
令和2年度 湯沢市 市民満足度調査
報告書（意見・提案）

令和2年7月
湯沢市

市政全般について

市の施策や行政サービスについて、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。
(自由記述)

- ・ 公園など子供が遊ぶ場所が少ない。
無料ではなく有料でいいので廃校を活用した子供が遊べる屋内施設があるといい。
※維持費や人件費がかかるだろうから有料で全然いい。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・ 市報ですが月に 1 回では少ないと思います。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・ イベントやお祭などがあるときの重要な駐車場の設置。
立体駐車場があれば観光客も安心でき迷うこともなくなる。
他のお店の迷惑にならない。(男性, 30 歳代, 稲川地域)
- ・ 雄勝の小道は雪が多いため、スクールバスなどが、たいへんな時があります。
雪の多い日に朝と昼からと 2 回ぐらい歩いて道の確保をお願いできればうれしいです。
(男性, 40 歳代, 雄勝地域)
- ・ 老朽空家が集落内に何軒もあり、激しい風雨の度に不安を抱いています。近辺を子どもたちが通る際にも心配になります。安心して暮らせるよう、公費による解体作業の早期実施を願います。
また、駅前のシャッター街を見る度、悲しくなります。
地権者の皆さんに市から働きかけて、大きな駐車スペースやお祭広場、市内外の来客が集う個性的な飲食店モール等を有する文化、商業エリアを創出してもらえないかと思えます。お祭りのないシーズンにも若者向けの新しいイベント(若者の発想を基に)を公募して、コンテスト方式で開催したりして、年間を通して市内外から人が集まる街づくりに市ぐるみで挑戦する枠組み、ムードを作り上げていきたいものだと思います。
誰かに頼るだけでなく、自分の力で作り上げる気運を盛り立てていきたいものだと…
(男性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・ 市役所職員がていねいに親切に一般市民の目に対応して欲しい。
(男性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・ 絵灯ろうの場合、商店が一基借りる(中位)のに一万円かかっています。
 - そして、三日間、灯ろうの電気代、はずしたりする人件費、商店持ちで店の売り上げがない時、大変です。店のメリットがないとだんだんすたれてゆくと思います。
 - ただ飾ればよいのは、ダメだと思います。
 - 施策 12「付加価値と競争力の高いものづくりの推進」
 - ⇒目に見えるように、伝えて欲しい
 - 施策 14「湯沢市への呼び込みとにぎわいの創出」
 - ⇒宣伝のわりに商店にお金が入らない
 - 施策 15「観光客の受入環境の整備・充実と観光推進団体の体制強化」
 - ⇒情報が友人の口づてにしか伝わってこない。紙上宣伝だけでは市民に伝わらないのでは？
 - 施策 17「就労機会の拡充と革新的な起業・創業の支援」
 - ⇒市民に見えない
 - 施策 20「学校教育の充実」
 - ⇒宣伝の仕方が悪い。上の人達だけわかっている。伝わらない
 - 施策 24「防災危機対策の推進」
 - ⇒皆さん難儀しているのはわかるが、広報だけで知らせるよりも各部署の顔が見えない(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)

- ・ 年功序列から成果主義へ移行していかないと湯沢の未来はない。
 - 完全なムラ社会になっている。慣習に従うのではなく個人の思想や行為を重視してはどうか。
 - 新型コロナの影響で、行政サービスの多くがストップしているだろうから、これを機に一つ一つの施策を見直していただきたい。
 - 今の市政は若者を殺すやり方。
 - ゆざわは自然環境に恵まれた土地なので、その面白さを調べて伝え、産業に活かしていただきたい。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・ 市内に正規で働ける会社が無く、市外へ就職する他ありませんでした。
 - 生活が厳しいが、公営住宅にも入れませんでした。誰もが安心して暮らすには住みづらいつと感ずます。それは、私個人の能力が極端に低いせいだと思いますが、弱者に手を差し伸べる事が出来る最後のセーフティーネットは、自治体しかないとも思っています。どこかに有ればよいと思います。夢の様な話ですが。
 - (女性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・日頃より業務おつかれ様です。
 正直、このままだと「湯沢」の魅力を感じる事が出来ません。
 皿を割る覚悟で、何か新しい事に挑戦して欲しいです。
 高齢者が多いんですが、今は若い方々の意見をどんどん取り入れていくべきです。
 子を持つ方々の声もどんどん取り入れて行ってほしいです。
 コロナウィルスで大変ですが、湯沢市民全員で乗り越えて行きましょう。
 (男性, 40 歳代, 皆瀬地域)
- ・ある日、住民票を湯沢市役所へとりにいったら、態度が変わるく、びっくりしました。
 あなたたちは、そんなにえらいのですか。そんな、言い方、しぐさが、私をバカにしてい
 ました。その人は、絶対、忘れません。それに、うしろにいた方々も、コソコソしていて、
 本当に嫌でした。二度といきません。(女性, 40 歳代, 雄勝地域)
- ・湯沢市出身で大学、大学院でいろいろ勉強してきている人が多数いるのに、どこの出身
 でただ公務員ならどこでも良いような考えで湯沢市を受験しているような他県の人を採
 用しないで、やる気のある湯沢市の人を採用すべきと思う。
 (男性, 70 歳以上, 雄勝地域)
- ・子どもの通学路には街灯を増やしてください。
 特に雄勝・秋ノ宮地区は自転車通学している子供がいるのにまっくらの中、下校している
 現状です。
 検討よろしくお願いします。(女性, 30 歳代, 雄勝地域)
- ・今後、人口が減り市の財政もきびしくなると思われるので、今以上に民間にまかせられ
 るところはまかせてはどうか。
 窓口業務に人手をかけないで、ネットで受け付け終了できる様にしてはどうか。
 あと、窓口付近の人はいつも忙しく見えるが、奥のほうにいる人が何をやっているのか分
 からないので楽しんでいる様にしか見えない。
 民間に比べると時間の流れがゆっくりしている。(男性, 50 歳代, 雄勝地域)
- ・産業の主が農業になっている施策に感じる。
 IT、ネットワークが普及し、テレワーク等都心に居なくとも仕事、事業が出来る時代で
 ある。そういった業種や人財の誘致、仕事の間を作る施策に力を入れ、人口を増加、活性
 化を期待します。どう見ても他の地区より遅れを取っている。
 単にマネをしている様に感じる。市民がもっと期待と希望が持てる施策を立てて欲しい
 です。(男性, 50 歳代, 湯沢地域)

- ・私は高校卒業後、仙台で2年間過ごしてきました。
 その際、学校の同級生との会話の中で出身地の件で話していたところ、湯沢出身といえは新潟県湯沢町と勘違いされました。
 全員東北出身の中でそういわれたのはショックでした。
 つまり知名度不足です。「秋田に湯沢ってあるの？」と言われたいPRが必要です。
 私は1歳4ヶ月の娘がいます。中央病院で出産しました。何度か検診にも付き添いましたが、搬送されてきた救急車が再びサイレンを鳴らして出ていくのを見ました。湯沢雄勝に救命救急センターは必要ないと思いますが、医療体制の拡充が必須だと思います。厚生連も県も市も財政が厳しいのは分かりますが、医療体制の崩壊だけは避けてほしいです。何かあれば中央病院を頼っていますので。
 地方の実情を国に働きかける力のある方はいませんか？人口は減る、近所に子どもはいない、高齢者ばかり増える。市議会で解決できないなら国へ陳情してください。市議会議員は市民のために動いてくれると思いません。何をしているのか分からずにあれだけの給料はいかがなものかと考えますが。
 私は生まれたこの街が好きです。だから仙台での内定も蹴ってきました。職員や議員で変わる努力をしてください、帰ってきたい同級生がいますが仕事面や収入が不安で帰るのをためらっています。そのような若い人がいることを忘れないでいただきたい。
 (男性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・湯沢市にマクドナルドやケンタッキーを誘致すれば活性化すると思います。
 とにかく若者や子連れの親たちが集ったり遊んだりするところが少ない。
 (男性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・新しく始めようとしているサービスや事業、その他イベントなどを申請しに行くと、だいたいハンコを押してくれないそうです。私の周りに何人かそういう方がいます。湯沢をよくしようと、少しでも人を呼び込もうと頑張っている湯沢市民に、少しは協力してあげようと思わないんですか？面倒くさいと思って仕事をしている市役所の方々には、腹立たしいです。こんな仕事をしているうちは、湯沢はどんどん人がいなくなりますよ。湯沢つまらないですもんね。もっと活性化させるには市の協力は絶対です!!
 (女性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・冬場でも子供達を遊ばせることができる施設がほしい。
 (例 秋田市みらいあ、横手市ふるさと村の室内アスレチック etc.)
 冬場でもスポーツができる施設がほしい。
 (例 羽後 三輪の屋内テニスコート 大館 樹海ドーム)
 免許返納後に公共交通機関(バス)を使いたくてもバス停まで遠い。そもそも本数が少な

いなど、不安がある。免許を返納しても不自由なく病院や買い物、郵便局、市役所、BKなどに行けるような交通手段を考えてほしい。

業者に雪おろしを依頼すると、業者によって出費が違う。かなり高額なところもあるので、市としてある程度の基準を設けてほしい。

町内会の班長をやってもただ働き、広報を配ると報酬がある町内会もあるとか、統一してほしい。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)

・もっと湯沢市をアピールして、大手企業は出店しやすく、メイン道路に張り付いている住宅など整理してほしい(男性, 50 歳代, 湯沢地域)

・すべてにおいて色々工夫して頑張っている様に思います。これからも宜しくお願いします。(女性, 60 歳代, 稲川地域)

・初めて秋田県に住むことになったが魅力が無い県だと思った。
湯沢市のイベントも、地元の人が楽しんでるだけで楽しいと思えなかった。
(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

・湯沢市にマクドナルドを設けてほしい！
もうちょっと子供と遊べる施設を作って欲しい！
買い物出来るところを増やしてほしい！
仕事がない！
都会と消費するものは変わらないのに給料は低い為生活が厳しい
車の維持費にお金が非常にかかる
アパートの家賃が高い。(給料が低いから一人暮らしが厳しい)
市がやっている行政サービスが浸透していない！と思う。
お願いします！(男性, 20 歳代, 湯沢地域)

