
令和5年度 湯沢市 市民満足度調査
報告書（意見・提案）

令和5年7月
湯沢市

この報告書では個人の特定につながる文章や本調査の趣旨に関連が低いと思われる内容は掲載していません。

(寄せられたご意見・ご提案は関係する部署へお伝えします。)

市政全般について

市の施策や行政サービスについて、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。
(自由記述)

- ・若い人達が帰って働く所がないとこの市はなくなる(死)んでしまいます。小さいことでもみんなが元気に働くと湯沢市が良くなってくると思います。明るく元気になりましようそうすると若い人達も元気になります。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・ 1. 若者に出会いの場を提供していただきたい。少子化が特に気になっております。効果が見えません。 2. 花粉症対策として杉の移植が出来れば良いです。
(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・意見や提案等は特にありませんが、冬期間の除排雪について。毎日朝早くからの除排雪作業に感謝しております。仕事柄早くに家を出ることが時々あり大変助かります。ありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。(女性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・免許返納するにあたり将来的に自分達が高齢者になるまで公共交通機関が維持されているのが不安です。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・生活面では不安がありますが生まれ育った湯沢市が大好きです。これからも頑張ってください。(女性, 70 歳以上, 雄勝地域)
- ・就労機会の拡充と革新的な企(起)業、創業の支援→創業者や起業家がアイデアやスキルを共有できるワーキングスペースやイノベーションハブの設置。
学校教育の充実→①社会的取り組み⇒情報モラル教育、メンタルヘルス教育の推進
→②地域的学力格差に向けた取り組み⇒受験科目や進学先情報(学費、学校の強み、生活費等を考えた提案)の提供→指導者のノー残業デー(毎週金曜等)の推進(一人での仕事が目立つ→チームごとに分業し組織の課題解決能力向上を図る)
(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・デジタル化・DXが進むのはいいが、高齢者はデジタル化についていけない。高齢者への対応は?教育機関もデジタル化が進むのはいいが、その分コミュニケーション不足やいじめなどの不安がある。働く場所があれば若者も湯沢に戻りたいと思うだろうが働く場所が少なく、収入も安定でなければ県外へ行ってしまうのも仕方のないことだと思う。住みやすいまちになるよう期待しています。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・今後、高齢者（独居）の仲間入りとなるが、様々なサービスがあるようだが情報の発信の仕方をわかりやすくしてほしい。（女性, 60 歳代, 稲川地域）
- ・雪が多く、毎年雪寄せに難儀している。雪を投げるための流雪溝が住んでいる地区になくとても不便を感じている。（女性, 40 歳代, 湯沢地域）
- ・生活ゴミを平気で燃やす家が周りに多くいてもものすごくおいがしてとても困っている。何とかしてほしい。コネクトに入ってきてても全然わかってくれない人が多い。喘息の人が本当に困っていた。（男性, 20 歳代, 稲川地域）
- ・皆様いつみても一生懸命でありがたいです。どなた様もお体を大切に日々のお仕事に励んでくださいますようお願いいたします。（女性, 70 歳以上, 湯沢地域）
- ・デジタル化に遅れを取らないように行政が取り組むのは大切なことだとは理解しておりますが、今後はますます増える高齢者が置いていかれないように対策をしていただきたいと思います。（男性, 40 歳代, 湯沢地域）
- ・冬期間の除排雪を日中もしてほしい。（女性, 10 歳代, 湯沢地域）
- ・街灯が少ない。暗すぎる。若者が住みやすい湯沢にしないと（仕事・子育て）どんどん減少する。若者の力になり支えていきたいと思う。（女性, 40 歳代, 湯沢地域）
- ・10 年、20 年後に合った公共施設のあり方が望ましいのではないかと。施策は大変すばらしいが、結果が見られずどのくらい結果を出せているのか不明。（女性, 40 歳代, 湯沢地域）
- ・高齢者の買い物サービスについて、今はとくし丸やセブンイレブンが移動販売を行っているようですが、一定額（3000 円）以上購入しないと今後来れないと言われると人の話で聞きました。一人暮らしや老夫婦二人暮らしに年金・・・1 度にそんなに買える家庭もあつたり、なかつたりだと思います。でも移動販売は今後も大事な湯沢で暮らすためのツールだと思うので販売店に対する助成もあっていいのかな？と思いました。音楽のまち湯沢は続けていければいいなと思いますが・・・。月イチのイベント等で地元の人々の活躍があまり見えないと思いました。外部（湯沢の人以外）の方々の上手な音を聞くのもいいとは思いますが・・・もっと湯沢の人を出して欲しいなど。（女性, 40 歳代, 雄勝地域）
- ・休日の日など友達と温泉にでも行きたいのですが、ゆっくりと一日話ができるのんびりできる施設が湯沢市内にはなく横手の方にまで行って部屋を借りて遊んで来ます。なので、

