9%
横堀	17	3.6%
秋ノ宮	11	2.3%
小野	25	5.3%
皆瀬	23	4.9%
無回答	3	0.6%
全体 (n)	474	100%

地域名	回答数	割合
湯沢地域	298	62.9%
稲川地域	88	18.6%
雄勝地域	62	13.1%
皆瀬地域	23	4.9%
無回答	3	0.6%
全体 (n)	474	100%

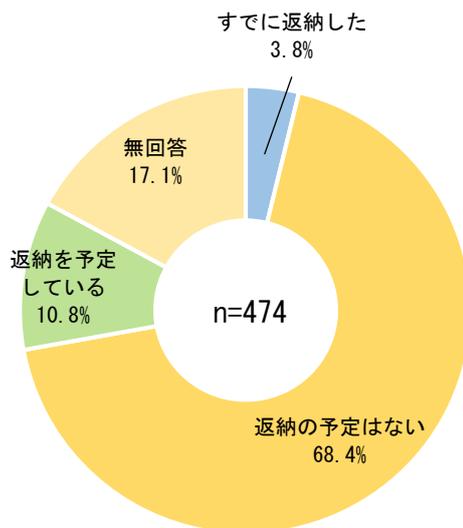
- ・ 湯沢地域 内訳  
湯沢、山田、三関、弁天、岩崎、幡野、  
須川、高松
- ・ 稲川地域 内訳  
稲庭、三梨、川連、駒形
- ・ 雄勝地域 内訳  
院内、横堀、秋ノ宮、小野
- ・ 皆瀬地域 内訳  
皆瀬

⑤自動車免許の有無



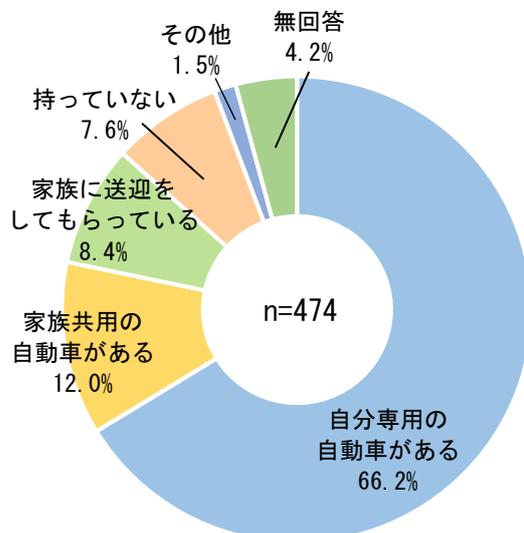
内容	回答数	割合
ある	384	81.0%
ない	88	18.6%
無回答	2	0.4%
全体 (n)	474	100%

⑥免許返納について



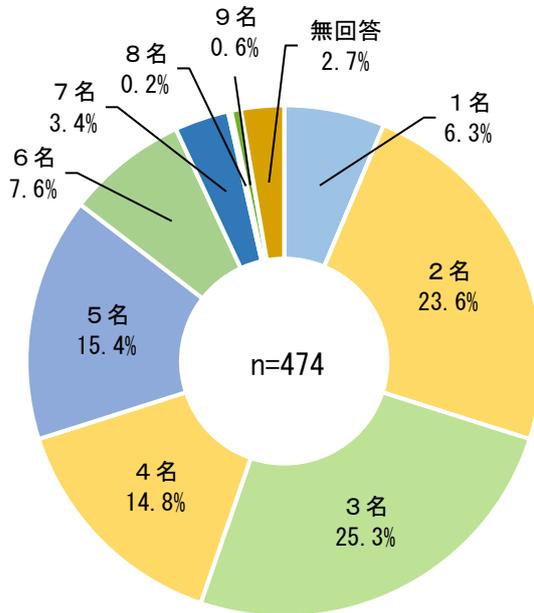
内容	回答数	割合
すでに返納した	18	3.8%
返納の予定はない	324	68.4%
返納を予定している	51	10.8%
無回答	81	17.1%
全体 (n)	474	100%

⑦自動車の所有状況



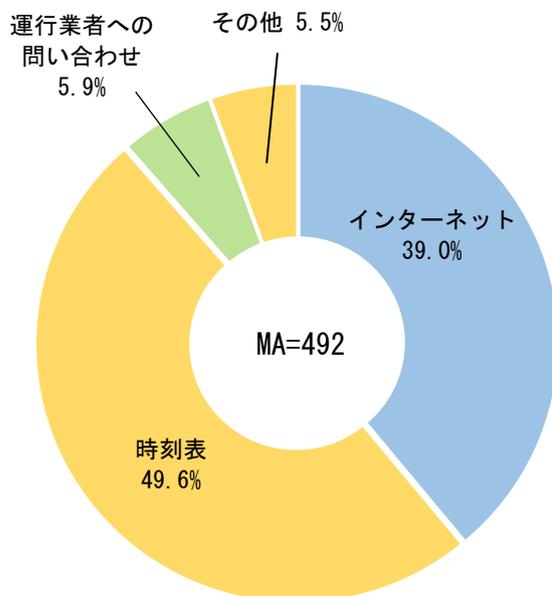
内容	回答数	割合
自分専用の自動車がある	314	66.2%
いつでも使える家族共有の自動車がある	57	12.0%
運転はできないが、家族に不便なく送迎をもらっている	40	8.4%
持っていない	36	7.6%
その他	7	1.5%
無回答	20	4.2%
全体 (n)	474	100%

⑧家族構成



内容	回答数	割合
1名	30	6.3%
2名	112	23.6%
3名	120	25.3%
4名	70	14.8%
5名	73	15.4%
6名	36	7.6%
7名	16	3.4%
8名	1	0.2%
9名	3	0.6%
無回答	13	2.7%
全体 (n)	474	100%

⑨公共交通に関する情報収集の手段



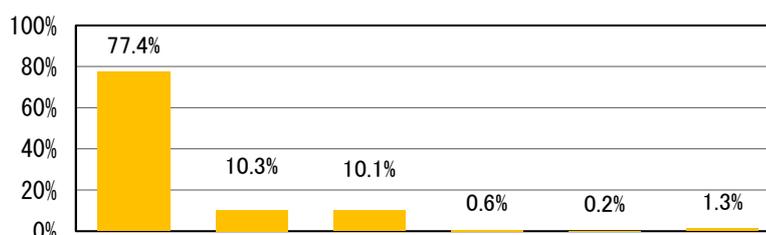
内容	回答数	割合
インターネット	192	39.0%
時刻表	244	49.6%
運行業者への問い合わせ	29	5.9%
その他	27	5.5%
回答総数 (MA)	492	100%
全体 (n)	474	-

## 2-2. 日常の活動に伴う現在の移動状況および将来の不安について

問2 あなたご自身の移動の状況および不安の有無についてお聞きます。

(1) 買い物先や病院などへの移動についてお答えください。

- 『一人で十分できる』と答えた方は全体の約8割を占めている。年齢別には、30歳代～50歳代では9割以上と高い割合となっているが、10歳代では約4割、80歳以上では4割以下となっている。



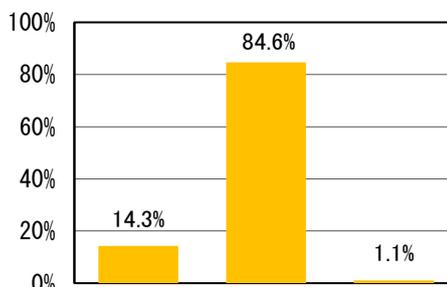
		全体 (n)	一人で 十分 できる	誰かの 助けが あれば できる	何とか できる	一人で でき ない	行 きたい が	な い 行 く 必 要 が	無 回 答
全体		474	367	49	48	3	1	6	
			77.4%	10.3%	10.1%	0.6%	0.2%	1.3%	
性別	男性	243	79.8%	7.0%	11.1%	0.0%	0.4%	1.6%	
	女性	218	75.7%	13.8%	8.7%	0.9%	0.0%	0.9%	
	無回答	13	61.5%	15.4%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	
年齢	10歳代	14	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
	20歳代	40	80.0%	7.5%	7.5%	0.0%	0.0%	5.0%	
	30歳代	42	97.6%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	
	40歳代	53	92.5%	3.8%	1.9%	0.0%	0.0%	1.9%	
	50歳代	67	95.5%	1.5%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	60歳代	108	86.1%	6.5%	6.5%	0.0%	0.0%	0.9%	
	70歳代	95	65.3%	12.6%	18.9%	1.1%	1.1%	1.1%	
	80歳以上	52	32.7%	34.6%	26.9%	3.8%	0.0%	1.9%	
	無回答	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
地域	湯沢地域	298	77.5%	10.4%	9.7%	0.3%	0.3%	1.7%	
	稲川地域	88	81.8%	6.8%	9.1%	2.3%	0.0%	0.0%	
	雄勝地域	62	74.2%	11.3%	12.9%	0.0%	0.0%	1.6%	
	皆瀬地域	23	65.2%	21.7%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	無回答	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)

◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

(2-1) 買い物先や病院などへの移動について、現在の不安について教えてください。

- 全体としては現在『不安がない』と答えた方が8割以上を占めている。
- 年齢別では、80歳以上の約5割の方が現在『不安がある』と答えている。
- 地域別では、皆瀬地域において現在『不安がある』と答えた方の割合が他地域と比べると若干高い。

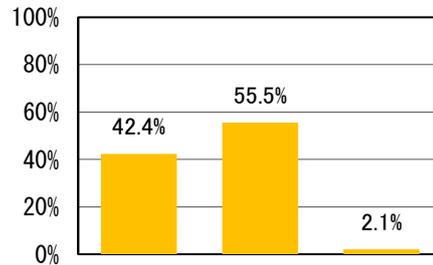


		全体 (n)	不安が ある	不安が ない	無回答
全体		474	68 14.3%	401 84.6%	5 1.1%
性別	男性	243	11.1%	88.1%	0.8%
	女性	218	17.4%	81.2%	1.4%
	無回答	13	23.1%	76.9%	0.0%
年齢	10歳代	14	0.0%	100.0%	0.0%
	20歳代	40	10.0%	87.5%	2.5%
	30歳代	42	4.8%	92.9%	2.4%
	40歳代	53	3.8%	94.3%	1.9%
	50歳代	67	4.5%	95.5%	0.0%
	60歳代	108	8.3%	91.7%	0.0%
	70歳代	95	21.1%	76.8%	2.1%
	80歳以上	52	53.8%	46.2%	0.0%
	無回答	3	0.0%	100.0%	0.0%
地域	湯沢地域	298	13.4%	85.9%	0.7%
	稲川地域	88	17.0%	81.8%	1.1%
	雄勝地域	62	11.3%	87.1%	1.6%
	皆瀬地域	23	26.1%	69.6%	4.3%
	無回答	3	0.0%	100.0%	0.0%

- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

(2-2) 買い物先や病院などへの移動について、5年後を想定した不安について教えてください。

➤ 70歳代の約8割、80歳以上の約9割の方が5年後『不安がある』と答えてはいるものの、全体としては5年後『不安がない』と答えた方が約6割を占めている。



		全体 (n)	不安が ある	不安が ない	無回答
全体		474	201 42.4%	263 55.5%	10 2.1%
性別	男性	243	38.7%	60.1%	1.2%
	女性	218	45.0%	52.3%	2.8%
	無回答	13	69.2%	23.1%	7.7%
年齢	10歳代	14	14.3%	85.7%	0.0%
	20歳代	40	12.5%	85.0%	2.5%
	30歳代	42	14.3%	83.3%	2.4%
	40歳代	53	11.3%	86.8%	1.9%
	50歳代	67	28.4%	68.7%	3.0%
	60歳代	108	39.8%	59.3%	0.9%
	70歳代	95	76.8%	21.1%	2.1%
	80歳以上	52	90.4%	7.7%	1.9%
	無回答	3	0.0%	66.7%	33.3%
地域	湯沢地域	298	40.6%	57.4%	2.0%
	稲川地域	88	48.9%	50.0%	1.1%
	雄勝地域	62	40.3%	56.5%	3.2%
	皆瀬地域	23	52.2%	47.8%	0.0%
	無回答	3	0.0%	66.7%	33.3%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)  
 ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

■不安の有無（地区別の集計）

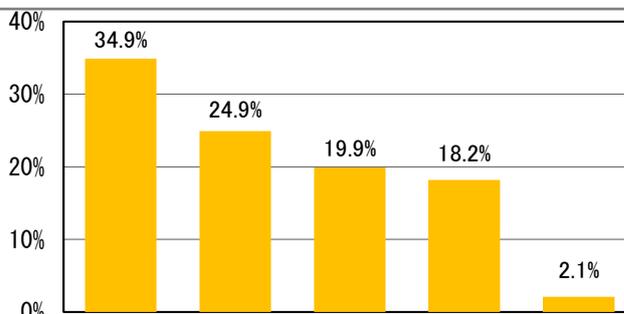
単位：％

地区	現在			5年後		
	不安がある	不安がない	無回答	不安がある	不安がない	無回答
湯沢	13.7	85.1	1.1	42.3	54.9	2.9
山田	17.1	82.9	0.0	34.3	62.9	2.9
三関	5.0	95.0	0.0	30.0	70.0	0.0
弁天	8.0	92.0	0.0	44.0	56.0	0.0
岩崎	15.4	84.6	0.0	23.1	76.9	0.0
幡野	7.1	92.9	0.0	50.0	50.0	0.0
須川	12.5	87.5	0.0	37.5	62.5	0.0
高松	37.5	62.5	0.0	62.5	37.5	0.0
稲庭	17.6	82.4	0.0	47.1	52.9	0.0
三梨	5.9	94.1	0.0	23.5	70.6	5.9
川連	18.2	81.8	0.0	63.6	36.4	0.0
駒形	23.8	71.4	4.8	47.6	52.4	0.0
院内	11.1	88.9	0.0	33.3	55.6	11.1
横堀	11.8	88.2	0.0	52.9	47.1	0.0
秋ノ宮	18.2	81.8	0.0	36.4	63.6	0.0
小野	8.0	88.0	4.0	36.0	60.0	4.0
皆瀬	26.1	69.6	4.3	52.2	47.8	0.0
無回答	0.0	100.0	0.0	0.0	66.7	33.3

◆5年後『不安がある』50%以上の場合をオレンジで表記

(2-3) 現在および5年後について不安だと思う項目についてお答えください。

- 不安だと思う項目として最も割合が高かったのは『体調の状況』であり、全体の約4割を占めている。
- 年齢別では、10歳代～20歳代は『公共交通の便』、30歳代～40歳代は『経済面』を特に不安視している。



		総回答数 (MA)	体調の状況	公共交通の便	経済面	車の運転	その他
全体		473	165	118	94	86	10
			34.9%	24.9%	19.9%	18.2%	2.1%
性別	男性	218	37.2%	22.5%	17.0%	21.1%	2.3%
	女性	240	32.5%	27.5%	22.9%	15.0%	2.1%
	無回答	15	40.0%	20.0%	13.3%	26.7%	0.0%
年齢	10歳代	8	0.0%	62.5%	12.5%	0.0%	25.0%
	20歳代	26	15.4%	42.3%	26.9%	7.7%	7.7%
	30歳代	18	22.2%	33.3%	33.3%	5.6%	5.6%
	40歳代	25	20.0%	28.0%	44.0%	4.0%	4.0%
	50歳代	54	25.9%	27.8%	29.6%	16.7%	0.0%
	60歳代	114	39.5%	21.1%	16.7%	21.1%	1.8%
	70歳代	142	40.1%	21.8%	14.8%	22.5%	0.7%
	80歳以上	85	42.4%	22.4%	15.3%	18.8%	1.2%
	無回答	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
地域	湯沢地域	270	37.8%	24.1%	19.6%	15.9%	2.6%
	稲川地域	117	28.2%	29.1%	20.5%	21.4%	0.9%
	雄勝地域	48	41.7%	22.9%	18.8%	14.6%	2.1%
	皆瀬地域	37	27.0%	21.6%	21.6%	27.0%	2.7%
	無回答	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)  
 ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