・湯沢の市政には何も期待はしません。(男性, 50 歳代, 湯沢地域)

・湯沢市で生活していると「お金儲けはずるいこと」という価値観を感じる事があります。市民が活発に適正な事業活動を行えば、生活が潤うだけでなく市税収入も増加するはずで(理想論かも)他方で、高齢化の進行により福祉や教育の費用は相対的に増加すると考えられます。こうした点から、施策 13 の「稼ぐ力・売るちから」の向上は急務と考えます。特に域外から”外貨”を稼ぐ必要があります。
湯沢市は食・気候・歴史といった「ここにしかないもの」や自然、広大な土地、地熱や森林の資源といった「どこにでもあるわけではないもの」にあふれています。市民がこうい

った魅力を、インターネットを利用して価値に変えていける仕組み、そうした力を養うための取り組みが必要ではないでしょうか。

都会からの移住については、あまり期待できないと思っています。こうした価値観をデジタルネイティブの子供たちにインストールするのが良いと思います。そのために

- ・子供たちに起業という道を知ってもらう
- ・子供たちが短期間、都会生活を体験する仕組み

があったら良いと考えています。乱文、乱筆失礼いたしました。

(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・設問数が多すぎる。

満足度について、詳細な情報を持ちあわせていないため、満足か不満か判断できない。新たな取組に傾倒せず現在居住する市民の満足度が向上するような施策を基本としていただきたい。

防災関係への対応について、避難に関する姿勢や取組への熱意が感じられない。他人事だという意見を聞く場面が多いため、防災対策についてさらなる取組充実を図るようお願いします。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・色々と調査と言って送られて来ますが、私は一度も結果とか見た事もきいた事ありません。目に入らないだけでしょか？

これは、湯沢市だけの「アンケート」でしょうか？

声をきいただけでは、何の解決策にもなりませんね。

市民にもっと、わかりやすいやり方もあるのではないのでしょうか。関係者の方々、考えたことありますか？

市民、一人として、「アンケート」は書きましたが、何にも、納得できていませんね。

残念です。(女性, 60 歳代, 稲川地域)

- ・側溝清掃の時、フタが重すぎて 75 才(男)が、尿閉になり泌尿器科を受診したことがありました。「重い物を持ち上げて、尿閉になることもあります」と医師に言われた。高齢になり、流雪溝のない所での雪投げも辛い。20m 行くと川だから作ってもらえないが、往復するとこたえる。

川にゴミが捨てられている。カラスが落とすのもあるかもしれないが、以前、川に白いビニール袋にいれたゴミを捨てようとしている老人を見かけ、じっと見ていたら気づいたのか、捨てず、コンビニのゴミ箱に捨てていた。他にも、生ゴミやタバコの吸いがらを大量に投げ込む老人がいた。注意はできなかった。田んぼにもゴミを捨てるバチ当たりな行為が多い。美しい田舎の風景を大事にしてもらいたい。

山際の床が抜けそうな古い家に暮らしているが、女だけになってしまい補修も困難。通学

があり、駅に近い所に移りたいが、賃貸も苦しい。空き家が増えてきているので安く提供してもらえようならよい。田舎暮らしを求める人に土地家屋を譲るので、市街地の空き家を安く売ってほしい。不便な家では高校出たら、県外に出て帰ってこなくなると思っている。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)

・誰もが自由に使える野外ステージを公園とかに作ってもらいたい。バンド、歌、その他いろいろ。(男性, 50 歳代, 湯沢地域)

・任意の予防接種の一部助成、子育てクーポンが利用できる店舗を増やしてほしいです。(女性, 20 歳代, 皆瀬地域)

・高齢なので読み取れないところもありました。(男性, 70 歳以上, 稲川地域)

・中央病院の利用について 車の運転免許を返納してからつくづく市民病院が遠くに感じます。何か良い方法があったら教えて下さい。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)

・市報の表紙の写真が残念。横手の市報(住んでいた時にとても良いなと思った)のようにインパクトに残るような写し方をした方が目をひく。
市報は1度読んですぐ捨ててしまうので、ネット閲覧でもよい。あんなに立派な紙を使わなくてもよい。

「支援センターすこやか」が古い建物なので、危険が多い。(自動扉やゲートの簡易的な鍵、トイレに行く扉の作、etc)雰囲気が古い、暗い。新しく来た人が入りにくい。もう少し若めの職員さんがいると良い。

広域交流センターのスリッパが古くて印象が良くない(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

・山形県天童市の子育て施設「げんキッズ」のような無料の大型支援施設があれば湯沢市での子育てがしやすくなる。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)

・若者が安心して働ける場所、機会をもっと増やしてもらいたい!!(男性, 60 歳代, 湯沢地域)

・ゴミの回収日が少なすぎる。

ペットボトル、缶が月1回→ありえない

毎週回収している自治体もある。最低でも2週1回は必要。

燃えないゴミ2ヶ月1回→バカにしてんの？

ゴミ袋が高すぎる

ゴミ袋が破れやすい

雪が多い

(男性, 10 歳代, 湯沢地域)

- ・ 全ての政策等は重要だが、湯沢市は何をするにも人口が少ない。
合併前より少なくなり、流出が避けられず、湯沢市に住所を置きながら他県に働きに出て生活している者が多々いるのは、湯沢では雇用も賃金も生活に満足出来る程にはならない事であり、政策等は人口が増えたら初めて効果がわかるのではないか。
満足度が全てにおいて低いのは、いかんせん人が居ないので、重要なのに満足出来ないのである。
スポーツ等、支援され、大会等をしても参加人数が少な過ぎて、会場はガラガラで「開催だけしました感」では重要なのに満足出来ません。
全てにおいてです。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・ 湯沢市は非常に危機感がないと思います。
今の日本の政治的にも仕方がない事ではありますが、やはりこの新型の感染症に備える為にはいろいろ制限が必要になってきます。この事から県に土下座をしてでも休校にする必要があります。若い世代、新たな世代に受け継ぐなどと言うからには少しでも若者を守る為に休校を延長すべきでしょう。
(男性, 10 歳代, 稲川地域)
- ・ 施策 30「道路等除排雪体制の充実」
⇒除雪車がよせてくれた大量の雪の為、横道からお屋敷線に出るのに危険です。
(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・ 積極的に頑張っている様子が伝わってこない。
近隣の市、町の方が頑張っている様子が伝わってくる。
これは、どうしてでしょうか？
活気、意気込みがない市民の諦めの方が強く感じられる。
もちろん、市政にも。
今、頑張ってもらいたい。
大胆な発想をしてもらいたい。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・ 日曜祝日しか休みがないため、窓口に用事がある場合休みを取らなければなりません。
月に1度でもいいので窓口を開けてもらえると助かります。(男性, 40 歳代, 雄勝地域)

- ・ 少子高齢化・人口減少等の問題山積は、地方であればどこでも問題視されていて、明確な答は無いと思う。湯沢は地熱開発やジオパーク等、全国に注目される特徴を持っていると思うが、その事を地元の方々があまり知らないのではないか。知らせる努力だけでなく、知ろうとする努力をそれぞれの年代が自分に出来る範囲でする事も必要だと思う。
(男性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・ 湯沢地区は医療の質が低すぎる。
人口減少が他地域よりも進んでいる。
3人以上子供がいる世帯への手当てが足りない。
障害者をケアするリハビリなどの医療サービスが足りない。
家庭ゴミ、とくにプラスチック類を野焼きしている人がまだいるのは残念。環境ホルモンの影響がすごく気になる。なんとかならないか…
湯沢の人口が増えていくためには、もっと思い切った政策を考えないと。
(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・ 私の世帯は車がありません。湯沢は車がある人を優先にしているように見えます。
バスやタクシーなどの割引サービスなどがあれば便利です。今はまだ、コロナ問題でなかなか進まないですが検討を願います。
スーパーマーケットが近くにないので買物が不便です。コンビニでもいいのもう少し増やしてほしいです。まだまだ不便なことはありますが、全てが落ち着かないと考えられないと思います。これから先どうなるか、わかりませんが体に気をつけてがんばってください。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・ 他の市町村出身ですが、縁あって湯沢で仕事をする事になり、湯沢で結婚し(夫も他の市町村出身です)子育てをしながら早くも20年近く経ちます。この地で生活をしたい(このような豪雪地域でも…)と思わせてくれた最大のきっかけは、子育て支援センター、ファミリーサポートセンター、保育園、学童で多くのスタッフや先生達に支えられて生活できたからです。ママ友もほとんどおらず、まさに「一人で」子育てしていた時、ファミサポにスタッフさん達や子育てサークルの仲間がいたからこそ辛さや大変さを乗り越えられました。ぜひ、子育て支援の充実を今後も図り続けていただけることを心から期待しています。
一方、湯沢市のお祭りや特産品、ジオパーク等を「売る力」は少し足りない気がします。今まで通りのやり方ではなく、SNSや動画配信など、もっと「話題性」がUPするような、斬新な取り組みが欲しいところです。
湯沢市は魅力的なところです。他県出身者や若い世代が「湯沢で暮らしたい!」と思えるような魅力発信にこれからも取り組んで下さい。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・ たくさんの質問の答えが「どちらともいえない」がほとんどでした。
 湯沢市の色々な取り組みやサービスを住民の一部しか知らないのは今の自分の年齢では月一度の広報すら目を通す事が少ない。
 もっと若い方々でも知っていけるように発信方法を考えてもらいたい。
 ※市役所の窓口の対応がたいへん親切だと家族で話題になります。
 (女性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・ 素敵な町なんですけど、高齢者ばかり大事にしようとして子供達が後になってるような気がします。少子高齢化の時代、高齢者より子供優先の環境にならないかぎり、若い世代は離れて行くと思います。
 子供達や若い人達が楽しめるエンターテインメントパーク施設と老人ホームを比べた時はありませんか？
 老人ホームばかり増やしても老人しか増えません。
 どうか、もう少し、子供達や若い世代が楽しめる町づくりをお願いします。
 (男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・ このアンケートにつきましては、解答欄の重要度については率直な意見ができますが、満足度については見学もしくは実際に体験してみないと解らないものが多く、基本的に3の「どちらともいえない」になります。(男性, 30 歳代, 稲川地域)
- ・ がんばってください。(男性, 10 歳代, 皆瀬地域)
- ・ 駅西道路駅方向より側道に行くのが曲がりづらく、車が田んぼに落ちるのを見た。
 早く見分し冬はとくに曲がりづらくあぶない。
 (男性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・ 出産祝いで頂いたクーポン券を使える店舗が買い物をする範囲外で設定されているのは旧湯沢市としての視点から決定されたのではないかと思えるほど使いづらいです。
 もっと広い視野で判断などして頂けると嬉しいです。(男性, 40 歳代, 稲川地域)
- ・ 子供を2人目、3人目も安心して育てれる、また赤ちゃんを産みたいと思えるように保育料の助成などを手厚くしてもらいたい。
 今のままでは2人目を生みたいとは思わない。
 子育てをするには最高の地域(自然がいっぱい)でいい所ではある。
 (女性, 20 歳代, 稲川地域)

