乗合タクシーに関するアンケート調査
報告書

令和元年９月

目次

１．本調査の概要 1

２．調査結果 2

問１　あなたご自身のことについてお聞きします。 2

問２　乗合タクシーの乗合タクシーの利用についてお聞きします。 4

問３　乗合タクシーに関するその他のご意見・ご要望（自由記述） 25

１．本調査の概要

≪調査名称≫

乗合タクシーに関するアンケート調査

≪本調査のねらい≫

湯沢市では、路線バスの運行が廃止された区間などの公共交通手段を確保するため、平成 23 年４月から乗合タクシーを運行しています。

乗合タクシーを利用されている皆様がどのように利用されているのか、また、どのようなことを望まれているのかをお聞きし、よりよい運行形態を検討するための参考とさせていただくため、アンケート調査を実施することとしました。

≪調査概要≫

項目	概要
調査対象	乗合タクシーを利用している実利用者 749 人の中から、300 人（40.1%）を対象として実施
調査方法	郵送または手渡しによる配布及び回収
調査期日	令和元年８月９日（金）～　令和元年８月 23 日（金）
回収率	47.7%　（143 件）

≪集計結果の端数処理≫

・ 回答比率は、小数点第２位以下を四捨五入して端数処理を行っているため、個別に積み上げたパーセントの合計が 100%にならない場合や、内訳の合計が表示されている値と一致しない場合があります。

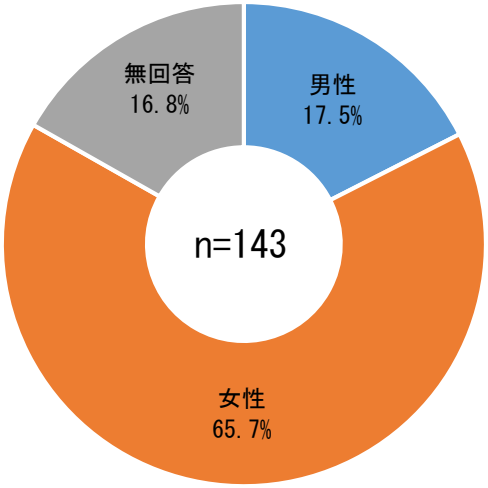
・ 回答比率の分母となる回答者数は、「ｎ」として掲載しています。

・ 複数回答の場合は、回答総数を「ＭＡ」として掲載しています。

２．調査結果

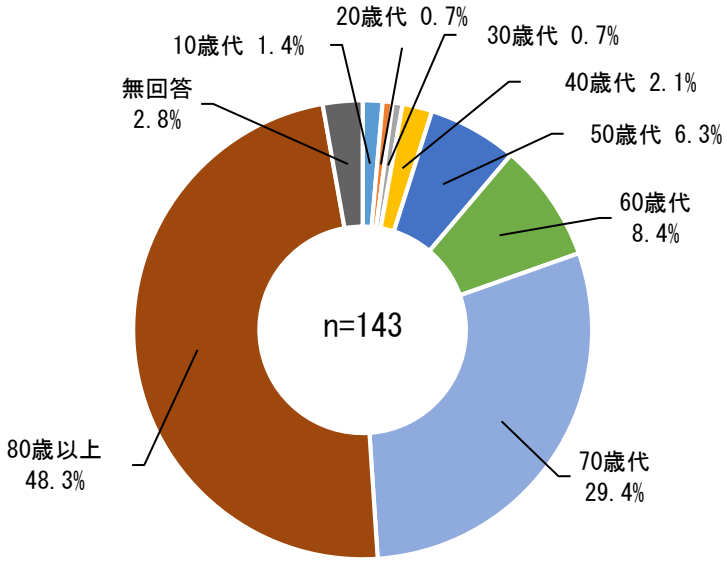
問１　あなたご自身のことについてお聞きします。

①　回答者の性別



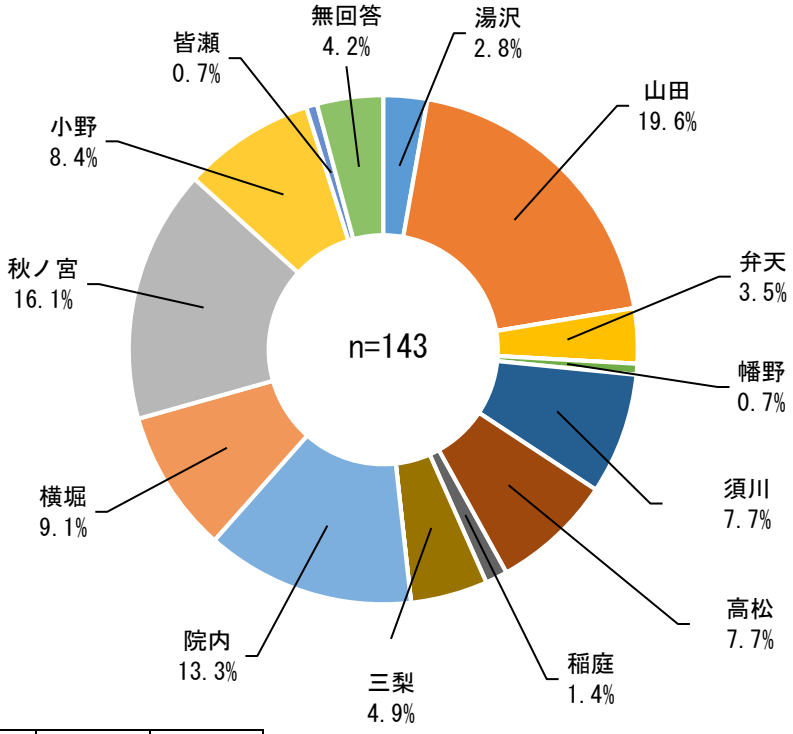
内容	回答数	割合
男性	25	17.5%
女性	94	65.7%
無回答	24	16.8%
全体（ｎ）	143	100%

②　回答者の年齢



内容	回答数	割合
10 歳代	2	1.4%
20 歳代	1	0.7%
30 歳代	1	0.7%
40 歳代	3	2.1%
50 歳代	9	6.3%
60 歳代	12	8.4%
70 歳代	42	29.4%
80 歳以上	69	48.3%
無回答	4	2.8%
全体（ｎ）	143	100%

③　回答者の居住地区



地区名	回答数	割合
湯沢	4	2.8%
山田	28	19.6%
三関	0	0.0%
弁天	5	3.5%
岩崎	0	0.0%
幡野	1	0.7%
須川	11	7.7%
高松	11	7.7%
稲庭	2	1.4%
三梨	7	4.9%
川連	0	0.0%
駒形	0	0.0%
院内	19	13.3%
横堀	13	9.1%
秋ノ宮	23	16.1%
小野	12	8.4%
皆瀬	1	0.7%
無回答	6	4.2%
全体（n）	143	100%

※地域別集計

地域名	回答数	割合
湯沢地域	60	42.0%
稲川地域	9	6.3%
雄勝地域	67	46.9%
皆瀬地域	1	0.7%
無回答	6	4.2%
全体（n）	143	100%

