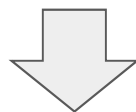


# 観光サービスの工夫で 湯沢市の観光を充実させるこ とができるか

湯沢翔北高校  
普通科2年 西塚 美咲

## 研究の動機

- 「湯沢市若者や女性が輝くまちづくり推進協議会」への参加  
→湯沢市の観光事業が知れ渡ってない、もったいない！
- 小学校から高校までの総合や探究の活動  
→湯沢市の良さが発信できていない、悔しい！



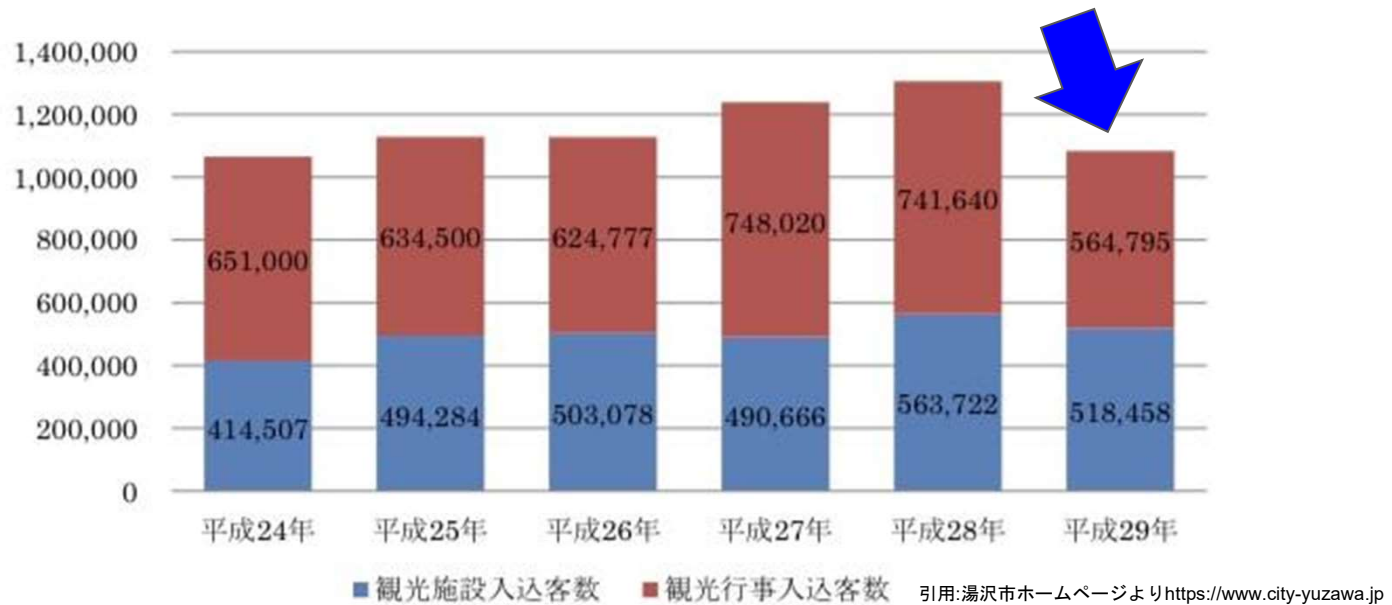
**<問い>観光サービスの工夫で湯沢市の観光を充実させることができるか**

## ◎湯沢市の観光資源

- 小安峡大噴湯  
→きれいな景色、温泉
- 川原毛地獄  
→日本三大霊地の一つ、神秘的な景色
- 院内銀山  
→銀山の歴史、院内の暮らし
- 道の駅おがち「小町の郷」  
→湯沢市の特産品、地元の野菜や果物



## ◎湯沢市の観光者数



- ・平成28年から平成29年→急激に減少
- ・観光行事入込客数が減少傾向

## ◎湯沢市の観光サービス

(例)おうちdeスタンプラリー

主催・・・秋田県南地域広域連携観光推進協議会

期間・・・2021.12.1~2022.2.28

内容・・・webサイト秋田県南4市町村のクイズに答える  
スタンプコンプリートで抽選で特産品が当たる  
ドライブでも可

秋田 横手市・湯沢市・羽後町・東成瀬村  
**おうちdeスタンプラリー**  
クイズに答えて特産品を抽選でプレゼント  
たぁんと遊んでたんせ。

期間 ▶ 2021年12月1日(水) ~ 2022年2月28日(月)  
エリア ▶▶▶ 秋田県 (横手市 湯沢市 羽後町 東成瀬村)

