

---

---

令和4年度 湯沢市 市民満足度調査  
報告書（意見・提案）

---

---

令和4年7月  
湯沢市

この報告書では個人の特定につながる文章や本調査の趣旨に関連が低いと思われる内容は掲載していません。

(寄せられたご意見・ご提案は関係する部署へお伝えします。)

## 市政全般について

市の施策や行政サービスについて、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。

(自由記述)

- ・若者の県外への流出が多く、10年後、20年後このまま市政を維持できるのか不安に思います。進学や就職で県外に一度出たとしても、再度湯沢に戻ってきたいと思ってもらえるような魅力的な市になるといいなと思います。子供たちが安心して遊べるような公園や施設があると嬉しく思います。(男性, 40歳代, 湯沢地域)
- ・日曜日の夕方、駅前サンロード辺りを歩いている人がいない。お店の中にも人は見受けられず将来的にとても不安になります。田舎の方だけでなく街中にも移動販売車を出して人が集まるようにして欲しい！冬の雪の多さを除けば住みやすいところだと思います。(女性, 60歳代, 湯沢地域)
- ・湯沢市民は冷たい。役所に言っても何もしてくれない。助けてくれない。(女性, 40歳代, 湯沢地域)
- ・こんなアンケートで税金を使うならもっと子供や高齢者にギフトクーポンなどを送るなど経済的負担をなくす取組をしたらどうですか。こんなアンケート集めても湯沢市は変わらないですよ。市長なり、市議なり、市役所職員がもっとちゃんとしないとイケないと思いますよ。(男性, 40歳代, 雄勝地域)
- ・企業の誘致。湯沢市にお願いするのはおかしい話かもしれませんが、コストコなどの大型店が市内にできることを望みます。いくら不景気といっても買う人は買いますし、遠方からの観光客も見込めます。大曲や横手などがやっていないことを湯沢市にはやってもらいたいです！！そうして周りとの差をつけていけば後々人口も増えてくるのではないのでしょうか。(女性, 30歳代, 湯沢地域)
- ・道の駅おがち周辺を基軸としたインターチェンジ構想が実体化されようとしています、中途半端な規模にならないよう、十分精査した計画案を望む。道の駅にアクセス道路が繋がれば、付随した施設なり構築物ができると思うが、単に飲食店街を作るなどではなく、物流の拠点施設などを考えていただきたい。(男性, 60歳代, 湯沢地域)
- ・夏場に子供たちを遊ばせる公園が少ないので水遊びのできる場所や屋根のある広場等、子供がのびのびできる場所が欲しいです。(女性, 30歳代, 湯沢地域)

- ・若い人の仕事場がない。大学に入れても働くところがない。湯沢市になってから住んでいる住民にとっては活性化していないと思う。支所の業務が暗い感じがする。市役所の上に立つ人が昔からなあなあになっていると思う。若い人が育っていかないと思う。  
(女性, 60 歳代, 稲川地域)
- ・大変だと思いますが、皆さんの意見を聞き話し合いをして考えてほしい。  
(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・放課後児童クラブが少なく、学区等に制限され、行かせたいところへ行かせられない。また、学童の職員の質に問題あり。小学生が一番大事な年頃なので、大人の態度次第で良くも悪くもなる。各児童館に任せっぱなしでなく、もっと市での管理が必要。保護者が学童についての不安を相談するところはどこか誰も知らず、子供たちの不満すら見て見ぬふりをしなくてはいけない状態であることに早く気づいてほしい。部活やスポ少の環境（練習場所や指導者など）をもっと整えるべき。若者が離れる理由は、そもそも湯沢での良い思い出がないから。子供ですら、市外・県外へ出ていきたいと言う。湯沢の PR ではなく、湯沢自体の中身を良くするべき。駅周辺に住宅地を作る必要はない。商業施設や教育・文化施設を集めて、駅周辺から活気を出させるべき。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・男女の風しん予防接種の無料クーポン配布をしてほしい(友人が横手市在住で情報を教えてもらった)。生活保護は本当に必要な人がもらえるようにしてほしい。空き家問題をどうにかしてほしい。街灯りが少なく暗い道が多い。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・農業に支援などの補助がない。(米価等) (男性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・もっと湯沢の良さをアピールするべきだと思う。昔から受け継がれてきた、みそ、しょうゆ屋さんなど素晴らしい技術と伝統を PR してほしい。ジオパークや地熱は素晴らしいことなので、もっと支援されるべきだと思うし、小学生などに体験させてあげてほしい。もっと身近に感じられるように。また、せっかくおじいちゃんおばあちゃんが多くいる場所なので、子供たちともっと触れ合える場所があってもいいのでは。イベントではなく、日常的に。例えば、児童館や小学校に毎日日替わりで 2～3 人が昔の遊びを教えるとか。話をするだけでもいいですし。料理したりするのも楽しいかも。さらに、月に 1 度でいいので、フリーマーケットをしてほしい。文化会館の外の広場などで。古着でもいいから子供服が欲しい人と、いらないから捨てるしかない人がいるのに、交流の場がなさすぎる。それと、急に結婚相談は無理があるので、普通の合コンとかをやればいいのでは。居酒屋とかで。私だったらホテルで会食とか絶対無理。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・病院、特に小児科、皮膚科、産婦人科を増やしてほしいです。柳町の商店街もお店がなくシャッター通りになっているので、もったいないと思う。かなり老朽化しているのでその修復をしてほしい。雪の時期、除雪されてないところもあるので、それも気になります。食品館もなくなり、ちょっとした買い物ができないので、車に乗れない（運転できない老人の方とか特に）人はとても不便だと思います。イオン系列の「まいばすけっと」（※イオングループの都市型小型食品スーパーマーケット）を入れてくれれば、かなり人はくると思います。（女性, 30 歳代, 湯沢地域）
- ・市のサービスが末端まで届いていません。なかなか声を出せずにいる人がいるので、もっと地域に寄り添うネットワークがあればと思います。（女性, 60 歳代, 稲川地域）
- ・湯沢市内の商店街を通ると人がいないので淋しい思いです。人が集まる魅力あるまちづくりができないものでしょうか。（女性, 60 歳代, 湯沢地域）
- ・もう少し子育てしやすくしてほしい。子供と安全に安心して遊べる公園や施設がほしい。集客や地域の人が多く行ける大型商業施設がほしい。急なときにでもすぐお願いできる病児保育がほしい。高齢者の方々が危険な運転をしなくても移動できて住みやすいようにしてほしい。（男性, 20 歳代, 湯沢地域）
- ・小学生向けの施設を増やして欲しい（横手市児童センターのような施設）。流雪溝の放水時間の拡大（朝・昼・夜（夕方）の計3回など）。3歳以上の子供向けのイベントの開催。小学低学年向けのイベントの開催。広報や SNS に新店舗情報や若い起業者さんの記事、活動情報を発信して欲しい。（女性, 30 歳代, 湯沢地域）
- ・自分は障がい者でパートで湯沢市内に勤務している。横堀駅まで路線バスがないため、乗り合いタクシーを使用しているので続けてほしい。今 20 代なので、体調に異常ない限り病院にも行かないため、検診というものは受けられない。もし受けるとすると人間ドックを利用するしかないが、40 歳未満でも会社の検診など受けられていない人も多くいると思うが、簡単に受けられる枠があればいいと思う。（男性, 20 歳代, 湯沢地域）
- ・市民が時々意見書や提案書を気軽に出せるようにしたほうが良いと思います。電話ですと意見・提案が届かない場合もあると思います（文章が苦手な方もいると思いますが）。（男性, 70 歳以上, 湯沢地域）
- ・近年特に感じることは、湯沢市の買い物が不便になったこと、財政的な面でせっかく七夕や大名行列等良いお祭りがあるのに、廃れた感じがすごいです。SNS の普及がこれだけあ

