

第2次湯沢市総合振興計画後期基本計画策定に係る  
市民討議会

「知ろう！話そう！語り合おう！  
～市民満足度から考えるこれからのまちづくり～」  
開催報告書



令和3年12月

湯沢市

# 目次

(1) 開催概要	1、2
(2) 参加者名簿	3
(3) 会場レイアウト	4
(4) スケジュール	5
(5) ワールドカフェについて	6
(6) 市民討議会	
①開会	7
②オリエンテーション	7
③自己紹介タイム	8
④知ろう！湯沢市のまちづくり	8
⑤話そう！市民満足度調査の感想	9
⑥グループワーク	10
⑦アイデアを書こう（個人ワーク）	11
⑧アイデアを全体で共有	11
⑨ふりかえり	11
⑩閉会	11
(6) アイデアカードの集約	
①市民活動・情報発信	12
②子育て・福祉・健康	13
③産業・観光・雇用	14
④文化・教育・スポーツ	15
⑤防災・生活	16
(7) 振り返りシートのまとめ	17, 18
(8) 参加者アンケート集計結果	19～23

## (1) 開催概要

第2次湯沢市総合計画後期基本計画策定に係る市民討議会

『知ろう！話そう！語り合おう！～市民満足度から考えるこれからのまちづくり～』

### 目的

第2次湯沢市総合振興計画における後期基本計画を策定するにあたり、市民の意見を反映させるために開催する。

①参加者に湯沢市の現状、総合振興計画、市民満足度調査など、湯沢市のまちづくりに関心を持ってもらうこと。

②市民満足度を上げるためのアイデアがたくさん出ること。

日程／2021年11月21日（日）

時間／13：00～16：00 ※受付12：30

会場／湯沢市役所本庁舎1階 市民ロビー

### 会場



### お菓子コーナー パンフレットコーナー



参加者募集方法／無作為に選んだ市民を対象に参加の意思確認を行い、参加の意向を示した市民の中から、地区や年代、性別等を考慮し、参加者を決定した。

参加募集人数／24名

ファシリテーター／平原美沙緒（秋田ファシリテーション事務所）

方法／ファシリテーターのもと、ワールドカフェという討論方式を用いて話し合いを行う。

※ファシリテーター＝「会議や研修などを進行する」「参加者に発言を促す」「話の流れをまとめる」といった役割を担う人

※ワールドカフェ＝カフェでくつろいでいるようなリラックスした雰囲気のもと行われる会議のこと。

形式／4名ずつ6班に分かれて、話し合うこと（グループワーク）を基本とする。但し、参加者は2回メンバーを変えて討議を行い、なるべく多くの参加者と話し合えるように考慮する。

※当日は参加状況に応じて、4名ずつ5班に変更

- （5班）
- ・犬っこ班
  - ・うどん班
  - ・こまち班
  - ・さくらんぼ班
  - ・湯っこ班

成果／話し合いで出た意見や個人のアイデアを付箋などに書き込み、湯沢市の施策5分野のカテゴリに分けて意見提出を行う。

- （5分野）
- ①市民活動・情報発信
  - ②子育て・福祉・健康
  - ③産業・観光・雇用
  - ④文化・教育・スポーツ
  - ⑤防災・生活

（スタッフ）

湯沢市役所企画課企画政策班 阿部 誠課長／小山貢班長／長岡美奈子主査／斉藤友哉主事

合同会社トマトクリエイション 菊地寛樹／築瀬栄美子／菅美保



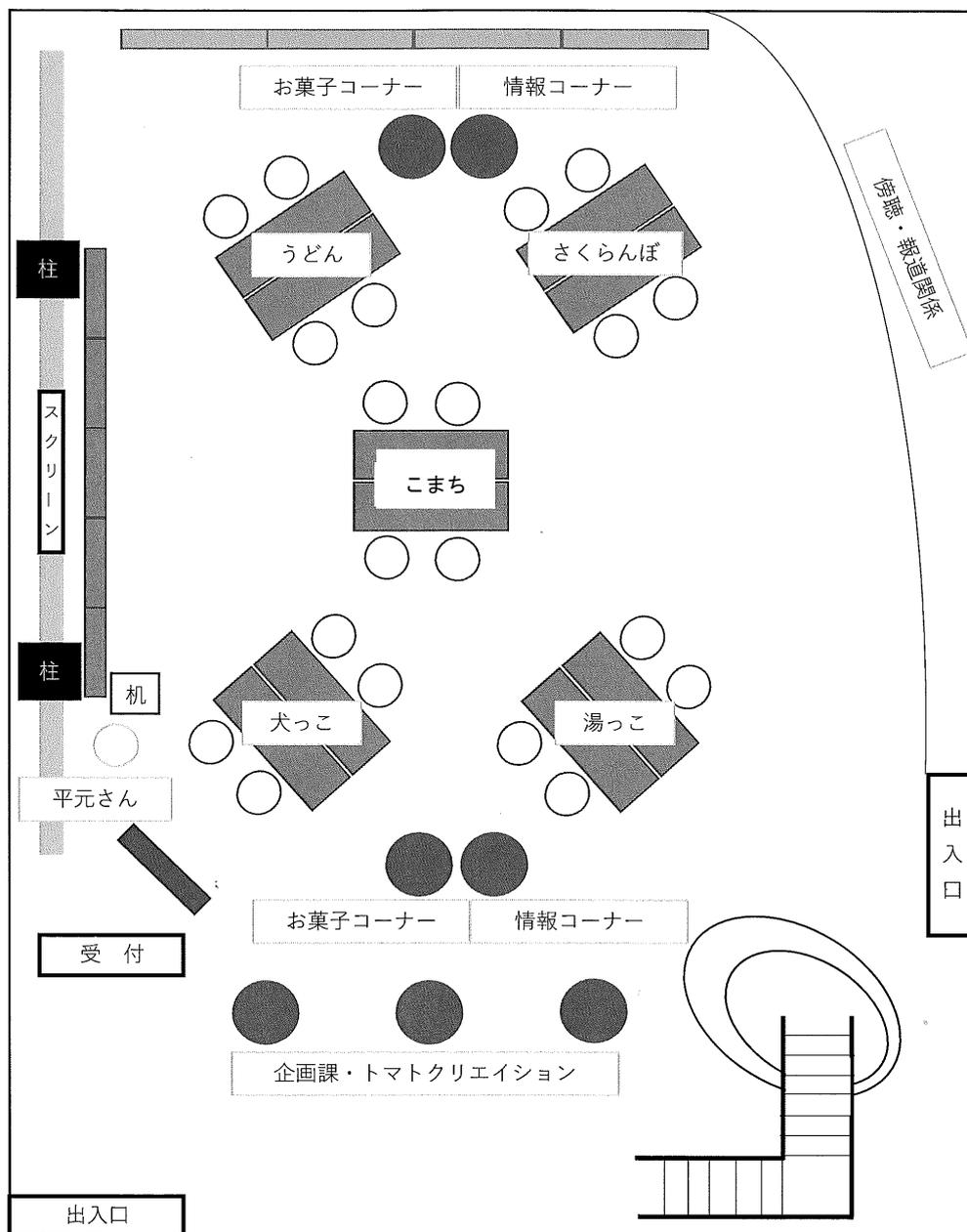
## (2) 参加者名簿

参加者／18名（欠席者6名）

年齢区分	性別	地区名	班名
25	男	雄勝	犬っこ
39	女	湯沢	
47	女	湯沢	
60	男	稲川	
28	男	湯沢	うどん
32	女	湯沢	
66	男	雄勝	
50	女	雄勝	
15	男	雄勝	こまち
29	男	湯沢	
35	女	稲川	
41	女	湯沢	
31	男	稲川	さくらんぼ
43	男	湯沢	
71	女	雄勝	
27	女	湯沢	湯っこ
44	男	湯沢	
55	女	湯沢	