・湯沢地域　内訳
湯沢、山田、三関、弁天、岩崎、幡野、須川、高松

・稲川地域　内訳
稲庭、三梨、川連、駒形

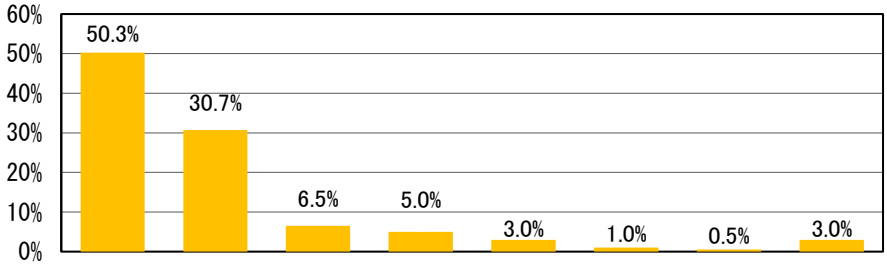
・雄勝地域　内訳
院内、横堀、秋ノ宮、小野

・皆瀬地域　内訳
皆瀬

問２　乗合タクシーの乗合タクシーの利用についてお聞きします。

（１）あなたはどのような目的で利用することが多いですか。

- 『通院』と答えた方が全体の約５割を占めている。
- 年齢別では、80 歳以上において『通院』と答えた方が約６割と高い割合を占めている。



		全体（n）	総回答数（MA）	通院	買物	趣味・娯楽	その他	通勤	通学	業務	無回答
全体		143	199	100	61	13	10	6	2	1	6
				50.3%	30.7%	6.5%	5.0%	3.0%	1.0%	0.5%	3.0%
性別	男性	25	34	38.2%	35.3%	8.8%	5.9%	2.9%	2.9%	2.9%	2.9%
	女性	94	131	53.4%	29.8%	6.1%	4.6%	3.1%	0.8%	0.0%	2.3%
	無回答	24	34	50.0%	29.4%	5.9%	5.9%	2.9%	0.0%	0.0%	5.9%
年齢	10 歳代	2	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	20 歳代	1	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30 歳代	1	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40 歳代	3	5	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50 歳代	9	13	30.8%	46.2%	0.0%	7.7%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	60 歳代	12	17	29.4%	41.2%	5.9%	11.8%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	70 歳代	42	63	47.6%	36.5%	7.9%	3.2%	1.6%	0.0%	0.0%	3.2%
	80 歳以上	69	92	60.9%	23.9%	6.5%	4.3%	0.0%	2.2%	0.0%	2.2%
	無回答	4	4	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
地域	湯沢地域	60	84	53.6%	33.3%	2.4%	6.0%	2.4%	1.2%	0.0%	1.2%
	稲川地域	9	12	33.3%	33.3%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	雄勝地域	67	95	51.6%	28.4%	8.4%	4.2%	2.1%	1.1%	1.1%	3.2%
	皆瀬地域	1	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	6	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。（無回答以外）
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

【問２（１）　その他（自由記述）】

・両親の墓参りとその他　（無回答　60 歳代　横堀）

・緑風荘（女性　80 歳以上　稲庭）

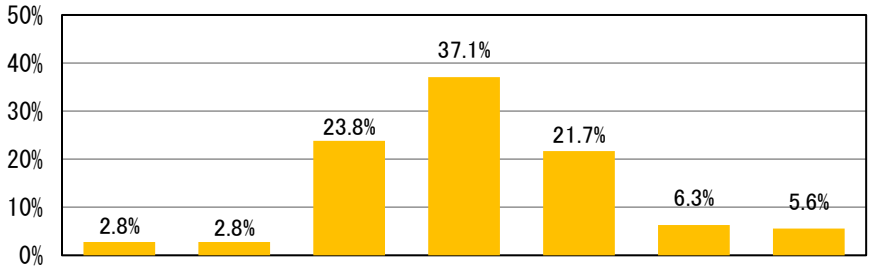
・現場実習（男性　10 歳代　小野）

・自家へ行く（女性　70 歳代　湯沢）

・面会（男性　50 歳代　湯沢）

（２）あなたの利用頻度をお答えください。

- 『月２～３日程度』と答えた方が全体の約４割を占めている。
- 『週3～4日程度』より利用頻度が低い方（『週1～2日程度』『月2～3日程度』『月1日以下』のいずれかを答えた方）が全体の約8割を占めている。



		全体（n）	週５日以上	週３～4日程度	週１～2日程度	月２～3日程度	月１日以下	その他	無回答
全体		143	4	4	34	53	31	9	8
			2.8%	2.8%	23.8%	37.1%	21.7%	6.3%	5.6%
性別	男性	25	4.0%	4.0%	40.0%	28.0%	16.0%	0.0%	8.0%
	女性	94	3.2%	2.1%	22.3%	39.4%	22.3%	7.4%	3.2%
	無回答	24	0.0%	4.2%	12.5%	37.5%	25.0%	8.3%	12.5%
年齢	10歳代	2	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	3	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	9	0.0%	0.0%	22.2%	22.2%	33.3%	22.2%	0.0%
	60歳代	12	8.3%	8.3%	50.0%	8.3%	25.0%	0.0%	0.0%
	70歳代	42	2.4%	2.4%	26.2%	40.5%	16.7%	9.5%	2.4%
	80歳以上	69	1.4%	2.9%	18.8%	40.6%	23.2%	4.3%	8.7%
	無回答	4	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%
地域	湯沢地域	60	3.3%	1.7%	23.3%	31.7%	25.0%	8.3%	6.7%
	稲川地域	9	0.0%	0.0%	44.4%	33.3%	11.1%	0.0%	11.1%
	雄勝地域	67	0.0%	4.5%	22.4%	43.3%	20.9%	6.0%	3.0%
	皆瀬地域	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。（無回答以外）
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