るのにアクセス数の少なさが何を物語っているのか、市で分かっているのでしょうか。やり方次第でどうにでもなりますよ。「金がないなら知恵を出す」のは昔から必定です。工夫して下さい。お隣の羽後町、横手市には人が来るのに、湯沢がなぜこのような状態になってしまっているのか、皆で考えないと、市としての維持は難しいと思います。「むかしの湯沢」にあぐらをかかず、「今の湯沢」をよく見てください。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・雪害対策。流雪溝の担い手不足が高齢化によって近々に迫ってきている事を感じる！少子高齢化により、税収不足も考えられる。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・子供が急病になったとき、湯沢には診てもらえる医療機関がない。子供を広く大きなところでのびのび遊ばせられるところがない。自分たちも収入を維持するには、子供を保育に預ける必要があるが、保育料が高かったり、休園になったりして見てもらえる人がいない。商業施設もなく、雄勝中央病院と消防署と、市役所だけが立派な建物で、ほぼお世話をしてくれないので、いつも横手に行くしかなくなる。雪の捨て場がなく、家族間でもめて地域住民との仲も悪くなり孤立してしまった。雪の問題も重要だと思う。今のままでは子育てしやすいまちとはまったく思えず、ただ人々のつながりがなくなり関係が悪化して、人口減少が増すばかりだと思う。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・防災無線が部屋にいと聞こえません。玄関や外に出ると音声がかたまして聞こえ、今放送している文と、その前の文がかぶって全く聞き取ることができません。電話で放送内容を流しているものを聞いていましたが、放送回数が多すぎて電話で確認するのも面倒な上に、「〇〇週間です」を繰り返すことが多く、確認しなくなりました。本当に重要なときに聞き逃してしまいそうなので、本当に必要なものを選んで放送回数を減らして欲しいです。本当に大切なお知らせを、みんなが聞かずに災害につながることを心配しています。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・地熱を活用した観光の推進、商品開発、施設の建設などできれば良いと思います。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・企業誘致による雇用の創出に力を入れて取り組むべき。(女性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・行政費用(給与)の削減。例えば市議会議員をもっともっと削減して新しい行政を考えても良いのではないか。(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・市では各地域の自治会に対していろいろな事業を委託させ、その成果により交付金を支給しているが、その地域に徐々に若い人がいなくなり、高齢者が自治会のためにと無理をし

て頑張っってやっていかなければならないような状況になりつつあります。あまりにも各地域に事業を丸投げしているのではないのでしょうか。本来ならば市で直接行うべきものもあるのではないのでしょうか。地域ではいろいろやらなければならなくなり大変です。事業が多くて別の場所（地域）に移りたいと言っている人も少なくないです。それからいろいろやる事が多くて各地区の自治会長になる人がいなくなります。

（男性, 60 歳代, 湯沢地域）

- ・市の広報は以前の月 2 回発行していたときのほうが見やすかったです。今の月一は情報量が多く、外部に委託しているからだと思いますが、締め切りが早いのか、最新の情報でない、と感じることがあります。あと、市の防災無線が反響して私の住んでいる地域（愛宕町）では何を言っているのか聞こえないので、いざというとき不安だなと感じます。

（女性, 30 歳代, 湯沢地域）

- ・国民健康保険税が高い。他地域と比べてどうかは分からないが年金生活者にはつらい。アンケートや口座番号を書く書類を取りまとめる場合、取りまとめる封筒に入れて封をして回収するようにしてほしい（個人情報のため）。デジタル化を推進しているのに、農業の経費としてインターネット費用を控除しないのは納得できない。朝 6 時までには除雪車が来てほしい。年 2～3 回通勤できないくらいの降雪がある。

（男性, 60 歳代, 稲川地域）

- ・近くに子供たちが遊べる大きな公園があると良いと思う。湯沢市といったらココと思えるような、大きなスーパー？的なところがあると良いと思う。県外の有名なフードコートや服屋さんなどが一つの建物内にあることでにぎわいが増えると思う。

（女性, 20 歳代, 湯沢地域）

- ・私は高齢者ですが、次世代の方に負担増にならないようにするために、地域住民としてイタズラに福祉サービスに頼らなくても生活できる方向に導いてくれる行政サービス・指導を願いたいものです。今は SDGs が唱えられている時代ですので、「もったいない」精神を高齢者の方にこそ思い起こしてもらいたい。健康寿命を高齢者一人ひとりが楽しく意識して暮らせる地域社会ができれば、少しは次世代の方の負担を少なくすることに繋がるとは思っています。認知症の発症防止対策や、高齢者が楽しく参加・活動できる生産性のある共同体ができれば参加したいと思います。最後に高齢者として、生活必需の水道等の料金が上がらないように願いたい。（男性, 70 歳以上, 雄勝地域）

- ・湯沢地域の家畜糞の臭いがひどいので何とかしてほしい。夏～秋は家の窓も開けられないほどだった。（男性, 30 歳代, 湯沢地域）

- ・昔より快適に感じる。今後は SNS やネットの力で人口を増やす努力が必要。都会をまねる必要はないが、良さの売り方が本当に下手なので、三関のさくらんぼやせり、ラーメン屋さんの多さなどもっとうまく発信し、売上を出すべき。自然豊かなところをもっと生かし、もっとプラスに作用することを増やす。(女性, 30 歳代, 雄勝地域)
- ・湯沢市の活性化を本気で考えてはどうか。(選べない, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・歩道の除雪を朝 7 時には終了していただきたい。登校時に歩行できないときがあり、やむを得ず車道を歩くことが危険です。通勤の車にも迷惑かと思われます。  
(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・冬に自宅前に除雪車で大量の雪を置かれることが最大の悩みです。流雪溝もなく、雪の捨て場に大変困っています。近くの空気を雪の置き場として市で使用料を払って使わせてもらい、家の前に置いていく雪をそこまで押していくことで、各家の負担を少しでも減らしてほしい。(男性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・路線バスの運行について、主要路線と小回りの利く周回バスの 2 パターンを希望。湯沢インターチェンジ周辺整備 (TSUTAYA 跡地の利活用)。例えば、湯沢市図書館を移転し、整備・拡充する。文化の町ゆざわをアピールできるカフェスペースを併設することで市民の憩いの場、一息つける共用スペースとして喜ばれると思う。カフェにドトールやマクドナルド、ナガハマコーヒー等を誘致することで印象が変わる。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・柳町地区の住民ですが、防災行政無線が声も割れて聞こえづらく何を言っているのか理解できません。また、若者が都会へ就職する流れが止まりません。雪国のハンデはありますが地元で働く場が必要です。横手市や本荘市に次々誘致企業の進出のニュースを見るたびに、何とか工夫、努力し若者に働く場の夢を与えてほしいと思います。それと、犬っこまつりに合わせ全国規模の犬の品評会などを企画してみてもどうでしょうか。あとは、商店街に食品スーパーが消えて年配者は特に不便を感じております。  
(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・0 歳児保育等の施設の充実よりも、生後 3 年間は親の元で育つのがベストだと思う。そのための手当等を考えてもらいたい。まともな野球場がない。駐車スペースの多い高校野球場が公式にできる野球場を作ってもらいたい。(男性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・財政難で大変でしょうが知恵を出し合って頑張ってもらいたいです。  
(男性, 50 歳代, 湯沢地域)

