

# 乗合タクシーに関する アンケート調査

湯沢市では、路線バスの運行が廃止された区間などの公共交通手段を確保するため、平成23年4月から乗合タクシーを運行しています。

乗合タクシーを利用されている皆様がどのように利用されているのか、また、どのようなことを望まれているのかをお聞きし、よりよい運行形態を検討するための参考とさせていただきますため、アンケート調査を実施することとしました。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、回答にご協力くださいますようお願いいたします。

湯沢市長 鈴木俊夫

## 【ご留意いただきたい事項】

- 本アンケート調査は、乗合タクシーを利用している方の中から、300名の方々にご協力をお願いしております。
- 氏名や住所を記入する必要はありません。また、回答結果は統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。
- ご本人様がお病気・長期不在などで回答できない場合は、代理の方が記入してください。

## 【ご回答期限】

ご記入いただいたアンケートは同封の返信用封筒に入れて

**令和元年8月23日（金）までに**

ポストに投函するか、乗合タクシー利用時に運転手へお渡しください。

(切手や差出人記名は不要です)

## 【お問合せ先】

湯沢市 総務部 企画課 企画政策班

電話 0183-73-2113 / FAX 0183-73-2117

Eメール kikaku@city.yuzawa.lg.jp

**問 1**

はじめに、あなたご自身のことについてお聞きします。

(当てはまる番号それぞれ1つに○印 ④は該当するもの全てに○印)

①性別	1. 男性      2. 女性
②年齢	1. 10歳代      2. 20歳代      3. 30歳代      4. 40歳代
	5. 50歳代      6. 60歳代      7. 70歳代      8. 80歳以上
③お住まいの地区	1. 湯沢      2. 山田      3. 三関      4. 弁天      5. 岩崎
	6. 幡野      7. 須川      8. 高松      9. 稲庭      10. 三梨
	11. 川連      12. 駒形      13. 院内      14. 横堀      15. 秋ノ宮
	16. 小野      17. 皆瀬
④利用している路線 ※該当するもの 全てに○印	<b>【予約運行型路線】</b>
	1. 切畑線      2. 石塚線      3. 泥湯線 (雄勝中央病院線)
	4. 泥湯線 (須川停留所線)      5. 岩城線      6. 院内線
	7. 秋ノ宮線      8. 三ツ村線      9. 東山線      10. 藤倉線
	11. 若畑線      12. 湯ノ沢線      13. 沖ノ沢線
<b>【定期運行型路線】</b>	
14. 湯沢沼館線      15. 弁天線	

## 問 2

乗合タクシーの利用についてお聞きします。

(1) あなたはどのような目的で利用することが多いですか。(2つまでに○印)

1. 通勤	2. 通学	3. 買物	4. 通院
5. 趣味・娯楽	6. 業務	7. その他 ( )	

(2) あなたの利用頻度をお答えください。(1つに○印)

1. 週5日以上	2. 週に3～4日程度	3. 週に1～2日程度
4. 月に2～3日程度	5. 月に1日以下	6. その他 ( )

(3) あなたが最も利用している乗合タクシーの利用区間をお答えください。また、乗車箇所まで、降車箇所から目的地までのおおよその所要時間をお答えください。  
※目印となる施設等の名称や集落名をご記入ください。

乗車箇所 (乗る場所)	(例) ○○の前 または□□地区など	降車箇所 (降りる場所)	(例) ○○の前 または□□地区など
	自宅等から 乗車箇所まで		分程度
乗り換えがある場合		停留所で乗り換え	

(4) 乗合タクシーを利用する理由をお答えください。(該当するもの全てに○印)

1. 近くに停留所(乗る場所)があるから	2. 行きたい場所に運行するから
3. 利用しやすい運賃だから	4. 利用したい時間帯の運行ダイヤがあるから
5. 他に移動手段がないから	6. その他 ( )

(5) 乗合タクシーのサービスについて、項目ごとに最も近い選択肢を1つ選んで○印をつけてください。①～⑩すべてにお答えください。

項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①運行ルート(行き先、乗り継ぎ等)	1	2	3	4	5
②運行本数	1	2	3	4	5
③運行時間帯	1	2	3	4	5
④自宅から停留所(乗る場所)までの距離	1	2	3	4	5
⑤目的地までの所要時間	1	2	3	4	5
⑥運行時刻の定時性(正確さ)	1	2	3	4	5
⑦運賃	1	2	3	4	5
⑧情報提供(時刻表、路線図等)	1	2	3	4	5
⑨利用方法(電話予約等)	1	2	3	4	5
⑩乗合タクシー全般のサービス	1	2	3	4	5

(6) 乗合タクシーのサービスについて、重要だと考える項目をお答えください。(該当するもの全てに○印)

1. 運行ルート (行き先、乗り継ぎ等)	2. 運行本数
3. 運行時間帯	4. 自宅から停留所 (乗る場所) までの距離
5. 目的地までの所要時間	6. 運行時刻の定時性 (正確さ)
7. 運賃	8. 情報提供 (時刻表、路線図等)
9. その他 (	)

(7) 乗合タクシーの運行経路や運行本数についてのご要望をお答えください。(1つに○印)

運行経路	<p>1. 広げてほしい 2. 今のままで良い</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p><b>具体的な範囲をお聞かせください</b> (例: ○○まで広げてほしい。 ○○を通ってほしい。 など)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
運行本数	<p>1. 増やしてほしい 2. 今のままで良い</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p><b>2つまでご記入ください</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: 45%;"> <p>①</p> <p>路線: _____ 線</p> <p>運行方向: _____ 行</p> <p>時間帯: _____ 時台</p> <p>理由:</p> </div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: 45%;"> <p>②</p> <p>路線: _____ 線</p> <p>運行方向: _____ 行</p> <p>時間帯: _____ 時台</p> <p>理由:</p> </div> </div>

**問3**

その他のご意見・ご要望がありましたらご記入をお願いします。

アンケートは以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。