### (3) 会場レイアウト

市民討議会 会場レイアウト



■ : 有孔ボード ※使うタイミングで設置

机 : PC等を置くための小さな机

■ : ホワイトボード

#### (4) スケジュール

時間	所要(分)	内容
13:00	5	①開会
13:05	10	②オリエンテーション
13:15	10	③自己紹介タイム
13:25	20	④知ろう！湯沢市のまちづくり
13:45	10	⑤話そう！市民満足度の感想
13:55	5	⑥グループワーク
		テーマ
14:00	20	「市民満足度を上げる（＝湯沢に＝湯沢に住んでよかったと思える）ために、「あったらいいな」と思う取り組みやアイデアは？」
14:20	20	「語り合おう！がっこちゃっこ①」 「語り合おう！がっこちゃっこ②」
14:40	15	休憩
14:55	20	グループワーク（続き） 「語り合おう！がっこちゃっこ③」
15:15	20	⑦アイデアを書こう（個人ワーク）
15:35	10	⑧アイデアを全体で共有
15:45	10	⑨ふりかえり
15:55	5	⑩閉会
16:00		終了

## (5) ワールドカフェについて



ワールドカフェとは・・・

ワールドカフェとは、その名の通り、まるで「カフェ」にいるような雰囲気、参加者同士がリラックスし、気軽に自由に対話ができるよう考えられた話し合いのやり方です。狭義では、「会議術」や「ファシリテーションの方法」と見ることもできます。その始まりは1995年アメリカ・カリフォルニア州にてアニータ・ブラウン氏とデイビット・アイザックス氏の2名が知的資本経営に関わる専門家を招いた際に行われた会議が由来と言われております。

### ◆ワールドカフェの効果

一般的な「会議」は、堅苦しい雰囲気で行われます。そのため、柔軟なアイデアが出なかったり、発言者に対して問題や責任を追究したりするケースがよく見られます。一方、ワールドカフェは、リラックスした場でそれぞれの意見が尊重され、柔和な雰囲気の中で自由に対話する方法です。少人数のグループにすることで発言機会が得やすいほか、途中で興味のあるグループに移動することで多様な意見に触れることができるため、情報量が増え、活発な話し合いができます。また、話し合いのテーマに対して急いで解決策を出したり、合意形成したりすることよりも、対話を楽しむことを目的にしているため、お互いの理解を深めながら、さまざまな気づきや自由な発想、アイデアを生み出すことができます。

### ◆ワールドカフェのルール

ワールドカフェは、安全な雰囲気、自由に活発な話し合いができるよう、次のようなルールを取るのが一般的です。

- ・テーマに焦点を当てる
- ・参加者との対話を楽しむ
- ・発言者の意見をよく聴く
- ・分からないことは質問して理解を深める
- ・自由な意見歓迎。発言者の意見は否定せず、多様な意見を受け入れる
- ・他の人のアイデアへの結合を歓迎する
- ・話し合った内容は視覚化できるよう模造紙に表現する



### ◆ワールドカフェの進め方

ワールドカフェでは、20～30分を1ラウンドとし、3ラウンド行います。1ラウンド目は、テーマ（問い）について自由に話し合います。気付いたこと、感じたことなどを模造紙に書き出します（落書き感覚でOK）。2ラウンド目は、話し合いを発散します。ホストを1名テーブルに残し、それ以外の人は他の興味があるテーブルに移動します。ホストは、新しいメンバーと共に簡単な自己紹介をした後、1ラウンド目で話し合った内容や模造紙に書かれていることを新しいメンバーに伝え、共有します。その後、1ラウンド目の内容を広げるように、テーマに対して話し合いを深堀します。メンバーが変わり、いろんな視点が加わることで話し合いが発散します。3ラウンド目は、全員が1ラウンド目で話し合ったテーブルに戻ります。2ラウンド目で他テーブルに移動して得た意見や気づきを統合し、テーマに対する意見をまとめます。最後に、話し合った内容を参加者全員で共有します。

## (6) 市民討議会

### ①開会

総務部企画課の阿部課長があいさつをしました。



### ②オリエンテーション

平元さん（ファシリテーター）が自己紹介をしました。そのあと、市民討議会の目的や流れ、ゴールなどについて説明していただきました。



### ③自己紹介タイム

2色の付箋を使った「付箋アンケート」でウォーミングアップをした後、自己紹介シートを使ってグループごとに自己紹介をしてもらいました。

「〇〇の方は水色、□□の方は黄色の付箋を挙げてください」



- ①氏名
  - ②呼び名（あだ名等）
  - ③住まいの地区名
  - ④今の気持ち」
- を書いてもらいました。

### ④知ろう！湯沢市のまちづくり

市の担当者が“湯沢市のまちづくり”について説明を行いました。説明と同時並行して、平元さんに説明の内容をイラストや図を使って“見える化”していただきました。

#### ◎説明の内容

- 1) 湯沢市の現状について  
人口の推移・高齢化率・市の財政状況など
- 2) 総合振興計画について  
計画の構成・期間 など
- 3) 市民満足度調査について  
調査の目的・調査結果の概要 など



#### ◎グラフィックレコーディング（グラレコ）

グラレコとは、その名の通り「絵（Graphic）」で「リアルタイムに記録する（Recording）」ことです。情報をその場で可視化することで、参加者はより早く深く理解し、意見も出しやすくなります。

### ⑤話そう！市民満足度調査の感想

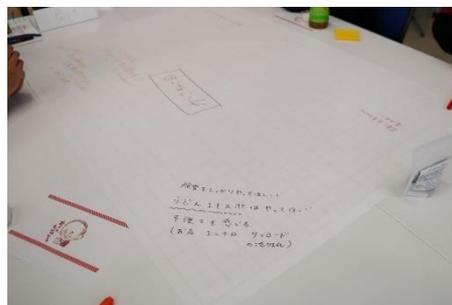
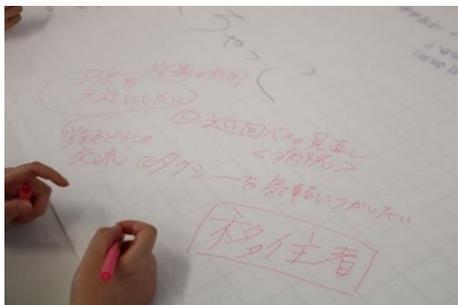
説明を聞いて印象に残ったことや気になったことなどについて、グループごとに自由に感想を共有していただいた後、いくつかのグループに感想を発表してもらいました。