- ・ 9年前から湯沢に住んでいます。子供たちとのびのび過ごせています。カンガルースクール等の子育て支援が充実していて、色々な人にお世話になりながら楽しく子育てできています。雨の日に遊べる場所がないのが少し残念です。(女性, 30歳代, 湯沢地域)
- ・ 変に都会の真似事はせず、田舎は田舎のままでよい！！(男性, 60歳代, 湯沢地域)
- ・ 柳町商店街の整備、見直しをお願いできませんでしょうか。秋田銀行だけが立派に建て直しても街の中は人々が歩いている姿が全然ありません。駅前、消防署跡地の整備もよく考えてから建設をお願い致します。(女性, 70歳以上, 湯沢地域)
- ・ 子育て世代に対しては手厚い支援があるように感じるが、いわゆる「就職氷河期世代」に対しては国をはじめとする自治体の支援は蔑ろにされているような感じがする。市内から雄勝中央病院に通じる山田の橋の狭さ。朝晩の混雑時は急病の人がスムーズに病院に着けないのではないかと不安を感じる。国道13号線沿いで商業地域とみなされているせいか流雪溝がなく、実に不便。30代~40代前半の事業者の方々は発信力やアイデア等、行政をはるかに超えるパワーをもっていると感じる。ぜひ応援してやってほしい。声高に議員の方等に陳情する力のある人が優先され、意見を言えず、不満を抱えたままの市民が大勢いるのではないか。このようなアンケートをきっかけにたくさんの市民の声に耳を傾けてほしい。(女性, 40歳代, 湯沢地域)
- ・ 他の市町村より元気がないように思える。一般市民の気持ちになって仕事をしてほしい。(男性, 60歳代, 湯沢地域)
- ・ 障害を持っている方、介護されている方、いろいろ悩みを持っている方、そのような方たちの話などを聞いて、少しでも気持ちが楽になってくれれば…。市の施設や行政サービスにお願いしたい気持ちです。(女性, 50歳代, 湯沢地域)
- ・ このアンケートに何の意味があるのでしょうか。簡単に言ってしまうと子育て支援やご年配に優しいまちづくりをすることも重要ですが、若者が楽しめる場所がないことが一番重要ではないですか。楽しめる施設がカラオケしかない。それでは若者はこの湯沢市に留まりませんよ。湯沢市はアニメやゲームが好きな若者が多くいます。であれば、アニメイトやらしんばん等、エンターテイメントに特化した施設を作る。そうすれば湯沢市だけでなく、横手市からの集客も望めますし、そういった施設が秋田市内にしかないため、県南の人達も楽しめる地域になると思いますがね。この古くさい施策や施設しかない湯沢に今、魅力など一つもないですよ。いつの時代を生きているのでしょうか。一番は若者が離れない地域づくりをすることでは。(女性, 30歳代, 湯沢地域)

- ・県外に向けての湯沢市の宣伝やアピールがうまくいっていないと思います。市役所の窓口対応の方々がいつも親切で、素晴らしいといつも思っています。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・湯沢市の人口が減少しているので、若者が住みたいと思う市になるよう楽しむ場所があればよい。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・決まっている人や業者にお金が流れている気がする。民間の我々には得なことがない。母子家庭に支援が多すぎる。しっかり働いている人がバカを見ている気がする。(男性, 50 歳代, 稲川地域)
- ・自分の父親に市から検診の通知があり大腸がん検査用の大便検査キットが送られてきた。父は会社で人間ドックを受けており今回のような必要のない郵送代や検査キット代に市税を無駄にかけるより市民台帳をもっと充実し、電話かメールなどにしてペーパーレスにした方がよいと思います SDGS をやっていると思うので。(男性, 10 歳代, 稲川地域)
- ・荒れている祠(ほこら)や社(やしろ)の手入れをしてほしい。できたら由緒を説明する看板などを設置してほしい(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・湯沢市は何もないところだけれど災害が少なく暮らしやすい市だとたくさんの人達が言っています。ただ災害の代わりに冬の大雪の苦しい生活があります。それさえなければ本当に住みやすいところだと思います。高齢になっても雪の心配をせずに暮らせるようになったらいいのですが。また、総合病院としての中央病院は今その役割を果たしていません。どこの県も医師不足で大変なようですが。具合が悪くなったらまず総合病院で何の科でも安心して診てもらえる、そんな病院にしてほしいです。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・消防署の近隣に住んでいます。消防職員の訓練時の大きな声・音に困っております。業務の内容上、大きな声を出すことがあるのはわかりますが、過度に大きな叫び声が毎日のように聞こえてくるため、市民が静謐に暮らす権利が侵害されていると感じます。現在の消防署は住宅街に隣接しているので、訓練時の声の大きさには配慮をしていただきたく思います。中心市街地の空き店舗を活用して、スーパーマーケット等の商業施設を増やしてほしい。低所得世帯への支援制度がほしい。(女性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・未就学児を育てています。市で行われる検診のアンケートがあるのですが、毎回内容が重複している部分があり、必要なのかと感じています。「初めて言葉を発した月齢」や「初めて歩行をした月齢」などが3歳児の検診でも問われ、過去に答えたアンケートは活かされていないのかと思いました。引越し(転入)などで低月齢の頃の様子かわからない場合

もあると思うので、質問は必要なのかもしれませんが、過去に答えた人は答えなくても良いような仕組みになったら嬉しいです。子育て世代の大半が今は共働きで、限られた時間で仕事・家事・育児をしている人が多いと思います。もちろん行政からの金銭的なサービスもありがたいですが、それ以外にも子育て世代の負担を軽くする手段はあるのではと感じます。アンケート内容の中には「母親が記入するであろう前提」と感じる質問もあり、記入していて非常にモヤモヤしました（喫煙についての質問など）。長年変わらない形式ができているのかもしれませんが、全てが本当に必要なアンケート内容なのか、一度ふりいにかけてみて欲しいです。（女性, 30 歳代, 湯沢地域）