- ・新型コロナの影響でこれから仕事が失くなっていくと予想されます。
市独自の給付金を世帯収入 350 万以下の世帯に毎月支給してほしいです。
(男性, 40 歳代, 雄勝地域)

- ・観光に依存しない。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・学童保育の開所時間が短い。
保育園は AM7:00~PM7:00 であるが学童は長期休暇時で、AM8:00~PM6:30 である。我が家は共働きで核家族であり、祖父母が日常的に手伝える環境にない、学童保育の保育園なみの開所をのぞむ。
行政区がわからない。
私は他市町から来た者であるが、行政区の呼称の〇の第一や平和町といった案内をみてもどこのことかわからない。旧来の市民からすれば周知の事実と思いますが、ごみ出し、学区等に日常に使用されており、他から来た者は困惑しております。一般に使用される住所表記との対応等を広く周知すべき。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・湯沢市民がみんな豊になればいいと思います。
人口の減少、子供の生まれた人数の 5 倍くらいの方がなくなってます。
子供を生めば金がかかる、人口を増やすには子供にお金がかかれば、かかれば。反対に子供がいればお金がふえるなど、対策をとらなければだめだと思います。
保育園、学校、高校、大学だんだんとお金がかかります。
すべて子供にかかるお金を無償化してほしいです。
人口を増やす努力、大切だと思います。(男性, 50 歳代, 湯沢地域)

- ・施策 30「道路等除排雪体制の充実」
⇒羽後町は丁寧に行っている。湯沢の場合、民間だからかな、そまつだ。
(男性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・もっと官民の協力をし合う体制が必要だと思います。
市職員の方々は、市役所の仕事ばかり、市民は、商店街を含め、自分の事だけでいっぱいになっていると感じる時がある。
やはり、これからの湯沢市を良くしていくには、横手市や大仙市のように職員の方々とベクトルを同じくして、いろいろな問題を解決していくべきだと思います。
お互い、いろいろな言い分はあるかと思いますが、手を取り合い、がんばっていききたいものです。今後供、よろしくお願い致します。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・健康づくりの為にスポーツジム施設があるといいと思います。
 図書館の閉館時間を 19:00 または 21:00 迄にしてもらおうと仕事帰りに寄ることができると思います。その際シルバー人材の方を起用したりするのもよいかと思われます。
 雄勝中央病院を市の中心部に置いてほしい。
 健康づくりと病気になった時の迅速な対応ができる湯沢であってほしいです。
 よろしくお願い致します。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・下水道の整備に取り組んでほしい。他県からの移住、生活に密着していないジオパーク等への取り組み予算より、今、住んでいる市民への施策、人材育成が重要と思う。
 (男性, 60 歳代, 雄勝地域)
- ・多くの取り組みをしていただいているが、大半は内容が分からないので具体的な内容や報告を、広報を通じて行っていただきたい。市民として協力したいが、協力の仕方、参加の仕方など分からない取り組みが多いと感じる。市民に伝わる工夫をしていただきたい。
 (男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・流雪溝片側しかないことが困っています。下水道設備を作ってほしいです。
 (男性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・中央病院の医師不足と看護師・事務の教育に力を入れてほしいと厚生連に強く言ってほしい。新しい大きな中核病院でありながら、あまりに評判が悪い。医師もちゃんと人格のある医師を呼んでほしい。県南の端にあり、バカにされてる感あり。情けない。自分の生活にあまり関係ない事に対しては活動内容について、良く解らず、答えにくかったと思います。が、アンケートを通して市の取組も詳しく知る事が出来ました。
 (男性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・「隣の芝生はよく見える」という言葉があるが、横手市を見ていると、市の施策が攻めの姿勢がみられ、町づくりも観光も活発化しているように見受けられる。人の流れが、隣町（旧十文字町・旧増田町）に流れている。ここ十年ほどの効果が、今になって表れている状況だ。一概にこれといった答えは出てこないが、やはり、守りの姿勢（市政）が見られるので、官民一体となって「湯沢市」をPRするセールス精神で前へ押し出してもらいたい。(男性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・Yuzawa-Biz はいらない。無駄遣いするな。そんなんでも湯沢は変わらない。
 (男性, 50 歳代, 湯沢地域)

- ・保育料についてコロナによる自粛休みをした場合、日割りで保育料を減額するとのことでした。とても良いと思います。普段から、子供を休ませた場合は日割りにして減額をすれば良いのではないのでしょうか。本当に必要な時に利用するための施設なのでは…？
(女性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・市の施策なのかどうかは分からないが、須川・三関を西小へ、稲川の4つを1つへと統合をすすめているが、なぜ統合なのか？人を増やす方法をなぜもっとやらないのか？少なくなるから統合。それは仕方ない。しかし、人口が増え、子供が増え、学校に通えれば、地域もにぎわい、活気づく。「地域で生きる」みたいに口では言うが、どんどん中心部へ人を集める、市内の小さな地域で住む人達はどうなるのだろうか？市では”三関のせり、さくらんぼ”と言うが、来年4月には三関小がなくなる。地元の子供たちが自分達の地域、学校を自慢できるのだろうか。もっと人口を増やし、地域が頑張れる施策を行ってほしい。これからも湯沢で暮らしたいからこそ強く思う。それが、自分の産まれた本当の意味での「地域で生きる」なのではないだろうか。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・この調査ですが、転入して1ヶ月ほどで市についてよく分からない状態で回答しました。一定期間継続して住んでいる方を対象に調査をした方が良いのではと個人的に思いました。転入手続きの際には丁寧な対応をしていただき、良い印象が残っています。ありがとうございました。(男性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・空家の隣に独り暮らし(78才)老婆です。何度も電話で危険なのでと訴え続け7年目で解体していただきました。その後、空地に雑草が生え、主人が生存していた時は除草剤をまいたり刈ったりしていましたが、現在は私独りです。知人をお願いし、雪どけの頃除草剤まき、少しはきれいにしています。空地になるともう市では忙しくて見回りなど、とても出来ないんですね。近所の方は、市の方でシルバー人材に依頼し草を刈って欲しいと言ったらと申しますが、いかがでしょうか？是非、お願いしたいのですが…宜しく！
(女性, 70 歳以上, 稲川地域)
- ・スポ少のあり方にかなり不満を持っております。確かに指導者及びコーチ、審判員の方は無償で指導をしてもらっておりますが、すごく横柄な態度の方もいらっしゃいます。子供を指導する際、手をあげる方もいらっしゃいます。親たちは機嫌をうかがいながらお願いしております。しかも、子供の父兄との不適切な関係をする方もおりました。その方から自分の子供が指導されたかと思うと大変遺憾でなりません。子供達の関係もおかしくなりました。もっと、指導者、コーチ、審判員の方達に常識を持ってもらえる様にしたいです。
(女性, 50 歳代, 湯沢地域)

- ・うどんEXPOはとても成功していると思うので観光業（人口減はどうしようもないので）で市外から人を呼んで来れるような事業を増やせばいいと思う。インスタ映えする花の名所とかを作ればいいと思った。（女性, 30 歳代, 湯沢地域）
- ・農業は一部の人だけ、観光は一時期だけ、それより働く場所の確保（企業誘致）とかのほう的大事！人口を増やすには稼ぐ場所がなければいけない。（男性, 50 歳代, 湯沢地域）
- ・市役所の職員の方の対応に、腹の立つ出来事があったと家族が話していました。お仕事が忙しいのかもしれませんが、態度や言葉遣いは気を付けて欲しいです。以前、チャイルドシートを借りたのですが、ホームページでその情報を得るのに時間がかかりました。提供しているサービスが分かりやすいページ等があると嬉しいです。（女性, 20 歳代, 稲川地域）
- ・公園の整備を行い、大きく楽しく過ごせる公園作りを目指す。市外からの子連れの来客が増えるだけで街にお金が落ち経済が潤う。近隣でそのような公園の作っている所はないので、是非進めてほしい。（男性, 40 歳代, 湯沢地域）
- ・いろいろ職員の方たちのご苦労なんとなく分かりますが、私の場合、行動しない人間なので参考にならない意見書で申し訳ありません。（女性, 60 歳代, 稲川地域）
- ・私の職場は十文字です。そのため湯沢市より横手市の情報の方が多く、湯沢市の事を良く知らないアンケートを答えてわかりました。二世帯住宅で、となりに親世帯となっていますが、用事がないと行き来してないです。広報誌は、たまたま行った時、目につく場所にあれば見ますが、あえて見るということがありません。住所に1冊ではなく、世帯に1冊あると助かると感じた事でした。もう少し、自分の住む所に関心をもたないといけないなあと思わされるアンケートでした。横手市は母子家庭の親も医療費がかからないと聞きました。湯沢市は対応できないのかなあと、離婚をきっかけに横手市に来たというお話も聞いたことがあります。こんなところで人口減をふせげたらと…（女性, 40 歳代, 雄勝地域）
- ・シングルマザーとなり、湯沢市に戻りました。収入が引っかかるのとこと、ひとり親家庭への援助が受けられないと知り、絶望しました。正直、ひとりの力で子供を育てられる収入はありません。元夫からの養育費は食費にもならない程度の、はした金です。自分の収入だけでなく、元配偶者からの援助などを含めて判断しなければ、私のような境遇の人間は、時間と身をけずり働き、それでも援助を受けられない。不公平さに絶望して生きて

