

令和5年度

市民満足度調査の結果をお知らせします

info
27

市の施策（市の取組みを分野別にまとめたもの）に対する市民の皆さんの満足度や重要度などを把握するため、アンケートを実施しました。

アンケートの結果やいただいたご意見は、今後のまちづくりや企画立案などの参考とし、皆さんの満足度が高まるように取組みを進めます。

■調査方法

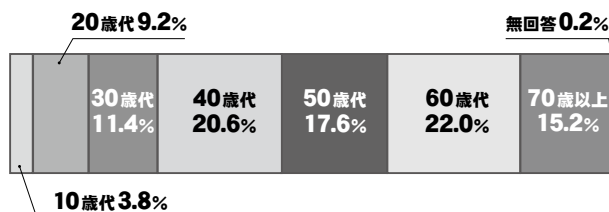
15歳以上の市民1,400人に調査票を郵送し、郵送またはインターネットにより回答

▷回答期間 4月27日～5月22日

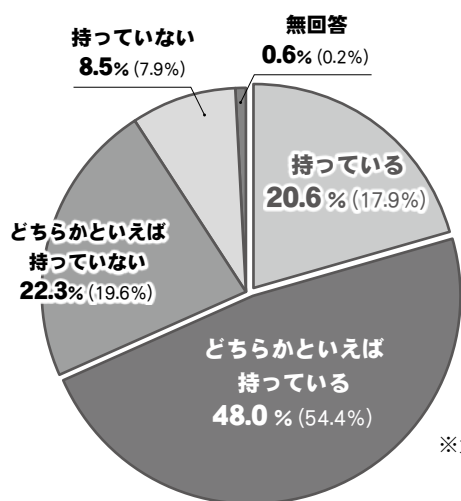
▷回答数 533人（男性222人、女性306人、選べない3人、無回答2人）

▷回答率 38.1%

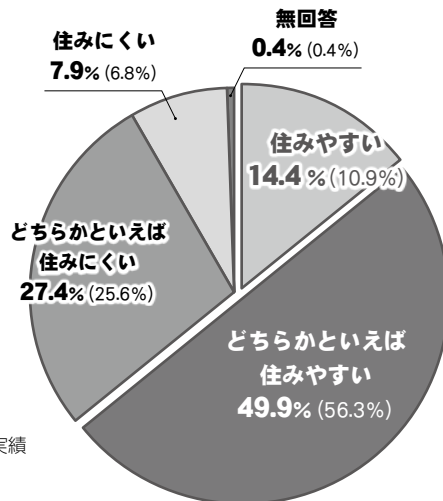
■回答者属性



湯沢市に愛着や誇りを持っているか



湯沢市を住みやすいまちだと思うか



施策の満足度・重要度

【満足度順位（上位5施策）】

順位	昨年度比較	昨年度順位	施策名	満足度	昨年度満足度
1	↑	2	心身の健康を保つ活動の充実	45.6	44.7
2	↓	1	安心な生活環境の構築	44.8	47.8
3	↑	10	情報発信力の強化	42.4	33.2
4	↑	5	地域医療体制の確立と経済的負担軽減	39.4	38.9
5	↓	3	道路等除排雪体制の充実	38.6	39.9

▷満足度が一番高い施策は、「心身の健康を保つ活動の充実」（各種健診の実施、人間ドックの助成など）です。

▷「情報発信力の強化」の満足度が昨年度よりも大きく向上しています。

【重要度順位（上位5施策）】

順位	昨年度比較	昨年度順位	施策名	重要度	昨年度重要度
1	→	1	道路等除排雪体制の充実	88.5	89.9
2	→	2	地域医療体制の確立と経済的負担軽減	81.0	79.2
3	↑	5	心身の健康を保つ活動の充実	79.1	77.3
3	↓	3	安心な生活環境の構築	77.9	77.9
5	↑	8	学校教育の充実	76.6	74.4

▷重要度が一番高い施策は、「道路等除排雪体制の充実」（除排雪作業の実施、消雪設備の維持管理など）です。

▷上位2施策は、昨年度と同じ結果になりました。

アンケートの詳細は、市ホームページをご覧ください。

問 企画課企画政策班 (☎ 73-2113)