・湯沢には人が集う場所が少ないと思う。子供がおりますが子供の遊ぶ施設が充実していればよいと思う。公園があっても遊具が充実していない。汚れが目立つ。しっかり整備されていない。公園には屋根付きの遊具設備をおくとか、バスケットリングをおくとか利用者目線で考えてほしい。ただあればいいという問題ではない。皆瀬や秋ノ宮など温泉はありますが市内には何もないイメージ。もっと若者が集える場があればいい。横手市内のクオードインや雄物川のえがおの丘のような施設もあればよいのではないかな。子供の医療費についてはマル福を高校生までにしてもらえないか。給食費を無料にしてもらえないか。中学まで義務教育であるのに給食費、教材費が多くかかっている。高校でも給食をとり入れるとか。市民の声が直接市長に届けられるようなシステムをつくってほしい。現在もあるのかもしれませんが、もっと簡単に市民の声を行政に活かせるようなシステムづくりをしてほしい。市民が主体的にいいまちづくりをしていこうと思えるような湯沢市になってほしい。（男性, 30 歳代, 湯沢地域）

・山田小学校にはスクールバスは出せないと聞いていますが、過去に熊がでたりして危険だと思いませんか。松岡方面でも少人数しかいないから出せず、各家庭まかせなんですか。冬は除雪が間に合わないところを歩かせないといけないんですよ。教育委員会が決めることなのかもしれませんが、子供たちの安全にもっと対策が必要だと思います。市内の学校が合併になり登校がむずかしい地区は、スクールバス。違いはなんですか？  
（女性, 30 歳代, 湯沢地域）

・防災行政無線、内容が良く聞こえません。大事なことなのでよろしくお願いします。  
（女性, 50 歳代, 稲川地域）

・働くところが少ない、賃金が低い（実際に市外で働いています）。子育ての支援が少なく妊娠出産に不安がある。子宮頸がん検診を受けたいと思っていましたが、どのように受けられるのか分からない（他の市に住んでいたときは紙で届きました）。湯沢市は住みやすいとは思っていませんが、夫の仕事の関係で、少なくとも退職までここに住む予定です。

私の仕事も少なく若い世代への支援がこのままでは怖さもあります。家を建てて住んでいくつもりなので、そのような人に何かあると嬉しいです（家を建てる助成、定住の助成など）。市外出身ですが、高校が湯沢市だったため、思い入れがあります。今後も住んでいく上で「湯沢市に住んで子育てをしてよかった」と思いたいです。

（女性, 20 歳代, 湯沢地域）

- ・年を重ねるごとに将来雪の世話ができなくなったとき、この場所で生活していくことができるのかと不安に思うことがある。（男性, 50 歳代, 稲川地域）
- ・若者の集まりやすい娯楽施設や子供の遊び場をもう少し増やしてほしい。Z 世代が興味を持ちそうなお店を充実させ、SNS で発信。（男性, 20 歳代, 雄勝地域）
- ・高齢者が多くなり、サービスは必要だけれども子供たちに負担が残ってはと思います。（女性, 70 歳以上, 雄勝地域）
- ・秋田県の過疎化率が全国ワーストでその中でも湯沢市は悪い方なので全国ワーストです。適齢期の独身者が多すぎると思います。出会いのチャンスを増やす方法を考えてはどうでしょう。昔のおせっかいばあさんの復活とか、ネットゲームを通じた出会いとかいろいろアイデアがあると思います。結婚して子供ができれば、その後のことまで心配することはないと思います。田舎は消極的な若者が多いので周りでおせっかいする必要があるように思います。皆さんの知恵で人口を増やしましょう。（男性, 70 歳以上, 稲川地域）
- ・市民が将来への夢を持って生活できる施策を計画して欲しい。交通政策をもっともっと重点的に行って欲しい。市内はもちろんのこと奥羽新幹線、東北中央道をもっと早期に実現できるようにしていただきたい。行政が縦割りで、わけがわからない場面に出くわすことがある。副市長などを本部長として行政改革を断行して欲しい。音楽のまちを標榜している割には以前より有名アーティストの来場が少ない。有名アーティストを呼べば、他の地域から多くの人々を呼ぶことができる。秋田県内の市でもっともスポーツ施設が貧弱である。湯沢では野球大会を開催できない。スキー場もかつてインターハイ、全県大会も数多く開かれたのに次々にスキー場が閉鎖されており、残念。最後にすぐ予算がないから、ということをお口実にして、様々な施策、政策ができないというのは、詭弁でしかないと思う。もっと知恵を使っていたきたい。（男性, 60 歳代, 湯沢地域）
- ・学校統合により使用されなくなった学校の利用について、一般開放やスポ少での利用等の検討をお願いしたいです。使用されなくなったピアノの利用方法も、新しいものを入れ替えて利用したり、公共施設への寄付等、有効活用いただきたいです。銀行の設置場所、

ATMの減少により、高齢者が大変難儀されています。歩いて行きやすい場所、雄勝の空き店舗も非常にもったいないのが残念です。お祭り等も開催できるよう工夫して、商店街の活性化を願います。(女性, 30歳代, 稲川地域)

- ・ 少子化という割に子育て支援が足りない。コロナ禍で灯油や物価が上がって、給与は上がりにくい県南で、生活困窮の枠がせまい。皆、子育てしている人は学校も休校し、仕事も休まなければならない中で困っている人は多いと思う。コロナワクチンも湯沢市の人口の割に進まないのはなぜ。(女性, 30歳代, 湯沢地域)
- ・ 人口減少が、今後進んでいくと思う。次世代に負担を残さないのは理想だが、次世代のときも人口減少が進んでいたら負担がもっと増えると思う。根本的に人口減少を止めないと意味がないと思う。正直湯沢市の魅力は何なのかよくわからない。湯沢市にずっと住み続けたいとも思わない。今まで住んでいたからこれからも住んでいくと思うが、湯沢市に住んでいてよかったと思ったことはない。自分のためというよりは子供のために今よりもっと市民に得のある湯沢市になってほしいと思う。他の市町村がやってないことをやってほしい。市長には頑張ってもらいたいと思う。(男性, 30歳代, 湯沢地域)
- ・ 冬期間の生活に不安を感じている毎日です。高齢者や子供たちが安全に安心して暮らせる将来を待っています。(男性, 60歳代, 湯沢地域)
- ・ 市中心部の人の動きがとてもさびしいです。消防署が大きく建てられ安心はありますが、駅前、商店街、歩いている人がとても少ないです。買い物も魅力ありません。  
(女性, 60歳代, 湯沢地域)
- ・ たまに地域のスピーカーから何かしらのお知らせが流れてくるようですが、一度も聞き取れたことがない！ワクチン接種が都会や他市町村よりもかなり遅れたように感じた。  
(女性, 60歳代, 稲川地域)
- ・ 湯沢市の高速道路周辺の土地を上手く利用してほしいです。TSUTAYAがなくなり高速を降りるたびに活気がないまちのように感じています。中心街は車社会なのに、駐車場が少ないです。歩くことが難しい高齢者が多いので、もう少し公共施設の図書館など高速道路周辺に建てればと思います。(女性, 30歳代, 湯沢地域)
- ・ 由利本荘の公園のように対外的に誇れるような散歩ができる場所が欲しい。箱物はいらない。湯沢市には何もないとよく言われる。(男性, 60歳代, 湯沢地域)