## ⑥グループワーク

### Step 1. 語り合おう！「がっこちゃっこ①」

グループごとに湯沢の「ここが惜しい！」「ここがいいね！」と思うことについてや満足度が低い施策の満足度が低い理由、満足度を上げるために必要なことなどについて付箋や模造紙に落書きしながら語り合ってもらいました。



### Step 2. 語り合おう！「がっこちゃっこ②」

席を変えてさらに語り合いました。



### Step 3. 語り合おう！「がっこちゃっこ③」

最初のグループに戻り「Step 2」で出た話題を共有してもらった後、今までに出た意見やアイデアを付箋に書き、5分野に分類することで考えを整理しました。



- ◎ 5分野
- ① 市民活動・情報発信
- ② 子育て・福祉・健康
- ③ 産業・観光・雇用
- ④ 文化・教育・スポーツ
- ⑤ 防災・生活

### ⑦ アイディアを書こう（個人ワーク）

グループで出たアイディアや今までの語り合いを通して個人的に思いついたアイディアを「アイデアカード」に書いてもらいました。

市民満足度を上げるためのアイデア／カード	
このアイデアが最もよく当てはまる分野の番号に、○をつけてください	
1 市民活動・情報発信	2 子育て・福祉・健康
3 産業・観光・雇用	4 文化・教育・スポーツ
5 防災・生活	
アイデアや取り組み（例：病児保育の増設、災害対策の講習会、イベントの情報発信強化など）	
どんな人に向けてのアイデア？（例：子育て世代、町内会、観光事業者など）	

◎ アイディアカードに書くにあたってポイント

- (1) 「出来る/出来ない」は考えない
- (2) 思い付きでOK
- (3) グループのアイディア or 自分のアイディア
- (4) 書けるところだけでOK



### ⑧ アイディアを全体で共有

書いてもらったアイデアカードは会場内のボードに貼り、参加者全体で共有しました。また、企画課長から全体共有を受けての感想をいただきました。



### ⑨ ふりかえり

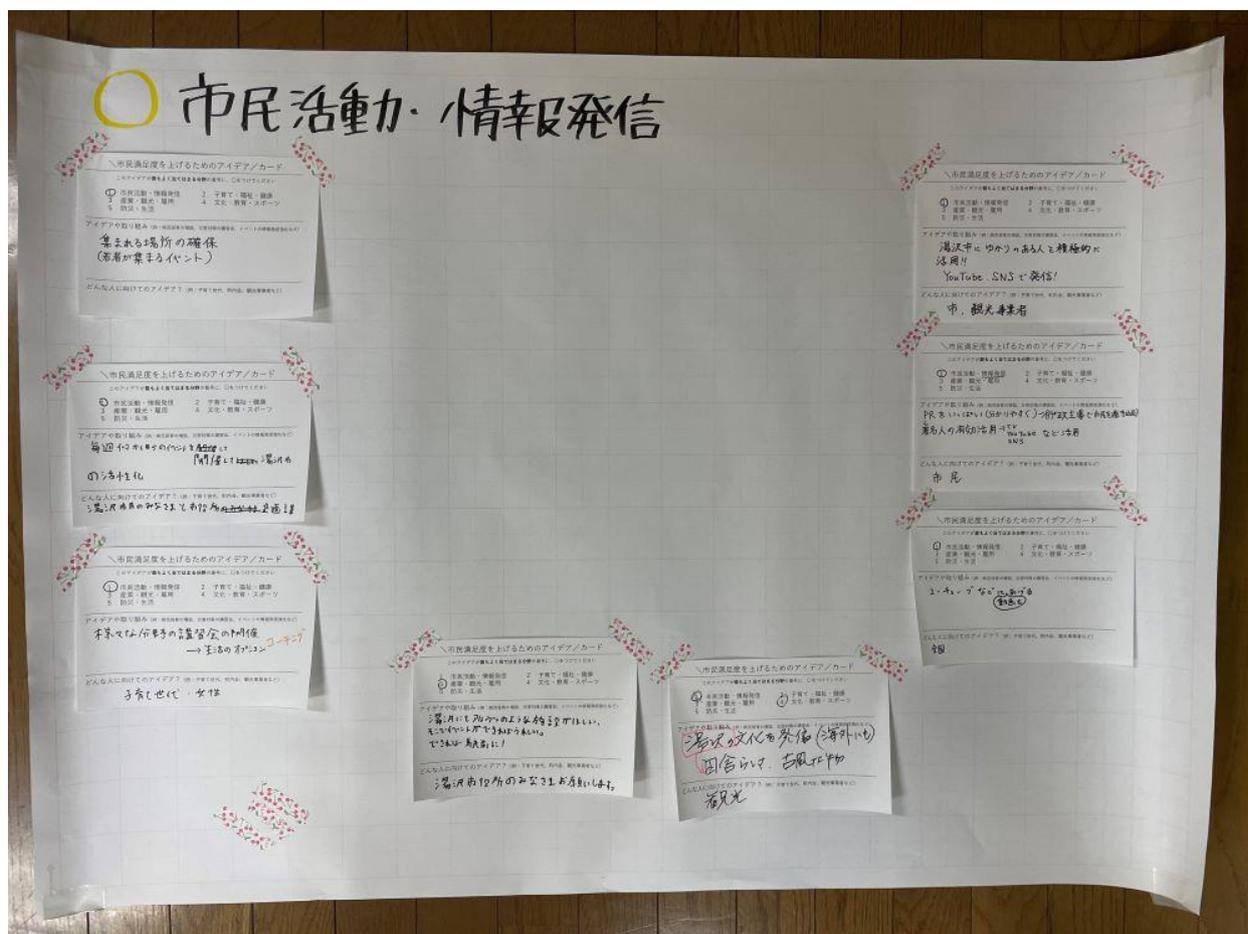
A4用紙に「今日の感想」「私が大切にしたいまちづくりの分野とその理由」を書いてもらい、今日のふりかえりをしました。（結果はP. 17「振り返りシートのまとめ」）

