

## 行政機能ごとの利用者意見の概要

### 1. 意見交換会の実施概要

市民アンケートでは得られない市民の生の声を聴取するため、行政機能ごとに既存施設の利用者に対して意見交換会を実施した。なお、歴史資料展示機能に関しては、令和2年度に歴史資料保存・展示のあり方に関する提言を受けていること、文化財保存活用に関する市民アンケートを実施していること等から、今回は意見交換会等を開催していない。

表 1 各行政機能における意見交換会の対象団体

行政機能	既存施設	対象団体等
生涯学習機能	湯沢生涯学習センター	絵手紙同好会、リフレッシュダンス、鈴の会、コーラスかたくり
図書館機能	湯沢図書館	川柳北国、読書会「けやき」、お話しボランティア「みんなの森」、個人利用者
子育て支援機能	湯沢市子育て支援総合センター	おしゃべりタイム、げんきっこクラブ（1歳以上クラス）、個人利用者

### 2. 意見交換会の結果概要

意見交換会で得られた主な意見の内容を行政機能ごとに整理する。

#### ■生涯学習機能

	現施設の課題	新施設への要望
建物・設備 (ハード)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○階段のみであり移動が大変である</li> <li>○施設が古い</li> <li>○冬場は部屋の中が寒い</li> <li>○トイレが和式である</li> <li>○駐車場が少ない・狭い</li> <li>○バリアフリーが不十分</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ピアノを音楽室だけでなく多目的ルームにも設置してほしい</li> <li>○駐車場は出入りが楽なように、国道以外からの入り口を設けてほしい</li> <li>○現施設同様、スポーツ室の換気をよくしてほしい</li> <li>○和室や多目的ルームに鏡がほしい（舞踊、太極拳等）</li> </ul>
事業・サービス (ソフト)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○くつろげる場、スペースが少ない</li> <li>○活動に適した部屋が少ない</li> <li>○講座やイベントの回数が少ない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○講座の申し込み方法を改善してほしい（電話がつながりにくいときがある）</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>○全体的に使い勝手が悪い</li> <li>○利用の申し込みがしにくい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○駐車場は無料で使用したい</li> <li>○喫茶スペースを整備してほしい（難しければ自動販売機を多めに設置）</li> <li>○現在の施設と同じように利用したい</li> </ul>

■図書館機能

	現施設の課題	新施設への要望
建物・設備 (ハード)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○書架と閲覧(学習)席が完全に分かれており利用しにくい</li> <li>○駐車場が利用しにくい・狭い</li> <li>○ゆったりと読書できるスペースが少ない(近隣図書館はもっとゆったりできる)</li> <li>○読書・学習・仕事ができるスペースが少ない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○現在の図書館の広さは確保してほしい</li> <li>○環境の良い(現施設のように緑のある)空間としてほしい</li> <li>○ボランティアの道具保管場所が欲しい</li> <li>○図書を静かに読めるスペースも必要</li> <li>○建物はデザインにこだわりすぎず、シンプルで使い勝手よくしてほしい</li> </ul>
事業・サービス (ソフト)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○蔵書が少ない。読みたい本がない</li> <li>○開館時間が短い</li> <li>○図書館サービス(リクエスト・レファレンス)が不十分</li> <li>○AV視聴コーナー等が充実していない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○おはなし室は周りの音と分けてほしい</li> <li>○返却のしやすさ(時間、場所)</li> <li>○平日の会社帰りに利用できるようにしてほしい(20時くらいまで)</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>○SNS等を駆使し、情報発信してほしい</li> <li>○長期の休館があると不便に感じる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○打合せ等ができるスペース</li> <li>○中高生が学校帰りに気軽に立ち寄り、迎えを待つためのスペース</li> </ul>

■子育て支援機能

	現施設の課題	新施設への要望
建物・設備 (ハード)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小さい子どもから大きい子どもまで、思いっきり遊べる場所がない</li> <li>○子どもが遊んでいるそばで親がゆっくりできるスペースがない</li> <li>○駐車スペースが狭い</li> <li>○駐車スペースの一部が施設から離れている(道路を渡らないといけない)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○乳児と大きい子供の遊び場が分かれていると良い</li> <li>○子ども広場は防音とするなど、乳児が眠りにつきやすい環境としてほしい</li> <li>○出入口や遊び場の中に子ども用の手洗い場があると良い</li> <li>○授乳室は男性でもアクセスがしやすい場所に配置してほしい</li> </ul>
事業・サービス (ソフト)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○イベントや事業が十分でない</li> <li>○気軽に相談ができる場が少ない</li> <li>○お母さん同士がゆっくりと会話ができ、育児情報等を交換できる場がない</li> <li>○買い物の時間に預かってくれる場がない</li> <li>○休日に利用できない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○遊具に対象年齢を付けて分かりやすくしてほしい</li> <li>○休憩スペースで飲食をしたい</li> <li>○父親にも気軽に利用できるよう男性スタッフを常駐させてほしい</li> <li>○買い物合間等に子どもを預けたい</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>○イベント情報などをSNS等で積極的に発信してほしい</li> <li>○固定的な利用者が多すぎて利用しづらさがある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○休日、天候に左右されずに遊べる施設</li> <li>○ファーストフード店が併設されていると良い</li> </ul>