**【問 2 (2-3) その他 (自由記述)】**

- ・ 現状からの変化が想像できないので現時点ではわからない。(男性 60 歳代 湯沢)
  
- ・ ①徒歩で 10~12, 3 分かかるので利用しない。  
②商店街の人たちは便利 (女性 70 歳代 湯沢)
  
- ・ 用事間に合う時刻のバスがあるかどうか (女性 10 歳代 幡野)
  
- ・ 市の予算不足 (男性 60 歳代 川連)

(2-4) 市に取り組んで欲しい内容についてお教えてください。

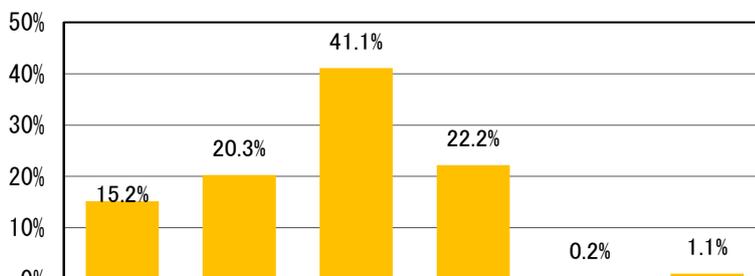
市に取り組んで欲しい内容（自由記述）	性別	年齢	地区
歩行者にやさしい除雪、排雪	男性	70歳代	山田
将来高齢になり免許返納する場合、代替交通手段に対して市からの援助が欲しい。（一割、二割程度でなく）	男性	60歳代	湯沢
道路の整備	男性	20歳代	湯沢
公共交通の便等良くしていただきたい	男性	80歳以上	皆瀬
病院が近くに欲しい	女性	70歳代	皆瀬
循環バスの朝7時台の運行	女性	70歳代	湯沢
公共交通の便数など利便性の向上	男性	60歳代	湯沢
バスの便が不便すぎる	女性	20歳代	川連
1週間に2日くらい買い物バスの運行を希望する。	男性	80歳以上	幡野
必要な時の利便性	男性	80歳以上	湯沢
本数・時間帯を考えてほしい	女性	30歳代	稲庭
道の整備	男性	20歳代	湯沢
乗合タクシーの充実	女性	70歳代	川連
公共交通を誰でも楽に利用できるようにしてほしい	無回答	70歳代	小野
免許返納後の移動手段の確保（病院、買い物）	男性	60歳代	須川
年配者が免許を返納してもいいと思える環境づくり	女性	10歳代	岩崎
公共交通の無料化（免許返納の時）	男性	70歳代	湯沢
高齢者にもっと乗合タクシーなどを利用しやすい状態をつくる	女性	40歳代	湯沢
あまりありすぎて何を書いたらわからないです	女性	50歳代	駒形
割引バス	男性	60歳代	川連
色んな面で利便性のある市営バスがあればよいかも	女性	60歳代	湯沢
免許返納した後の交通の事	女性	60歳代	三関
除雪ボランティアの増員	女性	50歳代	湯沢
自家用車がなくても安く安全に移動できる交通網	女性	50歳代	湯沢
公共交通をもっと細部（道路）にまで延ばして欲しい	女性	60歳代	湯沢
バスの回数を増やしてほしい	男性	70歳代	山田
バスの運行を多くしてほしい。現在バスは来ていないため不便。	女性	50歳代	院内
高齢者に対しての利用料金を安価にする等検討して下さい。	女性	80歳以上	湯沢
免許返納後の公共交通への優遇処置	男性	80歳以上	湯沢
JR湯沢駅の駅員を夜もおいてほしい	女性	60歳代	湯沢
乗合タクシーの運用	男性	60歳代	弁天
公共交通の便を増やしてほしい	男性	60歳代	皆瀬
免許を返納したら全額交通費負担	男性	50歳代	川連

市に取り組んで欲しい内容（自由記述）	性別	年齢	地区
障害者の車で高速を使用した場合、運転は家族がします。本人が同乗していれば料金は半額ですが、本人を迎える為にとかで本人が乗っていないと半額にならない現状です。しかし障害者の為に車を移動しているならば半額になればいいと常々思っております。それは国交省でしょうが、市→県→国へと連絡してほしいです。	男性	40歳代	湯沢
雄湯卿ランド循環線を100円にしてほしい	男性	70歳代	湯沢
車がなくては生活できないが車の維持にはすごくお金がかかる。負担が減ってほしい。	女性	30歳代	小野
できればもう少し近くに病院があると助かる。	女性	20歳代	稲庭
交通標識を見やすく、少し多くすれば交通事故が少なくなるかなあと思います。	男性	60歳代	川連
バスの代わりに乗り物がほしい。理由があり免許が持てない	男性	20歳代	川連
病院車	男性	80歳以上	駒形
移動スーパー	女性	70歳代	弁天
川連・皆瀬方面にもバスを走らせてほしい	女性	70歳代	川連
5年後公共交通が心配	男性	60歳代	湯沢
路線バス等がなく不便な地域を補足するようにしてもらいたい。	男性	70歳代	駒形
高齢者の方へもう少し利便性の配慮	女性	40歳代	山田
公共交通の便利をよりよくしてください。	男性	50歳代	小野
タクシー料金の免除など	男性	80歳以上	湯沢
小さくてもいいので近くに歩いて買い物ができるスーパーがほしい	男性	70歳代	稲庭
バスの本数を増やしてほしい	男性	20歳代	湯沢
乗り継ぎがスムーズにできるように各バスの時間を調節してほしい。	女性	10歳代	幡野
現在乗合タクシーは路線バスの廃止跡だけを運行しているようですが、将来はもっと柔軟に運行してほしい。	女性	70歳代	湯沢
通院用の車を望む	女性	70歳代	川連
観光地や学校のシャトルバス	女性	10歳代	皆瀬
公共交通をもう少し便利にしてほしい	女性	10歳代	湯沢
バスの増便	無回答	50歳代	山田
高齢夫婦にとって不安ばかりです タクシー券等の配布	女性	80歳以上	弁天
循環バスのコースを増やしてもらいたい	女性	60歳代	湯沢
無料での市民送迎	女性	40歳代	皆瀬
自分はまだ大丈夫ですが、車の運転ができない方の移動について子供たちに病医に連れて行ってもらえず車の返納ができない方が多いと思います。	男性	30歳代	湯沢
小型バスを運行してほしい	無回答	80歳以上	秋ノ宮

### 問3 公共交通の利用についてお聞きします。

(1) あなたの公共交通の利用頻度が5年後にどのように変化するかお答えください。

- 『変わらない』と答えた方が全体の約4割を占めている。
- 年齢別では、20歳代～50歳代の半数以上が『変わらない』と答えているが、10歳代の約6割は『減ると思う』と答えている。
- 地域別では、皆瀬地域において『減ると思う』と答えた方の割合が他地域に比べると若干高い。



		全体 (n)	増える と思う	減る と思う	変 わ ら な い	わ か ら な い	そ の 他	無 回 答
全体		474	72 15.2%	96 20.3%	195 41.1%	105 22.2%	1 0.2%	5 1.1%
性別	男性	243	16.0%	23.0%	42.0%	17.3%	0.0%	1.6%
	女性	218	13.8%	17.4%	40.8%	27.5%	0.5%	0.0%
	無回答	13	23.1%	15.4%	30.8%	23.1%	0.0%	7.7%
年齢	10歳代	14	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%
	20歳代	40	5.0%	30.0%	52.5%	12.5%	0.0%	0.0%
	30歳代	42	4.8%	23.8%	59.5%	9.5%	0.0%	2.4%
	40歳代	53	5.7%	11.3%	64.2%	18.9%	0.0%	0.0%
	50歳代	67	10.4%	19.4%	56.7%	13.4%	0.0%	0.0%
	60歳代	108	18.5%	13.0%	45.4%	21.3%	0.0%	1.9%
	70歳代	95	26.3%	16.8%	18.9%	36.8%	0.0%	1.1%
	80歳以上	52	21.2%	30.8%	11.5%	32.7%	1.9%	1.9%
	無回答	3	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	298	16.1%	17.4%	45.6%	19.5%	0.0%	1.3%
	稲川地域	88	12.5%	25.0%	28.4%	34.1%	0.0%	0.0%
	雄勝地域	62	14.5%	19.4%	40.3%	22.6%	1.6%	1.6%
	皆瀬地域	23	17.4%	34.8%	34.8%	13.0%	0.0%	0.0%
	無回答	3	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%

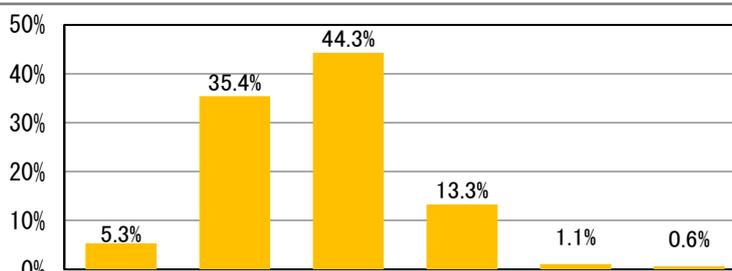
◆全体比10pt以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)  
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

#### 【問3 (1) その他 (自由記述)】

- ・利用していない (女性 80歳以上 横堀)

(2) 公共交通が今より利用しやすくなれば、外出の機会が増えると思いますか。

- 『変わらない』と答えた方が全体の約4割を占めているが、『増えると思う』『大幅に増えると思う』と答えた方も約4割となっている。
- 10歳代、20歳代においては半数以上が『増えると思う』と答えている。



		全体 (n)	大幅に 増える と思う	増える と思う	変わらない	わからない	その他	無 回答
全体		474	25 5.3%	168 35.4%	210 44.3%	63 13.3%	5 1.1%	3 0.6%
性別	男性	243	4.9%	32.9%	49.0%	10.7%	1.6%	0.8%
	女性	218	4.6%	39.0%	38.5%	17.0%	0.5%	0.5%
	無回答	13	23.1%	23.1%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢	10歳代	14	7.1%	57.1%	14.3%	14.3%	7.1%	0.0%
	20歳代	40	5.0%	50.0%	37.5%	7.5%	0.0%	0.0%
	30歳代	42	9.5%	33.3%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%
	40歳代	53	3.8%	34.0%	41.5%	18.9%	0.0%	1.9%
	50歳代	67	4.5%	37.3%	52.2%	6.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	108	2.8%	32.4%	54.6%	8.3%	0.9%	0.9%
	70歳代	95	5.3%	33.7%	36.8%	20.0%	3.2%	1.1%
	80歳以上	52	9.6%	30.8%	32.7%	26.9%	0.0%	0.0%
	無回答	3	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	298	5.0%	35.2%	44.6%	14.4%	0.3%	0.3%
	稲川地域	88	5.7%	35.2%	42.0%	15.9%	1.1%	0.0%
	雄勝地域	62	6.5%	35.5%	43.5%	8.1%	3.2%	3.2%
	皆瀬地域	23	4.3%	43.5%	43.5%	4.3%	4.3%	0.0%
	無回答	3	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

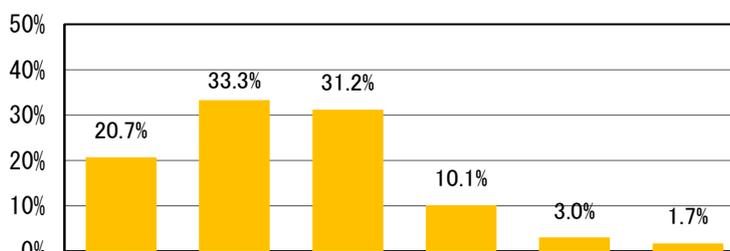
- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

### 【問3(2) その他(自由記述)】

- ・ 増えない (女性 70歳代 皆瀬)
- ・ 少なくなると思う (男性 70歳代 横堀)
- ・ 減ると思う (男性 70歳代 三梨)

(3) 公共交通を利用する場合、自宅から停留所までの距離や所要時間について、  
どの程度までなら許容できるかお答えください。

- 自宅から停留所までの距離が300m～500m、時間にして徒歩で約4分～6分であれば許容できると答えた方が全体の約6割を占めている。
- 皆瀬地域では『300m（徒歩で約4分）』と答えた方が約4割を占めており、他地域と比べても高い割合である。



		全体 (n)	100m (徒歩約1分)	300m (徒歩約4分)	500m (徒歩約6分)	1km 以上 (徒歩 約13分 以上)	その他	無回答
全体		474	98 20.7%	158 33.3%	148 31.2%	48 10.1%	14 3.0%	8 1.7%
性別	男性	243	20.6%	34.6%	32.5%	8.6%	2.1%	1.6%
	女性	218	20.2%	31.2%	30.7%	12.4%	3.7%	1.8%
	無回答	13	30.8%	46.2%	15.4%	0.0%	7.7%	0.0%
年齢	10歳代	14	35.7%	7.1%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	40	17.5%	32.5%	27.5%	20.0%	2.5%	0.0%
	30歳代	42	19.0%	23.8%	45.2%	4.8%	4.8%	2.4%
	40歳代	53	22.6%	34.0%	30.2%	9.4%	0.0%	3.8%
	50歳代	67	17.9%	41.8%	28.4%	9.0%	3.0%	0.0%
	60歳代	108	17.6%	38.9%	31.5%	8.3%	1.9%	1.9%
	70歳代	95	18.9%	32.6%	30.5%	11.6%	4.2%	2.1%
	80歳以上	52	28.8%	26.9%	23.1%	13.5%	5.8%	1.9%
	無回答	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	298	21.5%	33.2%	30.9%	9.7%	2.7%	2.0%
	稲川地域	88	18.2%	33.0%	34.1%	12.5%	2.3%	0.0%
	雄勝地域	62	17.7%	32.3%	32.3%	9.7%	4.8%	3.2%
	皆瀬地域	23	17.4%	43.5%	26.1%	8.7%	4.3%	0.0%
	無回答	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

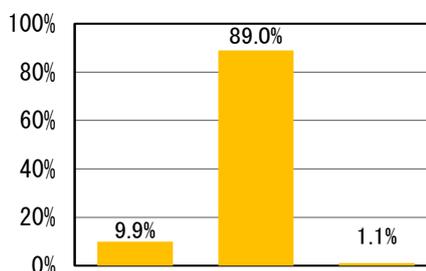
- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

**【問3 (3) その他 (自由記述)】**

- ・ 10～15分 (女性 30歳代 湯沢)
- ・ 2km (男性 60歳代 院内)
- ・ 約6Km (男性 20歳代 皆瀬)
- ・ 現在運行なし。(女性 50歳代 院内)
- ・ 10mくらい (女性 80歳代 湯沢)
- ・ 今のところ考えたことはありません。(男性 70歳代 湯沢)
- ・ 停留所まで20分徒歩 (男性 60歳代 川連)
- ・ door to door (女性 80歳代 横堀)
- ・ 1人なら約6分。小さい子がいれば約4分。あとは天候による。  
ほかの路線が増えるのなら多少は歩くのは仕方ないかと思う。(女性 30歳代 幡野)