### ⑩ 閉会

## (7) アイディアカードの集約

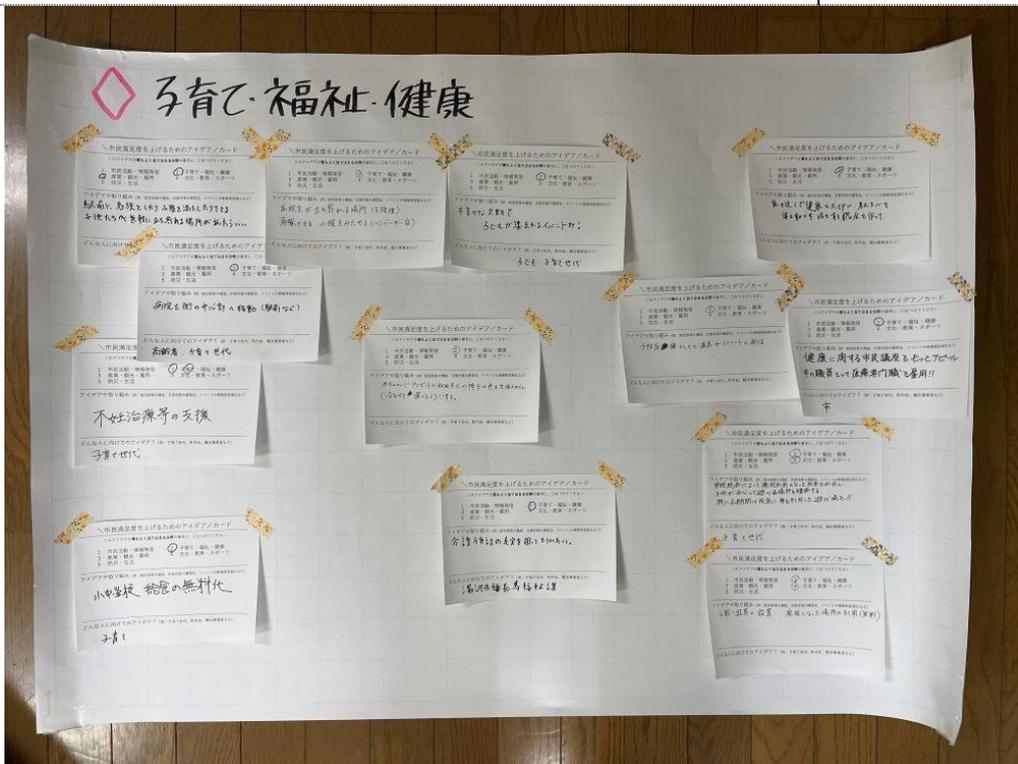
### ①市民活動・情報発信

アイディア	対象
●集まれる場所の確保。(若者が集まるイベント)	湯沢市民の皆さまと市役所企画課 子育て世代・女性 市、観光事業者 市民 全国
●毎週、何かしらのイベントを開催して湯沢の活性化。	
●様々な分野の講演会の開催→生活のオプション。(コ-チング)	
●湯沢市のゆかりのある人を積極的に活用!! YouTube、SNS で発信!	
●PRをいっぱい。(分かりやすく) →行政主導で市民を巻き込む。 →著名人の有効活用→テレビ、YouTube、SNSなどを活用。	
●YouTubeなどに動画をあげる。	全国
(枠外)	
●湯沢にもアルペエのような施設が欲しい。そこでイベントができればうれしい。ぜひとも駅前に!	湯沢市役所の皆さまお願いします。
●湯沢の文化を発信。(海外にも) 田舎らしさ、古風なもの	観光業者



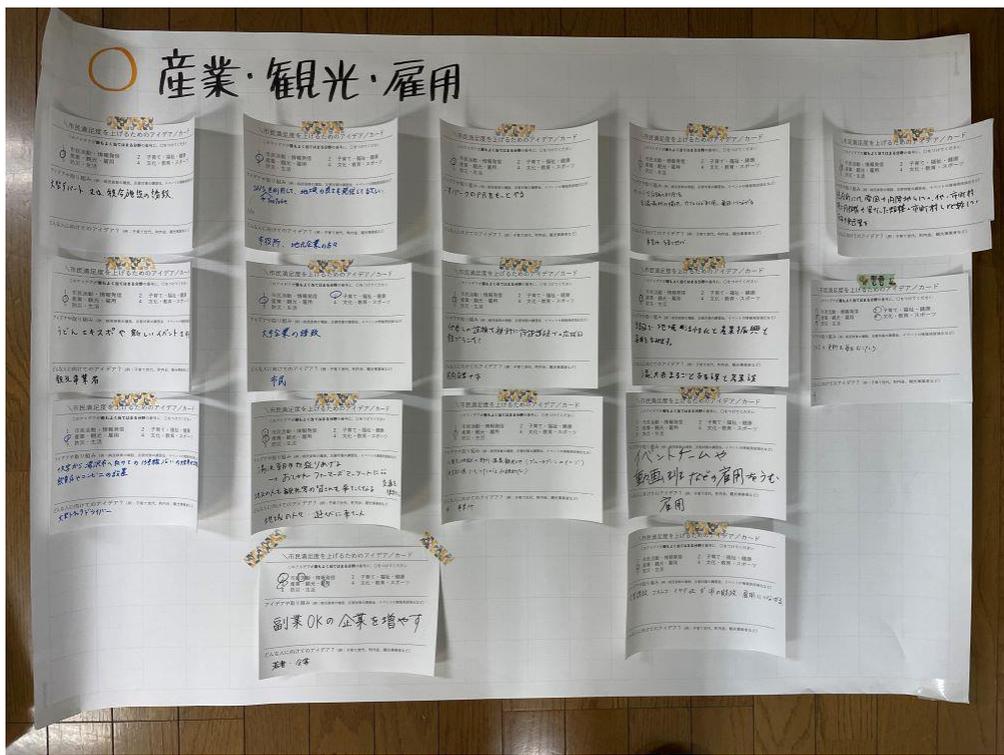
②子育て・福祉・健康

アイディア	対象
●駅前に勉強したり、小腹を満たしたりできる子供たちが気軽に立ち寄れる場所があったらいい。(3にも〇)	
●病院を街の中心部へ移動。(駅前など)	高齢者、子育て世代
●高校生が立ち寄れる場所。(下校時)勉強できる小腹を満たせる。(ハンバーガー店)	
●不妊治療等の支援。	子育て世代
●小中学校の給食の無料化。	子育て
●赤ちゃんにプレゼントの秋田木工の椅子の色を、生活スタイルに合わせて選べるようにする。	
●介護施設の充実を図ってほしい。	湯沢市長寿福祉課
●様々な分野で子どもが集まれるイベントを!	子ども・子育て世代
●予防医療としての温泉やリトリートの発信。	
●家の近くで健康を大切に。を考えるべき。体を動かす、話をする機会を作って。	
●健康に関する市民講座をもっとアピール。市の職員として医療専門職の雇用!!	市
(枠外)	
●学校統合によって廃校利用となった校舎を利用し、子供が安心して遊べる場所を確保する。特に冬期間は校庭に雪を利用した遊び場を!(2と4に〇)	子育て世代
●公園・遊具の設置。 廃校になった場所の利用。(無料)(2と4に〇)	