いく他ありません。全国的に、このような現状なのでしょうか。これではふるさとに戻った意味もないと思っています。ぜひ、ひとり親世帯の支援は、見直して頂きたいです。この状態では、子供たちの幸せや未来は、約束されません。(女性, 20 歳代, 湯沢地域)

- ・子供達のために競技場を作ってもらえたらと思います。(十文字くらいの大きさ)
(女性, 70 歳以上, 稲川地域)
- ・休み中の自主練の場所がない。家でバスケをしている音がうるさく、近所の人にめいわく！！総合体育館近くに、子供がバスケやカベ当て、ランニングなどできるようにしてほしいと思っている人が沢山いることを知ってほしい。今あるバスケリング1つじゃ、たりなさすぎ。カベ当てするスペースも少なすぎ。土地がいっぱいあるのに、子供達に使わせればいいと思う。学校側も、そういう場所でやるように教育してほしい。
(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・下水道の工事が進んでいる様に思います。本管が家の前を通っただけで、家の回りの土地の面積の割合ですごく高額な工事費がかかるという話を耳にしました。家の後が広い畑になっているので下水道が来た時に、どれだけかかるのだろうかと不安です。無知な私には「何で」と納得しかねます。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・湯沢市は自然が豊かで、もう少し観光の方に力を入れたら魅力的な観光スポットになりそうな所がたくさんある地域なので、もったいないなあって思って見ております。また、若者が移住したくなるような、移住しても困らないような雇用にも、もっと力を入れてみたら、秋田県、湯沢市はもっと変わるのではないかと考えます。
(女性, 50 歳代, 稲川地域)
- ・新型コロナウイルスにより負担が増えた家庭のために、鹿角市では児童手当を1世帯につき1万円上乘せして支給するとのことでしたが、湯沢市ではこのような支援はないのでしょうか。子供のいる、いないにかかわらず、市民は頑張っていると思います。目に見える支援をお願いしたいです。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・観光客を増やす以前に、いかに若者が県外へ出ていかないようにすればよいかを考えた方が良くと思う。気軽に行くことができる娯楽施設を増やしたり、サンロードのシャッター通りを利用したイベントなどを開催するなど、もっと工夫が必要だと思う。就職自体もすごく苦労したので、求人情報をもっと詳細にしてほしい。車の運転が必須な地域なので、検問を強化してほしい。高齢者の運転が怖い事が多々ある。(女性, 20 歳代, 湯沢地域)

- ・ 地域自治組織が地区センターの協力により展開されているところと、湯沢地区における全て手づくり（地区センターがない）との差に問題。
社協が行政指導でつくられたことから、「社協の活動支援」は不適切。行政とともに社協はある。企業誘致活動の実態が市民には見えない。グリーンツーリズムの実績が見えない。ジオパークは小中学生等の「ふるさと学習」にはとてもよいが、交通の便を良くできないか。スキー場の斜面は角度により小～中学生までのいい教材の材料としてスキー場の復活を願いたい。
高齢社会の中、地区センターが地域でより一層活用されるようにすべき、文化財等担当と生涯学習（社会教育）担当とは分けて、文化財担当は独立すべき分野。
(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・ 表紙に「無作為に抽出した 1400 人」とありますが、当方回答は 2 回目で、会社の人達や友人に聞いても、回答の経験がある人はいませんでした。1 回も回答をしたことがない人と、複数回答したことがある人がいるのは、あまりに無作為すぎると思います。回答者が偏るのは市民の声を行政に生かすことにはならないと思うので、抽出方法を見直した方がよいと思います。(男性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・ 市広報が大変に読みにくい。内容が伝わりにくい。
子供達を自由に走らせたり出来る、運動型の公園がほしい。
緑化型のやすらげる場所が必要。(老人も楽しめる様な)
市町村合併をして以来、市全体のまとまりを欠き、特定の場所や地域以外、情報が入りにくく、知名度が低くなった。
だからと言って、特定の場所や地域の紹介やアピールを、県内、県外へ上手にアピール出来ているわけでもない。
犬っこまつり、大名行列については、近年粗末すぎて子供達でさえ、内容がわかり楽しみにする気持ちがなくなっている。
うどんエキスポは「うどん」だけが一人歩きしてしまっている。日常、地元の「いなにわうどん」など食べていない為、他県より参加しているうどんが、逆に有名になってしまっている。
学童保育について、子供達に教育を指導出来る人を設置して欲しい。(ただ預かって見ているだけの状況で困っている。)(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・ 若者が働ける場所を作って、企業から多くの税金を納入してもらおう形を第一に考えなければ、市の運営自体できなくなります。地場産業を守る事より、多くの人がお金を手にする事で生活が豊かになります。湯沢は潤っていないと思います。
(男性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・ごみの処理について、燃えるゴミや粗大ゴミを焼却場へ持ち込みしたいが、平日しか開いていない為、土日休みの自分は持ち込みすることができない。年に数回でも良いので土日祝日に対応して欲しい。湯沢市役所が夜も解放されWiFiも使用できるのはとても助かる。
(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・企業誘致(男性, 50 歳代, 雄勝地域)
- ・山田に中央病院が行き、消防・救急センターが以前の旧雄勝中央病院に作られました。入院している人には、ゆっくりとした自然の中での静養に繋がっていいなと感じていますが、高齢化が進んでいて、病院に通院で通っているお年寄りにはもっと交通の便を何とかしてあげたほうが良いように思えてきます。特に高齢化の人たちだけで住んでいる人には足が届かないような気がして心配です。どうしても雄勝中央病院は高台にあるので、もう少し周囲の人達の事を考えるとバスやタクシーだけではなく、役所側でなんか考えたほうが良いと思われます。コロナで大変な時、病院に通院したいけど悩んでいる人の事考えるとせめて、コロナの人たちのためだけでなく、皆が安心してどんな病気でも治療できるように、どこかでそんなサービスというか補助のサービス増加、湯沢に住むお年寄りに若者そして子供達のために、よろしくお願いします。(女性, 40 歳代, 雄勝地域)
- ・私は約 50 年ぶりに故郷湯沢に帰って来て 1 年になりました。最初の印象は駅前商店街の静寂な風景、又、楽しみにしていた、大名行列が囃子の音もない、こじんまりと簡素化された短い行列にすごい寂しさを感じました。しかし、皆で町を盛り上げようとする取り組みと皆にやさしい市の行政に感謝しております。(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・広報と一緒に入ってくる印刷物は、本当に必要なのか？
これが市民全戸に配布されているなら、相当数になり単に税金のムダ遣いを感じられる。
(女性, 50 歳代, 稲川地域)
- ・(1)あまり箱物を作るな、公務員を増やすだけ。公共事業もよく考えて、ムダなものはなくせ、とんでもない時にコロナ？何でも補正予算…口では簡単ですが良く考えて、行動、余った時は残すように？
(2)交通網の整備、田舎の奥の方では(お年寄り)は困っています。地域全般を考えて行かないと市の繁栄は出来ないと思います。まずは出来ることから。
(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・「市民が主役のまちづくり」とは、市民に企画力・構想を丸なげしている感がある。市当局がもっと勉強し、自ら企画をたてるべき。「移住」というより先に、若者が働ける場所

を早く作るのが先決事項と思う。費用対効果の検証が必要。「『稲庭うどん』を核とした事業展開」とあるが、湯沢は「東北の灘」とかつて呼ばれていた銘酒の町であった。「全国まるごとうどんフェスティバル」の際、湯沢銘酒とのコラボをなぜ発想しないのか。また「稲庭城」とあるが、あのような天守閣を持った城が本当にあったのか、古文書・図面等があるのですか、もしないのであれば歴史のネツゾウになり、公的サギになるでしょう。「広報ゆざわ」は少なくとも月2回にして、情報を発信してもらいたい。

(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)

- ・ 行政サービス、福祉サービスに関して、役所及び福祉業務の「動」と「静」に格差を無くすべきだ。と思うが、動かないでしょう。(男性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・ 各項目で施策をもっと絞り込んだ方がいいかと思いますが。この様な施策が必要か？というもの、多く有る様に思います。(男性, 70 歳以上, 雄勝地域)
- ・ あんまり良く分からない。ごめんなさい。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・ 相撲の照國の出身地なのに何もしてないのはなぜ？よく千葉の伯父さんに言われます。(男性, 40 歳代, 雄勝地域)
- ・ 若者が利用しやすいファーストフードやコーヒーショップ等の出店が駅前にできれば、活気となり働き場ともなると思う。
また、図書館や誰もが使用できるトレーニングジムを作ってほしい。ボルダリングやカベうちのできるテニスコートなど、旧消防署跡地だと利用しやすいかと。
健康診断をポイント制にして、積極的に健診を受けてもらう制度も。
トレーニングジムで、保健師さんや栄養士さんなどのアドバイスを自由に受けるのもポイントにしたり、タニタ食堂のようなレストランもあってもおもしろいかと考える。
まず、若者を湯沢に。
大館のようなニプロなど大手の薬品メーカー、現在コロナウイルスの医療用ガウンやマスクを製造する会社が出来てほしい。
”アイポッシュ”が全国で注目されているこれをチャンスに湯沢をアイポッシュの町に！
(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・ 死亡の手続きの時、いろんな課を回るのではなく、一緒に出来るようにしてもらいたいと思います。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・ 今年の冬は雪が少なく、除雪費用があまりかからなかったと思うのですが、除雪費の余

った部分をコロナ対策に回せないのかと思う。だいたいにして、今この時期に、このアンケートが必要な事なのかが、そもそもの疑問だと思う。この費用をコロナ対策に回すべきではないのか？課が違うから関係ないと思っているのかは分からないが、今は一丸となってコロナ問題に立ち向かっていかなければならない時ではないかと思う。