【問２（２）その他（自由記述）】

・婦人科定期健診年１回、歯科定期健診 3～4 ケ月に１回（女性　70 歳代　須川）

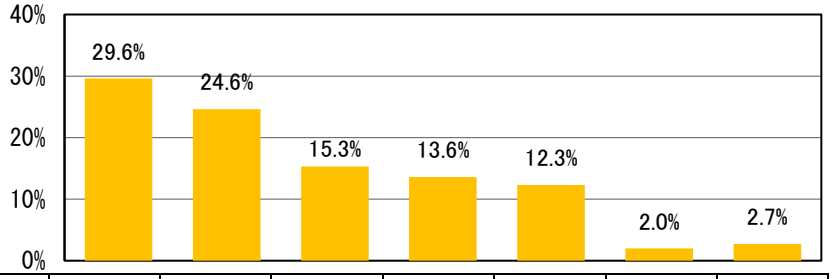
・10 月～4 月（無回答　70 歳代　秋ノ宮）

・冬期の間（無回答　50 歳代　横堀）

・月に 1～2 回（女性　80 歳以上　小野）

（３）乗合タクシーを利用する理由をお答えください。

➢ 『他に移動手段がないから』と答えた方が全体の約３割で最も高い割合を示している。
年齢別には、50歳代で約４割となっている。



		全体（n）	総回答数（MA）	他に移動手段がないから	利用しやすい運賃だから	行きたい場所に運行するから	近くに停留所（乗る場所）があるから	利用したい時間帯の運行ダイヤがあるから	その他	無回答
全体		143	301	89	74	46	41	37	6	8
				29.6%	24.6%	15.3%	13.6%	12.3%	2.0%	2.7%
性別	男性	25	43	37.2%	20.9%	11.6%	14.0%	14.0%	2.3%	0.0%
	女性	94	211	28.0%	26.1%	15.6%	13.3%	12.3%	1.9%	2.8%
	無回答	24	47	29.8%	21.3%	17.0%	14.9%	10.6%	2.1%	4.3%
年齢	10歳代	2	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	1	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	1	4	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	3	6	16.7%	33.3%	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%
	50歳代	9	16	43.8%	12.5%	12.5%	12.5%	6.3%	6.3%	6.3%
	60歳代	12	25	36.0%	28.0%	12.0%	4.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	70歳代	42	101	26.7%	22.8%	17.8%	15.8%	12.9%	1.0%	3.0%
	80歳以上	69	134	29.1%	26.9%	14.9%	12.7%	11.2%	3.0%	2.2%
	無回答	4	10	30.0%	20.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%
地域	湯沢地域	60	120	29.2%	23.3%	12.5%	15.0%	15.0%	1.7%	3.3%
	稲川地域	9	24	20.8%	29.2%	25.0%	8.3%	12.5%	4.2%	0.0%
	雄勝地域	67	143	31.5%	25.2%	16.1%	12.6%	10.5%	2.1%	2.1%
	皆瀬地域	1	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	13	23.1%	23.1%	15.4%	23.1%	7.7%	0.0%	7.7%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。（無回答以外）
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

【問２（３）　その他（自由記述）】

・家族に迷惑かけないため（無回答　80 歳以上　横堀）

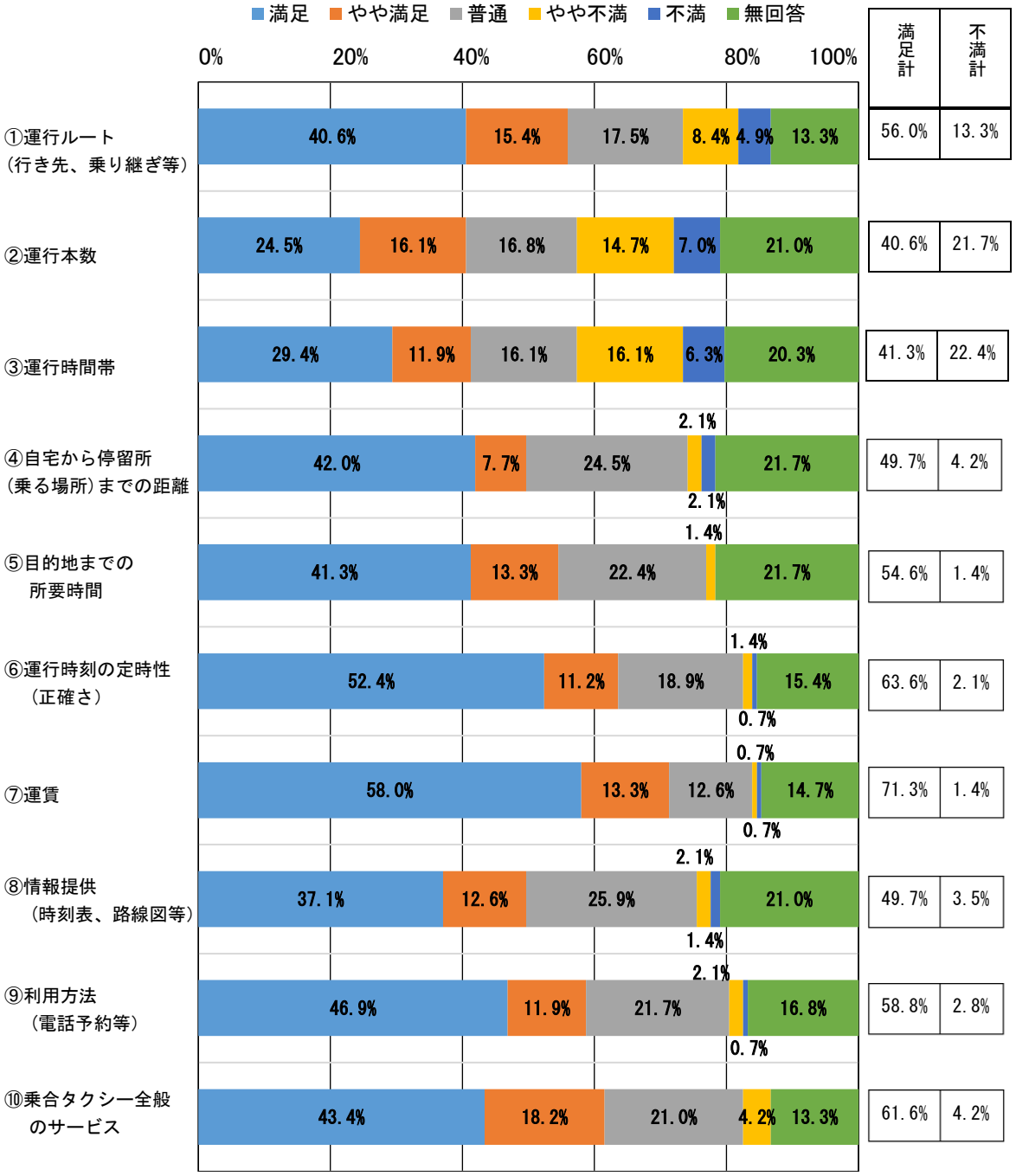
・送迎してくれる家族の都合があるから（女性　80 歳以上　三梨）

（４）乗合タクシーのサービスについて、項目ごとに最も近い選択肢を１つ選んで丸印をつけてください。

- 運行ダイヤ（『②運行本数』『③運行時間帯』）において、「不満計」の割合が他項目に比べて高くなっている。
- 『⑦運賃』については、「満足計」が約７割であり他項目に比べて高い満足度を示している。
- 『⑨利用方法』については、不満に感じている方は極僅かであり、全体として約６割の方が満足と感じている（「満足」「やや満足」のいずれかを答えている）ため、良好であると考えられる。
- 『⑩乗合タクシー全般のサービス』においても「満足計」が約６割であり、比較的良好な満足度であると考えられる。

※ 満足計 ＝ 満足 ＋ やや満足

※ 不満計＝ やや不満 ＋ 不満

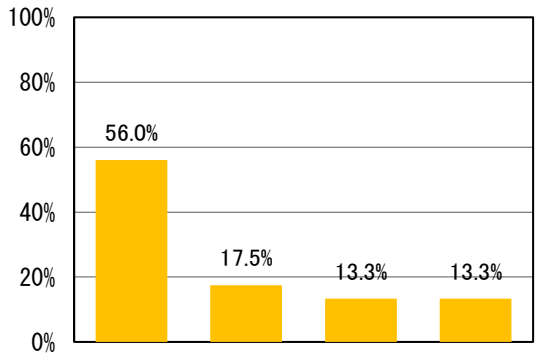


※ n=143

■項目別の集計

①運行ルート

- 『満足計』(『満足』『やや満足』のいずれかを答えた方)が全体の約6割を占めている。
- 地域別では、稲川地域における『満足計』が他地域と比べても高い割合を示している。