## 2-3. 路線バスや乗合タクシーの利用状況について

問4 市内で運行中の路線バスまたは乗合タクシーを1年以内に利用しましたか。



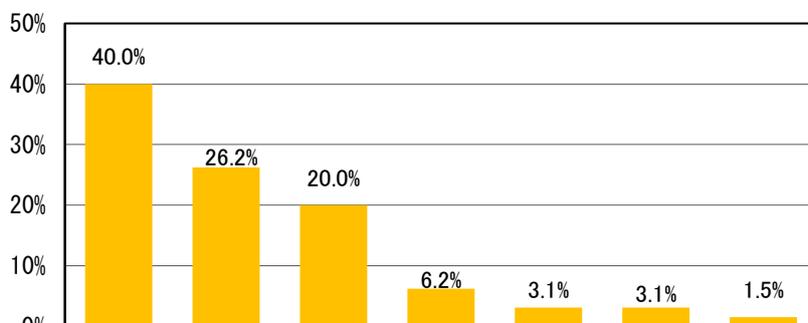
		全体 (n)	利用した (A)	利用していない (B)	無回答
全体		474	47	422	5
			9.9%	89.0%	1.1%
性別	男性	243	7.8%	90.9%	1.2%
	女性	218	12.4%	86.7%	0.9%
	無回答	13	7.7%	92.3%	0.0%
年齢	10歳代	14	14.3%	85.7%	0.0%
	20歳代	40	15.0%	85.0%	0.0%
	30歳代	42	9.5%	90.5%	0.0%
	40歳代	53	5.7%	92.5%	1.9%
	50歳代	67	6.0%	92.5%	1.5%
	60歳代	108	9.3%	90.7%	0.0%
	70歳代	95	8.4%	90.5%	1.1%
	80歳以上	52	19.2%	76.9%	3.8%
	無回答	3	0.0%	100.0%	0.0%
地域	湯沢地域	298	10.7%	88.3%	1.0%
	稲川地域	88	9.1%	90.9%	0.0%
	雄勝地域	62	8.1%	88.7%	3.2%
	皆瀬地域	23	4.3%	95.7%	0.0%
	無回答	3	33.3%	66.7%	0.0%

- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

問5 問4で『利用した』と回答された方にお聞きします。

(1) あなたはどのような目的で利用することが多いですか。

- 『通院』と答えた方が全体の4割を占めている。
- 年齢別には、70歳代、80歳以上の約6割の方が『通院』と答えている。



		全体 (A)	総回答数 (MA)	通院	買物	趣味・娯楽	その他	通勤	通学	業務
全体		47	65	26 40.0%	17 26.2%	13 20.0%	4 6.2%	2 3.1%	2 3.1%	1 1.5%
性別	男性	19	25	32.0%	16.0%	32.0%	4.0%	8.0%	4.0%	4.0%
	女性	27	38	44.7%	31.6%	13.2%	7.9%	0.0%	2.6%	0.0%
	無回答	1	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢	10歳代	2	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	20歳代	6	9	11.1%	22.2%	33.3%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%
	30歳代	4	5	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	3	4	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	4	5	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	10	13	46.2%	23.1%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70歳代	8	13	61.5%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%
	80歳以上	10	14	57.1%	35.7%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	32	44	43.2%	25.0%	20.5%	4.5%	2.3%	2.3%	2.3%
	稲川地域	8	13	30.8%	30.8%	15.4%	15.4%	0.0%	7.7%	0.0%
	雄勝地域	5	6	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
	皆瀬地域	1	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	1	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

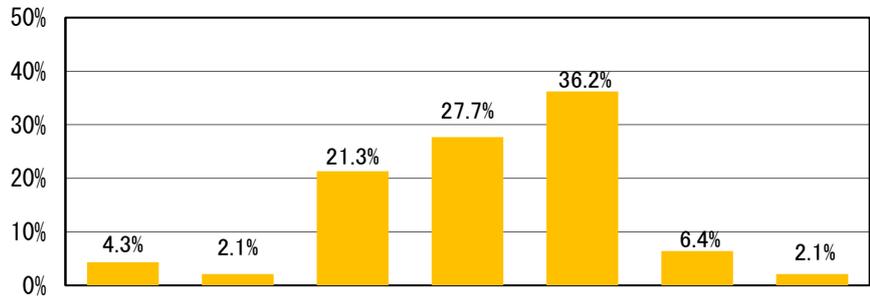
- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

**【問5（1） その他（自由記述）】**

- ・ ハローワーク （男性 20 歳代 川連）
- ・ 友人と会ったりするとき（女性 80 歳以上 山田）
- ・ JR 利用時に駅まで（女性 50 歳代 川連）
- ・ 子育て支援センター利用（女性 30 歳代 幡野）

(2) あなたの利用頻度をお答えください。

- 『月1日以下』と答えた方が全体の約4割を占めている。
- 『週3～4日程度』より利用頻度が低い方(『週1～2日程度』『月2～3日程度』『月1日以下』のいずれかを答えた方)が全体の約9割を占めている。



		全体 (A)	週5日 以上	週3～4 日程度	週1～2 日程度	月2～3 日程度	月1日 以下	その他	無回答
全体		47	2 4.3%	1 2.1%	10 21.3%	13 27.7%	17 36.2%	3 6.4%	1 2.1%
性別	男性	19	10.5%	5.3%	15.8%	31.6%	31.6%	0.0%	5.3%
	女性	27	0.0%	0.0%	22.2%	25.9%	40.7%	11.1%	0.0%
	無回答	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢	10歳代	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	6	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	4	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	40歳代	3	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
	50歳代	4	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	10	0.0%	0.0%	30.0%	0.0%	40.0%	20.0%	10.0%
	70歳代	8	0.0%	0.0%	37.5%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%
	80歳以上	10	0.0%	10.0%	20.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	32	0.0%	3.1%	12.5%	37.5%	40.6%	6.3%	0.0%
	稲川地域	8	0.0%	0.0%	62.5%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%
	雄勝地域	5	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%
	皆瀬地域	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

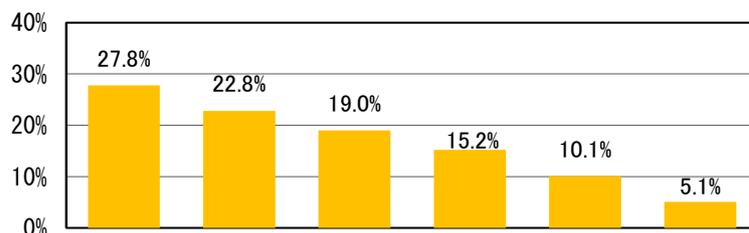
- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

**【問5 (2) その他 (自由記述)】**

- ・年に数回程度 (女性 30歳代 稲庭)
- ・年に1回 (女性 60歳代 湯沢)
- ・年一回 (女性 60歳代 湯沢)

(3) 路線バスや乗合タクシーを利用する理由をお答えください。

- 『他に移動手段がないから』と答えた方が全体の約3割で、最も高い割合である。
- 利用する理由として、『利用したい時間帯の運行ダイヤがあるから』と答えた方の割合が約1割であることから、運行ダイヤにやや不満があると考えられる。



		全体 (A)	総回答数 (MA)	他に移動手段がないから	から行きたい場所に運行する	があるから	近くに停留所(乗る場所)	利用しやすい運賃だから	利用したい時間帯の運行ダイヤがあるから	その他
全体		47	79	22	18	15	12	8	4	
				27.8%	22.8%	19.0%	15.2%	10.1%	5.1%	
性別	男性	19	23	43.5%	21.7%	13.0%	8.7%	8.7%	4.3%	
	女性	27	50	22.0%	24.0%	22.0%	18.0%	10.0%	4.0%	
	無回答	1	6	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	
年齢	10歳代	2	4	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	20歳代	6	6	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	
	30歳代	4	9	33.3%	33.3%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	
	40歳代	3	5	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	
	50歳代	4	6	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	
	60歳代	10	12	8.3%	8.3%	41.7%	16.7%	16.7%	8.3%	
	70歳代	8	22	27.3%	22.7%	18.2%	13.6%	13.6%	4.5%	
	80歳以上	10	15	26.7%	26.7%	13.3%	13.3%	13.3%	6.7%	
	無回答	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
地域	湯沢地域	32	58	27.6%	22.4%	20.7%	15.5%	10.3%	3.4%	
	稲川地域	8	13	23.1%	23.1%	15.4%	7.7%	15.4%	15.4%	
	雄勝地域	5	6	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	
	皆瀬地域	1	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	無回答	1	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

- ◆ 全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆ 回答者5人以下の場合は参考値としています。

**【問5(3) その他(自由記述)】**

- ・ 通院に利用 (男性 80歳以上 湯沢)
- ・ 駒形から中央病院に直通があればよい (無回答 70歳代 駒形)

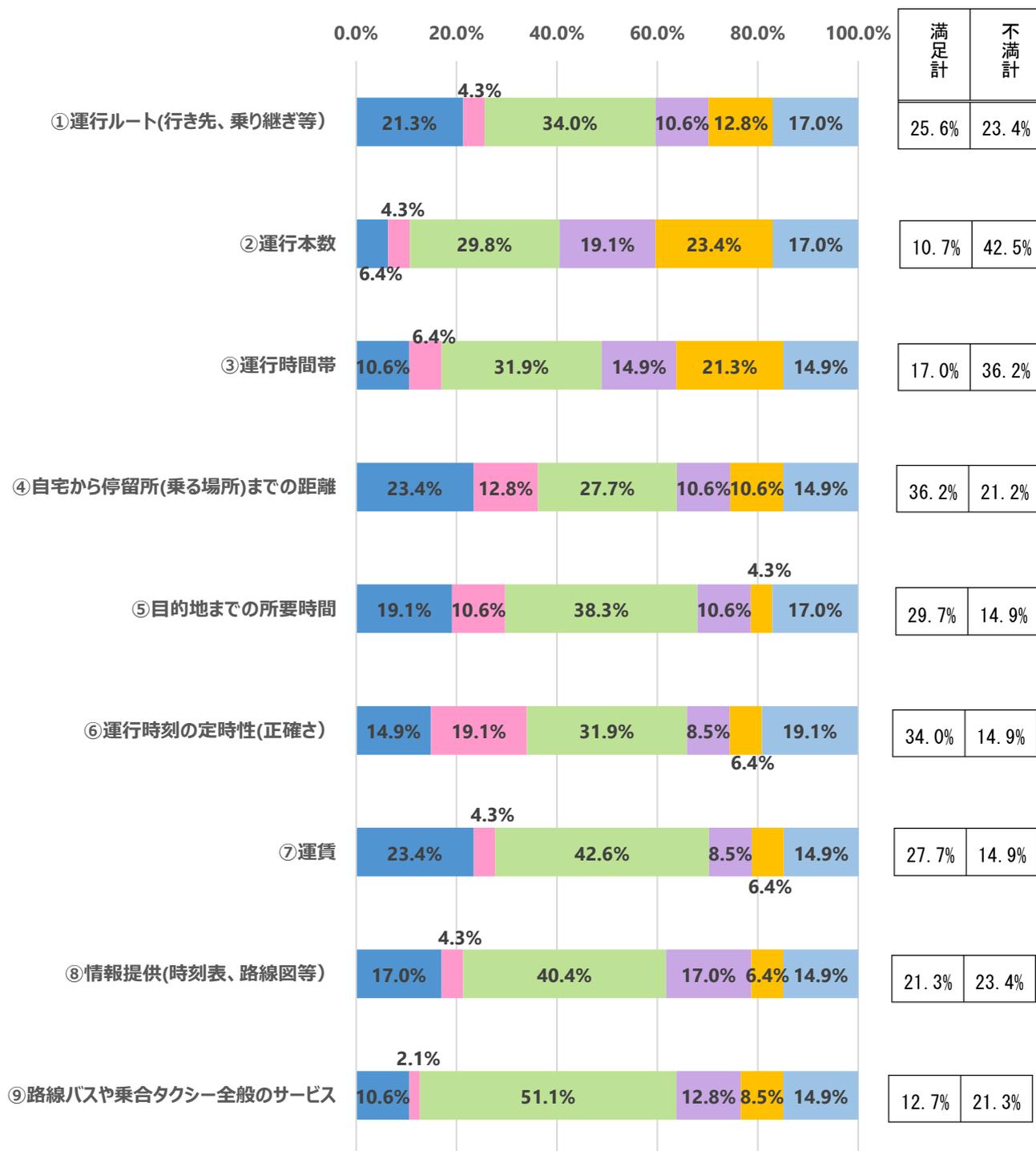
(4) よく利用する区間の路線バスや乗合タクシーのサービスについて、項目ごとに最も近い選択肢を1つ選んで丸印を付けてください。

- 運行ダイヤ(『②運行本数』『③運行時間帯』)において、「不満計」の割合が他の項目に比べて高くなっている。
- 『⑦運賃』については、不満はないと答えた方(『満足』『やや満足』『普通』のいずれかを答えた方)が約7割を占めている。

※ 満足計 = 満足 + やや満足

※ 不満計 = 不満 + やや不満

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

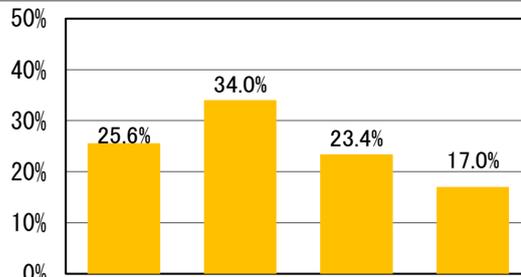


※ A=47

## ■項目別の集計

### ①運行ルート

- 不満はないと答えた方(『満足』『やや満足』『普通』のいずれかを答えた方)が全体の約6割を占めている。
- 地域別では稲川地域において不満と感じている方の割合が他地域と比べる高い割合を示している。

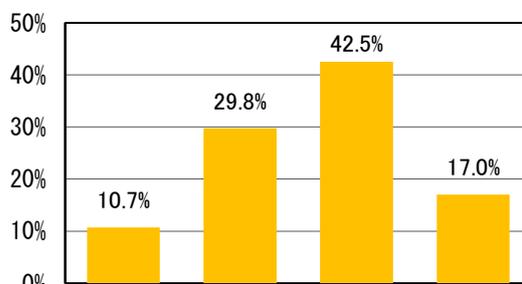


		全体 (A)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		47	12 25.6%	16 34.0%	11 23.4%	8 17.0%
性別	男性	19	26.3%	31.6%	21.0%	17.0%
	女性	27	25.9%	37.0%	22.2%	21.1%
	無回答	1	0.0%	0.0%	100.0%	14.8%
年齢	10歳代	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	6	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%
	30歳代	4	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	40歳代	3	33.3%	33.3%	33.3%	25.0%
	50歳代	4	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	10	20.0%	50.0%	10.0%	25.0%
	70歳代	8	12.5%	25.0%	37.5%	20.0%
	80歳以上	10	20.0%	40.0%	20.0%	25.0%
	無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
地域	湯沢地域	32	28.2%	31.3%	18.8%	0.0%
	稲川地域	8	12.5%	50.0%	37.5%	21.9%
	雄勝地域	5	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%
	皆瀬地域	1	0.0%	100.0%	0.0%	20.0%
	無回答	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