蛇足だとは思いますが、まさか今年公務員のボーナスとか出るのか？と思う。市民のほとんどの人達は収入が減って苦しんでいるというのに…。そして湯沢市のお偉い議員の方々は高額な給料（市民から集めた税金）をもらって、いったい何をしているのか知りたい！！
(男性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・子育て支援に関して、就学前までの支援は充実していて良いと思います。しかし、大きくなるにつれ、中学、高校と部活や通学に必要な交通費が大きな負担になっていると思います。電車の通っていない皆瀬地域の子供たちは片道千円前後のバス代を支払い通います。補助があればいいと思います。どうか、奥地に住む市民が、暮らしやすい、育ちやすい環境を整えて頂きたいと思います。いつも市民のために働いて下さる職員の皆様ありがとうございます。この先の未来の子供たちのために、何かいい策がありましたらよろしくお願い致します。(女性, 30 歳代, 皆瀬地域)
- ・私達の世代では、自分は一から全て買い求めて遠くに移動し、土地や不動産を得た。今考えると良くやってきたと思う。オリンピックが有る為か、国道の拡張など、自分で思ったより広く、人口が減少した今、どれだけ必要性があるのか考えると、矛盾している。これは国の考え、市の計画も以ているようにも思う。財政が足りないという言葉に足らん。
(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・いつもお世話になりましてありがとうございます。年明けから COVID19 の感染拡大に伴う様々なシステムの変更や構築の必要にせまられ、市の職員の皆様におかれましても大変お疲れの事と思います。日頃より、市役所において、また市役所に行かなくても、地域においても、市役所の方々とは何かと頼りになる存在で、各方面において何かと助けていただいております。お忙しくて大変な事と思いますが、どうぞ、ご自身のおからだもご自愛くださいませ。私は湯沢が大好きです。子供達がこの町を継いで住み続けられる町になってくれることを強く望みます。(女性, 50 歳代, 稲川地域)
- ・他県では新しい図書館が地域のコミュニティーの中心になって全世代の交流の場になっている。(テレビや新聞等で見聞きしたことあり。) そのような町づくりをやってほしい！！自分もこれからの老後のコミュニティー、人との交わりなど不安なところもあり、期待しています。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)

- ・市全体が多少活力に乏しいと感じます。
市政にたずさわの方々のご苦労には感謝いたしますが、市からの発信力の一層の向上に力を注いでいただきたいと思います。
(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・超高齢社会、お年寄りも大切だけど、若い人達が住み良い町作りをお願いします。
(女性, 70 歳以上, 雄勝地域)
- ・今でしょうか？このアンケート(男性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・学童（放課後児童クラブ）について、土曜や長期休みの開所時間が、現在 8:00~18:30 となっているが、ふつうの企業の始業時間が 8:00~8:30 頃のため、開所をもう少し早くしていただきたいです。7:30 からの開所をぜひ検討していただきたいです。(切実)
市内の空地や空家が非常に多いのが気になります。市の方で再利用や活用していただいて、市の活性化に役立てられないでしょうか！(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・コロナに気をつけてがんばって下さい。私たちもがんばりますので！
(女性, 50 歳代, 雄勝地域)
- ・住民税が子育て世代に負担になっているので、もう少し安くしてほしい。除雪をもう少し丁寧にしてほしい。高い雪かべが多すぎる。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・今般のコロナ騒ぎで、大企業も中国依存の怖さを身にしみて知ったと思う。
これをチャンスととらえ誘致企業の獲得に力を入れるべきではないかと思う。特に菅さんが大臣をしている間に、企業の紹介を願うべきと考える。
(男性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・高齢者が多い中、自然豊かな湯沢市での生活不便もありますが人の温かさが感じられません。反対に、若者が居住する為には…まだまだ遊ぶ場所、買う場所、食べる（ファーストフード等）場所、働く場所（夢を広げれない）がなく、他県へ、他地域へ、湯沢市の主となる駅前寂しさ、賑わうのは年に数回…湯沢行事も年々寂しくなっています。若者が活躍できるような、集まれるような、横手市に負けない湯沢市であってほしい。大学、専門学校…あったらいいなと思います。市職員の皆様、もっともっと元気・笑顔で仕事して下さい。元気・笑顔で、湯沢市をもっともっと活性化して下さい。陰ながら、地域貢献できるよう努めております。(女性, 40 歳代, 稲川地域)

- ・もっと市役所の若い職員さん発案のイベントや、ネット情報（HP、facebook…）を期待します。市民として協力していきますので！

「公共施設の再編」について、旧消防署跡地に、図書館やファミサポ、生涯学習センターなどが複合した施設が出来るといううわさを聞きますが、それが一番いいのでは、と思います。子育て世代なので、子供が遊んだり、本を読んだり、合間におやつやごはんを食べたり…というのを、親と一緒にしたり、見守って快適に過ごせるスペースがほしいです。周りの親子も同じことを言っているのをよく耳にします。既存のファミサポは古いこともあってか、板の間が固く、冬は寒く、居心地があまり良くありません。

また、となりにあった食品館がなくなってしまったのも不便です。消防署跡だとビフレも近く良いと思います。横手のY2ぷらざや、秋田市役所センタースをぜひ参考にしてほしいです。

音楽のまちゆざわなので、センタースのように防音の部屋（各室にアップライトでもいいので、ピアノがあるといいです。←市民からの寄贈や廃校のお古など）が2つ3つあるとありがたいです。防音だと、他の目的（エアロビ、句会、語学教室等）にも使いやすいと思います。

「ごみ収集」について、私も最近知ったのですが、今年6月と9月にある「古布」の日をもっとアピールした方がいいと思います。その名のとおり、古い布地だけ集めているのかと思っていたのですが、再使用する服や、くつ、バッグなども集めてくれるんですね！今まで古着はわざわざ横手の古着屋まで持って行っていたので（こういう人いっぱいいますよ）、ただで回収してくれ、しかもリユースしてくれるのはとても嬉しいです。「古布」→「古着」にした方がみんなにより伝わりやすいと思います。（女性, 30歳代, 湯沢地域）

- ・大学時代を県外で過ごし、就職を機に地元へ戻って8年目になります。初めは、商業施設、娯楽施設等が無く、公共施設機関もあまり充実していないことなど、不便に思うことも多かったですが、買い物や娯楽はネットで済ませ、自然豊かなまちで穏やかに家族友人と過ごせる湯沢のことを不便だと思わなくなりました。永住を希望する私にとって、今重要視しているのは、福祉の充実です。私には介護が必要な家族が居ます。また自分の健康や、結婚・出産・子育てについても不安を抱えています。今でも十分なサービスを提供していただいているのですが、これからも、小さな子どもから高齢者まで安心して湯沢で暮らせるよう、取り組んでいただけたらと思います。よろしくをお願いします。

（女性, 20歳代, 稲川地域）

- ・決定や行動に時間がかかっているように思う。スピーディな行動をお願いしたい。

（女性, 60歳代, 皆瀬地域）

- ・今回のコロナの件で、湯沢市で感染者が出た際に学校を休校にする等、すばやい決断でよかったと思います。市政についても強いリーダーシップを発揮して頑張ってもらいた

いです。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・吹張～湯沢高校間の道路拡張について、ナンバースクールとしての高校であるのに、いまだに危険かつ不便である。住民の同意は、もはや不可能では？地域住民としても卒業生であり、かつ、子供・孫も入学や卒業している学校なのに、まことに残念です。
(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・サンロード商店街はいつもさびしいなあと思います。出店したと思えば閉店…何か良い方法はないのでしょうか…。いい町おこしになればいいと思うのですが…。他市町からは「湯沢は終わっている…」とさびしい声も聞こえます。すごく悔しいです…
(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・市民のためにいろいろな行政サービスを行って下さいますありがとうございます。これからもよろしく願います。(女性, 70 歳以上, 稲川地域)
- ・移動交通が少なくなり、不自由が増えてきている様に思われます。シャッター通りが多くなり活気がなくなってきており町中に楽しみが増えたらいいです。
(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・2、3年前に図書館にとっても感じの悪い職員がいて不愉快な思いを何度も経験しました。本好きで、いつも利用している友人も返却した本を返していないと言われたり、同様の思いをしたと聞きました。2年ほど前に異動になったようで、図書館の他の職員の雰囲気もとても和やかになりました。その職員は、本庁舎の受付に異動になっていましたが、人と接する仕事には向いていないと思われます。市民に不快感を与える対応をする職員(何か勘違いをしていると思われます)は、窓口には置かないでいただきたいと思います。
(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・今湯沢市の人口減少はとどまることを知らず、どんどん人口が減少していき、将来市の行政に多大な影響が出ることは避けられない事実となっております。そこで人をつなぎ止めるためにスマートBBQを市の色々な産業とコラボさせたり、イベントを開催して湯沢市の活性化になればと私は思います。
例えば湯沢市産の農産物を使ったイベントをやったりすることで、地元への愛を感じる事ができるような施策や行政サービスをよろしく願います。
(男性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・アンケートについて各施策の「満足度」の評価については、「取組内容の詳細」がわからないことも多く、1～5に○をつけられない内容もあります。しかたなく「3どちらとも

いけない」に○をしてしまうことも。満足度をはかるアンケート方法として適切なのか？でした。「重要度」についても、それぞれの施策●●に対しての評価となると、どれも「重要」とする評価が多くなるのは当然です。今の湯沢市がすべてを重要●●として100%の取り組みができるとは思いません。(市役所のみなさんは頑張っております！が)もし今後の企画立案の参考とするなら、どこを重要とするのかがはっきり見える、またこちらから伝えられるアンケートにしてほしかったと思います。アンケートの結果の公開および紙面への表示方法の工夫もよろしくをお願いします。乱筆ですみません。