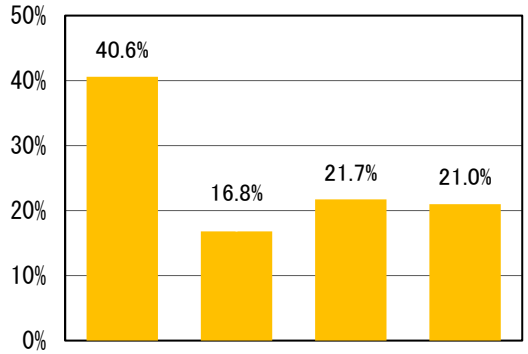


		全体 (n)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		143	80	25	19	19
			56.0%	17.5%	13.3%	13.3%
性別	男性	25	52.0%	28.0%	16.0%	4.0%
	女性	94	56.4%	16.0%	12.7%	14.9%
	無回答	24	58.4%	12.5%	12.5%	16.7%
年齢	10歳代	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	3	66.6%	0.0%	33.3%	0.0%
	50歳代	9	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%
	60歳代	12	66.7%	8.3%	16.7%	8.3%
	70歳代	42	52.4%	11.9%	19.1%	16.7%
	80歳以上	69	60.8%	17.4%	10.1%	11.6%
	無回答	4	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%
地域	湯沢地域	60	51.7%	16.7%	16.7%	15.0%
	稲川地域	9	77.7%	11.1%	11.1%	0.0%
	雄勝地域	67	58.2%	17.9%	11.9%	11.9%
	皆瀬地域	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	50.0%	16.7%	0.0%	33.3%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

②運行本数

- 『満足計』(『満足』『やや満足』のいずれかを答えた方)が全体の約4割を占めている。
- 年齢別では、40 歳代において『不満計』の割合がやや高くなっている。

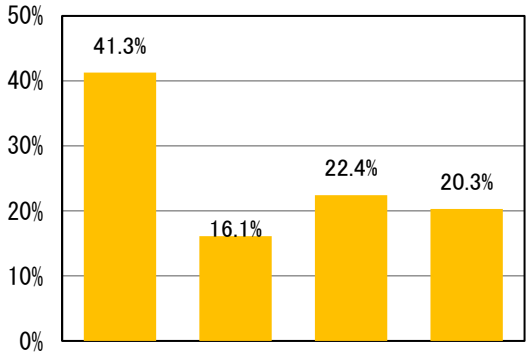


		全体 (n)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		143	58	24	31	30
			40.6%	16.8%	21.7%	21.0%
性別	男性	25	44.0%	28.0%	20.0%	8.0%
	女性	94	39.3%	14.9%	24.5%	21.3%
	無回答	24	41.6%	12.5%	12.5%	33.3%
年齢	10 歳代	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	20 歳代	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30 歳代	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40 歳代	3	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%
	50 歳代	9	33.3%	22.2%	33.3%	11.1%
	60 歳代	12	33.4%	8.3%	33.3%	25.0%
	70 歳代	42	33.3%	11.9%	28.5%	26.2%
	80 歳以上	69	47.8%	18.8%	13.0%	20.3%
	無回答	4	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
地域	湯沢地域	60	31.6%	20.0%	21.7%	26.7%
	稲川地域	9	55.5%	22.2%	11.1%	11.1%
	雄勝地域	67	44.8%	13.4%	25.4%	16.4%
	皆瀬地域	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	50.0%	16.7%	0.0%	33.3%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

③運行時間帯

- 『満足計』(『満足』『やや満足』のいずれかを答えた方)が全体の約4割を占めている。
- 男性の約6割の方は運行時間帯に対して満足だと答えている。

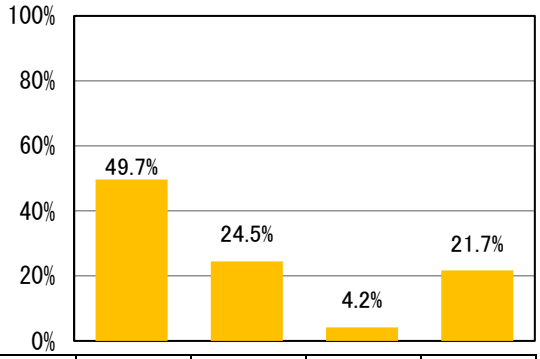


		全体 (n)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		143	59	23	32	29
			41.3%	16.1%	22.4%	20.3%
性別	男性	25	56.0%	16.0%	28.0%	0.0%
	女性	94	38.3%	17.0%	22.3%	22.3%
	無回答	24	37.5%	12.5%	16.7%	33.3%
年齢	10歳代	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	20歳代	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	3	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
	50歳代	9	22.2%	22.2%	44.4%	11.1%
	60歳代	12	33.4%	8.3%	33.3%	25.0%
	70歳代	42	33.3%	16.7%	26.2%	23.8%
	80歳以上	69	50.7%	14.5%	14.4%	20.3%
	無回答	4	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
地域	湯沢地域	60	35.0%	20.0%	20.0%	25.0%
	稲川地域	9	66.6%	11.1%	11.1%	11.1%
	雄勝地域	67	41.8%	13.4%	28.4%	16.4%
	皆瀬地域	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	50.0%	16.7%	0.0%	33.3%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

④自宅から停留所までの距離

- 『満足計』(『満足』『やや満足』のいずれかを答えた方)が全体の約5割を占めている。
- 地域別では、湯沢地域における『満足計』が他地域に比べると低い割合を示している。

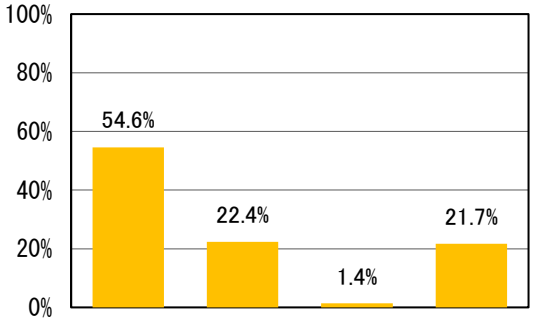


		全体 (n)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		143	71	35	6	31
			49.7%	24.5%	4.2%	21.7%
性別	男性	25	48.0%	36.0%	4.0%	12.0%
	女性	94	51.1%	23.4%	5.3%	20.2%
	無回答	24	45.8%	16.7%	0.0%	37.5%
年齢	10歳代	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
	50歳代	9	55.5%	33.3%	0.0%	11.1%
	60歳代	12	58.3%	16.7%	0.0%	25.0%
	70歳代	42	52.4%	16.7%	7.2%	23.8%
	80歳以上	69	46.3%	27.5%	4.3%	21.7%
	無回答	4	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%
地域	湯沢地域	60	33.3%	35.0%	3.3%	28.3%
	稲川地域	9	77.8%	11.1%	0.0%	11.1%
	雄勝地域	67	61.1%	16.4%	6.0%	16.4%
	皆瀬地域	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