## ②運行本数

- 『不満計』が全体の約4割を占めている。
- 地域別では稲川地域における『不満計』の割合が他地域と比べる高い割合を示している。

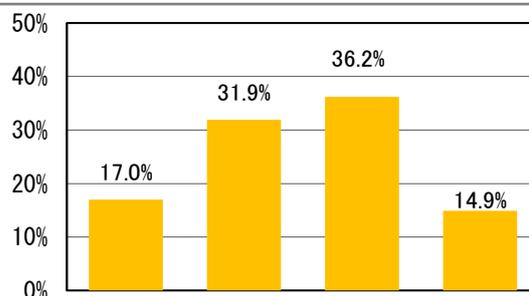


		全体 (A)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		47	5 10.7%	14 29.8%	20 42.5%	8 17.0%
性別	男性	19	10.6%	31.6%	42.2%	15.8%
	女性	27	11.1%	29.6%	40.7%	18.5%
	無回答	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
年齢	10歳代	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	6	16.7%	16.7%	66.7%	0.0%
	30歳代	4	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%
	40歳代	3	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	50歳代	4	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	10	10.0%	20.0%	50.0%	20.0%
	70歳代	8	12.5%	25.0%	37.5%	25.0%
	80歳以上	10	10.0%	50.0%	10.0%	30.0%
	無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	32	6.2%	37.5%	34.4%	21.9%
	稲川地域	8	12.5%	25.0%	62.5%	0.0%
	雄勝地域	5	40.0%	0.0%	40.0%	20.0%
	皆瀬地域	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	無回答	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

### ③運行時間帯

- 『不満計』が全体の約4割を占めている。
- 地域別では稲川地域における『不満計』の割合が他地域と比べる高い割合を示している。

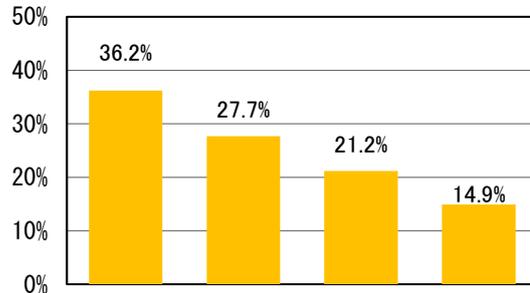


		全体 (A)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		47	8 17.0%	15 31.9%	17 36.2%	7 14.9%
性別	男性	19	15.8%	36.8%	31.6%	15.8%
	女性	27	18.5%	29.6%	37.0%	14.8%
	無回答	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
年齢	10歳代	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	6	16.7%	16.7%	66.7%	0.0%
	30歳代	4	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%
	40歳代	3	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
	50歳代	4	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	10	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%
	70歳代	8	12.5%	25.0%	37.5%	25.0%
	80歳以上	10	20.0%	50.0%	10.0%	20.0%
	無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	32	15.7%	37.5%	28.2%	18.8%
	稲川地域	8	12.5%	25.0%	62.5%	0.0%
	雄勝地域	5	40.0%	0.0%	40.0%	20.0%
	皆瀬地域	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	無回答	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

④自宅から停留所までの距離

➤ 『満足計』が全体の約4割を占めている。

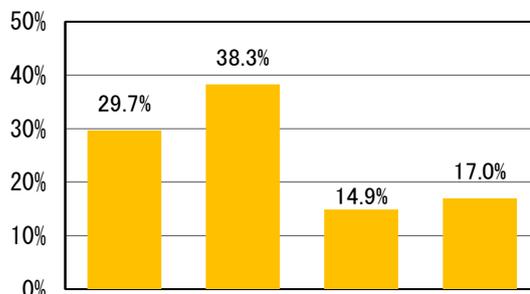


		全体 (A)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		47	17 36.2%	13 27.7%	10 21.2%	7 14.9%
性別	男性	19	31.6%	26.3%	26.3%	15.8%
	女性	27	40.7%	25.9%	18.5%	14.8%
	無回答	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
年齢	10歳代	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	6	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%
	30歳代	4	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	40歳代	3	66.6%	33.3%	0.0%	0.0%
	50歳代	4	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%
	60歳代	10	20.0%	30.0%	30.0%	20.0%
	70歳代	8	25.0%	37.5%	12.5%	25.0%
	80歳以上	10	40.0%	10.0%	30.0%	20.0%
	無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	32	34.4%	25.0%	21.9%	18.8%
	稲川地域	8	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%
	雄勝地域	5	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%
	皆瀬地域	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	無回答	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)  
 ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

⑤目的地までの所要時間

- 不満はないと答えた方(『満足』『やや満足』『普通』のいずれかを答えた方)が全体の約7割を占めている。
- 年齢別では60歳代、70歳代の『不満計』の割合が他と比べる高い割合を示している。

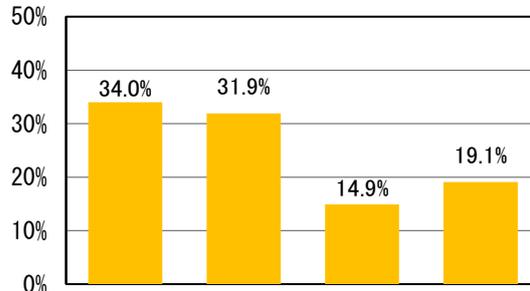


		全体 (A)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		47	14 29.7%	18 38.3%	7 14.9%	8 17.0%
性別	男性	19	36.9%	36.8%	10.6%	15.8%
	女性	27	25.9%	37.0%	18.5%	18.5%
	無回答	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
年齢	10歳代	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	6	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%
	30歳代	4	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%
	40歳代	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
	50歳代	4	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	10	10.0%	40.0%	30.0%	20.0%
	70歳代	8	37.5%	12.5%	25.0%	25.0%
	80歳以上	10	30.0%	30.0%	10.0%	30.0%
	無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	32	31.3%	37.5%	9.4%	21.9%
	稲川地域	8	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%
	雄勝地域	5	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%
	皆瀬地域	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	無回答	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

⑥運行時刻の定時性

- 不満はないと答えた方(『満足』『やや満足』『普通』のいずれかを答えた方)が全体の約7割を占めている。
- 地域別では稲川地域における『不満計』の割合が他地域と比べる高い割合を示している。

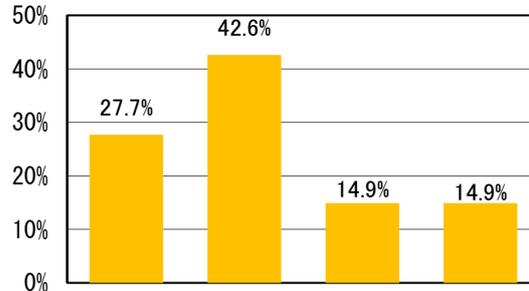


		全体 (A)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		47	16 34.0%	15 31.9%	7 14.9%	9 19.1%
性別	男性	19	26.3%	36.8%	15.8%	21.1%
	女性	27	37.0%	29.6%	14.8%	18.5%
	無回答	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢	10歳代	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	6	16.7%	50.0%	16.7%	16.7%
	30歳代	4	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	40歳代	3	66.6%	33.3%	0.0%	0.0%
	50歳代	4	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%
	60歳代	10	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%
	70歳代	8	37.5%	25.0%	12.5%	25.0%
	80歳以上	10	30.0%	20.0%	20.0%	30.0%
	無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	32	31.2%	34.4%	12.5%	21.9%
	稲川地域	8	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%
	雄勝地域	5	40.0%	0.0%	20.0%	40.0%
	皆瀬地域	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	無回答	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

⑦運賃

- 不満はないと答えた方(『満足』『やや満足』『普通』のいずれかを答えた方)が全体の約7割を占めている。
- 地域別では雄勝地域における『満足計』の割合が他地域と比べる高い割合を示している。

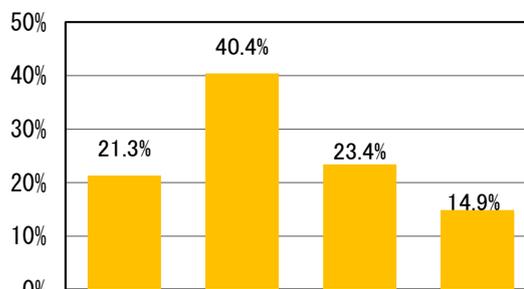


		全体 (A)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		47	13 27.7%	20 42.6%	7 14.9%	7 14.9%
性別	男性	19	21.0%	47.4%	15.8%	15.8%
	女性	27	29.6%	40.7%	14.8%	14.8%
	無回答	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢	10歳代	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	6	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%
	30歳代	4	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%
	40歳代	3	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
	50歳代	4	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	10	10.0%	60.0%	10.0%	20.0%
	70歳代	8	37.5%	37.5%	0.0%	25.0%
	80歳以上	10	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%
	無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	32	31.3%	40.6%	9.4%	18.8%
	稲川地域	8	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%
	雄勝地域	5	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%
	皆瀬地域	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	無回答	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)  
 ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

⑧情報提供

- 不満はないと答えた方(『満足』『やや満足』『普通』のいずれかを答えた方)が全体の約6割を占めている。
- 地域別では稲川地域、雄勝地域における『満足計』の割合が他地域と比べる高い割合を示している。

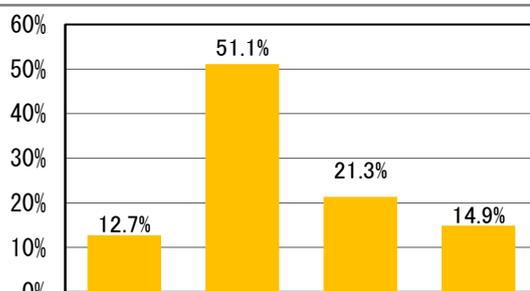


		全体 (A)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		47	10	19	11	7
			21.3%	40.4%	23.4%	14.9%
性別	男性	19	15.8%	42.1%	26.4%	15.8%
	女性	27	22.2%	40.7%	22.2%	14.8%
	無回答	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢	10歳代	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	6	33.4%	33.3%	33.4%	0.0%
	30歳代	4	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%
	40歳代	3	0.0%	33.3%	66.6%	0.0%
	50歳代	4	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%
	60歳代	10	10.0%	60.0%	10.0%	20.0%
	70歳代	8	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
	80歳以上	10	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%
	無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	32	15.6%	46.9%	18.7%	18.8%
	稲川地域	8	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%
	雄勝地域	5	40.0%	0.0%	40.0%	20.0%
	皆瀬地域	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	無回答	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

### ⑨乗合タクシー全般のサービス

- 不満はないと答えた方(『満足』『やや満足』『普通』のいずれかを答えた方)が全体の約6割を占めている。
- 地域別では雄勝地域における『不満計』の割合が他地域と比べる高い割合を示している。

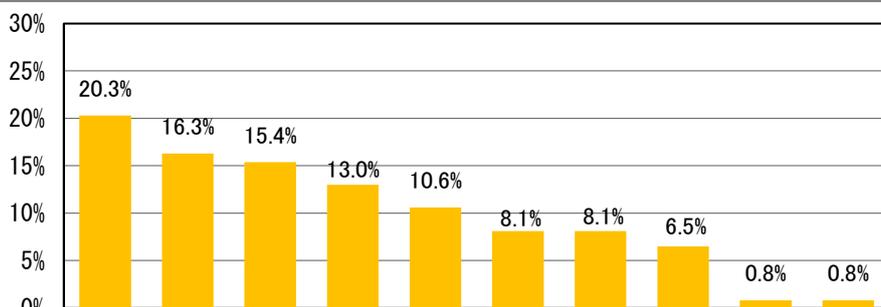


		全体 (A)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		47	6	24	10	7
			12.7%	51.1%	21.3%	14.9%
性別	男性	19	0.0%	57.9%	26.4%	15.8%
	女性	27	18.5%	48.1%	18.5%	14.8%
	無回答	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢	10歳代	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	6	16.7%	16.7%	66.7%	0.0%
	30歳代	4	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%
	40歳代	3	0.0%	33.3%	66.6%	0.0%
	50歳代	4	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	10	10.0%	60.0%	10.0%	20.0%
	70歳代	8	37.5%	25.0%	12.5%	25.0%
	80歳以上	10	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%
	無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	32	12.5%	53.1%	15.7%	18.8%
	稲川地域	8	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%
	雄勝地域	5	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%
	皆瀬地域	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	無回答	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

(5) 路線バスや乗合タクシーのサービスについて、重要だと考える項目をお答えください。

- 全体では『運行本数』が最も重要視されている。
- 地域別では、稲川地域において特に『運行本数』を重要視している。



		全体 (A)	総回答数 (MA)	運行本数	運行時間帯	運行ルート(行き先、乗り継ぎ等)	自宅から停留所(乗る場所)までの距離	運賃	運行時刻の定時性(正確さ)	情報提供(時刻表、路線図等)	目的地までの所要時間	その他	無回答
全体		47	123	25 20.3%	20 16.3%	19 15.4%	16 13.0%	13 10.6%	10 8.1%	10 8.1%	8 6.5%	1 0.8%	1 0.8%
性別	男性	19	46	19.6%	13.0%	13.0%	13.0%	15.2%	6.5%	10.9%	8.7%	0.0%	0.0%
	女性	27	73	20.5%	17.8%	16.4%	13.7%	8.2%	9.6%	5.5%	5.5%	1.4%	1.4%
	無回答	1	4	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢	10歳代	2	7	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%
	20歳代	6	15	20.0%	13.3%	13.3%	6.7%	20.0%	6.7%	6.7%	6.7%	0.0%	6.7%
	30歳代	4	20	20.0%	15.0%	15.0%	10.0%	15.0%	0.0%	10.0%	10.0%	5.0%	0.0%
	40歳代	3	6	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	4	8	12.5%	25.0%	12.5%	25.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60歳代	10	14	21.4%	21.4%	7.1%	14.3%	7.1%	14.3%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%
	70歳代	8	26	19.2%	23.1%	19.2%	11.5%	3.8%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%
	80歳以上	10	27	18.5%	11.1%	22.2%	18.5%	7.4%	14.8%	3.7%	3.7%	0.0%	0.0%
	無回答	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	32	86	18.6%	16.3%	17.4%	14.0%	9.3%	9.3%	7.0%	5.8%	1.2%	1.2%
	稲川地域	8	18	33.3%	22.2%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%
	雄勝地域	5	11	18.2%	9.1%	9.1%	27.3%	18.2%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	皆瀬地域	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	1	8	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%

- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

【問5 (5) その他 (自由記述)】

・車内のきれいさ(女性 30歳代 幡野)

