

info  
**15**

令和6年度

# 市民満足度調査の結果をお知らせします

市の施策（市の取組みを分野別にまとめたもの）に対する市民の皆さんの満足度や重要度などを把握するため、アンケートを実施しました。

アンケートの結果やいただいたご意見は、今後のまちづくりや企画立案などの参考とし、皆さんの満足度が高まるように取組みを進めます。

## ■調査方法

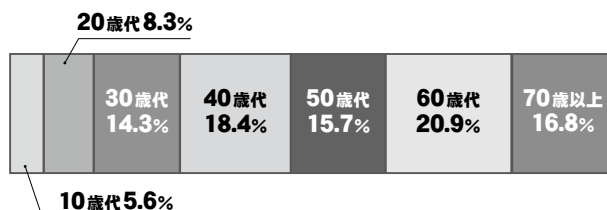
15歳以上の市民1,400人に調査票を郵送し、郵送またはインターネットにより回答

▷回答期間 4月26日～5月17日

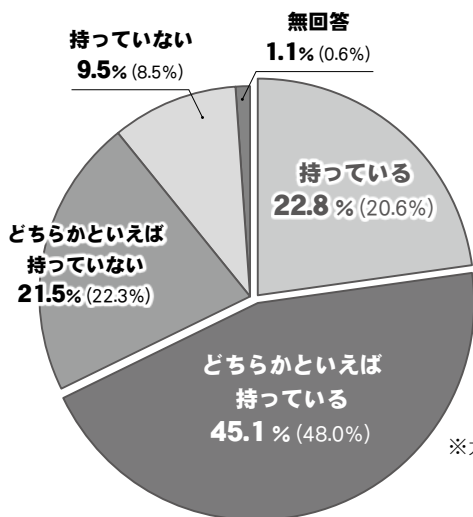
▷回答数 483人（男性222人、女性255人、選べない3人、無回答3人）

▷回答率 34.5%

## ■回答者属性

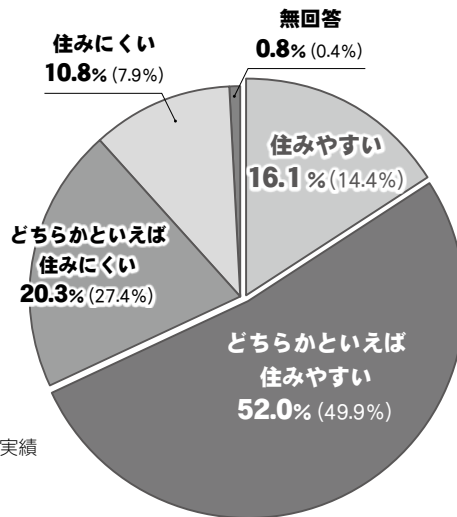


## 湯沢市に愛着や誇りを持っているか



※カッコ内は令和5年度の実績

## 湯沢市を住みやすいまちだと思うか



## 施策の満足度・重要度

### 【満足度順位（上位5施策）】

順位	昨年度比較	昨年度順位	施策名	満足度	昨年度満足度
1	→	1	心身の健康を保つ活動の充実	43.5	45.6
2	↑	5	道路等除排雪体制の充実	40.3	38.6
3	↓	2	安心な生活環境の構築	39.7	44.8
4	↓	3	情報発信力の強化	39.5	42.4
5	↓	4	地域医療体制の確立と経済的負担軽減	35.9	39.4

▷満足度が一番高い施策は、「心身の健康を保つ活動の充実」（各種健（検）診の実施、人間ドックの助成など）です。

▷「道路等除排雪体制の充実」（除排雪作業、消雪設備などの維持管理など）の満足度が昨年度よりも向上しています。

### 【重要度順位（上位5施策）】

順位	昨年度比較	昨年度順位	施策名	重要度	昨年度重要度
1	→	1	道路等除排雪体制の充実	86.3	88.5
2	→	2	地域医療体制の確立と経済的負担軽減	78.7	81.0
3	↑	10	まちの動脈となる道路等の整備	76.7	73.2
4	→	4	安心な生活環境の構築	75.6	77.9
5	↑	9	公共交通の整備と利用促進	75.4	74.1

▷重要度が一番高い施策は、昨年度に続き「道路等除排雪体制の充実」です。

▷「まちの動脈となる道路等の整備」と「公共交通の整備と利用促進」の移動・交通に関わる施策の重要度が昨年度よりも向上しています。

アンケートの詳細は、市ホームページをご覧ください。

問 企画課企画政策班 (☎ 73-2113)