⑤目的地までの所要時間

- 『満足計』(『満足』『やや満足』のいずれかを答えた方)が全体の約5割を占めている。
- 目的地までの所要時間に対して不満はないと答えた方(『満足』『やや満足』『普通』のいずれかを答えた方)が全体の約8割となっている。

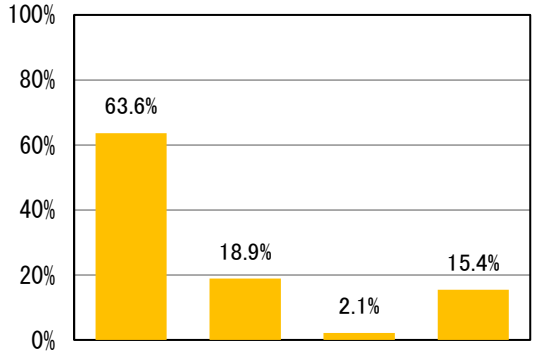


		全体 (n)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		143	78	32	2	31
			54.6%	22.4%	1.4%	21.7%
性別	男性	25	52.0%	36.0%	0.0%	12.0%
	女性	94	56.4%	21.3%	1.1%	21.3%
	無回答	24	50.0%	12.5%	4.2%	33.3%
年齢	10歳代	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
	50歳代	9	55.5%	33.3%	0.0%	11.1%
	60歳代	12	41.7%	25.0%	8.3%	25.0%
	70歳代	42	59.5%	14.3%	0.0%	26.2%
	80歳以上	69	53.6%	24.6%	1.4%	20.3%
	無回答	4	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%
地域	湯沢地域	60	45.0%	28.3%	0.0%	26.7%
	稲川地域	9	55.5%	22.2%	11.1%	11.1%
	雄勝地域	67	64.1%	16.4%	1.5%	17.9%
	皆瀬地域	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

⑥運行時刻の定時性（正確さ）

- 『満足計』（『満足』『やや満足』のいずれかを答えた方）が全体の約6割を占めている。
- 運行時刻の正確さに対して不満はないと答えた方（『満足』『やや満足』『普通』のいずれかを答えた方）が全体の約8割となっている。

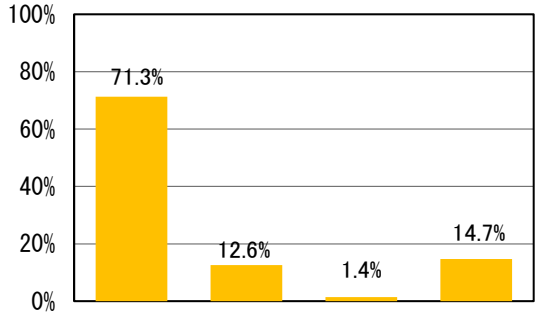


		全体（n）	満足計	普通	不満計	無回答
全体		143	91	27	3	22
			63.6%	18.9%	2.1%	15.4%
性別	男性	25	64.0%	20.0%	4.0%	12.0%
	女性	94	63.8%	20.2%	1.1%	14.9%
	無回答	24	62.5%	12.5%	4.2%	20.8%
年齢	10歳代	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
	50歳代	9	55.5%	22.2%	11.1%	11.1%
	60歳代	12	66.6%	16.7%	0.0%	16.7%
	70歳代	42	64.2%	11.9%	2.4%	21.4%
	80歳以上	69	65.2%	20.3%	1.4%	13.0%
	無回答	4	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%
地域	湯沢地域	60	61.6%	21.7%	1.7%	15.0%
	稲川地域	9	55.5%	33.3%	0.0%	11.1%
	雄勝地域	67	67.1%	14.9%	3.0%	14.9%
	皆瀬地域	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	50.0%	16.7%	0.0%	33.3%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。（無回答以外）
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

⑦運賃

- 『満足計』(『満足』『やや満足』のいずれかを答えた方)が全体の約7割を占めている。
- 運賃に対して不満はないと答えた方(『満足』『やや満足』『普通』のいずれかを答えた方)が全体の約8割となっている。

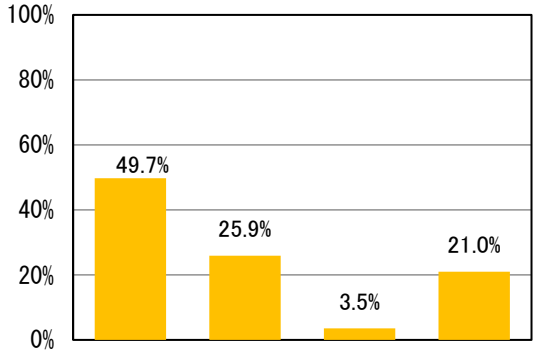


		全体 (n)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		143	102	18	2	21
			71.3%	12.6%	1.4%	14.7%
性別	男性	25	76.0%	16.0%	0.0%	8.0%
	女性	94	71.2%	12.8%	2.2%	13.8%
	無回答	24	66.6%	8.3%	0.0%	25.0%
年齢	10歳代	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50歳代	9	77.7%	0.0%	11.1%	11.1%
	60歳代	12	75.0%	8.3%	0.0%	16.7%
	70歳代	42	64.3%	11.9%	0.0%	23.8%
	80歳以上	69	73.9%	14.5%	1.4%	10.1%
	無回答	4	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%
地域	湯沢地域	60	61.7%	16.7%	3.4%	18.3%
	稲川地域	9	77.8%	11.1%	0.0%	11.1%
	雄勝地域	67	79.1%	9.0%	0.0%	11.9%
	皆瀬地域	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

⑧情報提供（時刻表、路線図等）

- 『満足計』（『満足』『やや満足』のいずれかを答えた方）が全体の約5割を占めている。
- 年齢別では、60 歳代の方における『満足計』が比較的高い割合を示している。

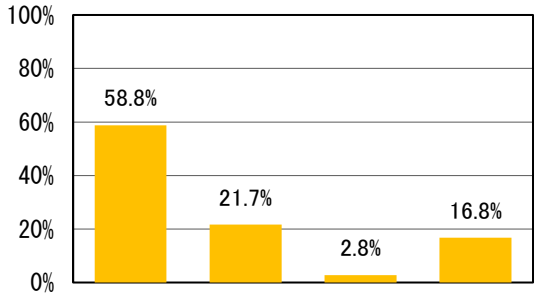


		全体（n）	満足計	普通	不満計	無回答
全体		143	71	37	5	30
			49.7%	25.9%	3.5%	21.0%
性別	男性	25	44.0%	40.0%	4.0%	12.0%
	女性	94	50.0%	25.5%	3.2%	21.3%
	無回答	24	54.2%	12.5%	4.2%	29.2%
年齢	10 歳代	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20 歳代	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30 歳代	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40 歳代	3	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
	50 歳代	9	44.4%	44.4%	0.0%	11.1%
	60 歳代	12	75.0%	8.3%	0.0%	16.7%
	70 歳代	42	42.9%	26.2%	7.2%	23.8%
	80 歳以上	69	50.7%	26.1%	1.4%	21.7%
	無回答	4	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%
地域	湯沢地域	60	43.3%	30.0%	3.4%	23.3%
	稲川地域	9	55.5%	22.2%	11.1%	11.1%
	雄勝地域	67	53.7%	23.9%	3.0%	19.4%
	皆瀬地域	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	50.0%	16.7%	0.0%	33.3%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。（無回答以外）
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