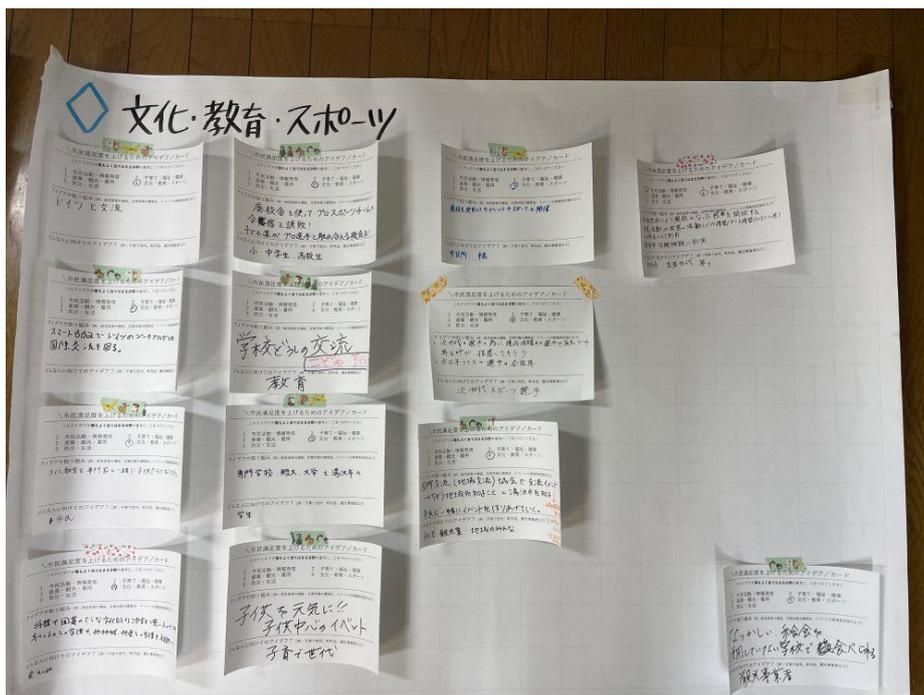
③産業・観光・雇用

アイデア	対象
●大型デパート又は複合施設の誘致。	
●うどんエキスポや新しいイベントを行う。	観光事業者
●十文字から湯沢市へ向けての13号線沿いの大型車が立ち寄れる飲食店やコンビニの設置。	大型トラックドライバー
●SNSやYouTubeを利用して、地域の良さを発信して欲しい。	市役所、地元企業の方々
●ジオパークのPRももっとやる。	
●他県との連携を視野に高速道路での広域的観光プランを！	民間企業や市
●川原毛地獄の野外温泉観光地。(ブルーラグーンのイメージ)(自主財源にもつながる永続的な)	市、事業所
●サンロード空店舗の利用法 会議場所の提供、カフェなど利用、雇用につながる。	事業者、子育て世代
●BBQで地域活性化と産業振興と雇用を生み出す。	湯沢市まるごと売る課と産業課
●イベントチームや動画班などの雇用を生む。	雇用
●企業誘致 コストコ・イケアが市の財政・雇用につながる。	
●総合的には、雪国や内陸地としての、他・市町村、特に同規模や異なった規模・市町村として比較して市政や発達策を。	
(枠外)	
●大手企業の誘致。	市民
●副業OKの企業を増やす。	若者・企業
●湯沢朝市を盛り上げる→おしゃれファーマーズマーケットに。 地元の人 も観光客の皆さんも来たくなる。 交通も便利に。	地域の人々 遊びに来た人
●SNSの更新を毎日行う。	市



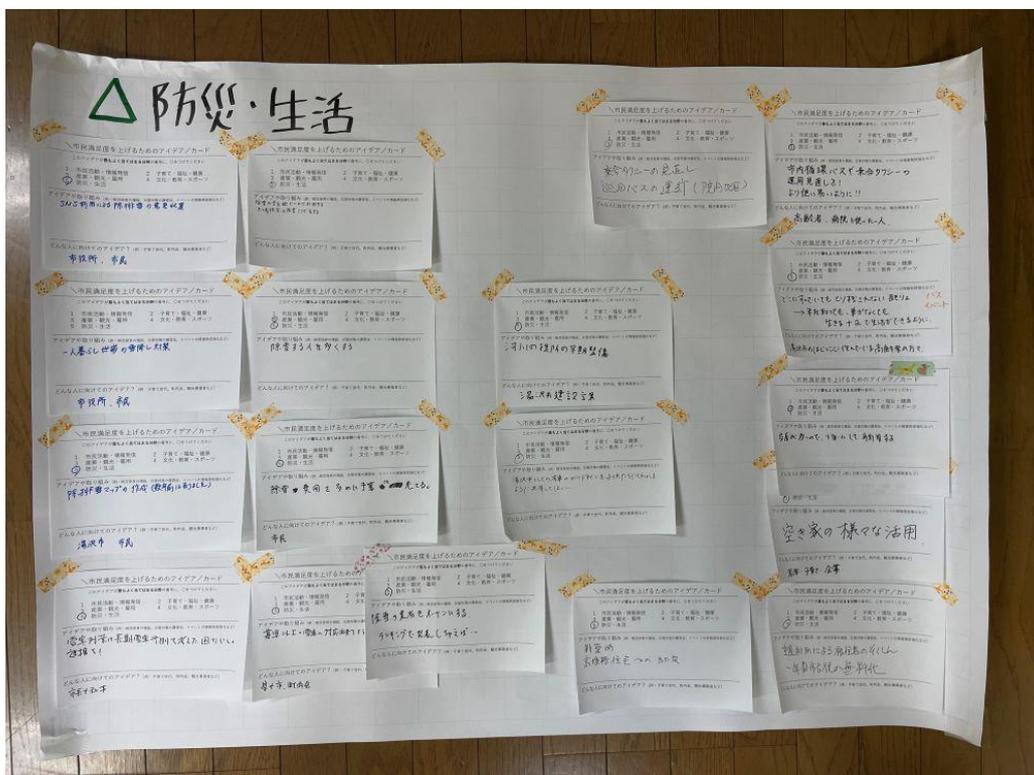
④文化・教育・スポーツ

アイデア	対象
●ドイツと交流。	
●スマートBBQでドイツのジークブルグとの国際交流を図る。	
●文化教室を専門家と一緒に子供たちにおこなう。	市民
●将棋や囲碁のような文化的な活動が若い人々とお年寄りの人々との交流や、他地域、他県との交流も視野に。	県、その他
●廃校舎を使って、プロスポーツチームの合宿を誘致！子供たちがプロ選手と触れ合える機会を！	小・中学生、高校生
●学校同士の交流。こどもサミット	教育
●専門学校、短大、大学を湯沢市へ。	学生
●子供を元気に！！子供中心のイベント。	子育て世代
●国際交流（地域交流）協会で交流イベント。→ちがう地域を知ること＝湯沢市を知る 姉妹都市交流まつり、ハロウィンイベント、クリスマスイベント。 市民と一緒にイベントを作りあげていく。	子ども 観光業 地域のみんな
●廃校を使用してのイベントやスポーツの開催	市役所、市民
●次世代の選手の為に現在活躍中の選手や有名なコーチ等を呼び、指導してもらう。 全日本クラスの選手の合宿等。	次世代のスポーツ選手
●なつかしい給食を学校で食べられる。	観光事業者
(枠外)	
●学校統合により廃校となった校舎を開放する。 市民活動や若者の活動（バンド教室／ダンス教室／スポーツ等）の拠点として利用。宿泊型体験施設に利用。	町内会 若者世代 等々