- ・ 国道 13 号線のスカイホークから自動車学校があったあたりの信号まで街灯が少なく吹雪いたら危ない。除雪車のための反射するポールもほぼ反射せず、ホワイトアウトしたときになんの目印もなくなる。(選べない, 30 歳代, 雄勝地域)
- ・ 税金を全納するための用紙がないので面倒くさい。湯っこ券を 70 歳ぐらいにしてもらいたい。仕事がなく生活していくのが大変だ。(男性, 60 歳代, 稲川地域)
- ・ 数年前くらいから広報がすごく見やすくなったなぁと思いました。ジオパークの PR ととてもよいと思います。湯沢市は自然豊かなので、キャンプ場や山のぼりなど、自然を活かした観光ももっと PR できればなぁと思います。湯沢市に限らず秋田県は自然が多いのに(むしろ自然しかないのに)山のぼりなどの PR がすごく下手だなぁと感じました(インターネットで検索すると他県ばかり出てきます)。もったいない。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・ 老人が多く若い人が少ない湯沢になってきました。商業施設も 1 つ 1 つとなくなり買い物は十文字、横手、大曲に行くような状態です。病院(中央病院)もあまり対応が良くないらしく横手に行くような状態です。いろいろと本格的に考えていかないと大変な湯沢になると思われます。先日のバスが運休になったときは考えてもみなかったことで不便だと思わせられました。皆さん湯沢だけ取り残されているという思いがいっぱいのです。雪のことですが、空地があるところに冬は雪を置かせてもらい、そのかわり固定資産税を少し安くするとか、いろいろ雪のことでも考えていかないと住む方が最後になくなるような湯沢では困ります。皆一緒に考えていける場を作って頂きたいと思います。このアンケートのように無作為に抽出して会を開くのもいいかと思われます。あと 2 つありますが、老人たちの固定的な考えが強く、新しい人を寄せつけない変な雰囲気があります。もっとオープンに若い方たちとの交流もいいのではないのでしょうか。ゆざわ-Biz センター長への給料ですが、1 か月 100 万円とのことでびっくりしてしまいました。地元の方で仕事して頂くことはできないのでしょうか(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・ 1. 地区センター(公民館)の統合計画の検討。  
2. 市民にあまり受け入れられていない事業を見直しすべき。  
3. 路線バス(市内全般)時刻表は必要ない。経費の削減を検討。  
4. 老人の集う場所の確保が必要。(話し合える施設がない)  
5. コネクトの言葉になじみがない。(広報たよりとか考えたらどうか)  
(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・ 大昔からこれだけの豪雪地なのに対して市民(個人)の負担が大き過ぎる!  
(女性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・空き家を利用して、もし家主の了解が得られれば他県からの移住定住やウクライナからの避難民を検討できないでしょうか。(女性, 60 歳代, 稲川地域)
- ・防災行政無線ですが、家の中には良く聞こえないので、外に出てみるのですがスピーカーから出る声が重複して聞こえ、わかりづらいです。いっせいに流すのではなくて時間をちょっとずつ遅らせ聞きやすくするのはどうでしょうか。火事を知らせようとしている無線なので、的確にわかるように改善して欲しい。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・冬場でも通行できる宮城県との道路を作る。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・旧市内にも道の駅のような施設をつくって、商店も農家も活気が出るまちにしてほしいです。そこに行くためにお年寄りや、免許のない人のために、送迎バスも必要だと思います。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・私事で恐縮ですが、これから何年生きるかわかりませんが、体の健康のみならず、心の健康も重要と考えます。そこで、介護の負担の軽減や、認知症予防のためにも楽しめる工芸教室や体を動かす教室（ダンス等）、お花や音楽等の常設の湯沢市民カルチャーセンターのようなものを設置してはどうでしょうか。受付方法などを市の窓口で一括してできるようにすれば申し込みもしやすくなると思うのですが。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・職員は年をとるほど頭が固くなりやすいので、若い職員の意見を聞き、反映する力を養って未来のための市作りをしてほしい。雪まつり、うどんエキスポ等イベントは早期開催すべき。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・今回の調査をうけ、改めて市政を考え、自分の知らなかったことの多さにびっくりしました。施策・行政サービスであたりまえのように生活できていることをありがたく思いました。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・湯沢市でのプレミアム商品券の取扱方法は、私の知人・友人 20 人以上のはずれた者同士で文句、意見タラタラでした。くじ運のよい人は 1 人で 6 枚も当たり、悪い人は 1 枚も手にできません。それと年寄りたちは食品館がなくなり、ビフレまでいかなければならなくなり、不便だとくどいております。柳町の商店開発もなくなり、市の中心がさびれていくことを残念に思います。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・公共交通（バス）を土・日も運行して欲しい(男性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・循環バスのコース再考をお願いしたい。駅西口の住宅開発はめざましく、人口も増えていることと思われます。また、この地域には二つの医院と一つの薬局があり、診察やお薬を受け取るために家族の送迎の車を待っている人がけっこういます。道路の反対側は人口の多い岡田町です。冬期間のこと、高齢化のこと（免許自主返納などを含め）などを考えたとき、住みやすいまちづくりの一考に加えていただけたらと思います。  
（女性, 70 歳以上, 湯沢地域）
- ・もっと子供や老人にやさしい市になってほしい。子供たちが安全に遊べる公園があるといいですね。たしかに公園と名の付いたところはありますが、羽後町の五輪坂のような設備が整った公園は湯沢にはありませんよね。あと、老人が集える場所があるといいですね。認知症予防やフレイル予防ができるような施設で送迎も付いていて、車の運転できない人でも気軽に行けるような。それと、国民年金だけや生活保護を受けて暮らしている老人世帯には、除雪や雪下ろしも市で引き受けることはできないのでしょうか。近くに親族がいるとしてもその親族も年々老化してきて面倒を見るのも大変になっています。災害も少なく暮らしやすいところなのかもしれませんが、正直魅力のある市ではないですね。自慢できることも物もありません。（女性, 60 歳代, 湯沢地域）
- ・中心商店街については、駅が新しくなったときに再開発等に着手するべきだったと思うが、その機運にならなかった。車がなければどこにも行けないので、もし自分で動けなくなれば、ほかに移らなければ暮らせないと思う。求職する中、横手で探した方が早いほど仕事（企業進出）がない。結果、湯沢にも税金として入ってこないのではないか。障がい者就労支援を過去に利用したが、ワンストップとは名ばかりで、三者の対面のために同じ件で3度呼び出され同じことを言われた。利用者軽視もはなはだしく腹立たしい。皆がそうだとはいわないが、「役所はデスクで PC を開いているのが仕事だと思っている」と知人が嘆いていた。カウンターや電話の向こうの相手のためにしっかり仕事していただきたいものですね。（男性, 50 歳代, 湯沢地域）
- ・国道 398 号線が下の道になるので、稲庭地区の除雪が行き届かなくなるのではと心配です。今までどおりの除雪をしてもらいたい。（女性, 70 歳以上, 稲川地域）
- ・保育料が高すぎて困っています。3～5 歳だけではなく、0～2 歳も無料にして頂きたいです。市での生活が充実できるよう、暮らしやすい環境にして頂きたい。少子化は、今後さらに加速するでしょう。ひとりでも多くの子供がいきいきと生活できるよう取り組んでほしいと思います。（男性, 30 歳代, 湯沢地域）
- ・空き家・空地进行を有効活用し県内外より移住者募集・定住者の促進に向けた戦略的な支援や