おうちにいながら楽しめるコンテンツ。スマートフォンで観光気分！  
WEBサイトにアクセスし、秋田県の南部に位置する4市町村の自然、歴史、文化、物産、グルメやレジャーなどのクイズに答えてスタンプをゲット！特産品が抽選で当たります。おうちで楽しめるスタンプラリーで秋田県南地域を満喫しよう！

手軽に観光気分を味わうことができ、素敵な特産品を抽選でプレゼント!!  
詳しくは、ホームページをご覧ください。 JAF おうちdeスタンプラリー 秋田

ホームページアドレス▶▶▶ <https://area.jaf.or.jp/area-ib/drive-stamp-rally/detail/stamp-rally-no617>

スタンプコンプリート賞120個のスタンプ、15スタンプ達成賞115個のスタンプを集めてご当地特産品が当たります。  
スタンプコンプリート賞 10,000円相当の特産品セット 4名様 15スタンプ達成賞 5,000円相当の特産品セット 12名様

スタンプラリー  
参加・抽選方法の  
問合せ先  
JAF 総合案内サービスセンター (ナビダイヤル有料)  
☎ 0570-00-2811 受付 9:00~17:30  
(受付時間外はメール)

秋田県南地域広域連携観光推進協議会  
構成団体 : 横手市 湯沢市 羽後町 東成瀬村

## このサービスのメリットは...

- ・ コロナ禍でも安心
- ・ 県外からの参加もできる
- ・ 気軽に楽しめる



## デメリットは...

- ・ リピーターを増やす効果がない
- ・ 一回やっておわりになる
- ・ 参加者の意欲を下げてしまう可能性がある



## ◎他の県の観光サービス

(例) 宮城県気仙沼市の観光アプリ「KESENNUMA Crewship」

- 〈内容〉
- ・ 観光スポット、イベントの紹介
  - ・ お店、グルメの検索
  - ・ クーポンキャンペーン
  - ・ 投稿機能付き
  - ・ 現在地の表示
  - ・ 交通情報、街の情報の掲載 など





## このアプリのメリットは...

- ・ リピーターを増やす効果◎
- ・ 市内の人にとっても便利
- ・ 簡単にたくさんの情報を知れる



## デメリットは...

- ・ 現地に行かないと使えない機能がある
- ・ 観光が終わったら消してしまう可能性がある
- ・ 設定が難しい



## ◎考察

### 観光サービスにとって大事なことは...

- リピーターを増やす効果がある
- インパクトがある
- 観光客にとっても市民の人にとっても便利であること
- たくさん知れ渡ること
- 満足度が上がる

## 提言①湯沢市の観光アプリを作ろう！

- 〈内容〉
- ・ イベント、観光スポットの掲載
  - ・ お店、グルメの検索
  - ・ 天気、交通情報の掲示
  - ・ 現在地の表示
  - ・ クーポンキャンペーン
  - ・ 投稿機能
  - ・ 自分でプランを立て、それに合った交通網を提示
  - ・ 湯沢市のフリーペーパーや記事を掲載

## どうアプリを宣伝するか？

- ・ 駅や市役所などのポスターにQRコードを掲示
- ・ 湯沢市ホームページで紹介＋リンク
- ・ アプリダウンロードでクーポンプレゼント



## 提言②新しいイベントの開催で盛り上げよう！

### ◎アイスクリームフェア

- ・ 交流都市 ハンガリー共和国チュルゴー市「Fagylalt Szalon」× 栗駒フーズ
- ・ コラボ商品
- ・ アイス食べ比べ

### ◎地酒の歴史と味に触れるイベント

- ・ 湯沢市の酒造会社と共同企画
- ・ 酒蔵見学
- ・ 飲み比べ