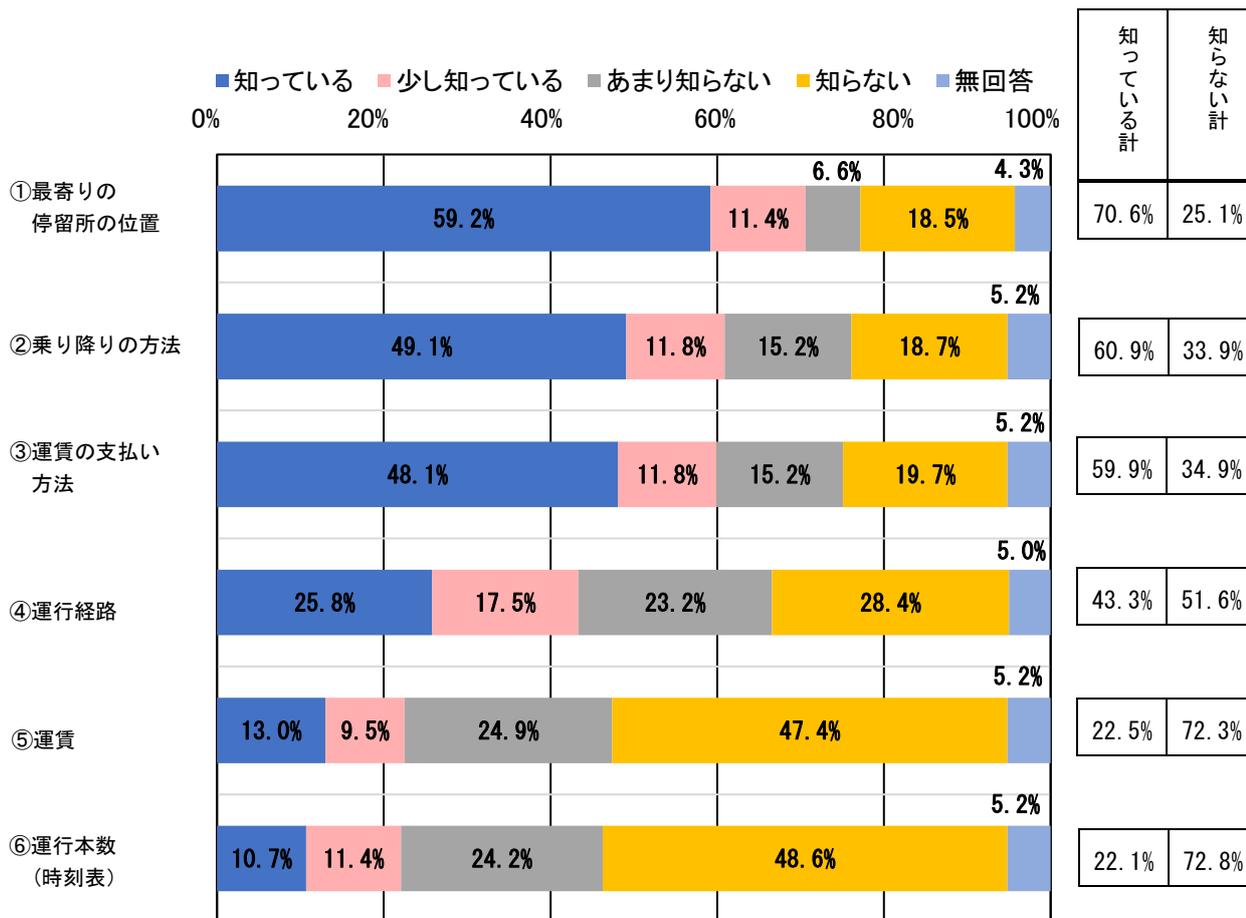
## 2-4. 路線バスや乗合タクシーの認知状況について

問6 問4で『利用していない』と回答された方にお聞きします。

(1) あなたの路線バスや乗合タクシーに対する認識について、項目ごとに最も近い選択肢を1つ選んでください。

※ 知っている計 = 知っている + 少し知っている

※ 知らない計 = あまり知らない + 知らない

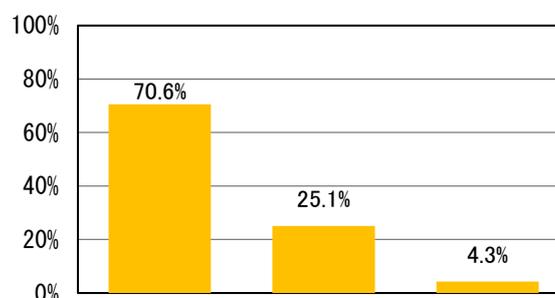


※ B=422

## ■項目別の集計

### ①最寄りの停留所の位置

- 「知っている計」(『知っている』『少し知っている』のどちらかを答えた方)が全体の約7割を占めている。
- 地域別では皆瀬地域における「知っている計」の割合が約9割と非常に高い割合を示している。

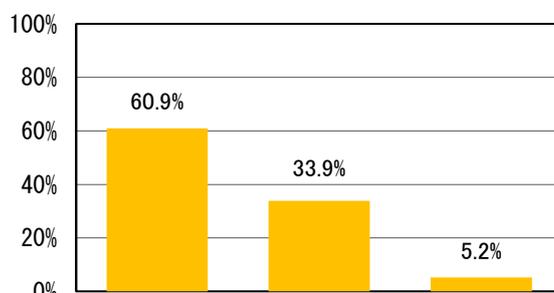


		全体 (B)	知っている計	知らない計	無回答
全体		422	298 70.6%	106 25.1%	18 4.3%
性別	男性	221	71.5%	24.4%	4.1%
	女性	189	70.4%	25.9%	3.7%
	無回答	12	58.3%	25.0%	16.7%
年齢	10歳代	12	75.0%	25.0%	0.0%
	20歳代	34	76.5%	23.5%	0.0%
	30歳代	38	63.2%	36.8%	0.0%
	40歳代	49	69.4%	26.5%	4.1%
	50歳代	62	72.6%	25.8%	1.6%
	60歳代	98	74.4%	22.5%	3.1%
	70歳代	86	66.3%	26.8%	7.0%
	80歳以上	40	70.0%	17.5%	12.5%
	無回答	3	66.7%	0.0%	33.3%
地域	湯沢地域	263	73.0%	25.1%	1.9%
	稲川地域	80	70.0%	21.3%	8.8%
	雄勝地域	55	52.8%	38.2%	9.1%
	皆瀬地域	22	90.9%	9.1%	0.0%
	無回答	2	50.0%	0.0%	50.0%

- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

## ②乗り降りの方法

- 「知っている計」(『知っている』『少し知っている』のどちらかを答えた方)が全体の約6割を占めている。
- 年齢別では10～30歳代における「知っている計」の割合が約8割と比較的高い割合を示している。
- 地域別では皆瀬地域における「知っている計」の割合が約7割であり、他地域と比べて高い割合を示している。

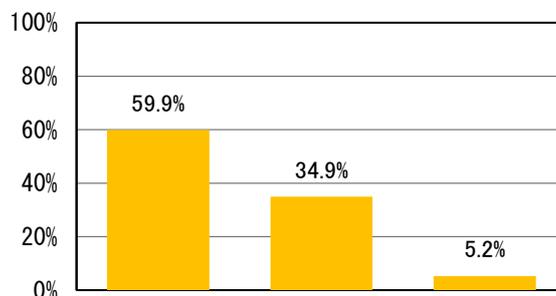


		全体 (B)	知っている 計	知らない 計	無回答
全体		422	257 60.9%	143 33.9%	22 5.2%
性別	男性	221	60.2%	34.9%	5.0%
	女性	189	63.5%	32.3%	4.2%
	無回答	12	33.3%	41.7%	25.0%
年齢	10歳代	12	75.0%	25.0%	0.0%
	20歳代	34	82.3%	17.6%	0.0%
	30歳代	38	73.7%	26.3%	0.0%
	40歳代	49	51.0%	44.9%	4.1%
	50歳代	62	58.1%	40.3%	1.6%
	60歳代	98	60.2%	36.7%	3.1%
	70歳代	86	55.8%	34.9%	9.3%
	80歳以上	40	57.5%	27.5%	15.0%
	無回答	3	33.3%	0.0%	66.7%
地域	湯沢地域	263	61.5%	35.4%	3.0%
	稲川地域	80	66.3%	25.1%	8.8%
	雄勝地域	55	47.3%	43.7%	9.1%
	皆瀬地域	22	72.7%	27.3%	0.0%
	無回答	2	0.0%	0.0%	100.0%

- ◆全体比10pt以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

### ③運賃の支払い方法

- 「知っている計」(『知っている』『少し知っている』のどちらかを答えた方)が全体の約6割を占めている。
- 年齢別では10～30歳代における「知っている計」の割合が約8割と比較的高い割合を示している。

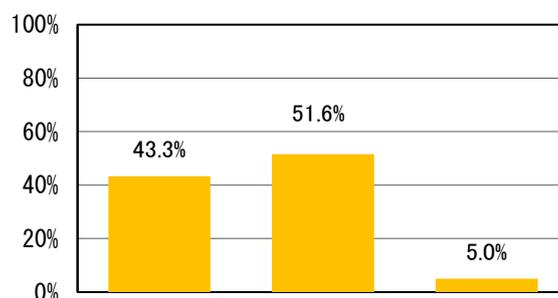


		全体 (B)	知っている計	知らない計	無回答
全体		422	253 59.9%	147 34.9%	22 5.2%
性別	男性	221	55.2%	40.3%	4.5%
	女性	189	66.6%	28.6%	4.8%
	無回答	12	41.7%	33.3%	25.0%
年齢	10歳代	12	83.3%	16.7%	0.0%
	20歳代	34	76.4%	23.6%	0.0%
	30歳代	38	81.6%	18.4%	0.0%
	40歳代	49	55.1%	40.8%	4.1%
	50歳代	62	59.7%	40.3%	0.0%
	60歳代	98	56.1%	39.8%	4.1%
	70歳代	86	52.4%	38.4%	9.3%
	80歳以上	40	52.5%	32.5%	15.0%
	無回答	3	33.3%	0.0%	66.7%
地域	湯沢地域	263	60.8%	35.7%	3.4%
	稲川地域	80	63.8%	27.5%	8.8%
	雄勝地域	55	49.1%	43.6%	7.3%
	皆瀬地域	22	68.2%	31.8%	0.0%
	無回答	2	0.0%	0.0%	100.0%

- ◆ 全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆ 回答者5人以下の場合は参考値としています。

#### ④運行経路

- 運行経路の認知度に大きな差は見られない。
- 年齢別では10歳代における「知らない計」の割合が約7割と比較的高い割合を示している。

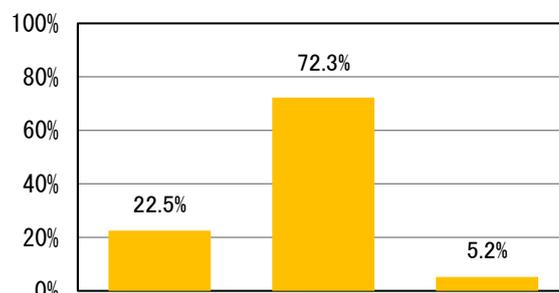


		全体 (B)	知っている 計	知らない 計	無回答
全体		422	183 43.3%	218 51.6%	21 5.0%
性別	男性	221	42.1%	53.4%	4.5%
	女性	189	45.0%	50.8%	4.2%
	無回答	12	41.7%	33.4%	25.0%
年齢	10歳代	12	33.3%	66.7%	0.0%
	20歳代	34	47.1%	52.9%	0.0%
	30歳代	38	39.5%	60.5%	0.0%
	40歳代	49	36.7%	59.2%	4.1%
	50歳代	62	42.0%	56.4%	1.6%
	60歳代	98	50.0%	46.9%	3.1%
	70歳代	86	47.7%	44.2%	8.1%
	80歳以上	40	32.5%	52.5%	15.0%
	無回答	3	33.3%	0.0%	66.7%
地域	湯沢地域	263	38.0%	59.3%	2.7%
	稲川地域	80	56.3%	35.0%	8.8%
	雄勝地域	55	36.4%	54.5%	9.1%
	皆瀬地域	22	81.8%	18.2%	0.0%
	無回答	2	0.0%	0.0%	100.0%

- ◆全体比10pt以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

⑤運賃

- 「知らない計」(『知らない』『あまり知らない』のどちらかを答えた方)が全体の約7割を占めている。
- 年齢別では 30 歳代及び 50 歳代における「知らない計」の割合が約9割と非常に高い割合を示している。

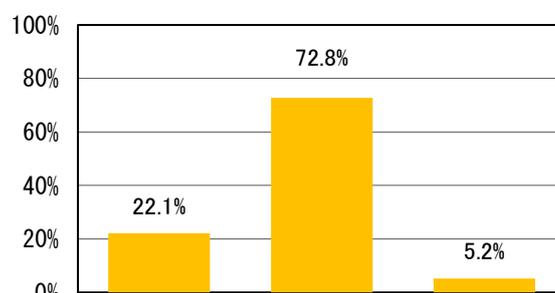


		全体 (B)	知っている計	知らない計	無回答
全体		422	95	305	22
			22.5%	72.3%	5.2%
性別	男性	221	20.8%	74.6%	4.5%
	女性	189	24.9%	70.4%	4.8%
	無回答	12	16.7%	58.4%	25.0%
年齢	10 歳代	12	33.3%	66.7%	0.0%
	20 歳代	34	23.5%	76.5%	0.0%
	30 歳代	38	15.8%	84.3%	0.0%
	40 歳代	49	16.3%	79.6%	4.1%
	50 歳代	62	9.7%	90.3%	0.0%
	60 歳代	98	26.5%	69.4%	4.1%
	70 歳代	86	30.3%	60.5%	9.3%
	80 歳以上	40	25.0%	60.0%	15.0%
	無回答	3	33.3%	0.0%	66.7%
地域	湯沢地域	263	19.8%	77.2%	3.0%
	稲川地域	80	25.1%	66.3%	8.8%
	雄勝地域	55	27.2%	65.5%	7.3%
	皆瀬地域	22	36.3%	59.1%	4.5%
	無回答	2	0.0%	0.0%	100.0%

- ◆ 全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆ 回答者5人以下の場合は参考値としています。

⑥運行本数(時刻表)

- 「知らない計」(『知らない』『あまり知らない』のどちらかを答えた方)が全体の約7割を占めている。
- 年齢別では30歳代及び50歳代における「知らない計」の割合が約8割と比較的高い割合を示している。

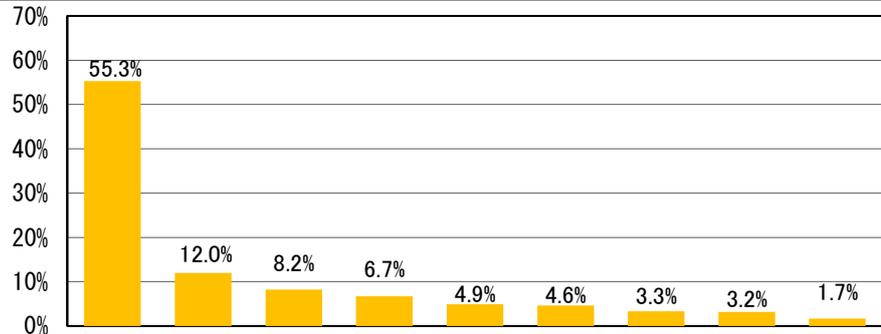


		全体 (B)	知っている計	知らない計	無回答
全体		422	93 22.1%	307 72.8%	22 5.2%
性別	男性	221	20.4%	75.1%	4.5%
	女性	189	24.3%	70.9%	4.8%
	無回答	12	16.7%	58.4%	25.0%
年齢	10歳代	12	50.0%	50.0%	0.0%
	20歳代	34	23.5%	76.5%	0.0%
	30歳代	38	15.8%	84.2%	0.0%
	40歳代	49	22.5%	75.5%	2.0%
	50歳代	62	12.9%	85.5%	1.6%
	60歳代	98	18.4%	77.5%	4.1%
	70歳代	86	31.4%	59.3%	9.3%
	80歳以上	40	22.5%	62.5%	15.0%
	無回答	3	0.0%	33.3%	66.7%
地域	湯沢地域	263	19.0%	78.3%	2.7%
	稲川地域	80	26.3%	65.0%	8.8%
	雄勝地域	55	23.6%	67.3%	9.1%
	皆瀬地域	22	40.9%	54.5%	4.5%
	無回答	2	0.0%	0.0%	100.0%

- ◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
- ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

(2-1) 路線バスや乗合タクシー利用をしなかった（できなかった）理由をお答えください。

- 『他の交通手段で移動している』と答えた方が全体の約6割を占めている。
- 地域別では、雄勝地域において『他の交通手段で移動している』と答えた方の割合が約7割であり、他地域と比べても高い割合を示している。