⑤防災・生活

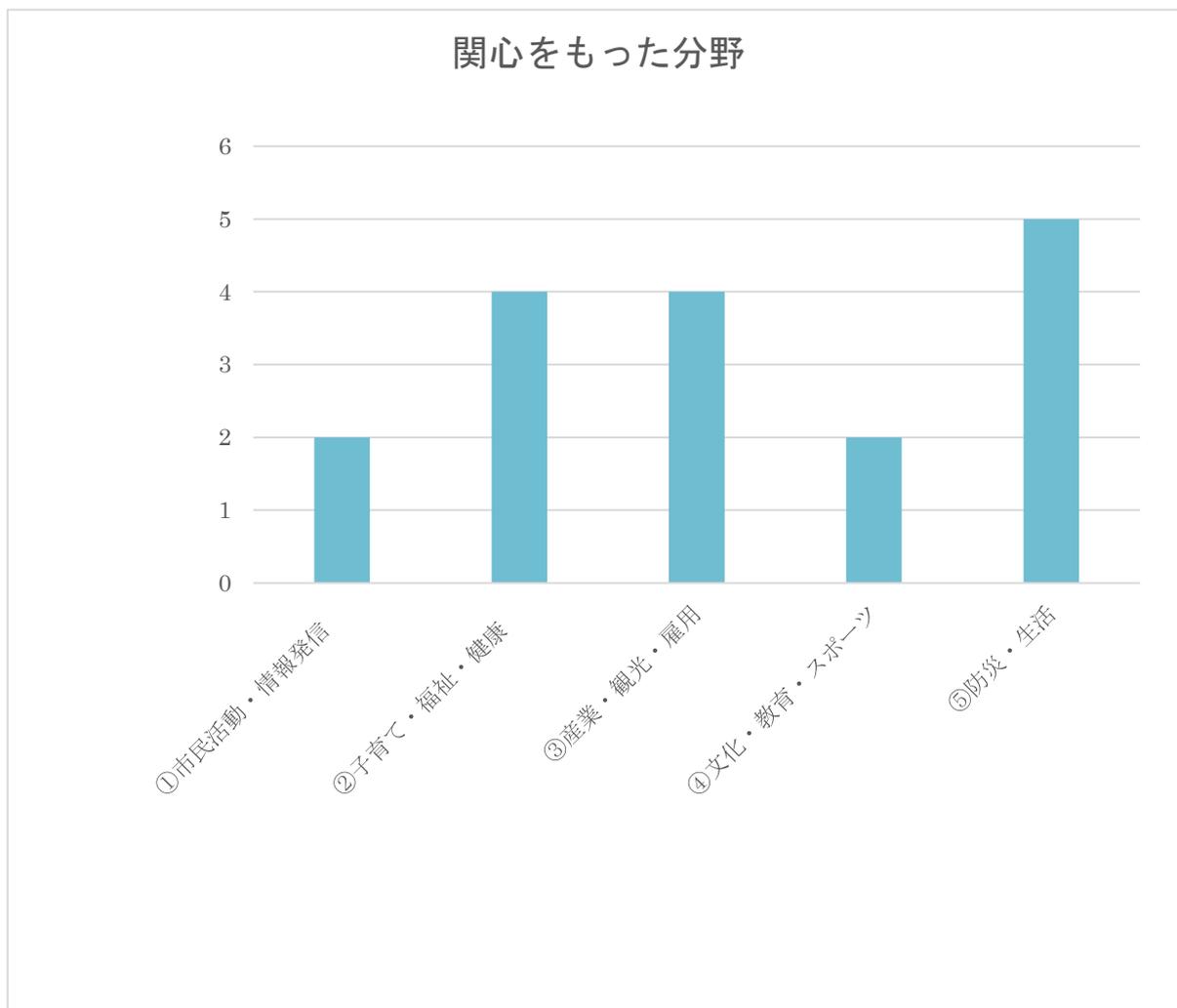
アイデア	対象
●SNS利用による除排雪の意見収集。	市役所、市民
●一人暮らし世帯の雪下ろし対策。	市役所、市民
●除排雪マップの作製。(数年前は有りました。)	湯沢市、市民
●雪害対策、長期雪害予測を考えた国などとの連携を！	市長、知事
●除雪の雪をどこかに利用する。冬場限定の除雪講座をする。	
●除雪する人を多くする。(②に○)	
●除雪費用を多めに予算に充てる。	市民
●基準以上の雪害へ対策出来るような仕組みづくりを。	県や市、町内会
●除雪の業者をオープンにする。ランキング発表しちえば！	
●河川の堤防の早期整備。	湯沢市建設課
●湯沢市としての有事のガイドラインを子供たちにもわかるように共有してほしい。	
●乗合タクシーの見直し。巡回バスの運行(院内地区)	
●市内巡回バスや乗合タクシーの運用見直しを！より使い易いように！！	高齢者、病院を使いたい人
●どこに住んでいてもとり残されない配慮。→年をとっても、車がなくても生きる+αで生活ができるように。	湯沢市のはじっこに住んでいる高齢者の方々



(8) 振り返りシートのまとめ 16名分 ※2名未提出

	感想	関心をもった分野
①	皆、それぞれの考えが有ると思った。	少子化の対応。移住者の増進。湯沢市の情報発信
②	色々な人の意見・アイデアを聞くことができ、とても新鮮でした！また、新たな発見にもなりました。よく分からず、来てみたけど・・・(笑)来て、参加させて頂いて良かったなあと思いました。	(子育て・福祉・健康) 昔とは違う、現代の悩み(話しづらい事)が話しやすい環境になってほしいから。 (産業・観光・雇用) やりたい事がどんどんできる、挑戦しやすい若者の力を伸ばせる環境になってほしいから。
③	・そもそも「満足度」とは・・・と考える良い時間 ・シェアオフィスやコワーキングスペースについても話したかった。 ・「知らない人の意見」は印象深い	・これから大人になる子ども達に湯沢が良いところと思ってもらえるよう、子育てや教育が大切。
④	他の湯沢市民さんの意見や考えを聞くことができ、とても楽しかったです。	子供も大人も「元気に明るい」生活ができる湯沢市になってほしいと思います。
⑤	今日の内容が湯沢市の為になって良い方向に動くことを望みます。	除排雪について、人口減少でオペレーターが少ないのは私も承知しておりますが、朝7時頃に来られても出勤できないですし、除雪が多い日でも朝1回しか来てくれないと家に戻るのが大変です。切実に改善をお願いしたいと思います。
⑥	多様な考えや意見があって、それぞれの地域、年代で意見が違うという事が分かった。	赤字になるような内容、事業ではなく採算を考えた現状改善の策定も必要では？かえって生活が苦しくなることも考えなければならない。
⑦	・1つの項目でたくさんの意見が出てきて良かった。 ・一人の意見じゃなく、多くの人の意見を聞く・話すのは、とても大切だと思う。 ・いろんな人から聞いた事を話せたので良かった。	産業・観光・雇用を大切にしたいと思いました。持病持ちだから仕事もうまく決まらないけど、観光地を知れて良かった。
⑧	いろんな人の意見を聞く事が出来て良かったです。今、住んでいる町の事を考える時間も大切だなと思いました。	すてきな町なのでいろんな人に湯沢の文化(まちの食材や温泉、観光地など)を知って頂きたいと思いました。
⑨	初めて食べるお菓子があっておいしかった。な	私が大切にしたいまちづくり分野と理由