⑨利用方法（電話予約等）

- 『満足計』（『満足』『やや満足』のいずれかを答えた方）が全体の約6割を占めている。
- 利用方法に対して不満はないと答えた方（『満足』『やや満足』『普通』のいずれかを答えた方）が全体の約8割となっているため、良好であると考えられる。

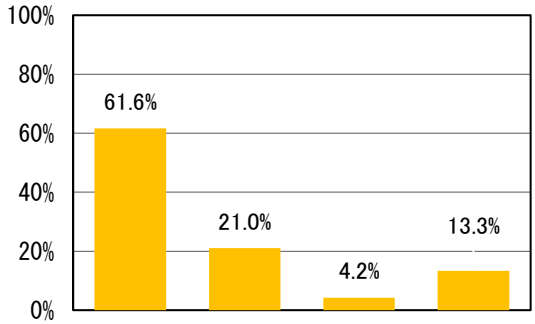


		全体（n）	満足計	普通	不満計	無回答
全体		143	84	31	4	24
			58.8%	21.7%	2.8%	16.8%
性別	男性	25	60.0%	28.0%	8.0%	4.0%
	女性	94	59.6%	21.3%	2.1%	17.0%
	無回答	24	54.2%	16.7%	0.0%	29.2%
年齢	10 歳代	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20 歳代	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30 歳代	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40 歳代	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
	50 歳代	9	44.4%	44.4%	0.0%	11.1%
	60 歳代	12	50.0%	16.7%	8.3%	25.0%
	70 歳代	42	52.4%	23.8%	2.4%	21.4%
	80 歳以上	69	66.7%	17.4%	2.8%	13.0%
	無回答	4	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%
地域	湯沢地域	60	55.0%	20.0%	5.0%	20.0%
	稲川地域	9	55.5%	33.3%	0.0%	11.1%
	雄勝地域	67	64.1%	20.9%	1.5%	13.4%
	皆瀬地域	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。（無回答以外）
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

⑩乗合タクシー全般のサービス

- 『満足計』(『満足』『やや満足』のいずれかを答えた方)が全体の約6割を占めている。
- 乗合タクシー全般のサービスに対して不満はないと答えた方(『満足』『やや満足』『普通』のいずれかを答えた方)が全体の約8割となっているため、良好であると考えられる。

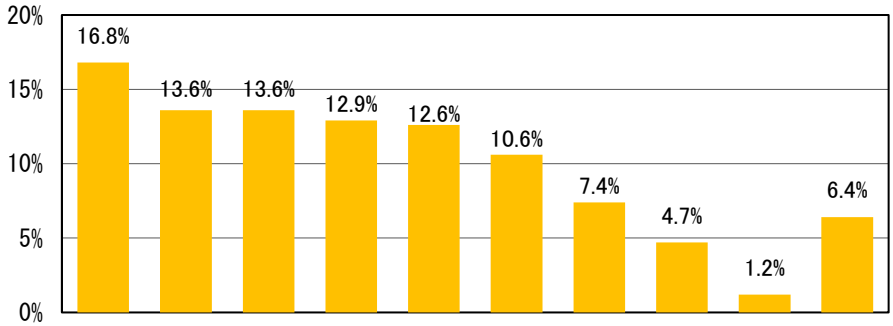


		全体 (n)	満足計	普通	不満計	無回答
全体		143	88	30	6	19
			61.6%	21.0%	4.2%	13.3%
性別	男性	25	48.0%	32.0%	12.0%	8.0%
	女性	94	65.9%	19.1%	2.1%	12.8%
	無回答	24	58.3%	16.7%	4.2%	20.8%
年齢	10歳代	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20歳代	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40歳代	3	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%
	50歳代	9	66.6%	22.2%	0.0%	11.1%
	60歳代	12	58.3%	25.0%	0.0%	16.7%
	70歳代	42	59.5%	21.4%	4.8%	14.3%
	80歳以上	69	63.7%	20.3%	4.3%	11.6%
	無回答	4	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%
地域	湯沢地域	60	65.0%	20.0%	3.3%	11.7%
	稲川地域	9	44.4%	44.4%	0.0%	11.1%
	雄勝地域	67	62.7%	17.9%	6.0%	13.4%
	皆瀬地域	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	50.0%	16.7%	0.0%	33.3%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。(無回答以外)
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

（５）乗合タクシーのサービスについて、重要だと考える項目をお答えください。

- 『運行本数』と答えた方が全体の約2割で最も高い割合を示している。
- 『目的地までの所要時間』が重要であると答えた方は、他項目と比べると低い割合となっており、乗合タクシーのサービスにおいて目的地までの所要時間はそれほど重要視されていないことが見て取れる。



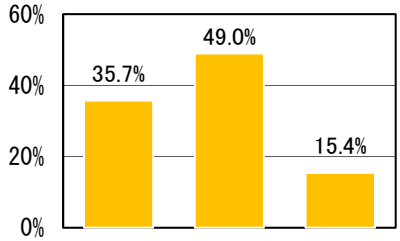
		全体（n）	総回答数（ＭＡ）	運行本数	運行時間帯	運行ルート（行き先、乗り継ぎ等）	自宅から停留所（乗る場所）までの距離	運賃	運行時刻の定時性（正確さ）	情報提供（時刻表、路線図等）	目的地までの所要時間	その他	無回答
全体		143	404	68	55	55	52	51	43	30	19	5	26
				16.8%	13.6%	13.6%	12.9%	12.6%	10.6%	7.4%	4.7%	1.2%	6.4%
性別	男性	25	68	19.1%	14.7%	19.1%	10.3%	8.8%	13.2%	7.4%	4.4%	1.5%	1.5%
	女性	94	278	17.3%	13.3%	13.3%	13.3%	13.3%	9.7%	7.9%	4.3%	1.1%	6.5%
	無回答	24	58	12.1%	13.8%	8.6%	13.8%	13.8%	12.1%	5.2%	6.9%	1.7%	12.1%
年齢	10 歳代	2	7	14.3%	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%
	20 歳代	1	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30 歳代	1	6	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
	40 歳代	3	11	18.2%	9.1%	18.2%	9.1%	9.1%	9.1%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%
	50 歳代	9	23	21.7%	17.4%	13.0%	4.3%	17.4%	13.0%	4.3%	0.0%	4.3%	4.3%
	60 歳代	12	34	14.7%	17.6%	8.8%	20.6%	11.8%	11.8%	8.8%	2.9%	0.0%	2.9%
	70 歳代	42	128	15.6%	10.9%	15.6%	11.7%	11.7%	12.5%	8.6%	7.0%	1.6%	4.7%
	80 歳以上	69	185	17.3%	14.6%	12.4%	13.5%	13.0%	9.2%	7.0%	2.7%	0.5%	9.7%
	無回答	4	8	12.5%	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%	12.5%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%
地域	湯沢地域	60	158	16.5%	12.0%	13.9%	12.7%	13.3%	9.5%	8.9%	4.4%	1.3%	7.6%
	稲川地域	9	16	18.8%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	6.3%	0.0%	6.3%	6.3%	12.5%
	雄勝地域	67	208	17.8%	13.9%	13.9%	12.0%	12.5%	11.5%	7.2%	4.3%	1.0%	5.8%
	皆瀬地域	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	21	9.5%	23.8%	9.5%	19.0%	9.5%	14.3%	4.8%	9.5%	0.0%	0.0%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。（無回答以外）
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