湯沢市内中心に温泉施設があるとありがたいです。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・子どもが本当に欲しくてもどうしてもできない人、たまたまできる人、いないのにできる人、しっかり育てる人、育てられない人、虐待する人、色々な人がいるのに子どもがいるだけで子を持つ可能性があるだけでそういう人間だけが優遇されるのはおかしい。しっかり税金を払って地域のことをしていてもそうじゃない人間は国、県、市から軽んじられている。既婚・未婚に関わらず不妊・妊活に力を入れるべき。自分の暮らしが当たり前だと思っている人々は、周りをしっかり見るべきだと思う。本当に困っている人が声を上げられない現実、自治体は知らないふりをするなどと思う。(女性, 50 歳代, 雄勝地域)
- ・あげられた市の施策は全て重要であると思いました。主な取り組み内容にある施策においては個々に満足度が異なりました。電気自動車の普及のため、急速充電スポットを各庁舎へ設置しましたが市の公用車の導入状況はどのようになっているのか知りたいです。市長が市内の公務に使用している場面がみられると PR につながると思います。(男性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・とにかく仕事、景気、全てはそこから！(男性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・子育てにかかる負担の軽減。0 才児～2 才児の保育料の免除。湯沢市は保育料が高すぎる。なんとかしてほしい。(女性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・大切に育てた若者が犯罪に手を染める事件が増えている。大切にだけでなく分別に対する教育も重要なのかなと思います。女性活躍と言って男性の模倣をしているケースを感じる事が有ります。女性ならではの能力を発揮出来る様、環境も含めこちらも教育が大切かと思えます。人口減少は収入増が必須かと思えます。官民間わず積極的な業務改善が重要。付加価値増と利益分配の仕組みづくり。お年寄りの活用、活躍の仕組みの推進。結婚に対する補助増も人口増に効果有るかと思えます。人に対して企業に対して行政がリードする教育・指導が不足している感じがします。(男性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・①人口が増える施策を実施してほしい。(湯沢出身の人が戻ると補助が出るとか、誘致企業を増やすとか)
②山田中学校の閉校を1年のばしてほしい。今の中1年生が卒業できるように。
③皆瀬もいずれ統合となるだろうが、山田を教訓によく話し合う機会を設けてやらないと、皆瀬に住む人いなくなるのでは？…余計な心配。
(女性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・私の地区では上水道も下水道も通っていません。質問の中にエコ活動に対する問がありましたが、地下水を使っているのでエコキュートにすることが出来ませんでした。同じ市民なのに不公平だなあと感じています。(女性, 60 歳代, 雄勝地域)
 - ・高齢者の手当も大事だと思いますがそれを支える若者を地元から県外に流出させない政策を作るのが一番大事かと思います。具体的に賃金を上げる政策等でも変わってくるのではないのでしょうか？出会い(男女の)の機会を設けるのも今後の湯沢市につながっていくと思います。(男性, 40 歳代, 稲川地域)
 - ・町全体の活気がなくなっています。柳町などもっと商店をふやしてほしい。大きい買い物は横手に行く方が多い気がします。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
 - ・翔北高校前のコンビニを再開してほしい。学生はもちろん、地域のお年寄りも利用しています。食品館がなくなってしまったので翔北前のファミリーマートを使用していましたが、閉店してしまい、買い物をするととなるとビフレまで足を運ばなくてはならなくなりました。とても不便です。翔北前のコンビニの再開をどうかよろしく願いいたします。(女性, 無回答, 湯沢地域)
 - ・雪が消えてもなかなか愛宕山や城跡公園の倒木が撤去されず通行できなかったので、来年は前倒しでもできるようにしてほしい。道路の横断歩道、右折、左折用レーンの標示等の塗装も新学期に間に合うようにしてほしい。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
 - ・湯沢に引っ越してきてから除雪がとても早くて、それなのに苦情が多いということに驚きました。水もとってもおいしくて水道からミネラルウォーターが出ていると思っていますが、職場の湯沢に長く住んでいる方々は、おいしくないとおっしゃいます。地元の方々が湯沢の良さや、自然の多さがあたりまえになっていて、もとめるクオリティーが上がってしまっているのかもしれませんが、私はいつも市役所の職員さんはとても優しく丁寧に対応して下さいますし、助け合いの心がみなさんあって素晴らしいと思います。しいて言えば、子育て世帯だけでなく、私達のような子どもがいない夫婦や今後子どもを産もうと思っている方々にも手厚い支援があると嬉しいです。より良い町になることを楽しみに応援しています。
- 湯沢市内にもスーパー銭湯ができれば嬉しいです。ほっと館は通にくいので…サウナブームによって新しい温浴施設ができれば県内外からの観光客も増えるし、施設内の食事も充実、雇用も広がるし、アウフグース(※サウナ内で発生させた蒸気をタオルやうちわ等であおぎ、入浴者に熱風を送るサービスのこと。)などとりいれれば、かなり集客あると思います！！鳥取県はサウナで町おこししてますし、秋田のタザワコサウナさんに