地域側コネクション。人口減少・少子化対策（育てやすい環境づくり）。若者流出を抑制。企業誘致（誘致会社に数年間税の割引等々）。今のままでは、やる気なし・魅力なし市になるかも。（男性, 60 歳代, 湯沢地域）

- ・ 昨年の秋、久しぶりに愛宕公園に行ったらとてもきれいに整備されていたので楽しく過ごせました。コロナでも気分転換できました。最近にかほ市で田んぼの除草ロボットを取り入れたとのニュースをみました。農薬を減らせるので、湯沢市でも安全な環境、生物多様性との共存の農業の取組をお願いしたいです。人不足で農薬や AI 技術に頼ることが多くなっていますが、都会で農業をやってみたいと思っている若い人は、こういった農業に魅力を感じているのかな？所得だけなのかな？と思ってしまいます。家族で消防団に入っている人がいますが、農業をしているので、真夏の大会や練習がきついそうでかわいそうだと思います。非常時の訓練は大切だと思いますが、もう少し簡素化ができないでしょうか。図書館のパソコンで調べものの検索したいのですが、ほとんどのページにフィルターがかかっていて何も出てこないです。何とかありませんか。（女性, 50 歳代, 雄勝地域）
- ・ 財産不足の湯沢市であることは理解しておりますが、あまりにも入札に対して安ければよいという考え方に問題があると思います。他市町村の入札業者は、湯沢市に市民税・法人税を支払っているのでしょうか？湯沢市の事業は、湯沢市に税金を納めていることでお金がまわっていると考えます。他市町村に本・支店がある業者は、湯沢市に収入が入っているのでしょうか。（女性, 60 歳代, 湯沢地域）
- ・ ラジオ及び携帯電話の通信状況について、通信事業者大手 3 社のいずれも利用できると言っていますが、実際確認しているのですか。不感地域があります。（男性, 70 歳以上, 雄勝地域）
- ・ 免許返納後の足に不安あり。バスの市内無料制度あればよい。（男性, 70 歳以上, 湯沢地域）
- ・ 市の中心部（駅前、湯沢 IC 前）の空洞化が起きていることを非常に寂しく思います。駅前再開発の事業が決まっているとはいえ、もう少しスピード感を持って取り組んでいただきたいです。空地の状態が続いていることはイメージダウンにもつながります。観光が弱くなっている今のうちに早期に取り組んでいただきたいと思います。また観光ににぎわいが出るころには間に合うように。湯沢 IC 前の空きテナントも印象が悪いです。公共施設や介護施設は個人的にはもういいかなと思います。ぜひ商業施設を。湯沢には豊かな自然やすばらしい文化（特に祭り）がありますが、ほかの市町村に比べうまくその魅力を発信できていないと思います。例えば、通年で絵どうろうを展示する施設があってもいいと思います。空き校舎を利用することで、建物の再利用と市外からの集客が見込めるので

はないでしょうか。ほかにも難しいとは思いますが、秋田県・東北にないような大型倉庫型店舗だとか、大手企業商業施設等の誘致に力を入れていただきたいと思います。外資獲得のためにはふるさと納税返礼品をもっと見直していくべきだと思います。

(男性, 30 歳代, 湯沢地域)

・市と企業が連携して盛り上げていく必要があると思います。一個人と企業では、力も財力も違うので、協力できればと思う。買い物の割引や、商品券の活用はとてもありがたい。子育て世帯はやはりまだまだ大変だと感じる。(女性, 30 歳代, 雄勝地域)

・学校の再編により、子供たちの通学が大変になっていると聞きました。スクールバスの規定で乗れるか乗れないかの範囲が決まっているようですが、登校班の人数も少ない中、低学年の子供たちだけで歩かなければいけなかったり、夏の暑い中や、冬の吹雪で前が見えず道幅もない中歩かなければいけないなど、親にしてみると不安と心配でいっぱいです。もう少し柔軟に気持ちに寄り添って対応していただきたいと思いました。

(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

・町内の流雪溝がしっかり活用できるようにして欲しい。雄勝中央病院の対応が悪い。横手市の病院の方が安心して受診や入院できる。地元をしっかり根付いて欲しい。

(女性, 60 歳代, 湯沢地域)

・守りの政治、行政になっているような気がする。批判されても、市の未来のためになることを実行する人を応援します。(男性, 60 歳代, 雄勝地域)

・高齢化が進み若者や働いている世代にも負担が出てきている中で高齢者への支援を充実させるのは大切なことだと思います。しかし、それと同時に結婚、出産、子育ての支援がやはり重要だと思います。働く世代、子育て世代の人が住み良いまち、魅力を感じるまちになってくれるといいと思います。サービスもそうですが、やはり金銭的などところでのサポートがもっとあるとありがたいです。コロナもあり、観光面では大変だとは思いますが、PR が下手だなあと思うことがあります。秋田県内外への情報発信と、コロナ禍でも負けない湯沢市の魅力の発信をお願いします。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

・もっと、若者（高校生～）の意見や希望を反映させられる仕組みが欲しい。「結局は、若者の意見が反映されない。」といった諦めムードが若者の中にあると思う。

(男性, 10 歳代, 稲川地域)

・広報はそれなりに見ているつもりでしたが、こちらのアンケートを通じて網羅的に取り組

みについて知ることができました。広報のフォーマットをちょっと刺激的にしてもらって、ページごとに緩急のある構成にしてもらえると楽しいかもしれませんね（1ページに5+7+5+7+7文字までの主張しか書けないとか、全面広告になっているなど）。

（男性, 40 歳代, 雄勝地域）

- ・佐藤市長が就任1年を振り返り発信力の強化を上げていたようでしたので、広報湯沢の発行回数や1回当たりの頁数が多いことなどの再検討を期待しています。

（男性, 60 歳代, 湯沢地域）

- ・会社で東成瀬村住人の方の話を聞くことがあるのですが、すごく子供の育てやすい環境だなと思うことが多々あります。他市町村で行っている事業等を積極的に取り入れることを検討してはどうでしょうか。できることできないことは、行政の違いによってあるとは思いますが、検討する価値はあると思います。（男性, 60 歳代, 稲川地域）

- ・主要都市への路線バスの開通や幅広い世代に一定の需要がある飲食店・商業施設の開設をぜひお願いしたいです。冬季、主要道路の除雪作業をとてども丁寧に行なっていたきともありがたいですが、路地裏に除雪車が通らず何度かタイヤがはまってしまいそうになったこともあったので、除雪対象道路を見直していただきたいです。また、カーブミラーを設置していただきたいと思う箇所が市内や自宅付近にあるので、事故を未然に防ぐためにも検討していただきたいです。（女性, 20 歳代, 湯沢地域）

- ・あからさまに子育て世帯と高齢者世帯に支援の差がある。おむつ券を例にすると、子供は大体長くても4歳になるとオムツは使用しなくなるのに、なぜ高齢者だけ無期限でオムツ券が配られているんですか。しかも毎月5,000円も。他にも、ワクチンの助成、子育て支援サポートなど隣市町村と比べて残念。有給中に保育園の利用が時短になるのはなぜですか。子育て世帯への支援が不十分と感じる。また、低所得世帯への支援が手厚すぎる。生活保護受給者の査定の見直しはしていますか。一度受給資格を得ると無条件に継続されるのですか。子育て世帯へのサポート見直しときちんと考えて欲しい。

