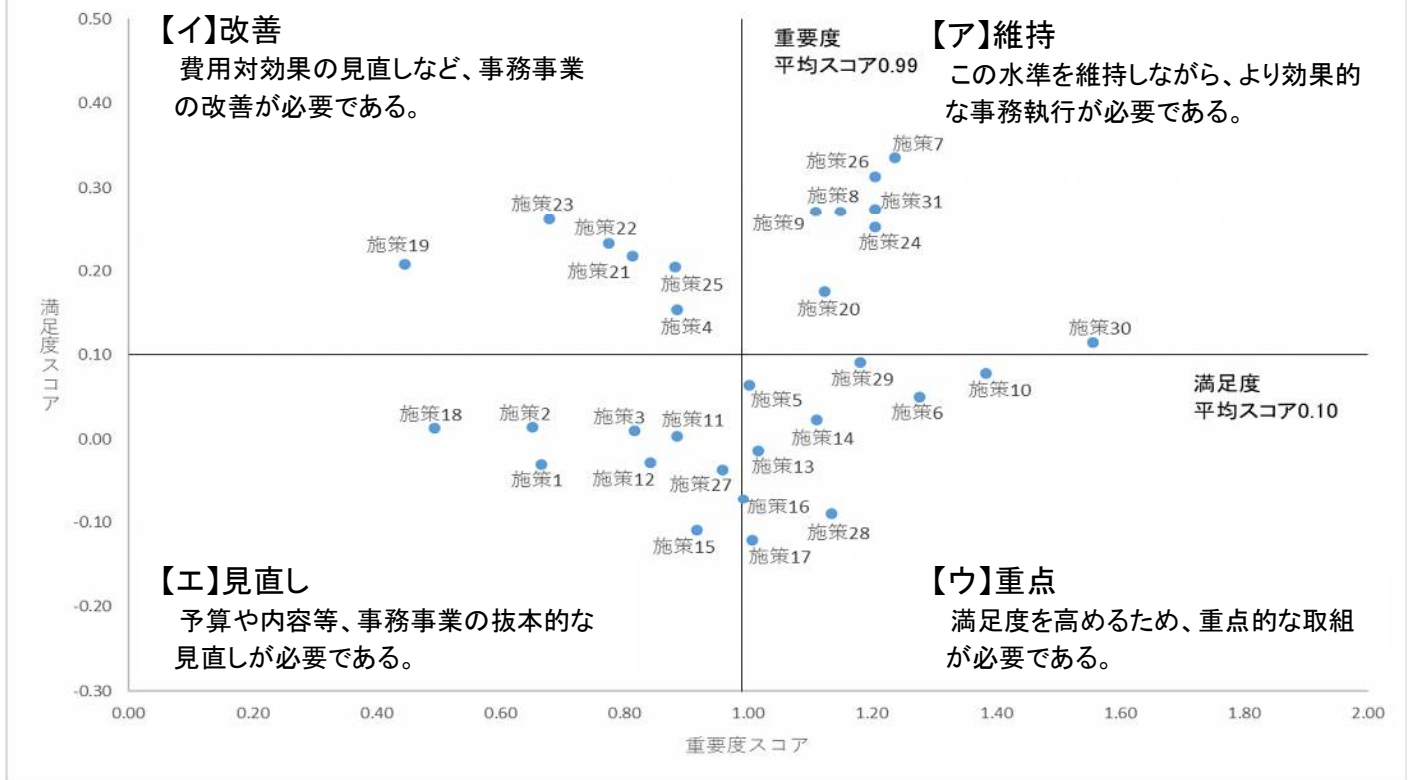


令和2年度 市民満足度調査

満足度と重要度によるクロス表（加重平均）



施策No.	項目	加重平均	
		満足度	重要度
施策1	市民が主役のまちづくりの推進	-0.03	0.67
施策2	年齢や性別に関わらず、誰もが活躍できるまちづくりの推進	0.01	0.65
施策3	ゆざわを応援してくれる力の発掘と移住定住促進	0.01	0.82
施策4	情報発信力の強化	0.15	0.89
施策5	生活困窮者と障がい者の自立支援	0.06	1.00
施策6	結婚から妊娠・子育てまでの支援の充実	0.05	1.28
施策7	保育所・幼稚園等の充実と放課後児童の健全育成	0.34	1.24
施策8	心身の健康を保つ活動の充実	0.27	1.15
施策9	充実した長寿生活の実現	0.27	1.11
施策10	地域医療体制の確立と経済的負担軽減	0.08	1.38
施策11	産業を支える土台作り	0.00	0.89
施策12	付加価値と競争力の高いものづくりの推進	-0.03	0.84
施策13	経営戦略の強化による「稼ぐ力・売る力」の向上	-0.01	1.02
施策14	湯沢市への呼び込みとにぎわいの創出	0.02	1.11
施策15	観光客の受入環境の整備・充実と観光推進団体の体制強化	-0.11	0.92
施策16	すべての産業における次世代を担う人材の確保・育成	-0.07	0.99
施策17	就労機会の拡充と革新的な起業・創業の支援	-0.12	1.01
施策18	農山村交流及び国際交流の活性化	0.01	0.49
施策19	ジオパークの普及促進と調査・研究の支援	0.21	0.45
施策20	学校教育の充実	0.17	1.12
施策21	生涯学習の推進	0.22	0.81
施策22	スポーツ活動の推進	0.23	0.77
施策23	文化の保護・継承・活用	0.26	0.68
施策24	防災危機対策の推進	0.25	1.20
施策25	優れた自然環境の保全	0.20	0.88
施策26	安心な生活環境の構築	0.31	1.20
施策27	計画的な土地利用と市街地整備の推進	-0.04	0.96
施策28	公共交通の整備と利用促進	-0.09	1.13
施策29	まちの動脈となる道路等の整備	0.09	1.18
施策30	道路等除雪排雪体制の充実	0.11	1.56
施策31	社会インフラの充実	0.27	1.20
	平均	0.10	0.99