は全国からお客さんが来ています。これからは東成瀬の井戸端サウナも！ご検討お願いします。（女性, 30 歳代, 湯沢地域）

- ・農業を営んでおり、親から経営移譲をしたのですが、市の制度では新規就農者（他県から来た人を含む）ばかり補助金など優遇制度があり、もともと地元にいる若手の農業者には何も担い手を補助する手助けがありません。極端にいうと新規就農者より親から次いで農業を続けている若手農業者の方が所得が低い場合があります、不満に感じています。横手市は、そのような人達にも優遇制度があると聞きます。大きくやっている法人にもたくさんの補助制度があるようですが、弱小農家はそういう制度が少なく、やむなく辞めてしまう人もいます。近年、肥料や物価高騰の中、米や野菜の値段は上がらず、バランスがとれず不安な日々です。頑張っている農家の手助けになるような、やる気になれるような制度を湯沢市にも導入していただければ幸いです。（女性, 40 歳代, 湯沢地域）
- ・冬季の雪の多さや、交通の便、働く所さえ整っていれば、コンパクトで住みやすい町だと他県から来たものでも思います。でも、雪だけはどうしようもないのでせっかくいい町なのに残念だなという気持ちです。（女性, 40 歳代, 湯沢地域）
- ・安全で安心して暮らしていけるような湯沢市を目指して施策を進めてほしい。除排雪への予算は十分に立ててほしい。（高齢化対応）（女性, 70 歳以上, 雄勝地域）
- ・市民の気持ちや考えを聞いて下さりありがとうございます。（女性, 50 歳代, 湯沢地域）
- ・公務員とは？もう一度考えを正してほしいと思う。市の職員として採用された時点で人生のゴールのように感じられる。色々な面で市民のために仕事とは何をするべきなのか、単純な事務処理で終わっている職員がほとんどと見受けられる。（男性, 60 歳代, 雄勝地域）
- ・仕事をしないと食べていけないから老人なのに仕事をしている。税金も払って。（無回答, 60 歳代, 湯沢地域）
- ・私は高校生なのですが、通学時における電車の本数が少ないように思われます。特に朝 7 時台は需要が高いにもかかわらず、秋田方面への電車は 1 本のみしか設定されていません。本数を増やすことで、混雑の緩和にもつながると考えています。そのところを何とか検討していただけないでしょうか。（男性, 10 歳代, 湯沢地域）
- ・冬の除雪ですが、かなりの大雪のとき除雪車が 1 回しか来ません（山奥）。車がスタックして通れなくなる時があります。（通れなくというより動けなくなる）なので 1 回で終わ

