

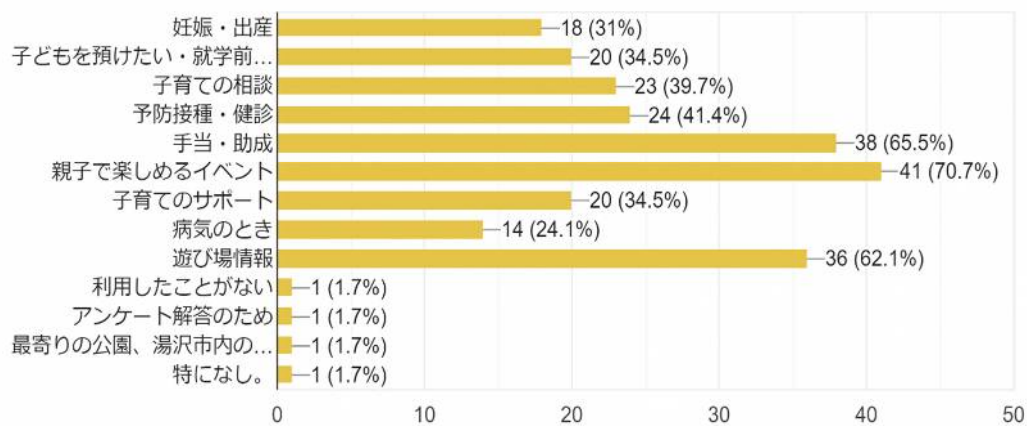


## ゆざわ子育てナビ 利用者アンケート結果

- ・アンケート実施期間：7月1日（金）～7月25日（月）
- ・調査の方法：QRコードを読み取り、アンケートフォームに入力

Q1. あなたは、どのような情報を知りたいと思い、ゆざわ子育てナビを利用しましたか  
(複数回答可)

58件の回答



・「親子で楽しめるイベント」70.7%、「手当・助成」65.5%、「遊び場情報」62.1%の順での回答だった。

Q2. その際、あなたが必要としている情報にたどり着くことが出来ましたか

58 件の回答



・「すぐにたどりつけた」51.7%、「時間はかかったがたどり着けた」が 31.9%の回答だった。

Q3. (Q2で「すぐにたどり着けた」以外を回答された方へ)その理由を教えてください (自由記載) 13 件の回答

どのカテゴリーに入ってるかわからない

最新のものがなかった?

知りたい情報が掲載されていない

どれが自分の知りたい情報に当てはまるのかが分かりにくい

探してもヒットしない。湯沢市のホームページは見ずらく検索しづらい

遊び場情報が少なすぎる。写真付きでこの公園にはこの遊具があるなど情報が欲しい。

また、木のおもちゃプール等特色ある施設はもっと宣伝して欲しい。

調べるのに時間がかかった

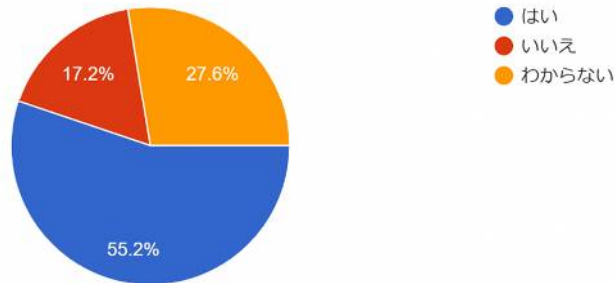
よくわからなくていろいろ調べていた

はぐくみ利用時、スクロールが長くて、必要書類 PDF などを探すのに少し時間がかかった

検索に時間を要した

カテゴリーがわかりやすかった

Q4. その情報を掲載していたページは、よく整理され、わかりやすいものでしたか  
58 件の回答



・「はい」が 55.2%、「わからない」が 27.6%だった。

Q5. (Q4で「いいえ」と回答された方へ)その理由を教えてください(自由記載) 10 件の回答

内容がバラバラ

最近では子供も楽しめるか小町祭りを調べたがたぶん縮小開催となったから少しの内容イベントだったが、小町祭りを知ってる身からすれば、縮小された開催と分かるように書いて欲しかった。分かりにくい。