		全体 (B)	総回答数 (MA)	他の交通手段で移動している	運行本数が少ない	乗合タクシーの予約、利用方法がわからない	自宅や目的地の近くに停留所がない	目的地まで時間がかかる	運賃が高い	目的地まで行くための情報が足りない	乗り継ぎが大変	その他
全体		422	631	349 55.3%	76 12.0%	52 8.2%	42 6.7%	31 4.9%	29 4.6%	21 3.3%	20 3.2%	11 1.7%
性別	男性	221	298	61.4%	11.4%	6.7%	6.0%	5.4%	3.7%	1.7%	1.7%	2.0%
	女性	189	323	49.2%	12.4%	9.6%	7.4%	4.6%	5.6%	5.0%	4.6%	1.5%
	無回答	12	10	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年齢	10歳代	12	18	55.6%	16.7%	0.0%	5.6%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%
	20歳代	34	54	55.6%	16.7%	3.7%	3.7%	7.4%	9.3%	3.7%	0.0%	0.0%
	30歳代	38	62	53.2%	14.5%	6.5%	6.5%	3.2%	8.1%	3.2%	1.6%	3.2%
	40歳代	49	85	50.6%	12.9%	12.9%	2.4%	2.4%	10.6%	5.9%	2.4%	0.0%
	50歳代	62	94	58.5%	12.8%	4.3%	10.6%	6.4%	3.2%	1.1%	2.1%	1.1%
	60歳代	98	149	59.7%	10.7%	8.1%	4.7%	5.4%	2.7%	2.7%	4.7%	1.3%
	70歳代	86	108	54.6%	8.3%	11.1%	11.1%	3.7%	0.0%	3.7%	3.7%	3.7%
	80歳以上	40	61	49.2%	11.5%	11.5%	6.6%	4.9%	3.3%	4.9%	6.6%	1.6%
	無回答	3	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	263	395	56.7%	10.9%	8.6%	6.1%	5.6%	3.0%	4.8%	2.5%	1.8%
	稲川地域	80	127	48.0%	14.2%	7.9%	11.0%	2.4%	10.2%	1.6%	3.1%	1.6%
	雄勝地域	55	67	67.2%	10.4%	7.5%	1.5%	4.5%	4.5%	0.0%	1.5%	3.0%
	皆瀬地域	22	42	45.2%	19.0%	7.1%	7.1%	7.1%	2.4%	0.0%	11.9%	0.0%
	無回答	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)  
 ◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

**【問6（2-1） その他（自由記述）】**

- ・マイカー使用（男性 70 歳代 湯沢）
- ・車があるのにわざわざ利用しようと思わない。  
子供もいるのでバスは大変。（女性 30 歳代 湯沢）
- ・今のところ自分で運転できるから（男性 80 歳以上 駒形）
- ・自家用車を利用している（男性 70 歳代 院内）
- ・自家用車の利用（男性 30 歳代 小野）
- ・自分の車で移動する（男性 70 歳代 湯沢）
- ・自家用車で行くため今気づくことがない（男性 70 歳代 湯沢）
- ・自家用車で全て移動なため時間調節ができる。（女性 60 歳代 駒形）
- ・自分で運転するから（女性 60 歳代 三関）

(2-2) 路線バスや乗合タクシーに対する改善点

改善が必要な内容(自由記述)	性別	年齢	地区
乗合バスの時刻が開きすぎる	男性	30 歳代	湯沢
乗合タクシーの利用がわかりづらい	女性	30 歳代	湯沢
市民への運行情報配布	女性	30 歳代	湯沢
運賃の半額負担	男性	40 歳代	湯沢
座って待っていられたら尚よいと思う	女性	40 歳代	湯沢
市内循環型バスの運行増加	男性	60 歳代	湯沢
どこでも乗り降りできるようにしてほしい。	男性	60 歳代	湯沢
自宅まで来てくれて、200 円なら利用する。	男性	70 歳代	湯沢
バスの運賃を安くする	女性	70 歳代	湯沢
以前は自宅前を路線バスが通行していたので、今は廃止されてしまい不便に感じている方々が多いと思う。	女性	70 歳代	湯沢
交通機関に予算の使いすぎと思う。乗合タクシー、いつも一人などガラガラである。もう少し考える余地があってもよいでは。常に 100% 乗車できる考えが必要だと思います。	女性	70 歳代	湯沢
待ち時間が長く、その間立っていなければならない	女性	70 歳代	湯沢
現在は自分で運転して買い物しているがやめた場合日常生活がどうなるだろうと思うと心配	男性	80 歳以上	湯沢
行きは良いが、帰りの待ち時間が長すぎる。	女性	80 歳以上	湯沢
秋田市では市内どこでも 100 円でいけるとのこと。もしそうなれば免許返納後は利用すると思う。	女性	80 歳以上	湯沢
運行本数を増やす	男性	10 歳代	山田
日常生活に密着した交通手段	男性	30 歳代	山田
運行時間の見直し	女性	40 歳代	山田
足の不自由な高齢者が通院・買物が便利になるように	男性	70 歳代	山田
停留所の位置を工夫する。(できれば歩道側に設置してほしい)	女性	70 歳代	山田
バスの運行本数を増やす	男性	70 歳代	三関
自由に利用できるタクシー等が安く乗車できるシステム	男性	20 歳代	弁天

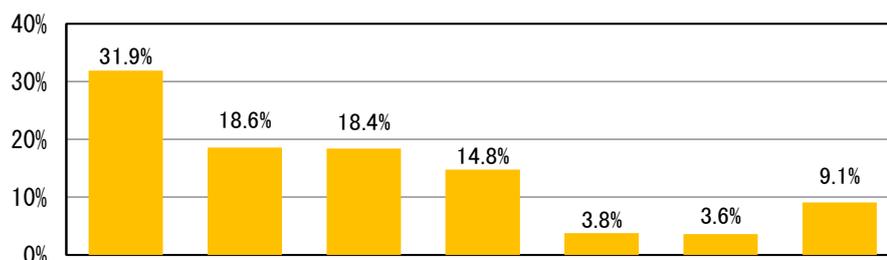
改善が必要な内容(自由記述)	性別	年齢	地区
バスの料金を安く。乗合タクシーの利用方法をわかりやすく知らせてほしい。	女性	50 歳代	弁天
本数が増えると利用するかというと車を利用するので難しい問題だと思います。	男性	70 歳代	弁天
周知方法（単独表のみならず広報に知らせたらよいのでは）	女性	40 歳代	岩崎
バス運行をしてほしい。高齢者一人暮らしの人はバスがないため自分で乗合タクシーに電話することも難しい人もいます。	女性	50 歳代	岩崎
乗合タクシーの詳しい内容、料金、全く情報収集がわからない	男性	30 歳代	幡野
運行本数を増やす	女性	20 歳代	三梨
周知の徹底ではないでしょうか	男性	50 歳代	三梨
当日予約がなくても利用できるように。	女性	20 歳代	川連
運行本数が少ないから増やしたらいいのでは	女性	80 歳以上	川連
バスの本数を増やす	無回答	70 歳代	駒形
運行本数を増やす	女性	50 歳代	院内
皆が利用できるようなサービスをすればよいと思う	男性	70 歳代	横堀
乗合タクシーの知識がない	男性	70 歳代	横堀
自宅前からの乗降	男性	40 歳代	秋ノ宮
白ナンバーで営業すればいかがですか	女性	30 歳代	皆瀬
路線バスの場合は本数が少なく、停留所まで行くのに時間がかかる。乗合タクシーは情報がなく走っている事すら知らないので大きく周知徹底すると利用が増えるのでは？	男性	50 歳代	皆瀬
運行本数を増やす	男性	50 歳代	皆瀬
現在の公共交通の実際をもっと多くの人に認識してもらうよう広報等をお願いします。	男性	50 歳代	皆瀬
運行本数が増加すると利用しやすい	女性	70 歳代	皆瀬
わかりやすい停留所への改善	男性	80 歳以上	皆瀬

## 2-5. 今後の公共交通に対する市の予算の使い方について

### 問7 全ての方にお聞きします。

今後の公共交通に対する市の予算の使い方について、あなたのお考えに最も近いものをお答えください。

- ▶ 稲川地域、雄勝地域から、今以上に市の予算を増やしてサービスを充実させるべきとの意見があるものの、現状並みの予算で継続させるべきという意見も多くを占めている。



		全体 (n)	現状並みの 予算で継続	わからない	サービスを増やして 予算を増やして	市の負担を減らす	利用者のみ 負担で継続	その他	無回答
全体		474	151 31.9%	88 18.6%	87 18.4%	70 14.8%	18 3.8%	17 3.6%	43 9.1%
性別	男性	243	32.9%	16.5%	20.2%	15.2%	4.5%	2.5%	8.2%
	女性	218	31.2%	22.0%	16.1%	14.7%	3.2%	4.6%	8.3%
	無回答	13	23.1%	0.0%	23.1%	7.7%	0.0%	7.7%	38.5%
年齢	10歳代	14	50.0%	7.1%	14.3%	21.4%	0.0%	0.0%	7.1%
	20歳代	40	32.5%	15.0%	22.5%	17.5%	5.0%	2.5%	5.0%
	30歳代	42	23.8%	23.8%	28.6%	16.7%	2.4%	0.0%	4.8%
	40歳代	53	34.0%	17.0%	13.2%	15.1%	1.9%	13.2%	5.7%
	50歳代	67	35.8%	16.4%	20.9%	11.9%	3.0%	6.0%	6.0%
	60歳代	108	33.3%	16.7%	19.4%	14.8%	6.5%	1.9%	7.4%
	70歳代	95	27.4%	27.4%	12.6%	15.8%	3.2%	2.1%	11.6%
	80歳以上	52	30.8%	13.5%	17.3%	9.6%	3.8%	1.9%	23.1%
無回答		3	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
地域	湯沢地域	298	31.9%	19.5%	15.8%	15.1%	3.7%	4.0%	10.1%
	稲川地域	88	29.5%	22.7%	20.5%	15.9%	3.4%	1.1%	6.8%
	雄勝地域	62	24.2%	12.9%	29.0%	12.9%	6.5%	4.8%	9.7%
	皆瀬地域	23	60.9%	8.7%	13.0%	13.0%	0.0%	4.3%	0.0%
	無回答		3	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)

◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

**【問7 その他（自由記述）】**

- ・ 小型化させて小まわりのきくサービス。(女性 40歳代 岩崎)
- ・ 利用者の負担を増やしながらか市の予算をあてる。(女性 50歳代 院内)
- ・ 需要があるのならば継続するべきと思いますが、  
市の負担との関連については参考資料のみでは判断つきません。(女性 50歳代 湯沢)
- ・ 公共交通が必要な人、線路等を調査してより良い利便性を考慮して計画してください。  
(男性 70歳代 湯沢)
- ・ 市の負担、利用者への負担両方減らす (男性 40歳代 三関)
- ・ 年をとってからの移手段の確保のため公共交通の改革や高齢者への援助が必要と思います  
(無回答 50歳代 幡野)
- ・ ふるさと納税が黒字みたいですから、こちらにまわしたらいかがでしょうか？  
(男性 70歳代 湯沢)
- ・ 何かもっと画期的な方法を考案が必要 (女性 40歳代 稲庭)
- ・ 高齢者が利用する病院や企業側にも経費を負担、協力してもらおう (女性 40歳代 湯沢)
- ・ 運賃の増額により継続 (男性 60歳代 湯沢)
- ・ 5年後の予測があつてゐるかがわからないので何とも言えない。(男性 40歳代 小野)
- ・ 今後の予算でサービスを充実させるべき (男性 20歳代 湯沢)
- ・ 全然ないと困るがお金のことがあるのでどうかと思う。(女性 60歳代 弁天)
- ・ 一概に言えない (女性 80歳以上 弁天)
- ・ 予算を増やさずに交通の便を良くする方法をとる。  
たとえば市の職員が運転するタクシ-的なものを作るとか (女性 40歳代 皆瀬)

## 問8 路線バスや乗合タクシーに関するご意見、ご要望（自由記述）

自由記述	性別	年齢	地区
自宅から目的地間を歩かなくても良いようにタクシーを利用する機会が多い。タクシーの補助とかあれば嬉しい。荷物を持ってバスの乗り降りは難儀です。	女性	80歳以上	湯沢
全く利用したことがなく実情がわかりませんが、病院など絶対必要な場合に限り利用できるような方法で年間の費用を抑えられないでしょうか。年間の予算が高くて驚きました。	女性	80歳以上	湯沢
現時点では年齢的に全く必要性を感じないが、将来的には絶対に必要とする時が来ると思う。特に田舎の場合どう頑張っても交通インフラの整備などは望むべくもないので、その時には路線バス、乗合タクシーへの依存度が高くなると思う。その時までなんとか継続していただきたいです。また、中央病院の通院とかでその時に必要になると思うので、羽後交通の営業所以外の停留所を市内に増やして欲しい。	男性	60歳代	湯沢
高齢者には負担が大きいのので割引券や定額利用などの方法を考えては？（月4回まで半額など）いろいろな方法で公共交通機関の充実を図っていただきたい。	女性	80歳以上	皆瀬
車に乗っている今は何もわかりません。でも老後を考えれば交通の便はこれ以上縮小はして欲しくないところ。負担も少ない方がもちろん良いが現状的になんとも言えない。	女性	30歳代	皆瀬
主に通院で循環バスを利用させてもらっていますが、右回り、左回り共に一回で廻って頂ければ愛宕町方面、前森方面共に希望の停留所で乗り降り可能になると思います。是非ご検討いただきたいです。多少時間がかかるとは思いますが、自宅からの遠い乗車降車場所を解消する為にもこれを機会に利用者の声をお聞き届け下さい。	女性	70歳代	湯沢
各地区にワゴン車を走らせ買い物難民にさせない身近なサービス展開をさせるとよいと思います。民間に委託するばかりでなく、合間で市のバスも活用しお金の使い方を考えてほしいです。 ※例えば北上・新庄行きがあつたらもっと便利です。他の市に負けないモデルケースを作って欲しいです。もっと魅力のある湯沢市にして欲しいです。	女性	40歳代	岩崎
もう少し利用方法を徹底させてもらいたい。	男性	60歳代	湯沢

自由記述	性別	年齢	地区
高齢社会の現在、ましてや高齢者ドライバーの事故が増えている事（やはり地方都市では移動手段は車というどうしようもない現状がある）をふまえて、皆さんが利用しやすい負担の少ない公共交通機関であってほしいと願います。	男性	30 歳代	幡野
私は元清水に住んでいますが、外出する場合近くですと歩いたり、タクシーを使っています。歩けなくなったらどうするかという不安はいつもあります。路線バスや乗り合タクシーは利用したことがないので何ともいえませんが利用したいときボタンを押して通告すればどうでしょう。	男性	80 歳以上	湯沢
将来、免許返納を考えると乗合タクシー、バスがないのは買い物にも病院にも行けず不安。実際タクシーで病院に行く人も多い。乗合タクシーの仕組みもわからない…。目的地別のバスがあるといいなと思う。買い物用、病院用とか。	女性	30 歳代	湯沢
通勤や学校の送迎などに公共交通機関を利用しやすくなるような施策に取り組んでいただきたいと思います。	男性	50 歳代	皆瀬
高齢者のドライバーの事故も増えている中、免許返納を勧める為には公共交通機関が充実していないと返納は難しいと思います。予算がかかるのはわかるが、高齢者の移動手段として充実を望みます。	女性	80 歳以上	川連
高齢ドライバーの免許証返納を勧めるため、返納者に公共交通利用優待券を交付し、公共交通の利用促進をすすめる。 （優待券の負担分は交通費補助金の財源ベースで調整） 道路輸送法の制限により困難な面もあるが、少額の謝礼制度で利用できるボランティア運送の制度設計を検討されてはどうか。（特区の活用も含めて）	男性	60 歳代	三関
乗合タクシーでも自宅の近くで利用できるならどんなに助かることか。利用したくても自宅よりかなり遠くでは利用できない。週に2日間ほどスーパーに買い物などに利用したい。私は90歳、妻は身障者の2人暮らしです。冬期間スーパーに買い物に週2日行けるようにお願いします。	男性	80 歳以上	幡野
学生や高齢者にとって必要な交通手段である為継続した運営が大切と思う。もっと簡単で便利なシステムになると良いと思う。合併後大きい範囲となってしまう、中心部の空洞化、更に病院（大きい）が郊外になるなどがあり生活しにくい状況。今後はもっと超高齢化社会を見据えた、もっとコンパクトな都市計画が必要。	女性	60 歳代	三梨