りではなく2回や3回は来てほしいです。税金を使ってやっていると思いますが、もっとしっかり除排雪をやってほしいです。それと、地区の一番上まで除排雪が来なく、下の方しか来ないときがあります。やるなら下の方だけではなく一番上の方まで中途半端にせずやってほしいです。(男性, 20歳代, 雄勝地域)

・子どものワクチンや予防接種等について、長期にわたり接種時期を確認、管理するのが大変です。接種期間を過ぎてしまい、出来なかったこともありました。対象年齢となった時に案内文書を送付していただけると助かります。雪の除排雪について雪下ろしをした際に流雪溝がない地域に住んでいるため雪寄せに苦労しています。除雪機などを貸していただけるサービスがあるといいと思います。(女性, 30歳代, 湯沢地域)

・広報紙は字が小さいのに細いというか色が薄いし、白地に黒の文字だと見やすいが少しパステルカラーの下地に色のついた文字だととても読みにくい。このアンケート用紙のように白、黒がはっきりした物にしてほしい。この頃ではほとんど広報紙は読むことがなくなった。(女性, 60歳代, 湯沢地域)

・消防署だった所はどうなるんですか？図書館ですか？湯沢図書館は羽後なんかとくらべても何の工夫もないし、職員しゃべってるし、あーあひでえーなあって感じだけどせっかくあたらしくなるなら他から人が集まるような物を作ってほしい。別にスーパー銭湯でいいと思うが湯の街とか行ってもロクな温泉が近くにないのでみんな他に車でながれてます。買い物もだけど商店街がなんの工夫もないのに市の税金を使って半額とか3割とかやってたけど、意味なし！ごく一部の人だけ得してバカっぽい政策ですな。由利本荘市の岩城の道の駅ってリニューアルして人がすごいよ！！売ってるものはほとんど同じ。あんな工夫してよ！湯沢ビズだとかじゃなくてさー。よく湯沢にとまった人がいうのが街にコンビニがない、駅の近くでおみやげ買う店がわからない、ムダに駅だけかくて中身ない。観光案内所のスペースムダ。あのスペース、コンビニにして、駅前いきなり空ビルとかよく聞きます。悲しいですがホントです。駅で盛り上がるのはSLとか特別列車が来た時だけ、年に1回やってほしい。市で頭下げたお祭り以上の効果あり！ジオパークとかもよくわからない年寄りばかり社会人はポイントだから続かないシステム、世界ジオパークとかどこに行ったの？にかほ市に負けてるなあー山も自然もアウトドアもあるのにモンベルに相手にされねー。市で呼んでよ。湯沢と言えば小安(休むところ少ないので車で休むしかない、お金を落とすところがない)とか、川原毛はよくTVに出るがトイレが使いねーひで一観光地でいちばんダメ。道路も観光シーズンはあぶなくてムリ。時間差にすると何かして 呼ぶ気あるの？市役所の仕事も5時(平日)までとか言わないでどっかの所みたいに日曜とか時間外もやって。市役所のロビーに若者がいるのは行くところがないからだよ！行くところ作ってよ。例えば市民も楽しめる市役所の食堂とかあれ

ばいいのに。ムリか。十文字のラッキーなんかバスで送り迎えするのってすごいなー。コミュニティバスなんかあっても高松、皆瀬、稲川、岩崎、山田、三関とかなんも関係ないものねえ。週1回か2回だしてやれば85歳以上のドライバーも減るのに。マックもケンタもモンベルも誘致企業もなんもこない。それでもいいから住みやすくしてください。みんなさー湯沢の商店街で買い物したことある？ありゃーコロナの影響じゃねえよ。(男性, 50歳代, 湯沢地域)

・無職で収入がなく、生活が困窮している人も補助して頂きたい。(男性, 40歳代, 湯沢地域)

・高齢者の買い物等、交通の充実(バス、タクシー等、使用方法)(女性, 60歳代, 雄勝地域)