（６）乗合タクシーの運行経路や運行本数についてのご要望をお答えください。

■運行経路について

- 『今のままで良い』と答えた方が全体の約5割を占めている。
- 性別では、男性の約6割の方は『今のままで良い』と答えている。



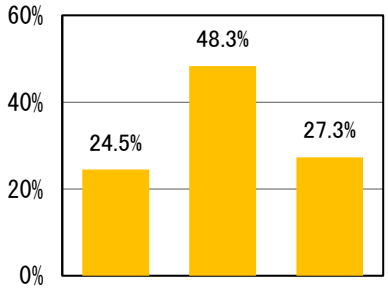
		全体（n）	広げてほしい	今のままで良い	無回答
全体		143	51	70	22
			35.7%	49.0%	15.4%
性別	男性	25	28.0%	64.0%	8.0%
	女性	94	39.4%	46.8%	13.8%
	無回答	24	29.2%	41.7%	29.2%
年齢	10 歳代	2	0.0%	100.0%	0.0%
	20 歳代	1	0.0%	100.0%	0.0%
	30 歳代	1	0.0%	100.0%	0.0%
	40 歳代	3	33.3%	66.7%	0.0%
	50 歳代	9	33.3%	66.7%	0.0%
	60 歳代	12	41.7%	50.0%	8.3%
	70 歳代	42	45.2%	35.7%	19.0%
	80 歳以上	69	31.9%	50.7%	17.4%
	無回答	4	25.0%	50.0%	25.0%
地域	湯沢地域	60	36.7%	43.3%	20.0%
	稲川地域	9	44.4%	55.6%	0.0%
	雄勝地域	67	37.3%	47.8%	14.9%
	皆瀬地域	1	0.0%	100.0%	0.0%
	無回答	6	0.0%	100.0%	0.0%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。（無回答以外）
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

問２（６）　運行経路について（自由記述）	性別	年齢	地区
週末の土・日の運行の実施と運行時間及び本数の見直し	無回答	80 歳以上	高松
イオンまで広げて欲しい	女性	70 歳代	須川
老人施設まで	女性	70 歳代	山田
病院へ行く機会が多いので中央病院まで運行をしてほしい	無回答	60 歳代	横堀
コメリまで広げて欲しい	女性	70 歳代	院内
下旭町を通ってほしい	無回答	80 歳以上	横堀
湯沢の町医者に行く場合乗り継ぎしなければいけないので町の医者まで行ってほしい	女性	80 歳以上	山田
中央病院まで行けると助かります	女性	80 歳以上	院内
市中心部まで	女性	80 歳以上	山田
イオンを通ってほしい	無回答	80 歳以上	高松
福祉タクシーを湯沢まで通ってもらいたい	女性	70 歳代	三梨
湯沢駅方面の進行ルートを考えてほしい	男性	70 歳代	小野
旧バス路線しか運行していないが現在は道路も良くなって広いので、もう少し通りを広げてほしい	女性	80 歳以上	須川
湯沢方面があってほしいです	女性	70 歳代	小野
イオンまで延長する時間帯があると助かる	男性	80 歳以上	山田
桑ケ崎(東整骨院まで)	無回答	70 歳代	秋ノ宮
ほっと館まで	女性	70 歳代	秋ノ宮
土曜日、日曜日にも運行して欲しい	女性	80 歳以上	院内
出来れば薬王堂まで	女性	80 歳以上	三梨
イオンまで広げて欲しい	女性	40 歳代	山田
オービオン・雄勝庁舎まで	女性	60 歳代	小野
旧 13 号線の方も回ってほしい	女性	80 歳以上	院内
町内各医院まで	女性	80 歳以上	三梨
買物が不便なので広げて欲しい	女性	80 歳以上	小野
９時便に乗り買い物などをしても、帰りの時間が 11:30 分頃しかないので、できれば 10～11 時の間に 1 本欲しい	女性	70 歳代	弁天
イオンスーパーセンターまで広げてもらえれば利用者が増えるかと思われます。	女性	80 歳以上	山田
銀行、郵便局、ホームセンターに停留所希望	女性	80 歳以上	院内
高松から湯沢まで	女性	60 歳代	高松
自宅～雄勝中央病院、自宅～スーパー	女性	80 歳以上	秋ノ宮
もっと遅い時間もあると助かります。	女性	70 歳代	須川
土日は午前中だけでもあれば良いと思う	男性	70 歳代	院内
旭町通りや小野方面、道の駅まで広げてほしい	女性	70 歳代	横堀

■運行本数について

➢ 『今のままで良い』と答えた方が全体の約5割を占めている。



		全体（n）	増やしてほしい	今のままで良い	無回答
全体		143	35	69	39
			24.5%	48.3%	27.3%
性別	男性	25	24.0%	56.0%	20.0%
	女性	94	23.4%	48.9%	27.7%
	無回答	24	29.2%	37.5%	33.3%
年齢	10 歳代	2	50.0%	50.0%	0.0%
	20 歳代	1	0.0%	100.0%	0.0%
	30 歳代	1	0.0%	100.0%	0.0%
	40 歳代	3	66.7%	0.0%	33.3%
	50 歳代	9	11.1%	66.7%	22.2%
	60 歳代	12	41.7%	50.0%	8.3%
	70 歳代	42	23.8%	35.7%	40.5%
	80 歳以上	69	23.2%	50.7%	26.1%
	無回答	4	0.0%	100.0%	0.0%
地域	湯沢地域	60	26.7%	46.7%	26.7%
	稲川地域	9	22.2%	55.6%	22.2%
	雄勝地域	67	25.4%	46.3%	28.4%
	皆瀬地域	1	0.0%	100.0%	0.0%
	無回答	6	0.0%	66.7%	33.3%