（男性, 30 歳代, 稲川地域）

- ・市職員でも様々な人がいて、地域のことに所属課が違うから知らないふりという人もいるので、課の違う人でももっと地域の問題に向き合って住み良いまちにして欲しい。

（女性, 60 歳代, 稲川地域）

- ・児童手当給付や乳幼児の医療費免除、子育てイベントの充実など、子育て支援が充実していると感じる。このような良さがありながら、若者の人口減は残念で、将来を担う若者が

就労で定着できる政策に更に力を入れていただきたい。子供がいればこそ、親世代は町内行事にも参加しやすい。子供たちで賑わっていたコミュニティが懐かしい。質問事項は全て重要課題だが、若者世代が注目してくれる政策に特化していくという方向性も大事なのではと思う。先進的に取り組んでいる自治体を参考にし、湯沢流に整えていければいいのでは。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・ 県北から湯沢市に来ましたが、湯沢に住んでから、特産物（三関セリ、さくらんぼ、稲庭うどん等）の本当の美味しさを知りました。小安峡や温泉宿・とことん山キャンプ場など、身近に素晴らしい観光地があることも実感しました。湯沢市に住む前は、七夕絵どうろうまつり・犬っこまつりは、一年に一回 TV のニュースで観ているだけでしたが、実際に観に行くと、祭りの規模の大きさと賑やかさに感動しました。もっと湯沢市の良さをアピールすべきだと思います。市の施策・行政サービスも、今回のアンケートで知ることが多数でした。湯沢市の活動は、もっと分かりやすく、情報を多数発信して欲しいです。

(女性, 50 歳代, 湯沢地域)

- ・ ROUND1 みたいな施設があったらいい。若者、20 代 30 代の特に女性が増える取り組みに力を入れてほしい。買い物する場所が少ない。温泉郷を活性化してほしい。人が少ない。空き家が多くて寂しい。お祭りは続けてほしい。自然は多いけど手入れが行き届いていない。

(男性, 10 歳代, 雄勝地域)

- ・ 近くに遊具のある公園がない。かかりつけ医として行きたい病院がないので遠方まで足を運んでいる。体操教室や英語、書道などのやりたい習い事が近くにない。

(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・ 防災行政無線の放送の内容が全く聞き取れません。放送しているのは聞こえるのですが、あちこちから流れる放送が反響して流れるため内容が全く入ってきません。前に住んでいた自治体ではそんなことはなかったので改善できると思います。あと私は消防団に所属していますが、火災やその他災害が発生した際の情報収集手段が自身の携帯電話で災害ダイヤルに電話して確保するしかないのは問題だと思います。LINE やメールなどを活用して自治体側から発信する手段を検討してほしいです。(男性, 40 歳代, 稲川地域)

- ・ サービスを維持するには負担の増加が不可欠という考え方が基本となっているがそうではないと思います。まず必要なサービスが何なのかを把握することが必要なのでは。

(男性, 60 歳代, 稲川地域)

- ・ 子育て世代への補助で冬期間の暖房代や灯油の補助などをして欲しい。小さい子供がいる

と暖房を切らずわけにはいかないのに、長時間暖房を使用しているため、原油価格高騰が家計にかなり響いている。(男性, 30 歳代, 雄勝地域)

- ・ SNS をもっと有効に活用し、情報発信してほしい(必要な情報が探しやすくなると思います)。同時に市民が意見を言いやすくしてほしい。特に若い世代が気軽に意見(本音)を言える場所(サイト)を設けてほしい。市の施策や行政サービス、各議員の考えや行動を SNS で発信し、これに対して若い世代が本音を言う。または、若い世代のインターネットアンケートを通じ、本音が見える化してほしい。本音から施策がつけられるといいなと思います。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・ お金の使い道を見直してほしいです。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・ 子供が遊べる施設、遊具、公園、屋内施設を増やしてください。コロナ禍でどこにも出かけられず、湯沢市内でも遊び場がなく、子供たちに窮屈な思いをさせています。  
(女性, 20 歳代, 稲川地域)
- ・ 同居でなくても障がい者と高齢者が家族にいる。今後、残される土地、家屋の終活の話はしているが、手続きの相談がしやすいようにしてほしい。(女性, 20 歳代, 稲川地域)
- ・ 市の施策や行政サービスがたくさんあることをもっと市民に何らかの方法で伝えるべきだと思う。今回のアンケートでわかった施策や行政サービスがたくさんあった。  
(男性, 40 歳代, 稲川地域)
- ・ 多岐にわたり、行政、議会等と市民の認識の差が非常に大きいと思う。  
(男性, 70 歳以上, 稲川地域)
- ・ もう少し遊ぶ施設を増やして欲しい。市内はパチンコ店だけ目立つので、商業施設を増やして欲しい。マクドナルド、スターバックス等を建設して欲しい。TSUTAYA の跡地を有効に使用してほしい。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・ 主婦が働きやすいところを増やして欲しいです。子供(特に新生児)を無料で預かってくれると助かります。(女性, 20 歳代, 稲川地域)
- ・ 高齢者や女性だけの家庭の雪降ろしは、大変でとても苦痛です。雪降ろしに対して(人手、融雪機械等の)助成があると、雪国でも住みたいと思えます。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・行政サービスは、自分の関わらないことで分からなかったけど今回のアンケートで少し知ることができました。自分に関わっていないものは、答えに困るのもありました。

(女性, 50 歳代, 皆瀬地域)

- ・施策 10「地域医療体制の確立と経済的負担軽減」について、市内の小児科医は、子供の数に対して不足していないか心配です。雄勝中央病院は、診察時間が短い日がある。他科の常勤医師の確保も大変かもしれないが…。

施策 13「経営戦略の強化による稼ぐ力・売る力の向上」について、ゆざわ Biz の支援は、かなり強力で、すでに成果が出ている企業もあると思う。

施策 16「全ての産業における次世代を担う人材の確保・育成」について、農山村交流、とありますが、そもそも湯沢市内に住んでいても、農家でなければ田植えや稲刈り、農作業のことがわからない。農山村の地域の魅力ってなんですかね。首都圏とか他国に魅力を感じてもらう、というより、農業は人が生きていくためになくてはならない、魅力ある重要な仕事だということを地域の子供たちに伝えて、就農へのハードルを下げるとかそっちの方が大事なのではないかなと思います。

施策 14「湯沢市への呼び込みとにぎわいの創出」について、やっぱりお祭りができなかったこの2年は、観光関係者や商店の方々は本当にしんどかったと思います。そんな中でも、補助金だけに頼らず商品を開発したり客を呼び込む工夫をしたりした店はある、そういう店や企業を応援したいと思います。市でも、お金を出すわけですから、それなりの努力をしたところは引き続き応援して、成果が見られないところはもうこの辺で支援は終了しますよでいいんじゃないでしょうか。