・お疲れ様です。人生の最後を地元でできたらうれしいです。また、子どもたちの元気な声が聞こえる市であってほしいです。私欲を捨て、市、地域、家庭が一生涯過ごせる市づくりをお願いします(笑)(女性, 50歳代, 雄勝地域)

・住民サービスが少ないこと。たとえばこれまで住んでいた市では菅平高原に市の保養施設などがあり、その他サービスが多くあった。湯沢市にそのような施設がないのであれば、温泉施設への割引などまたはスクールバスの運行を効率よく生徒の送迎に使用していない時間に温泉施設への送迎を行うなどがあれば良いのではと思います。次に空き家対策ですが移住者への提供を活発に行ったらどうかと思います。リフォームも市で一部負担したらどうでしょうか。最後に横堀駅の無人化とトイレの使用禁止について、後者は野外で用を足す人が増加します。不衛生なこととマナーについてどうかと思います。(男性, 60歳代, 雄勝地域)

・若者が県外に出ていかないようにするため大学を湯沢に誘致してほしいです。そして、高収入をもらえる企業があればと思います。また、たとえば市役所の定年は60才で全員退職し、若い人を多く入社させ、結婚してもらえたら、人も増えるのではないかなと思います。まず、市役所から考えてみてほしいです。(女性, 60歳代, 稲川地域)

・除雪作業の支援の充実化。障がい者も生活しやすい町づくり→バリアフリーの工夫・家族の相談のできる場所を設ける。(男性, 10歳代, 雄勝地域)

・まだまだ市役所への相談ができにくいです。(女性, 60歳代, 湯沢地域)

・細部までバランスよく市民の満足度向上に取り組まれていると思いました。しかし、湯沢市にはレジャー施設が少ないと思います。これは自分の意見ですが、アンケートを利用し

て市民が最も望んでいることに集中するのも一つの策かもしれません。昔から「大は小を兼ねる」ということわざがあります。質より量という考え方もありますが、何か一つ重要なところが欠けていれば大きな問題なのではないですか？（男性, 30 歳代, 湯沢地域）

- ・ここ数年、除雪、排雪が滞っている。市民からの苦情の電話があつて動くでなく、もう少し除雪、排雪をきちんとしてもらいたい。（女性, 40 歳代, 湯沢地域）
 - ・合併してから市内以外過疎化が進み、山村に住んでいると市内でいろんなことがはかどつていても隅々まで行政が行き届いていません。市外にも人口減地域でも近所で協力できる行事、催事等あればいいと思うのですが！コミュニケーションが取れず隣り近所の近況すらわからない日常生活だと思います。そして職員さんもこうして目を通していただきありがとうございます。お仕事ご苦労様です。（女性, 60 歳代, 雄勝地域）
 - ・他の地域からくると情報を得る手段がわからない。情報発信が少ない。車社会で、車がない生活が不便。（女性, 50 歳代, 湯沢地域）
 - ・施策内の主な取組内容毎に満足度、重要度が大きく異なり「どちらともいえない」の選択が多くなりました。（女性, 50 歳代, 稲川地域）
 - ・近い将来一人になった時の不安が大きいです。除排雪、買い物、一人で医者に行けないのでは。（女性, 70 歳以上, 雄勝地域）
 - ・災害時の避難場所について真剣に考えてほしい。院内小跡地に避難するなんて死にに行くようなものだ。私は院内駅以外安全な所は思いつかない。
 - ・固定資産税をきちんと納めて生活しているのがばからしくなるほど他人の土地を平気で使っている人もいる。これから更に人口減少が進み、その様な人も増えるのではないかと？車庫証明、車庫飛ばし、もう少し嚴重に調べてほしい。まじめな人間がばかを見るのはおかしい。何年もその様な生活をしていておかしいと思う。
 - ・たとえ無駄に思えても乗り合いのタクシーや公共の乗り物を充実させてほしい。いずれ免許を返上したとして、ここで暮らすビジョンがまったく見えない。十文字にあるラッキーのように商業施設とタイアップした活動があればいいと思う。
 - ・道路の白線等塗りなおしてほしい。高齢者が多い地元の道ほどきれいに塗ってほしい。カーブが多くこわいことが多すぎる。
- （女性, 50 歳代, 雄勝地域）
- ・必要と思われなくても泉のようにきれいな水が湯沢にほしい。水は命のみなもとです。