(男性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・ 取り組み状況を十分に理解していないため、満足度を回答出来ない項目が多くあった。公園の環境整備、維持管理に取り組んでいるとのことだが、地元まかせの部分が多く、不十分であると感じる。(性別、年齢、地域、無回答)
- ・ 昨年、湯沢市に婚姻届を提出し、入籍しました。ご当地デザインの婚姻届で提出すると、お祝いとして特典がもらえるということで、せっかくなのでそちらで提出しました。少し楽しみにしていましたが、届いたカタログを見てガッカリしました。正直、稲庭うどん、酒、漆器など、若い方向けでないように感じてしまい、ガッカリしました。もっと目線を下げて考えるべきだと思います。子育てクーポンを頂きましたが、対象店舗の中にチェーン店のドラッグストアも入れてほしいです。イオン山田店のベビー用品の品ぞろえが絶望的に少ない。あれでは市外へ子育て世帯が移住してしまいます。市として、何かしら協力することは不可能なのでしょうか？(もうしてる?) 湯沢市にも良い所はたくさんあります。「何も無い。」という理由で県外へ人口が流出している現実を悔しく思います。シャッター街のシャッターに絵を描いて、アートな通りにしてしまいませんか。松の木グラウンドをもう少し、りっぱにとは言いません。もう少し、整備していただいけませんか。よろしくをお願いします。(男性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・ 中央病院が遠すぎる。自家用車を利用しているが、年とともに運転が不安だ。都市部では公共交通があるが、ここでは廃止ばかりである。本当に困っている人の為の政策をお願いしたい。また、中央病院の医師、看護師の対応が悪い。他市の総合病院と比べても悪すぎて、はっきり言って行きたくない。何故、あんな所に建ったのか？不便この上ない。道路はどこを通っても悪い。除雪後のいたみが激しいのに1年中そのままです。また、春、新入生や初心者マークの車が多いのに道路(横断歩道など)のペイントがなくてとても残念です。湯沢市は楽しくない。イオンしかない。もっと人を集められる施設なり、催しなり、考えてほしい。市民の声が届いているとは思えない。自己満足なのは？広報ゆざわについて、字が小さ

く見づらい。カラーが少なく、どの記事が重要なのかわかりづらい。

もう少し、活気ある街づくり、人づくりを考えて下さい。 以上。

(女性, 70 歳以上, 皆瀬地域)

- ・犬っこまつりで有名な湯沢市だと思います。

犬に優しい街、動物に優しい街（ペットを連れて入れるお店など）ドッグラン（雄勝の道の駅ではせますぎませんか？）などの充実した、あまり他にない小さい街でも単純に誰でもすぐわかる事などできたら自然に笑顔になれたらステキだなと思います。

コロナウイルス対策で、さまざまな対策などご多忙な日々をお過ごしの皆様、お身体に気をつけて、今後も湯沢市民の皆さんのためによりしくお願いいたします。

(女性, 50 歳代, 湯沢地域)

- ・今回のコロナで横手市は次亜塩素酸を市民に配布したりしていたのが、湯沢市ではやっていなかった。子供のインフルエンザの予防接種の助成も少ないと思う。ワクチンは高くなっているので、見直した方がいいと思う。

冬の除雪が粗末。子供の支援など、何かと横手市と比べてしまうことが多い。湯沢市は何をやっているのか見えてこない。もっとがんばってほしい。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・休日でも子供たちが気軽に遊べる施設があれば良いなと思います。

(女性, 20 歳代, 湯沢地域)

- ・農業、林業の活性化こそが、地域社会の活性化と生活する住民の心の安定を図る基盤だと思う。(女性, 70 歳以上, 雄勝地域)

- ・ほとんど不満になったことが残念です。自然が豊かで美味しい物も沢山あります。が、人が集まらない。周りの人達に聞くと買い物も市外へ行くと言います。確かに土日祝日人が集まる時にシャッターが閉まっています。

新幹線も大変不便です。娘、息子も（関東に居ますが）行き来が大変で、県外の友達を呼びたくても呼べないと言います。これでは湯沢はどんどん置き去りになってしまうのではないのでしょうか。

高齢化が進む中、（中央病院行）バスはほとんど乗り換え無しでは行けません。将来がとても不安です。医師もいません。知り合いの子育て中の方々はほとんど市外の病院に行っているとのこと。

湯沢は嫌いではありません。鈴木市長にも支援されている方々が沢山いるのも感じますし、信頼していますのでぜひ、頑張ってもらいたいと願っています。

(女性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・提案 広報に市ホームページの掲載情報を載せる(ex.)

概要や予告を広報に示したら、詳細や写真等でわかりやすくホームページにアップする。広報記事中に、ホームページに関連情報があるときはホームページ掲載を表示する。

ここ数年間、市ホームページを見ていなかったのが、災害情報など、豊富な情報が入っていることに気づきました。便利さを市民に広げるためにも、広報と連動性を上げるべきだと思います。また、諸手続きの方法についてホームページから知ろうとするとよくわからないと感じます。もう一工夫をお願いします。(男性, 60 歳代, 雄勝地域)
- ・高齢化が進む湯沢市ですが、稲川地域に住んでいると、中央病院までとても遠いというのが不安です。若い人たちが、暮らしやすいようにして下さい。(仕事や交通など) 他の(横手市など)と比べるといろいろなことが不満です。横手市でできて湯沢市でやれないことが多いです。どうしてでしょうか!?(今回の給付金のとりくみもおそいです…)

(女性, 20 歳代, 稲川地域)
- ・若い世代はSNS等携帯で情報を得ることができるが、高齢者の方々も生活を守れる地域となってほしい。若者が活性化すると町にも活気があふれると思う。

スポーツ等で交流できる機会、無料での施設の貸し出し、魅力的な施設が増えるといいなと思います。子育てしやすい環境の充実、幼稚園、保育所、こども園があるからこそ親は仕事に行くことができているので、園の先生方への助成、環境整備等充実してほしい。公園等も多く整備してほしい。道具がなくても広い芝生の場所等。

市役所へ行くと明るく丁寧に対応して下さい職員の方が居るととても嬉しかったです。様々な方法で市をアピールしているが、市の顔として誇りを持って仕事をして下さり、これこそ市の印象が良くなり、市民もがんばる力となるのではないかと思います。市民としては必要があり利用しているので、職員の方々の面倒くさそうな態度で対応された時は正直残念でした。全ての大人が子どもの手本となるよう一人一人意識を持って生活していきたいと願うばかりです。

車で走っていて道沿いに花がたくさんあるときれいだなぁと嬉しく思います。そんな場所が増えるといいなと思います。いつも市民のため動いて下さるたくさんの方に感謝しています。(女性, 30 歳代, 稲川地域)
- ・所得の低い人に灯油代を応援して下さい。生保より大変です。

マッサージ券は年金の少ない(7万)自分には行けません。

愛宕住宅の住人から駐車料金を取らないで下さい。

町内会を作って隣人との安心安全を確保してほしいです。

障害の程度に応じて仕事を作って、人間としての尊厳を重視して下さい。

ロビーの開放はいいことだと思いますが、市の仕事上遅くまで電灯がついているのは日々の節約で暮らしている目から見ると節約して下さい。

市の職員の方々はとても早く対応して下さい（除雪など）ありがとうございます。

（女性, 70 歳以上, 湯沢地域）

- ・新型コロナの影響で業務が大変かと思います。

市民のためにありがとうございます。ご自愛ください。（女性, 30 歳代, 湯沢地域）

- ・湯沢市の活性化のためにもっと頑張ってください。

市民からも意見を聞いて実用的な提案を採用し、若い人が住みたくなる様な、市外から足を運びたくなる様な湯沢市にして下さい。市民がいなくては、市は成り立ちません。どうかよろしくお願い致します。

（女性, 40 歳代, 湯沢地域）

- ・市民のためにいろいろと取り組んでいただき、ありがとうございます。

その取り組みの中で、気になったことがあります。それは Biz の紹介のイベントの際の席の配置です。わざわざ来ていただいた議員様だから、前列に座っていただかなければならないのでしょうか。市民のために催していただいたのであれば、市民の席を前列にすれば議員の方々はステージも見られて、市民の表情も見る事が出来ると思います。市民のために案じていただいた Biz なのにとっても残念に思いました。（女性, 50 歳代, 湯沢地域）

- ・イベントがもっとあるといいです。相談できる場所がふえたらいいです。

（男性, 20 歳代, 湯沢地域）

- ・子育て世代にもっと力を入れてほしい。コミュニティーバスなど、要望を聞いてほしい。湯沢の PR、まるごと売る課（？）でしたっけ。民間の営業の経験のある方を採用してみたら？農産物でもいいものがいっぱいあるのに PR がどうもへたな気がします。日本一を秋田産（湯沢産）にできませんか？米でも果物でも野菜でも！とにかく PR。

（女性, 60 歳代, 稲川地域）

- ・私は 10 代で社会経験が十分でないということもあり、アンケートの”満足度”の欄はほぼ 3 を選んでしまいました。お力に添えずすみません。また、広報は毎回読んでおり、湯沢の広報は読みやすく好きです。（他の市と比べたことはありませんが）ですが、今回アンケートにあった”まちもんゆざわ”などの存在は知りませんでした。とてもいいアプリだと思うので、中高生に学校を通してこのアプリの存在をもっと伝えるべきだと思います。いつもありがとうございます。（女性, 10 歳代, 湯沢地域）