施策 22「スポーツ活動の推進」について、湯沢市総合体育館が、昔ほどの生き生きした活用がされていない。今は仕方ないけれど、東北規模の大会がまめに開かれれば宿泊施設もお土産関係も潤うのに。あと、施設設備にお金をかけられないのは十分わかりますが、せめてトイレの石けんやペーパータオルは十分な数を置きましょうよ。衛生面でも本当にどうかと思います。これで他市、他県の団体を呼んだらビックリされますよ。

(女性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・高齢者、障がい者、子育て世帯だけに様々な支援があるが、本当に生活が大変な世帯への支援が少なすぎる。収入が少ないことに加え税金や負担が多いと感じる。

(男性, 50 歳代, 雄勝地域)

- ・何でもかんでも IT 化するのはやめてほしい。効率ばかり求められても困る。行政側が楽なのは分かるが、IT 弱者を考慮しなすぎです。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・二十歳になるまでマル福を延長すること（他の地域は高校卒業までと聞いたことがある）や、高校生及び翔北高校専攻科等まで給食を延長すること（他の地域は高校卒業までと聞いたことがある）により移住者、地元就職者が増えると思う。市役所本庁舎1階ロビーの早朝開始と終了時間延長（居場所、勉強場所、迎え待ち場所の確保）。本庁舎2階の雰囲気はピリついた感じで暗い感じがする。明るさがない。職員の人々がだれも挨拶をしてくれない。特に2階の人たち。上から目線の振る舞いと言動が目につく。公務員、職員であるなら挨拶すべき。役職や課に限らず市民には誠実に対応してほしい。本庁舎売店の品物が値段が高く、種類が少ない。学生が購入しやすい種類や価格設定にしてほしい。空腹でも買えない。本庁舎売店の営業時間延長。市役所全般のWi-Fiスピードが遅く、電波が弱く感じる。高校生や中学生が就労機会を増やすため、図書館や保育、介護、病院、市役所及び関連施設でのアルバイトできる場所の提供。アルバイトの経験を活かした起業体験。起業をやってみたい人に対して場所やチャンスを提供してほしい。サンロードの空きテナントを利用して若者が営業を始めれば若者が集まり、年長者が営業を始めれば年長者が集まると思う。どちらにしても人が来ない場所に人を集めなければいけないと思う。吹奏楽及び音楽活動や創作活動の発表の機会をもっと増やしてほしい。（規模、会場は小さくても少人数を集めての発表会・個展・読み聞かせなど）。誘致企業が来ないのはなぜなのか。誘致された企業に対し駐車場が広い場合、芝生など景観の管理や除雪、草刈り等を市で一定期間全額または半額補助する（除雪・草刈り作業で雇用を生み出し未経験者を教育し担い手育成）。隣接する地域（羽後、東成瀬、横手）に比べ負ける部分が多いなら新しいこと、それらの地域にはない特徴を作り出すしかない。観光以外で考えるしかない。雄勝中央病院の場所が最悪。行きたいが行く気になれない。隣接する地域（羽後、東成瀬、横手）に比べて湯沢市に定住、就職、子育てをするメリットがない。隣接する地域住民に話を聞いても驚くほど行政サービスに差がある。逆になぜ湯沢市でできないのか理由が知りたい。雪が降っても除雪が来ない。雪を溜める場所を提供しても排雪すらしてくれない。湯沢市中心部とそれ以外の山間部と交通や降雪、道路状況を絶対に一緒にしないでほしい。（男性、40歳代、皆瀬地域）
- ・子育て支援センターを祝日などにもやってもらいたい。理由は、今コロナでどこにも行けない状況で子供もずっと家にいたらストレス溜まるため。子育て支援センターは家にないおもちゃもあって、めいっぱい楽しんで遊べるところだと思っています。（女性、20歳代、湯沢地域）
- ・給料が増えず税金が上がり続ける現状かなりマズいです。（男性、30歳代、湯沢地域）
- ・若い人たちが湯沢にもっと興味を持てるような場所やイベントがあるといいと思う。（女性、10歳代、湯沢地域）

- ・除雪車のオペレーターの知人宅に便宜を図る除雪業者がいたため、近隣住民が大変迷惑した。少なからず、住みやすい市ではない。  
(男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・今まで何度かアンケートが来ていますが、その都度かなり厳しい回答しています。同じ県南でも横手や大仙と比べ商業施設はどうでしょうか。若い人たちが地元に残りたいと思う環境にあると思いますか。春に長男が就職で神奈川に出て行きました。次男も高一ですが県外に就職希望です。高校では県外より県内就職の方が多くなったと言いますが、結局新型コロナでとのことでした。若者にとって魅力ある地域や企業が余りにも少ないのでは。オリンピックでも話題のスケートボードもお隣横手市に行けばパークが整備されていますよね。パークの隣にはしっかり整備されたストリートバスケのコート。湯沢市では文化会館の駐車場の一角にオマケでのバスケットコート。野球場も横手市に何ヶ所あります。冬季の除雪も早朝だけで、余りの雪の多さに家までたどり着けずに自宅の除雪機で何度やったことか。まだまだ言いたいことは山ほどありますが、アンケートが来るたびに色々言っていますが、あまり改善されたようには思えません。(男性, 50 歳代, 稲川地域)
- ・防災行政無線が完成しましたが、少し離れた地域ではなにを放送しているか聞こえて来ないため、あまり意味がないと言う人がたくさんいました、なんのための防災行政無線なのか、住民のために役立つ税金の使い方にして欲しいです。(男性, 60 歳代, 稲川地域)
- ・高校生の医療助成があると助かると思います。(男性, 10 歳代, 湯沢地域)
- ・本庁舎でパワハラに思える場面を見た。不愉快でした。(男性, 30 歳代, 皆瀬地域)
- ・人口減が明らかなため、20 年後、30 年後は一体どのような市政になっているのか不安である。豪雪地帯であるため将来仕事をリタイアしたときは、降雪のないところへの移住がここ数年間は常に頭をよぎっている。子供たちが自立し、将来湯沢市に住まないとすればこの決断も現実味を帯びてくる。また、自家用車が必須な地域だけに将来運転免許を返納した際、交通の足を担保してくれる機関が少ないことも将来定住するか否かの判断に関わってくる。比較的大きな災害もなく非常に良いところではあるのだが、同じ県南地域の横手市・大仙市と比べ湯沢市は防災への考え方や取り組み方が現場（消防署）サイドと乖離しているような話も聞こえてきている。市と防災機関が遺憾なく協力できるよう願う。(男性, 40 歳代, 雄勝地域)
- ・どこにも負けない強みのようなものや、流行りに合わせたものをもっと県外に発信していかない限り、湯沢の認知度が上がるとは思わない。国外、それこそドイツとの交流がある

なら、どこかの店で民芸品やドイツならではの物を販売する、紹介するなども必要だと思う。また、広報が来ても開くかと言われたら正直なところ微妙な範囲。言い方は悪いが、開いた（読んだ）ことで『情報を得る』以外の、自分に明確な利益がないと興味はあまり湧かない。（女性, 20 歳代, 湯沢地域）

- ・乗合タクシーは、土日も運行してもらいたい。（男性, 60 歳代, 雄勝地域）