湯沢は水のおいしいところゆえ、命のみなもとでしょう。(男性, 70 歳以上, 雄勝地域)

- ・ アンケートをみていろいろな施策があることがわかりました。(男性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・ 湯沢市で 30 年間暮らした私からするとアンケートの「満足度」は利用したことがない。または、知らないということで「3」をつけさせていただきました。
秋田米の品質は年々落ちていきます。新米ですらまずいと感ずることがあります。山形の「つや姫」は信じられないくらい美味でした。
七夕絵どうろう祭りの開催スペースですが、旧国道を利用する意味はないと思います。年々の人口減少に伴い、シャッターロードとなり七夕の数も少なくなり、はげ山状態です。あえてスペースを狭くし七夕と絵どうろうを密にして昔みたいに見渡す限りの短冊で埋め尽くされているような風景の方が現代人には受けがいいと思います。旧国道は歩行者天国にしてしまうと商業施設、居住区へのアクセスが難儀になっていますので少し緩和してほしいです。
(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・ ①子育てのしやすい環境づくりで日本トップレベルの施策をお考え下さい。(移住を呼び込めるような)
②朝の無線放送が複数箇所からダブって内容が聞き取れません。同時に HP でテロップ等で流してください。
③このアンケートは継続して実施してください。
④不登校支援について適応教室が少ないので増やしてください。(他市とくらべて)
⑤スクールカウンセラーの質について学校間でバラつきがあるように感じられます。
(男性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・ 市内の病院に勤務している看護師です。絶対的にスタッフが足りません。サービス残業も多く、毎日疲労困憊です。このままでは働き手がいなくなります。高齢者であふれかえってしまいます。入院中の高齢者はスタッフより規則正しく、いい生活をしています。市の方で何とか力になってもらえないのでしょうか？スタッフの増員など市の方でやっていただくことはできないのでしょうか？毎日毎日疲れています。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・ 柳町、駅前、大町等の各商店街で空き店舗が目立つ。新しい店舗が入っても家賃補助の期間が終われば移転する場合も多く長続きしない。ゆざわ biz のように市で携わっている施設でも構わないので何軒でも入ってシャッター通りを減らしたい。駅前に建築予定の複合施設に関して、建物の概要が見えない。コンビニ等の受け入れを含めて人が集まるよ

うにしてほしい。ふるさと納税の寄付額は県内でも多い方になるので商品 PR や仙北市などのように旅先ですぐ寄付ができるようにするのも市の歳入の増加になると思う。横手市のように企業誘致を積極的に行い雇用の増加や仕事関係の人の転入による人口の増加につなげてほしい。前市長の頃も、コロナ対策などの行動に他市町村と比べて時間差があった。すべての政策を真似してほしいとは言わないが、対象者に対して有益だと思う取り組みは積極的に追随してほしい。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・市の人口減少に伴い、職員の適正な人員数(男性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・学校の 1 学年の人数が減少していて、自分の子どもが入学する頃にはさらに減っているだろうと思うと、この先未来に、湯沢市に子どもはいるのだろうかと不安に思います。もっと子育て環境に力を入れて、子育て世代が湯沢市に魅力を感じられるような施策が早急に必要だと思います。出産後、生活費のことなど考えてすぐに仕事復帰する人が多いのでゆっくり子どもと向き合えるような金銭的援助、仕事復帰しても子どもが体調を崩すと仕事を休まざるを得ないストレス緩和（病児保育をもっと身近で利用しやすいものにしてほしい）また、湯沢市に戻ってこない人の多くの理由は「仕事がない」「雪が面倒」です。もっとリアルな声に耳を傾けてすぐに変えていかなければ、湯沢市は活気のないまちになってしまうと思います。よろしくお願いします。(子どもがたくさんいて元気でいてなんぼだと思うので)(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・湯沢市テレビ回覧板の利用者はいるのでしょうか。市内のスピーカーから聞こえる放送の内容（防災・行方不明等）をネットで知らせてほしい。小児科がない。平日車を使えない人には不便な環境だと思う。そろばん、習字教室がない。湯沢駅近くに健康ランドのような温泉がほしい。キッズステーションの利用は増えているのでしょうか。市への意見箱を市役所だけでなく図書館にもおいてほしい。英語教育に関して、湯沢市ではどのようなことに力を入れているのでしょうか。小学校の学力レベルを知りたい。学校のサポーターへの教育というのはしているのでしょうか。湯沢市として教員への働き方改革はどのようなことをしているのでしょうか。毎日 8 時前、帰宅 23 時以降まで PC に向かい、授業の準備、通信文書作成、休日も同じ、男性教師 1 人に対する仕事の量が多いように思います。地域医療に関して中央病院の医師確保だけでなく個人病院を開業してもらえ流れを作ってほしい。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・「主な取り組み内容」に記載はあるものの実際には実施されていないものがあるが確認されているのでしょうか？
市内に住んでいても医療、買い物など日常生活に必要なことは市内で完結できず、市外へ出て済まさなければならず、湯沢に住む意味を見出すことができなくなっている。