◆全体比 10pt 以上高い場合はオレンジ、低い場合は青で表記しています。（無回答以外）
◆回答者5人以下の場合は参考値としています。

問３　乗合タクシーに関するその他のご意見・ご要望（自由記述）

自由記述	性別	年齢	地区
高松方面は年々高齢者が増えて又高齢者の運転免許返還と高齢になるほどいろいろな方が不便になると思う。自家用車がないとすべて不便と思うでしょう。その点乗合タクシーの便利さでカバーできると思う。	無回答	80歳以上	高松
アンケート調査は良い企画です。時々行うべきと思います。	女性	70歳代	秋ノ宮
自宅から乗車できればありがたいです。5～6分でも朝歩くのはきついです（足の浮腫があるため歩行しづらい）又、雨天、降雪時など、よろしくお願い致します。	女性	70歳代	須川
利用回数が少ないが助かっています。	無回答	無回答	無回答
ご難儀ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。	無回答	80歳以上	横堀
お医者さんに見てもらった帰りのハイヤー10時台を作ってほしい。高齢者だけでなく若い人たちにも利用して頂く(アピール)してほしい。湯沢の町迄に乗っていけるようにお願いします。	女性	80歳以上	山田
いつもありがとうございます。	女性	80歳以上	横堀
欲をいうと電車と時間をあわせてほしいです。よろしくお願いします。	女性	60歳代	秋ノ宮
横堀高橋内科医院がなくなるので乗り継ぎ等少々心配です。私事ですけど。	女性	70歳代	秋ノ宮
市中心部までのアクセスが不便であると感じる。	女性	80歳以上	山田
湯沢線中央病院から返り、月2回くらいで良いのでイオンを通ってほしい。	無回答	80歳以上	高松
私はスーパーに行ったり病院に行く時利用させてもらっていますが、いつも感謝しております。	無回答	80歳以上	三梨
車のない人々はバスを走らせてほしいと言っていました。それからそこに泊りがあるといいですと言っていました。	女性	60歳代	三梨
湯沢方面に行く場合は大変苦労しています。時間も進行ルートと共お考え下さい。特に冬と夏の季節が大変です。	男性	70歳代	小野
要望は沢山あるが、乗車する人が少ないためいつも一人なのでなにもいえない。バスにおいても、横堀線には湯沢～須川停留所まで1人の時が多いので、そこからタクシーへの乗り継ぎも大変です。	女性	80歳以上	須川
9時10時位に多く運行して欲しいです。病院に行く時に行きは家族の仕事に行く時乗せてもらうのですが帰りは足りなくて不満です。待ち時間に対してです。足が悪いためどうしても利用が必要ですので。	女性	40歳代	横堀

自由記述	性別	年齢	地区
山田の路線のドライバーは非常に気さくでいつも気分よく乗車しています。乗合タクシーは是非存続してください。	男性	80 歳以上	山田
現状維持	男性	60 歳代	皆瀬
いつも助かっています。ありがとうございます。	女性	80 歳以上	院内
利用する人はだいたいは高齢者が多いと思います。せめて低料金で湯沢の目的地まで運行してほしいです。	女性	80 歳以上	院内
湯沢から横堀から乗合タクシーが来てくれて本当に助かっています。ありがとうございます。	女性	50 歳代	高松
大変便利でありがたく利用させていただいております。ありがとうございます。	女性	80 歳以上	三梨
私はほとんど医院に行くだけで息子の車なのでタクシーを利用していません。	女性	80 歳以上	横堀
病院などへ連れて行く時、小型犬のペットなどもカゴとかに入れて一緒に乗れればうれしいです。	無回答	50 歳代	横堀
お正月・お盆も運行してほしいです。	女性	40 歳代	山田
須川バス停に屋根付き待合室がほしい。冬、乗り換えの際バスが遅れた場合吹雪の時大変である為。	男性	80 歳以上	高松
運転技術に差がある。正確にもよると思うが急ブレーキ、急発進が特に目につく。	女性	60 歳代	小野
運転手さんの思いやりに感謝しております。土・日の運行も 1、2 本お願いできれば良いのではと高齢者からのお願いです。	女性	80 歳以上	院内
車が無い為、駅前に行くときは、とても助かります。無くならないでほしいと思います。よろしくお願いします。	女性	50 歳代	弁天
通院のために利用させてもらえて助かっています。バス停までは遠いため歩行ではいけません。ありがとうございます。	女性	70 歳代	小野
皆さんとても親切で、とてもありがたいです。これからも利用させて頂きます。	女性	80 歳以上	山田
個人的には、病院に行くときは助かるが、買い物が不便で、イオンで下車できると助かります。	女性	80 歳以上	小野

自由記述	性別	年齢	地区
本当にありがたく思っています。夏場は雨などの場合を除いては自転車などで買い物してますが、本当に助かるのは冬場です。70 才過ぎなので家族の買い物など、2、3年前まで乗合タクシーが家の前から乗せてくれるのを知らず、冬の買い物はほとんどタクシーを利用してました。乗車料金がばかにならず困っておりましたら乗せてくれたタクシーの運転手さんが、乗合タクシーがあるからそっちを利用した方がお金もあまりかからないよと言ってくださり、それから冬は1週間に3～4回利用してます。本当に助かり感謝してます。ありがとうございます。これからも途切れることなく続くことを願っております。	女性	70 歳代	弁天
今まで通りぜひ続けてもらいたいです。	女性	80 歳以上	山田
中山小学校前(土曜日の運行)を増やしてもらいましたが、年寄りが多いと、きつい坂道になっていることが困る。秋ノ宮会館～中山小学校前区間が短いのに一番大変な道路である。横堀駅から中央病院に行くのに朝電車との乗り継ぎをもう少し考えてほしい。冬は本当に悩みです。帰りはどうにかなっています。	無回答	70 歳代	秋ノ宮
通院や買い物の移動手段として欠かせないのでより便利になることを希望します。	女性	80 歳以上	山田
切畑と石塚への運行を日曜日も行ってもらいたい。お願いします。	女性	70 歳代	山田
私は助かっております。	女性	80 歳以上	秋ノ宮
土日湯沢に何かある時、家の前で止めてくれるので本当ありがとうございます。	無回答	80 歳以上	山田
乗合タクシーの運転手さんには、いつもご親切にしていただき感謝しております。このような制度がなかったら生活は成り立っていなかったと思います。可能であれば、奥羽本線に合わせた運行をお願いしたいと思います。	女性	80 歳以上	院内
自宅から停留所まで歩いて5分程度かかるのでできれば自宅の前まで来てほしいと思っております。	女性	70 歳代	秋ノ宮
須川から帰る時、待つ時間が長くて冬は大変だった。湯沢行のバス時間に合わせていただければありがたいと思います。	女性	80 歳以上	湯沢
乗合タクシーとバスの利用が大変です。タクシーで湯沢までお願いしたいです。冬の期間バスを待っているのがとてもつらいです。	女性	70 歳代	横堀
本人が全く仕組みがわかっておらずきちんと説明してもらえると助かります。	女性	80 歳以上	小野

自由記述	性別	年齢	地区
今までだと秋ノ宮線で横堀駅まででしたが、駅の階段の上り下りは足の悪い私には苦痛です。できれば病院まで直通できるようお願いしたいです。	女性	80 歳以上	秋ノ宮
院内のお寺へ行くのに他に移動手段がないため、土、日、祭日運行して頂きたい。	女性	70 歳代	横堀