	<p>かなかゆっくりみる機会がないので、道の駅やイベントで拝見できればいいなと思った。食べる機会があって良かった。</p> <p>思ったよりも短い時間でもう少し勉強したかった。湯沢市の現状を知ることができた。また、幅広い年代の方々との話し合いで情報共有できた。</p>	<p>防災・生活</p> <p>捨てゴミのないまちづくりにしたい。これから冬になり、雪で町は真っ白になります。春になると雪が消えてゴミが目立ちます。きれいな町づくりにしたいです。</p>
⑩	<p>最初は皆さん意見が出てこなかったが、話が進むにつれて活発に意見が出てきてとても良かった。色々な世代の方たちとお話が出来て楽しい時間を過ごせた！</p>	<p>文化・教育・スポーツを私は大切にしたい。湯沢市の文化であり、子供たちへの教育、スポーツ選手の応援等を行いたいと思うから。</p>
⑪	<p>非常に有意義な時間でした。他の年代の意見(特に10代)を聞く機会がないので、色々な意見を聞いて良かったですし、若い世代もちゃんと考えを持っている事に安心しました。</p>	<p>やはり駅前開発につきると思います。駅を立派にして終わりではなく、ここから発展していかないと。</p>
⑫	<p>意見交換がたくさん出て良かった。湯沢市の新しい発見があった。真剣に考えている人達がいいた事に嬉しく思った。</p>	<p>今日の事を周囲の人達に仕事を通して話をしに行きたいし、又、思っている事を聞いてみたい。</p>
⑬	<p>今日の討議会では、いろいろな人の意見が聞けておもしろかったです。このような会をやることで、市民の意見が取り入れられるので、これからもやってほしい。</p>	<p>防災・生活</p> <p>湯沢は雪がいっぱい降るので、除雪ができないと市民が行動できなくなってしまうから。</p>
⑭	<p>色々な方々と将来の湯沢について話せたのが良かったです。</p> <p>私も1市民としてこれからも湯沢市の活性化に一役かえたらと思っています。それが大切だと思っています。話すことは、ほとんど話せたので、とても有意義な3時間でした。</p>	<p>市民活動</p>
⑮	<p>色々な世代の方々とお話する事ができ、貴重な時間を過ごすことができた。</p>	<p>高齢化社会になるので、子供達から見てお年寄りに優しい街なら自分達も一生いたいと思う街づくりをしていきたいと思いました。ありがとうございました。</p>
⑯	<p>こんな湯沢市に住みたいというビジョンを持っている人は多いのかも・・・と思いました。</p> <p>まちとしては完璧ではないかもしれないけれど、これからの私たちの動きでいい方向に変わっていければいいなと感じます。</p>	<p>生活が楽しいまち。文化・教育</p> <p>生きているだけではなく、生活が豊かで楽しいものであれば、それを湯沢市に住んで実現したいです。自分が育ってきた場所に愛着があるので。</p>



分野	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	総数
①市民活動・情報発信	1													1			2
②子育て・福祉・健康	1	1	1												1		4
③産業・観光・雇用	1						1	1			1						4
④文化・教育・スポーツ										1						1	2
⑤防災・生活				1	1	1			1				1				5

⑫は回答なし

(9) 参加者のアンケート集計結果 回答数17名 ※1名未回答

<アンケート用紙>

第2次湯沢市総合振興計画後期基本計画策定に係る市民討議会

**知ろう！話そう！語り合おう！**  
**～市民満足度から考えるこれからのまちづくり～**  
**事後アンケート**

当てはまるものに○(マル)をつけてください。

1. 総合振興計画について(計画の構成、目的など)理解できましたか？

理解できた ・ やや理解できた ・ あまり理解できなかった ・ 理解できなかった

2. 市民満足度調査について(調査の目的、結果概要など)理解できましたか？

理解できた ・ やや理解できた ・ あまり理解できなかった ・ 理解できなかった

3. 本日を振り返って

①難易度

簡単だった ・ どちらかと言えば簡単だった ・ どちらかと言えば難しかった ・ 難しかった

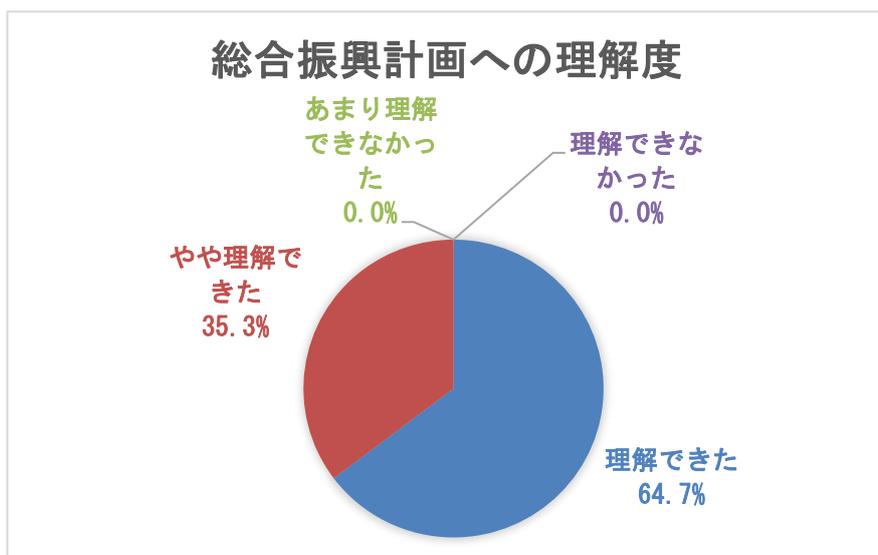
②満足度

楽しかった ・ やや楽しかった ・ あまり楽しくなかった ・ つまらなかった

③自由記述(感想や意見などについてお聞かせください。)