自由記述	性別	年齢	地区
<p>・路線バスが狭い道路にも入ってもらいたい。</p> <p>病院に行く時間帯（8時ころ）、買い物に行く時間帯（11時ころ）、自宅に帰る時間帯（12時～14時ころ）</p> <p>・乗合タクシーは戸口から戸口まで。</p>	男性	70歳代	院内
<p>今後どんどん高齢化や免許返納の方々が増えてくるものと思われれます。その際に路線バスや乗合タクシーが利用しやすい状況であってほしいと強く期待しております。</p>	男性	50歳代	駒形
<p>女性の運転手がいたら安心です。</p>	女性	60歳代	秋ノ宮
<p>子供、老人が使いやすくしてほしい</p>	男性	30歳代	駒形
<p>免許返納を促すならばそれに代わる公共交通機関の充実を図るべき。湯沢はお年寄りがとても多いので、路線バスよりも乗合タクシーの方が利用しやすいのでは？乗合タクシーのサービス向上を第一に考え、路線バスの廃止はやむを得ないと思う。</p>	女性	30歳代	湯沢
<p>雄湯郷ランド循環線の中央病院行きのコースは運賃をもう少し高くしても、運行を続けていってほしいと思います。</p>	男性	70歳代	湯沢
<p>市の負担は増加しているようですが、利用者の負担だけになると利用者は益々減少となるでしょう。年金も年々心配事だらけで期待できない昨今。年配になった人が核家族化で病院まで行くのに、公共の乗り物以外頼られなくなった人の為、なんとか今まで通りの予算で継続していってほしいものです。</p> <p>※人生100年時代ともいわれる今、運転できないし、公共の乗り物も本数も減らされ料金もあがると外に出るのも億劫になり寝たきり老人にならないか心配になります。どうか良案が出ますよう期待しております。</p>	女性	60歳代	湯沢
<p>無作為に選出したアンケートといえ、普段公共交通を使用しない人にアンケートをとっても解答に困るし意味のないものになってしまうのではないのでしょうか。</p>	男性	50歳代	稲庭

自由記述	性別	年齢	地区
<p>今のままでは利用しにくいです。これからはご高齢の方々がどんどん増えます。バスの本数や時間帯を見直してほしいです。時刻表（冊子）についてももう少し見やすくわかりやすくしてほしいです。私の周りでは通院している方が多くいます。今のバスの本数や時間帯では自分で行くことは難しいです。家族がサポートして一緒に行くことはできますが、家族が仕事をしているとそれも難しいこともあります。乗合タクシーを利用することも検討中ですが、家族が利用方法をわかっていないのもあり積極的ではありません。バスの本数や時間帯を考え見直してもらったほうがもっと利用する人がいるのではと思います。</p> <p>観光客にとってもバスの利用は必要となるので誰もが利用しやすい環境をつくってほしいです。どうかよろしくお願いいたします。</p>	女性	30 歳代	稲庭
<p>乗合タクシーの仕組みがよくわからなという話をよく聞く。私もわからないので利用しようと思わない。</p>	女性	40 歳代	横堀
<p>高齢者の自家用車運転中の事故が多発しており私の父も85歳でまだ車の運転をしています。現状では駐車も問題なく接触したような跡もありませんが大変気がかりです。運転は市内のみと範囲は制限していますが友人を乗せたりしていることも心配です。返納するにあたってはそれにかわる交通手段が必要となり買い物や病院受診（中央病院以外の個人病院もあり）が必須ですから時間を気にしながらの行動となることが踏み切れない理由の一つです。現状を知らずなんとも言えませんが利用しやすい状況であれば免許証の返納も不安ではなくなると思います。</p> <p>私自身も仕事をしているうちは車の運転は必須。車があるうちは公共のものは使わないと思います。自分で運転しなくなった時には路線バスの利用を考えております。幸いバス停はそれ程遠くない場所にあります。それでも大雪や雨など天候の悪い時には億劫になると思います。</p> <p>追）バス停で寒そうにしている方を見かけると時間のある時には声をかけ車に乗せてあげたいと思うことがあります。余計なお節介ですが…。冬はやはり遅れることが多いのでしょうね。</p>	女性	50歳代	湯沢
<p>羽後交通、タクシーに頼らず市でやれば良い</p>	男性	40 歳代	三関

自由記述	性別	年齢	地区
ガソリン代や人件費が高くなる一方なので予算がかかるのはやむを得ないと思う。ある程度の年になれば免許返納を考えなければならないし、実際に家に先月返納した父がいる。病院に行くために毎回休みがとれない中、バスを利用してもらう事もあります。行きはあるが帰りのバスがないということもあり呼ばれる事も多い。これ以上バス本数も減らされるのも困るというのが本音です。いずれ私たちもバスに乗らなければならない時がきます。廃止にならないことを願います。	女性	50 歳代	皆瀬
縮小もやむを得ないと思いますがバス停はもちろんですが路線バスならどこでも乗れるような状況になれば利用者にとってはありがたいと思う。	女性	70 歳代	川連
町内を運行してもらいたい。バス停まで遠い。	無回答	50 歳代	岩崎
継続していただきたいです。	男性	50 歳代	三梨
介護充実の方が優先だと思います	女性	80 歳以上	湯沢
路線バスや乗合タクシーに税金を使うのはやめるべきだと思う。不便な場所に住むのなら自己責任で対応すべきで税金投入はおかしい。公平性に欠く。	女性	50 歳代	湯沢
路線バスを縮小して横手市のような乗合（デマンド）タクシーの方法を充実させてはどうか？	男性	60 歳代	弁天
公共交通を縮小、廃止し、民間の交通機関（タクシー、代行など）に市が支援し事業の拡大を図る。利用者の負担が軽減されるように市が支援する。	男性	30 歳代	横堀
老人に交通費を支給してほしい。	女性	80 歳以上	湯沢
路線バスなどはもう市営にして、予算をできるだけ抑える。	女性	60 歳代	湯沢
・多く利用している時間帯や経路を存続し、他はできるだけ安く利用できるタクシーを増やす。（個人で使用する） ・各地域に運転者や車を配置する。（100 人に 1 台とか）	女性	50 歳代	湯沢
・街中にスーパー等がなくなりつつあるので買い物（生活必需品）に利用できる公共交通を計画してみたいと思います。 ・雄勝中央病院への公共交通の充実を図るべきだと思います。 ・スマホ等で情報提供（時刻表、待ち時間、路線）を発信し利用しやすくしてはどうでしょうか。 ・地域内、公共交通利用ツアーをイベント等へ呼び込み、公共交通の利用体験を広げてみてはいかがでしょうか。	男性	70 歳代	湯沢

自由記述	性別	年齢	地区
市自体が公共交通機関をどうしていきたいのかが見えてこない。駅前の活性化、出勤への交通手段か通院か？ 財政が厳しく縮小削減への転換は仕方ないと思うが市民にとって大切なサービスはしっかり残してもらいたい。	女性	30 歳代	湯沢
地域ごとに自家用車を確保し市役所、病院、買い物等への送迎をしてもらう。週2回か3回運行する。地域ごとに運賃を決めておき、一定のガソリン代を補助する。	男性	70 歳代	湯沢
転勤予定の為、湯沢市にいませんが永住する立場で答えると交通手段の情報が圧倒的に少ないし周知されてもいないので現状知りようがないと思う。高齢化が著しく進んでいく中で公共交通機関が消滅した場合、自治体の維持自体も不可能だと思うが永住する予定はないのでそれもやむを得ないのかと思ってしまう。また観光など短期的な訪問を考えても自家用車以外の交通手段はないに等しい。もしくは事前の情報収集もしにくいとなると、どんなに魅力的な観光資源があろうともなかなか今後においても集客は難しいように思う。情報の周知であれば SNS を使用するなどコストがかからない方法もあると思うのでぜひ活用してもらいたい。また地元民としては発言しにくい部分もあると思うのでこういったアンケートで意見を収集したり外部の同じような自治体との情報交換や話し合いの場を市民レベルでも設けたり公開したりと、ぜひ能動的に動いてほしいと心から願う。(最後に一億もの予算が使われている実感は全くないので、具体的な内容ももっと公開すべきではないかと思う。)	女性	40 歳代	湯沢
地元では公共機関を利用する場合よりは自家用車の移動が主であり、なかなか利用することはありません。年齢にもよると思いますが、現状一人世帯の高齢の方もいます。病院への通院の手段がバス、タクシーである方も少なくないと思いますのでそういった方の意見の方が参考になるかもしれませんね。	女性	20 歳代	湯沢
自分の家の前で乗降できるようにして欲しい。	女性	80 歳以上	幡野
月一回ほど平鹿病院に通院しているが駅（横手駅）から病院へはタクシーか路線バスを利用している。我々高齢者は月一回ほど入浴に行きたいと思っているが、乗合タクシーでしか現在温泉地利用ができません。これぐらいの要求が満たされるように希望します。	男性	70 歳代	横堀

自由記述	性別	年齢	地区
自分の車での移動なので、今回の調査の参考にならなかったのでは。	女性	30 歳代	湯沢
50 代の私はまだ仕事もあるため自家用車にて通勤したり必要な動きは可能ですが、以前運行されていた「院内行き」のバスもなくなり電車も本数が少なく、自宅から遠かったりと特に一人暮らしの高齢者は不便しています。住みよい地域でくらす人の思いを解決してほしいです。(本数を増やすこと、バス運行の再開) ※正直乗合タクシーは使いにくいようです	女性	50 歳代	院内
バスの運転手さんが冷たい。	女性	70 歳代	幡野
問 6 の改善内容で例記しましたが関係機関と綿密に打ち合わせしまして白ナンバー営業することにより経費の軽減になると思う。	男性	80 歳以上	湯沢
自家用車を利用しているため意見・要望について特にありません。	男性	60 歳代	湯沢
朝の運行時間で 8 時台のバスがなくなり大変困っています。前は横堀発 7 時 45 分頃のバスがあったのですがなくなり、また 8 時頃の時間があればと思います。よろしく願います。	男性	20 歳代	横堀
病院を中心部から移動したのと医師の数と技量の少なさが最悪な市政の結果である。一番の場所へ消防署をもってきたのも良くわからない。道の駅みたいなものを欲しい。男鹿市を見習うべきである。	女性	60 歳代	湯沢
所詮田舎なので、農業の片手間でサービス業は務まらないと思う。県や国から補助金を募り、プロドライバーを雇えば利用料金次第では利用客も増えるのでは。少なくとも私はそう考えます。	男性	60 歳代	岩崎
タクシーに TEL して利用してます。	女性	80 歳以上	湯沢
乗合タクシーの使い方がよくわからないのと、路線（ルート）がよくわからない。(広報を見ても) 乗合タクシーは何歳から使用できるのか。(30 代でもいいのか、誰でもいいのか 等)	女性	80 歳以上	川連

自由記述	性別	年齢	地区
これから高齢者、少子化が進みます。市で色々取り組んでいると思いますが、市報（コネクト）に情報を記載しつつ、若い人からお年寄り全体に周知出来るようにインターネット、SNS等を最大限に利用して市で出来ることをやる事と、その取り組み、結果を見える形にして少しずつでも前進していけたら良いと思います。今回のアンケートは良い事だと思います。皆さんの意見をまとめて皆さんが少しでも幸せを感じられるよう、色々取り組んで挑戦してもらいたいです。よろしくお願い致します。	男性	50 歳代	川連
高齢者、子供、妊婦は料金が安くなるチケットがあればいいと思います。	女性	20 歳代	湯沢
まだ利用したことはありませんが、冬場の乗り継ぎが大変だと聞いています。	女性	70 歳代	高松
路線バス、乗合タクシーで年間1億の予算が使われている現状は時代にそぐわないと思います。例えば秋田市などは200円で乗り放題をしている様ですが（確か60歳以上でしょうか）そういう都市部などの人口の多いところや、公共の場、ホテル、美術館、文化会館等で色々な催し物、健康のための集いが多いのであれば利用しますが、ただただ病院のみの為に1億も使われているのは無駄と考えます。公共に頼るのも悪いとは考えませんが、大きく分けて町内毎とかにして、使用する人の負担もある程度はしていただくとか	男性	40 歳代	湯沢
色々たくさん意見あるでしょうから、多忙に追われて皆さんには感謝するしかありません。	女性	60 歳代	秋ノ宮
現在八十路を前に夫婦共持病があり病院通いが大変です。五年後のことを考えると、とても不安になります。毎日の食事の事、急なことが起きた時の交通の利用を考えると本当に心配です。大変なことだらけですが、これからますます高齢化が進むことと思います。市のほうでも、いろいろ予算のことがあると存じますが、路線バスや乗合タクシーの充実を図っていただければありがたいと存じます。	女性	70 歳代	湯沢
バスに乗る段は足が痛いので2、3段も登れない。運転手さんに早く乗るように言われてから怖くて乗れない。	男性	70 歳代	岩崎
乗合タクシーのしくみがわからないので、わかりやすい利用方法を、特にお年寄りのいる家庭に周知できる工夫をしていただきたい。	無回答	50 歳代	幡野

自由記述	性別	年齢	地区
面積（湯沢市の）に対し、人口が減る一方ですので、公共交通網の充実は厳しいと思っております。	男性	30 歳代	湯沢
路線バスのことですが、前から気になっていましたが一人も乗ってない時が多く見られますが、時間帯を見て本数を減らすとか考えて欲しいと思います。	無回答	60 歳代	三関
路線バス、乗合タクシーを利用する方はおそらく自家用車の運転をしない方だと思います。路線バスの本数が減り、利用したい時間帯が合わない場合、タクシーを利用することになるが、料金が高く負担になります。もう少し細かく、時間や本数があると利用する方が増えるのでは。ワゴンタイプの車ではなく、普通のタクシーが安い料金で利用できれば家から目的地まで利用しやすくなると思います。	男性	50 歳代	川連
<ul style="list-style-type: none"> <li>・路線バスを利用しているが乗り継ぎが以前より不便になった。やむなく JR を利用せざるを得ない。</li> <li>・高齢者の運転が問題になっていますが、徒歩または自転車を利用してて危ないなと思うことがある。公共交通を充実させないと免許返納者も増えないと思うし、安全の面で充実を考えてほしい。</li> </ul>	女性	40 歳代	横堀
現在は家族や運転もできるので不便は感じないが、将来独りになった時のことを考えたとき、このようなサービスがあればありがたいと思う。市の負担が1億1千万円もあるとはびっくり！いろいろ思うと複雑ではある。	男性	70 歳代	湯沢
バスの本数が少ないなどよく耳にします。	女性	30 歳代	小野
運転免許返納して、交通利用して無理だと思えます。やるとすればバスのように乗合タクシーの停留所を作って運行すれば、利用する人はいると思います。近くに川連乗合タクシー停留所を作ってほしいです。	男性	60 歳代	川連
路線バス、乗合タクシーに1億円以上を市が負担していることは知りませんでした。今現在は健康で仕事もあり5年後に不安はありませんが、10年後は問2の不安項目すべてが該当すると思います。市の予算の増減についてはよくわかりませんが、車の運転ができなくなった場合、路線バス、乗合タクシーを現在の状況で利用できたらありがたいです。	女性	50 歳代	岩崎