- ・ 1. 施策が多い、関知する部分が少ない。これに関係する事ができず、見えてないことから不満につながっている。
 - 2. タイミング的にコロナウイルスへの助成金の支給がされるものか他自治体の対応が評価されている（速やかな対応支給される、自治体財源を先に支給される等）のに遅れをとっている。＝満足できる部分の減点。
 - 3. 少子高齢化が早いスピードで進んでおり、家族地域のコミュニケーションが日々失われているものと、高齢者が高齢者程生活しにくい状況かと。生活していく上で、条件とか生きていく上での保証を求められているのでは？
 - 4. 上記3にも係れるが自然環境は良し、これまで大きな災害発生もなし、しかし健康寿命を延ばそうと廻りの人に世話になりながらも、迷惑はかけたくない、とが伝わらないのではないか。経済的支援も含めた、当事者に寄り添ってもらいたい。
 - 5. 現在、全国的人口減少時代、湯沢の市民を、人口を増やそうとするなら、若い人を呼ぶのは大変かと。しかし、人生経験豊富な人（高齢者でもある）に絞るなりして、湯沢に住んでもらう、住み易い満足にもつながる様に。
 - 6. 全国でNo. 4の大きな地熱発電所あり、誇れるものがあるのに、市民として利にもならず。満足とは、他自治体と比較して、見えるものがあればこそで。
- ※今回意見提案を申し上げる機会いただきありがとうございます。能力上説明できない部分をお詫び申し上げます。（男性, 70 歳以上, 湯沢地域）
- ・ 農業に関して、今後、更に高齢化が進む中で、ドローン等の導入に助成をし、作業効率向上、産地の差別化に取り組んで頂きたい。（男性, 20 歳代, 湯沢地域）
 - ・ 湯沢市は住民税が高い。厚生年金等は所得によって増減があるので仕方がないとは思いますが、市税に関してはもう少し抑えることができないのかと思う。
また、少子化と言われるものの、保育料完全無料化は厳しいが、料金を少なくすることで少しでも出生率への影響もあるかと。これ以前の問題で、結婚する人も少なく（特に男性）、何か出会いのきっかけとなるようなイベントの開催を増やしていくのもいいかと思えます。（屋内よりも屋外のイベントのほうが密な空間でないので参加しやすいかと思えます）（男性, 30 歳代, 湯沢地域）
 - ・ 湯沢市でお金が回り、商売をして、仕事ができなければ湯沢は消滅してしまう。
外部からお金を稼いだり、企業誘致しなければいけないと思う。（男性, 40 歳代, 湯沢地域）
 - ・ 調査解答の期日が遅れまして申し訳ございませんでした。
新型コロナの影響で行政の方々も大変な思いをされてお仕事しておられることに感謝申

上げます。今後も続くであろう、このウイルスとの戦いに、市民の健康、市職員の健康も考えてくださるよう、お願い申し上げます。

地方への少ない予算の中、市民の行政にお願い要望は増えることばかりです。雪国で暮らす私たちにとって、若い人の流出をストップさせる為の職場や、雪を楽しめる心の余裕を持てるような湯沢市にしてほしいと思います。

今回の新型コロナの影響で、田舎に住んでいる事の有難さが、つくづく感じられます。田舎の自然の素晴らしさに加えて、若い人達が、伸び伸びと子供を育てられること、そして老人も安心して人生を最後まで、この湯沢市で暮らせることを望んでいます。宜しくお願いいたします。(女性, 70 歳以上, 稲川地域)

- ・ 湯沢市所有の体育館の使用料が少し高いような気がします。
施設維持の為ではあると思いますが、もう少し使用料が安価になってもらえれば嬉しいです。ご検討の程よろしく申し上げます。(男性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・ 商業施設も少なく、若い方たちが楽しめて、ずっと秋田で暮らしたいと思える様でない
と若者の流出は止まらないと思います。図書館も古く、立地も悪い事から、本は好きだが
行く気になれないとの声も聞きます。明るく開放感があり、なおかつ子育て施設も兼ねて
いるようであれば、年齢を問わず利用できると思います。生涯学習センターも古く、習い
事をしていますが、暗く、寒々しい気持ちになります。厳しい財政状況ではあるとおも
いますが、期待しております。
いつも市民の為にご尽力いただき、感謝しております。(女性, 40 歳代, 稲川地域)
- ・ 家の近くの公園(現在は空き地です)さびた遊具、すべり台、ブランコなど、子どもが
ケガをしたらあぶないし、美しい景観も台無しです。どうか撤去していただきたいです。
駒形町三又公民館横の遊具です。お願いいたします。
(女性, 40 歳代, 稲川地域)
- ・ 学童の開始時間が遅く、仕事に間に合わない。開始時間を早めてほしい。
消防士の防火服がすごく傷んでいるのを見かけた。あれで火事に行くのはキケンだと思
う。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・ 湯沢市に限ったことではなく、他の多くの自治体や国の政策に共通することだと思いま
すが、子ども、子どもを持つ親、高齢者(介護認定有)への支援は手厚いものの、独身の若
者層~中高年世代、介護認定をされない高齢者、子どもを持たない人、事業主ではない人
へのサービスや支援は手薄な印象があります。
「自分でできることは自分でして生きていく」という姿勢を持つべきとは思いますが、ただ、

支援を受けられる水準には満たなくとも、その日一日を乗り切ることで精一杯という人も多いのではないかと思います。

観光や起業支援も大切な政策とは存じますが、この土地で目立ちもせず淡々と何とか生きている市民に、少しでも生きる希望が湧くような制度があればと思います。(具体的には、年に一度何らかのサービスを受けられるなど)。

いつも市民のためにご尽力くださいます、ありがとうございます。

(女性, 30 歳代, 雄勝地域)

- ・ 湯沢図書館は駐車スペースが少なく、又、一方通行の為、不便だ。(例えば平鹿図書館のように)市役所のパブリックスペース等への移転などを検討して欲しい。

ネコの糞尿被害に迷惑している(長年)。玄関前、花壇、敷地内畑、田舎では放し飼いが普通かもしれないが、ネコを飼う人はトイレのしつけをするのは当然だと思う。イヌなどは登録制なのだから、ネコも条例などを作って登録制、(首輪をつける)にする。

「首輪なし」イコール「のらネコ」(実際いっぱいいると思う)として保健所でつかまえて欲しい。責任を伴わない飼い方を変えていただきたく、行政でも対策をとって欲しい。(広報に載せてもそういう方々の意識は変わらない、何とも思わない、と思うので)

(男性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・ 市民として影ながら応援しています。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・ 上・下水道の基本料金が他市町村より高いと思います。(男性, 50 歳代, 湯沢地域)

- ・ 湯沢市の取り組みについて、改めていろいろと知ることができ良い機会でした。

湯沢で生まれ育って、湯沢で生活している一人として…ここがふるさとで、大好きなことにはわかりませんが、やはり、幼い頃のにぎわいを知っているので、今はなんともさびしい、やりきれない思いを抱えています。

今の若者にとっても、よほどのことがないかぎり魅力のあるまち、とは言い難く、自分の子どもに対しても湯沢で暮らすことをすすめたりできません。残念なことですが、「住みたい、暮らしたい」とは自分の老後のことも考えると思えません。雪のこと、買いものの足のこと、通院のこと、等の不安が多いです。自慢できるような素晴らしいものはたくさんあるのに…どうにか、元気な湯沢をもう一度みたい。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・ 他の市町村よりスピード感がない。

税金の徴収などは早いのに、支給などは遅い。

知り合いばかりの意見を聞かず、もっとはば広く意見を聞いたほうがいい。

コネなどなくし、健全な市へ…。(女性, 40 歳代, 雄勝地域)

- ・ 普段は土建業をしている 22 歳男です。
 大学は神奈川の方へ行き、地元の為に何かできないかと思い帰ってきました。
 秋田をよくよく見てみると知らないことがたくさんあり、自分の未熟さを痛感しました。
 まずは、人集めからだと思います。
 私も毎日、試行錯誤しながらできること頑張ります。
 秋田まだまだこれから！（男性, 20 歳代, 雄勝地域）
- ・ 雑誌に「年金だけで快適な街」「店が多く住みやすい街」「老人にお金を使っている町」
 にお隣の横手市が載っていました。湯沢市も頑張ってもらいたいと思いました。
 アンケートを通して、小さな事でもこれからの湯沢市の活動に協力できたら幸いです。
 （女性, 30 歳代, 稲川地域）
- ・ 自然も多く子供を育てていくにはとても住みやすい環境ですが 地域サービスについては
 住みにくい市であると思います。また身近な方と話をしても市役所の対応力の低
 さはよく問題視しています。
 人ごとのように考えている方、上から物を申すような発言等、社会の見直しをする前に、
 人として見直していくべきだと思います。もっと市民の声に耳を傾けられる人材を育成
 して下さい。湯沢市として力を入れている部分と、手を抜いている部分の差が大きく感じ
 ます。福祉等については、不妊治療を頑張っている方の話を聞いても、助成金が他市町村
 に比べ低すぎます。少子化問題になっている中、頑張っている方にもっとサービスを提供
 すべきだと思います。
 福祉支援はもっと見直す所があり、市民の声が届いてほしいと願う方が多々います。
 （女性, 30 歳代, 湯沢地域）
- ・ 少子高齢化、人口減による市勢の衰退、観光、商工、経済の衰退、幸い大規模災害までには
 至らないものの自然災害は免れず、糺てて加えて新型コロナ。
 市長さんはじめ職員の皆様には、知恵出し汗出し湯沢市のために頑張ってくださいあり
 がとうございます。
 昭和を遠く感じず、高度成長期に育った者としては、つい先だってまで右肩上がりが続く
 ものと思っていたところですが、この現実。
 そんな現実ですが、日本全体が景気回復としてインバウンドをはじめとした観光による
 経済活性化を目指していますが、違和感を禁じ得ないものがあります。
 観光や物産を広く全国に、犬っこの時には台湾などからマスコミ関係者も来ていたよう
 で、市も商工会も頑張っておられるところに水を差すようですが、はっきり言ってお隣の
 盆踊りのように「ここでなければ無い」「突出している」自然や祭りなどの伝統行事を含

めた観光資源は一つも無いのが実態ではないでしょうか。

唯一「稲庭うどん」は「突出」した知名度がありますが、ここに来なければ食べられないわけではなく、どこにいたって食べることができます。

「日本酒」？日本酒は日本全国にあります。ロバート・デ・ニーロがわざわざ来る北雪のような蔵元があるわけではありません。

「川連塗り」？失礼ですが、輪島塗、津軽塗のブランドに太刀打ちできますか？

国では先に述べたように、観光により外から人を呼び日本にカネを落とさせたい。カジノ構想なんて最たるものです。バクチのカネで潤おうなんて、日本人に馴染むんでしょかね。きれい事では済まされないのはわかっているつもりですが。