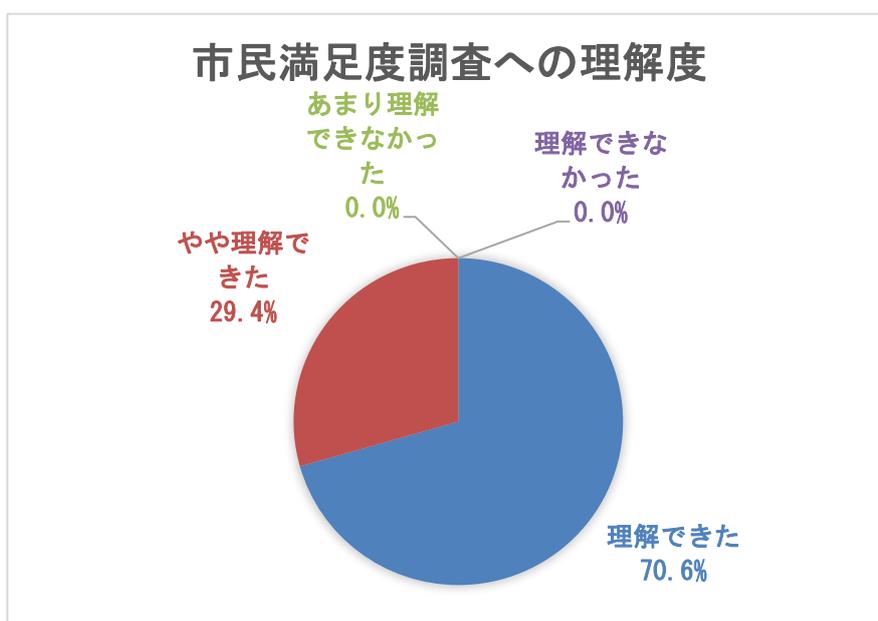
ご協力ありがとうございました

【質問】 1. 総合振興計画について（計画の構成、目的など）理解できましたか？



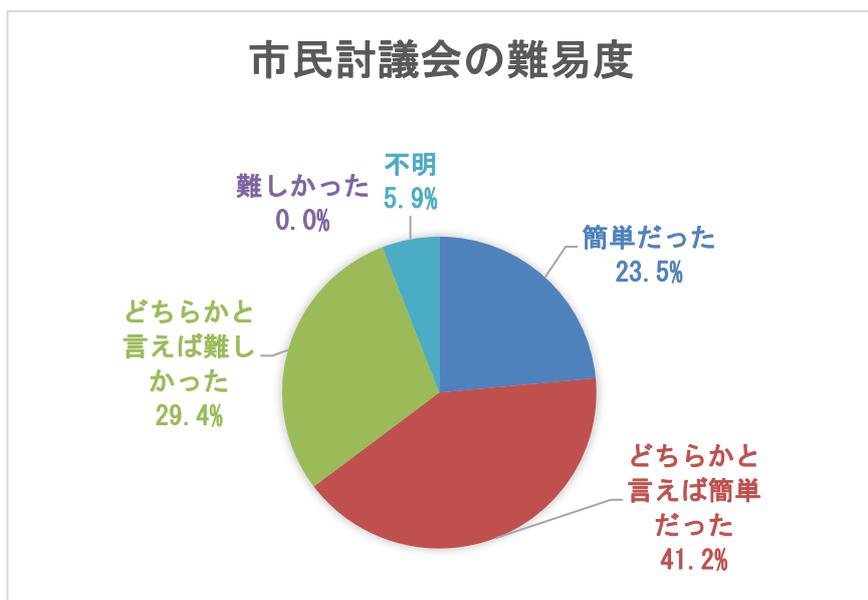
回答	人数
理解できた	11
やや理解できた	6
あまり理解できなかった	0
理解できなかった	0

【質問】 2. 市民満足度調査について（調査の目的、調査概要など）理解できましたか？



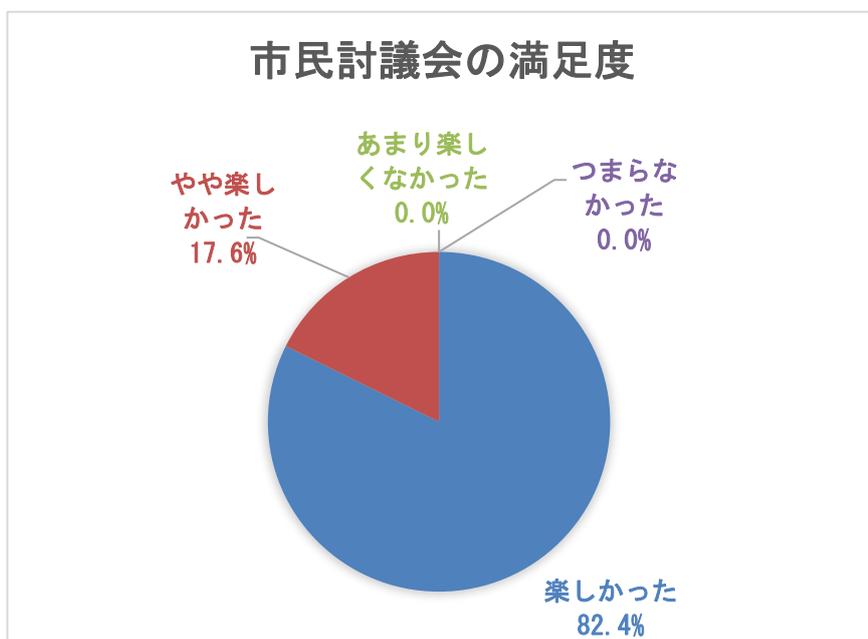
回答	人数
理解できた	12
やや理解できた	5
あまり理解できなかった	0
理解できなかった	0

【質問】 3. 本日を振り返って ①難易度



回答	人数
簡単だった	4
どちらかと言えば簡単だった	7
どちらかと言えば難しかった	5
難しかった	0
不明	1

【質問】 3. 本日を振り返って ②満足度



回答	人数
楽しかった	14
やや楽しかった	3
あまり楽しくなかった	0
つまらなかった	0

【質問】 3. 本日を振り返って ③自由記述（感想や意見などについてお聞かせください。）

1	楽しい時間をありがとうございました。
2	とても楽しかったです。又、参加したいと思いました。
4	今回に限らず、市民の意見を出せる場や手段をもっと拡充した方が良い。今後も頑張って、良いまちづくりをしてください。
5	地域の事に対し考える機会が有り良かったです。
6	他の人の意見は参考になって、自分に無い貴重な意見や考えがあって勉強不足だなあと実感しました。実際の実情に合った意見が楽しかった。
7	今回の意見が湯沢市の為になれば良いなと思いました。本日の運営の方々お疲れ様でした。
8	アイデアを出すまでを少し短くしてもらえると助かります。2時間くらいだといいなと思いました。
9	とても楽しい時間を過ごせました。初めての経験だったので良かったです。
10	参加させて頂きありがとうございました。貴重な体験ありがとうございました。
11	たくさんの情報共有ができて楽しかった。市民の相談ができる市役所、いつでも気軽に寄れる場所でありたい。また機会がありましたら参加したいと思います。
12	最初は若干不安でしたが、最終的に色々な意見が聞けて楽しかったです。
13	本日の事を、仕事を通じて周囲の人達に話をして行きたい。ありがとうございました。
14	アルベエとまではいきませんが、そういう感じの施設が湯沢駅前にぜひ！作ってほしいです。何をするにもまずはそこからだと私は思います。
15	湯沢市に希望を持っている人は多いのではないかと思います。魅力は十分にあるまちだと思っているので、市民をまきこんで市として稼いでいきたいです。みんなでまちづくりしましょう！！楽しかったです。
17	これからもこのような会をやってもらいたいと思いました。

令和3年12月発行



第2次湯沢市総合振興計画後期基本計画策定に係る  
市民討議会  
「知ろう！話そう！語り合おう！  
～市民満足度から考えるこれからのまちづくり～」  
開催報告書

〒012-8501 秋田県湯沢市佐竹町1-1  
湯沢市 総務部 企画課 企画政策班