自由記述	性別	年齢	地区
<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスを小さくしてはどうか</li> <li>・急に多くの人が乗る場合は自治体や自動車関連会社と連携しては?</li> <li>・整備会社・販売会社が助けに行く</li> <li>・スマホで呼べる乗合タクシーの実現</li> </ul>	男性	20 歳代	川連
公共交通を使う人は何が一番の目的かしっかりニーズを把握してもらいたい。	男性	80 歳以上	駒形
まだ自分で車の運転をしていますが、将来的に免許を返納することになれば、バス停は遠いし本数も少ないし大変なことだと思います。	女性	70 歳代	山田
交通の便が悪いため、全くなすのは考えられないと思います。時間、乗り物の規模縮小等を考えることしか思い浮かびません。利用時間の統計や情報をもとに検討してほしいと思います。	女性	60 歳代	駒形
自分では運転できますので、路線バス、タクシー利用のことはほとんどわかりません。	女性	70 歳代	川連
高齢者の事故が取り沙汰されるようになり、身の回りを見れば高齢ドライバーばかり。路線バスは次々なくなり、病院、買物はどんどん郊外へ。返納する人がこの先増えるとはとても思いません。お年寄りばかりではなく、学生の通学だって不便です。バス停のあるところまで車で送らないといけなくらいなら、学校まで乗せていったほうが早い。人口も少なくなり、利用者数も少ないなら廃止されても仕方がないと、諦めることが市民の現状です。これだけ不便な期間が長かったので、ここから増やしても利用者が増えるとも思えません。が、免許返納を促すことになるなら、本数を増やす、路線を増やすことは、有効かもしれません。高齢者の皆さんのためだけでなく、学生の通学のためにもご検討ください。冬季の自転車を使えない期間、時間的な負担をするのは子育て世代です。家に同居の高齢者の病院通いも送迎はやはり同じ世代です。先日テレビで見ましたが、富山市は本当にいいと思いました。理想的な街づくりです。	女性	40 歳代	弁天

自由記述	性別	年齢	地区
家族の協力を得ることのできない高齢の方が、免許を返納してもまったく困らないが画期的な方法を考案してほしい	女性	40 歳代	稲庭
白タクみたいになるかもしれないが、一般車に乗せてもらうシステムを作る。乗せてもらった人はお礼に湯沢市のみで利用できる商品券もしくは割引券の贈呈。(10km 以内で 1 枚) いる人の有効活用がコストカットになるのでは。路線バスは学生の利用する時間帯のみの運行だけでいいと思う。	男性	40 歳代	皆瀬
現在は考えられないが、5 年後免許を返納した場合公共交通の利用は免れない。現状並みの予算で継続できるのであれば続けてほしい。	女性	70 歳代	弁天
目の前をバスが通っても人がほとんど乗っていません。乗っている人は病院に行く人ばかり。乗合タクシーの利用法をもう少しわかりやすく(漫画にして)もっと世間に知ってもらえたらすごく便利なのではないでしょうか。まだまだ乗合タクシーについて認知が少ないので院内から湯沢に来る人によく車で送り迎えを頼まれます。自分がいけない場合は電車なので、送り迎えをしたときは運賃の代わりにと言って千円くれます。タクシーだといくらかわかりませんが、たぶん料金が高くて利用しないのだと思います。自分も利用するとしたらバスよりもタクシーを使うと思いますが、今の料金よりも半分くらいになったら利用しやすくなります。タクシーは本当に便利な乗り物だと思います。もっと活躍してほしいと思います。	女性	50 歳代	湯沢
<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗合タクシーについて広報等で PR</li> <li>・人口減のため有効な活用を</li> <li>・バスの本数は通学以外減らしてもよいのでは？</li> <li>・バス代が安ければ利用者も増えるのでは？</li> <li>・高額納税者のほうであるがほぼメリットはない。</li> </ul>	女性	50 歳代	湯沢
山間部の本数が少ないし停留所も少ない、今後高齢化していくことにもっともっと深く考えていただきたいし、高齢者事故をなくすために利用しやすくしてもらいたい。	男性	60 歳代	駒形

自由記述	性別	年齢	地区
バスやタクシーに限った話ではない。今後の日本がこのままでは破綻してしまう。出生率の低下。子供を育てる環境が今の日本にはない。格差社会が確立されてしまっている現状では厳しい未来しかないのが目に見える。若年層の県外流出の阻止。そのためには官民が一体となった改革が必要。雇用の創生を一番に課題とし、低所得層をなくしていくことが必要なのではないか。	男性	40 歳代	川連
高松地区の乗合タクシーは事前予約なので急に利用できないので、定期的な便があればもっと使い勝手が良いのではと思うことがあります。	男性	50 歳代	高松
前市内をいくつかの区分に分けて(距離や人口等)公共交通の利用権を、各家庭に購入してもらうようにしてはどうかと思います。10 枚に+2 枚のサービスをつけ、3 年か5 年に1 回各家庭に買ってもらったなら、市の負担を少しでも軽減できるのではないかと思います。	男性	70 歳代	駒形
今後自家用車で移動ができる高齢者のために、もう少し考えていただきたい。老人施設だと家族の負担が大きくなる。町内も高齢者が増加しており、運転されている方もいらっしゃいますが、危険運転に近い方も。	女性	40 歳代	山田
試行運用等で利用の多い地域を明確にし運行を続ける。	男性	20 歳代	三梨
110,000,000 円÷244,940 人=449 円 1 回の利用で 499 円ですか。単純に高い	男性	70 歳代	湯沢
スクールバスを利用できないか。	男性	50 歳代	高松
学生のために路線バスに対する意見・要望のアンケートをとってみたいほうがいいと思います。(冬場利用している人がどのくらいいるのか、時刻など満足しているか、など)	女性	40 歳代	湯沢
高齢社会が進んでいくのが確実なので、このシステムはぜひとも継続してもらいたい。	男性	60 歳代	湯沢
市の負担も大変だと思いますが、いずれ利用させてもらうと思うので廃止されると困ります。	女性	60 歳代	湯沢
自家用車で移動する免許返納前までの年齢の市民は不便を感じないでしょうが、移動手段のない市民にとってバスは大事な足となります。予算の問題もあることは十分承知ですが、存続の方法はないでしょうか。	女性	40 歳代	山田
採算が取れないと思われるので、関係会社の方々の努力に常に感謝しています。	男性	70 歳代	三関

自由記述	性別	年齢	地区
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在自分で運転しており、又家族の送迎の2本立てなので路線バスや乗合タクシーには意見希望はない。</li> <li>・ 他地区で路線バスや乗合タクシーを利用している人々の話では非常にありがたいと話している。</li> <li>・ 13線上の大型バスが1人の客も乗せずに走っているのを見ると、市の金が多額に使用されているのが残念である。</li> <li>・ なんとか小型のバスか、乗合タクシーを利用できる方策はないのでしょうか。再考をお願いしたい。</li> </ul>	女性	80歳以上	三関
<p>運転ができなくなったら利用すると思うので、よろしく願います。特にタクシーの利用料金が高いので、改善してほしいです。うちのおばあちゃんも高くして利用できないので、もう少し安くしてもらえるとたくさんの方が利用すると思います。</p>	女性	30歳代	湯沢
<p>他県からJR・バス等を利用しているお客さんがみえます。都会の方は、バス時間などよく調べずにくる方もいて、本数の少なさに驚いていました。それも旅の面白さになっているところもあるかもしれません。タクシーは高くして利用する方はあまりいないみたいです。もし路線バスが廃止されたら、お客さんたちはどうするだろうなあと考えたりします。ご苦労様です。</p>	女性	50歳代	川連
<p>将来を考えると公共交通路外に在住しているため不安を感じています。免許を返納したくてもできない状況になると思います。引っ越しも考えています。同居家族の負担を軽減するためにも利用したいと思っています。10年後20年後がとても不安です。市の負担なしでは利用できません。安心サポートセンターのような機関があってタクシー利用申し込みや除雪の申込等、生活の困りごとが1か所で相談できる機関があればいいのですが。いつも市民のためにご尽力いただきましてありがとうございます。</p>	女性	50歳代	皆瀬
<p>客観的に見て、利用する人が少ないからと言って本数を減らすのではなく、その中にもバスがなければ通院や買い物が困難になる人もいることを考えて、その地域内での運行を、地域特性を配慮したスタイルを構築すると思う。各地域によっても利用者数や目的は各々異なると思うし、それをしないで統一してしまえば、ニーズが補完されず、いくら拡張しても満たされる人が少なくなってしまうのではないかと。</p>	女性	10歳代	幡野

自由記述	性別	年齢	地区
大門から湯沢行き直通があれば便利です。市民に合った時間にダイヤ変更してほしい。	無回答	70 歳代	駒形
路線バスは学生中心に。日中は乗合タクシーメインで運用	男性	60 歳代	川連
利用者減少の理由を把握し、適切な運行を続けてほしいと思います。	男性	50 歳代	岩崎
バス：金額、時間、区間、乗り継ぎ タクシー：回数券、割引などを考えてもらいたい。 福祉のほうでも一部実行していると聞いています。	女性	70 歳代	弁天
自動車を所有する人が増えていると思うので、バスの本数を少し減らすのもやむを得ないと思う。しかし、自動車を所有していない人や病気や高齢で運転できず、路線バス・乗合タクシーを利用している人も多くいると思うので、皆さんの意見をしっかりと聞いてもらいたい。	女性	20 歳代	湯沢
私も車の運転ができなくなった時は、公共交通を使うことになると思います。人口が減少していくと公共交通利用者はさらに減っていくことだろう。路線バスは便をぎりぎりまで減らし乗合タクシーは普通タクシーに、その分の補助を振り向けたらどうか。タクシー業者や車の数を増やす方向で考えていくのはどうか。一般の人は自分の車で「人を乗せてもいいよ」メンバーに登録しておいて、病院に行きたい人等がセンターに電話すると登録者に連絡がいく。乗せた人には、手当を支払う。法的な問題をクリアするために、特区を作る。ITとネットを使ってそのシステムを作ってみたらどうですか。	男性	50 歳代	弁天
病院などは高齢者が利用するのでタクシーなどを充実させたら高齢者が利用しやすくなり外出の回数も増えていいのではないか。妊婦さんや子ども連れが利用しやすいような工夫が必要ではないかと思う。まだ具体例は思いつかないけど。	女性	10 歳代	湯沢
・お客様用のバスを増やすことはできないでしょうか。 ・食料品などは配達してくれる店を増やすとか、地域ごとにチェーン店を増やすように、地域で買い物ができる仕組み作りはできないかな？	男性	80 歳以上	三関

自由記述	性別	年齢	地区
今後高齢者は増え続け、自動車での移動は難しい人が増えると考えます。5年後の自分はまだできると思いますが、実家の家族は80代と運転が難しくなっている。いずれは免許を返納しなくてはならないと思っています。もし返納したら通院は公共交通に頼らなければいけなくなる。その際に公共交通が使えなくなっていたら困ります。多少の利用者負担が増えても継続させてほしいと思います。	女性	40歳代	湯沢
2年前フリーバス代を要望したが実現しなかった経緯があったが今後はどうか	男性	70歳代	皆瀬
もっと気軽に使えるよう周知してほしい。 タクシー券等の配布	女性	80歳以上	弁天
まずは、公務員の方々が率先して公共交通を利用してはどうでしょうか。市長さんがバスで出勤するのもいいのではないのでしょうか。	女性	60歳代	川連
これから高齢になり、車の運転ができなくなれば、近くにスーパーがないので買い物が不安です。配達にしてくれるスーパーもありますが、できれば自分の目で見て買いたいものもあると思うし、バスで行くにも、スーパーの近くに停留所があるのか、どのくらいの間隔の時間で運行しているのか、現在はわかりませんが、利用しにくい感じがします。タクシーの割引券など定期券などあれば、利用したいと思っています。乗合タクシーを利用したことはないのですが、利用しようとは思いません。市内の循環バスのコースがいろいろあれば利用したいです。	女性	60歳代	湯沢
今は運転に不安なく使用していますが、5年後以降に不安があります。今後ますます湯沢がさびしくなり生活しにくくなるのではないかと不安です。理想は1か所に市役所や病院、スーパー、銀行などを集約したコンパクトな街にしてみたいのですが、難しいですね。私ぐらいの年の方々が高齢になった時に使いやすく、生活しやすいように乗合タクシーや路線バスには頑張ってもらいたいです。	女性	40歳代	湯沢
公共交通が縮小されると通院や買い物に困る高齢者が増える →家庭にも負担がかかるのでなるべく安定させてほしい	女性	40歳代	稲庭
今は車を使っているのですが、年齢がいけば必要になってくるとおもいますが、乗合タクシーとかの使い方がわからなかったりする人たちも多いのではないのでしょうか。	男性	30歳代	湯沢

自由記述	性別	年齢	地区
赤字路線に税金を投入する意味があるのでしょうか。空席の路線バスや乗合タクシーが見受けられます。路線バスや乗合タクシーを利用する方々が利用しやすい料金を活用するなど対策はあると思います。	男性	50 歳代	湯沢
これからますます高齢化となるので、公共交通機関は大切だと思います。ただ、利便性がなければ利用者は増えないと思います。時間を気にせず乗れるとまではいかなくとも、15分毎に1本はほしい。昔のようにバスは大きくなっていいと思います。メンテナンス費用がかかりにくいエコなものがいいと思います。	男性	10 歳代	湯沢
乗合タクシーの継続と拡充を願う。	男性	60 歳代	小野
週に3回の運行に変更するとか、予約制にするとかで費用負担を減らしてほしいです。まったく走らないのは不便ですが、乗る人がいなくても走行するのも…。とはいえ、私も利用がなくなるので何とも…。午後の病院の帰りの便予約制があれば便利。若者にはメールLINE登録してもらおうなどして、運行状況を流すのもよいかも。	女性	30 歳代	幡野
高齢化に伴い、免許書の返納者が増えると思いますので交通は公共の立場から手厚い配慮がほしい。	男性	70 歳代	岩崎
スクールバスの活用。スクールバスを駅などから学校経由させてみては？	男性	10 歳代	湯沢
自家用車を運転しており、まだタクシー等の利用の必要がないため、乗合タクシーの認識がありません。地域の医療機関も廃業するところもあり、今後将来的に免許返納等に伴い、通院でのバス・タクシー等の利用も必要になると思います。実際利用している方等の意見・要望を耳にすることがありますが、運行回数・経路等改善してほしいなどの話をされています。市の負担を減らせればいいとは思いますが免許返納後の不便を考えるとどうしても公共交通に頼らなくてはならなくなると思いますので、より良い存続のためみんなの知恵を出し合って進めていただきたいと思います。利用者の負担増もやむを得ないと思います。	男性	70 歳代	小野