ふるさと納税制度。菅さんが総務大臣時代に構想したときは、なるほど筋の通った良い制度だと思いましたが、程なく返礼品競争に。カネが矜持を駆逐しますね。

昔、二坂市長さんに、湯沢は「来ねでけれ作戦」取ったらどうでしょう？と言ったことがあります。

今ほどではありませんが、奥羽新幹線なんか来そうもない、山形新幹線の新庄延伸を共に進めたけれど、山形の本心は新庄から陸羽西線というのがミエミエ。東北中央道は構想だけ。東京を中心とするならば、湯沢はたどり着くのに最も時間の掛かる地の果てのようでした。「なかなかたどり着けない町、たどり着いたら何がある？」みたいなことをウリにしては？一蹴されましたね、行政としては何もしないということとはできない、と。何もなくて、ほんとに何もなくなったらどうする？と。

行政には、確かにそういう側面があります。だから、何かないかと知恵や汗を絞り出す。それは、なんとかしたいという思いからというのはわかっています。

しかし、出し過ぎも弊害。そんなにそんなに素晴らしい方策、施策が次から次へとあるはずがない。

産業衰退、人口減で税収が減る中、打ち出した施策の検証は？対費用効果はどうでしょう？

例えば、日本ジオパーク。あの長崎県の天草は離脱しました。湯沢よりは格段にネームバリューのある地域です。対費用効果の薄い、メリットの少ないものだったのでしょうか。もしかしてヒスイが落ちているかも、と人が来る糸魚川とは違ったのでしょうか。

市議会で某議員が質問していた地域おこし協力隊はどうでしょう？質問の趣旨は、定着率が悪いのでは？のようでしたが、定着率が悪いということは、施策の対費用効果が薄いということ。比較的若い人が住み続けて欲しい、ということをも目的とした事業でしょうが、定住しなかった隊員は、せめて、対価を支払った期間は何かを成してくれたのでしょうか？

次の職探しまでの期間、市からお金を貰ってハイさようなら、ではありませんよね。

柳町の市街地再開発事業の頓挫に関しても、某議員が質問していました。回答の中に、事業実施に向けた委託料2千47万5千円を支出したとのこと。結果ゼロに2千万円も支出

している。

新型コロナウイルスにより、東日本大震災復興税以上の所得税が近々上乘せされることは間違いない。リーマン級のことがあれば消費税率の見直しもあるとのこと。ということは、地方消費税も減収。交付税だって人口減により増える見込みはないでしょう。

それなのに、道路も橋も水道管も老朽。社会インフラ整備は待ったなしです、社会基盤なのだから。

令和2年度一般会計275億には、様々な事業予算が組み込まれているようですが、すべてが真に必要なのか。決して市長さんはじめ職員の皆さんに異を唱えるわけではありません。右肩下がりの湯沢市を少しでも右肩上がりになりたいと、知恵を絞っての新規事業もありましょう(継続事業も)。繰り返しになりますが、湯沢市のためとなる〇〇事業を展開するため、外部に事業を委託する、のはカネさえあれば簡単なこと。公務員として、新規事業展開として外部に委託するのはラク。穿った言い方をすれば、施策を講じている、というポーズが取れ、何も策を取ってはいなくはないとは言える、所謂言い訳ができる。

対費用効果は真に検証されているのでしょうか。ドブに捨てられているお金はありませんか？

今、コロナ対策で言われていることです。出口戦略について失敗した際、総理大臣は「専門家会議の意見に従った結果です」と言い訳するんじゃないか、と。

(男性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・若い世代は市政の意見交換の場に就労や子育て等で参加する機会が少ないと思います。SNSなどを活用して、広い世代の声が反映されるといいと思います。

(女性, 20 歳代, 稲川地域)

- ・施策 28「公共交通の整備と利用促進」のところで路線バスですが、午前中にもう1便あると大変助かります。(かかりつけ医や職場が横手のため)むずかしいと思いますが、1便増えるだけで、今までよりさらに活動しやすくなります。利用者が少ないので、きびしいと思いますが、検討してもらえないかなと思います。

今現在、コロナなどで大変だと思いますが、市民のためにも頑張ってください感謝しています。これからも湯沢市全体が良くなるようにお願いします。

(女性, 30 歳代, 稲川地域)

- ・今回のアンケートをとおして、湯沢市が様々な取り組みを行っていることを改めて知ることができました。

聞いたことはある、なんとなく知っているというものがほとんどで、自身が住んでいる市ではありますが、自分の勉強不足さや目の向け方を考えさせられるものでした。貴重な機会をありがとうございました。(女性, 30 歳代, 稲川地域)

・ 除雪に関して

市道は、早朝の除雪のみになる事が見うけられます。

車社会の湯沢市民にとって、道路が悪路になる事は事故につながります。積雪量の多い日、少ない日、水分を多く含んだ雪の日などいろいろありますが、悪路になる事だけは避けていただきたいと思います。

歩行者のことも考えていただきたいと思います。(女性, 50 歳代, 雄勝地域)

・ 若者が定住し、普通に生活出来る環境作りが一番大事な市政の根源になるように願っております。

私の長男は、県内(秋田市)で仕事をしており、一昨年、結婚し、子どももでき、中央部に家を建て生活しております。

近所の生活者は 60 才以上で地方公務員の若者は数名(結婚、子供有)が 2 組生活しているだけで、ほとんど県外生活者です。

(男性, 60 歳代, 湯沢地域)

・ 街中を通っても空き家が多く、車で通るたびに、強い風や、雪で壊れたら危ないなあと思っています。人に危険があってからでは遅いと思います。

新しく出来た、湯沢駅西口ですが、どうして新しい駅の出口の通りを意味のない住宅地にしたのか理解できません。せっかくの駅の人が行き来する大事な場所をわざわざ住宅地にするのでしょうか？電車待ちの学生や近所のお年寄りの方々のために、電車が来るまでの暇つぶしではないですが、人がたくさん来れるような場所を作るべきでしたね。何でもかんでも土地があるから、ただ家を建てようではなく、若者が、気軽に立ち寄れるスペースを作らないと、若者が湯沢に住みたいとは思いませんよ。

(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

・ 私は 70 代、今では老人に入ります。常日頃思うことは市民の皆が安心して暮らせる市、にぎわいのある活気にみちた市でありたいものです。

上に立つ人はもっと知恵をしぼり今出来ることを、少しずつでもがんばっていただきたいです。人の上に立つ人の宿命ではないかと思えます。

職員の教育にももっとしっかり教育していただきたいです。目の前に手本になるすばらしい諸先輩職員もおられる事でしょうし、その人達に少し教育者になっていただいてももらったらどうでしょうね。市の職員は私達の代表でとても大切な人達の集まりです。がんばって下さい。御願い致します。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)

・ 生活が楽になれる市になってもらいたいです。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・市職員の皆さんは日ごろから市の為に様々なところで頑張っていて頂いております。
お身体を大切にこれからも市の為に宜しく願います。(女性, 40 歳代, 稲川地域)
- ・介護認定の見なおしをもう1度調べた方がいいのではないのでしょうか
介護認定を高く評価しすぎの方々が見受けられます。介護認定をもらっている方々や赤い手帳をもっている人達の方が元気ですよ!!
医療費も免除ですし…
宜しく願います。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・出会いの場がないため、結婚支援等の充実していればよい。(男性, 30 歳代, 雄勝地域)
- ・横手や大曲の駅前の再開発に負けないように魅力ある駅周辺の整備を行ってください。
絵どうろうまつりの制作場所が転々としていると聞きます。湯沢市を代表する祭りであるのに、重視されないのは残念だと思います。そこで、秋田市のねぶり流し館のような建物が駅周辺の再開発で整備されれば、絵どうろうだけではなく、うどんEXPOの本部として活用したり、大名行列や犬っこまつりといった湯沢の祭りをPRする場になるのではないかと思います。湯沢の祭り資料館(伝承館)が駅周辺にあれば、魅力ある湯沢の玄関口となるのではないのでしょうか?(男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・国道沿いは店も多く栄えているイメージはあるが、その反面、サンロード、旧国道はシャッター街が目立ちます。
シャッター街イコール過疎地的なイメージにつながってしまう為、何か事業を行いたい方へ無償、あるいは負担等を行い、商店街の活性化が期待できればいいと思います。
湯沢市の観光地や、物産等についても、市外へのアピールを行い、地元の人を呼び込む事も必要と思います(山形県とも高速がつながりつつある)
子供の出生率も低く、若者の県外、市外就職が続けば、ますます湯沢市の人口が減少する為、早めに実行し、人口減少に歯止めをかける必要があると思います。
(男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・土地柄的に移住、定住する人材を増やしていくことは難しいと思う。人が離れにくい環境作りやイベントで、一時的にでも人がにぎわう事業に力を入れてほしい。
今のままではおそらく子どもたちは離れていくでしょう。高齢化率が高いため仕方ないところもあるが、若い世代をターゲットにした施策を期待したい。
(男性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・旧市内に関する計画があまり見えないと思う(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・小学校等の統合で利用しなくなった学校を無料開放してほしい。
ただ増えすぎも維持費面がかかってしまうので、必要分だけ残しあとは閉鎖すべきです。
(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・子供が少ないからこそ子供にかかわる施策、サービスを充実させて欲しい→任意接種とされている、ロタやおたふくかぜ、百日せき予防目的の三種混合(追加)に対して補助してほしい。
子供が遊ぶ場が少ない、公園が整備されていない→芝生敷のヘルシーパークは幼い子供が遊ぶのに最適だが、犬用の散歩コースとして利用されており、衛生的にも問題です。子供専用の公園整備をお願いします。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・不妊治療費への助成が少なすぎるため、転入をなるべく遅らせたいと思ったほどなので、せめて他市並に拡充してほしい。
子供の予防接種について、任意のものについても金額ではなくても助成してほしい。また、乳幼児健診がコロナの影響で中止になっているが、発達の遅れを発見する重要な機会なので、医療機関への個別受診として、500 円でも 1,000 円でも助成するなど対応してほしい。ただ中止にするだけでは納得がいかない。(男性, 30 歳代, 稲川地域)
- ・マル福が年収によりうけられません。以前大仙市にも住んでましたが大丈夫でした。私の家は子供が 4 人居ます。子供の教育にお金をかけています。マル福が受けられないのは大変です。横手のワイワイプラザのように、子供が遊べる所があるとうれしいです
(女性, 40 歳代, 湯沢地域)