子育てナビの存在を知らずググった

言葉違いで色々な内容が多い

写真が少ない

『遊び場情報』までは分かり易かったが次のクリックから説明文章や写真は子育て世帯向けというより高齢者へのお散歩情報サイトのように感じる。例えば、おむつ台完備、授乳室あり、遊具は〇〇がありなどの情報がよい。とことん山の写真が画質も悪いし古すぎる。

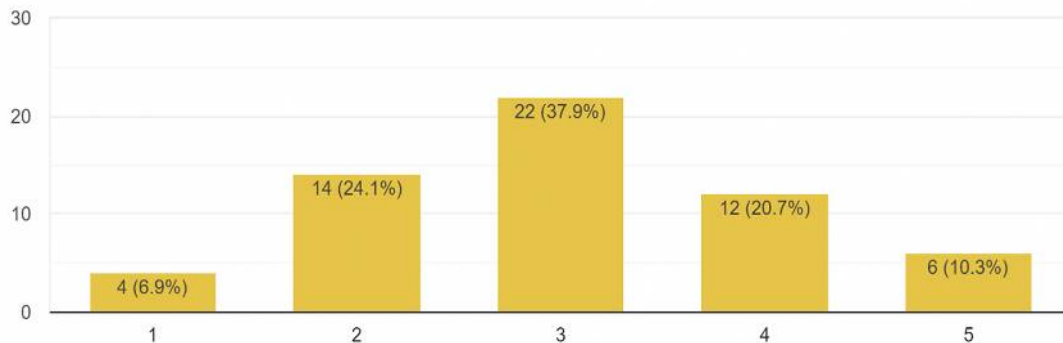
スクロールが長いので、書類 PDF.word などはこちら、などのリンク先を上の方に載せて、すぐにそちらに飛べるようにしてほしい

特になし。

わかるけど、非常に物足りない。最終的に PDF データにたどり着くだけ。

Q 6. 情報を取得した際の満足度を教えてください

58 件の回答



・情報を取得した際の満足度は、「3」が 37.9%、「2」が 24.1%、「4」が 20.7%の回答であった。

Q7. ゆざわ子育てナビについて、どのような内容を充実させて欲しいか、その他ゆざわ子育てナビについてご意見等があればお聞かせください(自由記載) 21 件の回答

整理した情報発信をしていただきたい

もっと多くの人が目につくように意識して利用できるようにして欲しいです。

もっとアピール、周知すべき

授乳室、おむつ交換が出来る場所を知りたい

ホームページがリニューアルされたこと、子育てナビがあること自体を知りませんでしたので、広報や保育園などを通じてお知らせしてもらいたい。への

子どもの遊び場

遊具が少ない 公園の写真も少ない

屋内の遊び場や公園について。イベントについてを知りたい。

申請など、メールや LINE でできるようにしてほしい。

遊び場情報をもっと充実させてください。

子育てに必要な医療情報や子供達が遊べる場所、イベント等

障害関係についてもっと多く知りたい

室内、室外での年齢別の遊び場。そこにある設備おむつ替えスペースある

内容は整っていると感じますが、そもそもこのページの存在がどこまで伝わっているのか。

湯沢市の LINE 登録者数が 1400 名ほどでしたが、まずはここをより多くの市民に周知してもらえるといいのではないかと思います。

感染症情報 1週間ごとの増減など

小中学生向けの情報を載せて欲しい

子供の遊び場や楽しめるイベントの紹介など。

遊び場情報

土日祝遊べるところやイベントの情報など、子どもと過ごすのに苦を感じないような場所や空間の提供を充実化させてほしい！

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今回のアンケート結果といただいた貴重なご意見を参考にしながら、より充実した情報発信になるよう取り組んで参ります。