教育レベル、住人の民度意識が低く若い人が減るのは当然である。いまだに昭和の意識で生活している多くの高齢者に合わせて生活することは少子化を加速させる一方である。意識改革が重要であると思われる。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)

- ・スタバやマックなど若者が気軽に入れて勉強や仕事、息抜きできる場所が湯沢市にはないため、そういう場所を持ってきてほしいです。また、仕事も横手までいかないといけないものが多く、湯沢でも製薬企業や医療の研究職の仕事を持ってきてほしいです。(女性, 20 歳代, 雄勝地域)
- ・コロナ禍が落ち着き、東京との往復(仕事)がまたリスタートしました。格差社会が加速する東京での仕事を終え、故郷に帰る喜びはプライスレス！！です。四季折々の大自然を一望できる場所に湯沢の文化遺産にふれられ、高齢の方々が集うことができ若い人たちが学ぶ場所もあり、カフェもありコミュニティセンターも、アクセスも充実している図書館兼文化施設を希望します。13号線沿いのメリットを伺いたいです。秋田市のように(積雪量はちがいますが)朝のブル除雪の雪を何日に一回でも運んで行ってほしいです。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・公園が少ない(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・平素より市民のためのご尽力誠にありがとうございます。
2019年広島に行った際、タクシーの運転手さんから東北の方々が何度も褒められていたのが印象的でした。「ご高齢になられてもまことに清らかで純粹で感動した。以来機会があれば東北に赴く。」と繰り返し話してくださいました。決してリップサービスではありません。ご本人は山陰出身の方だったと思います。実に心に染入る語りぶりで有難く思いました。経済を超える価値についてもしっかりと見据えていければ、と思います。
かつて明石康(外交官 国連)さんが「秋田県は世界から見ると富んでもおらず貧しくもない、中間の位置に存する」と話されていました。この「真ん中」物差し0のポイントから考える街づくりのスタンスも大切だと思わずにいられません。その観点からすれば安寧に、安全に恵まれて暮らすことができおり有難く思っております。乱文失礼致しました。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・冬期間除雪の疑問 早朝除雪は、雪が少なく出勤しなくてもいい状況でも頑張ってもらっています。日中雪がつもり車を出せない日が時々あります。このような時こそ、日中も除雪出勤してほしいです。雪の少ない日に出たら、道幅を広げたりできるはず。業者任せでなく、パトロールを強化して指導してほしい。(男性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・例えば十文字や羽後町の様に湯沢市の中心部に道の駅を作り、市を誇る農産物や加工品、花等を販売する施設があればいいのではと思います。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・以前から思っていたことは、無料で汗をかける運動場所があればいいと感じていました。今はなかなか介護などあり時間をとるのは難しいのですが、ほとんど収入がなく年金を頼りに日々暮らしている身では有料で体を動かすなんてとてもじゃありませんが足が向かないです。ほんの1時間でも心体がリフレッシュしたいと感じる時が多々あります。自然と足が向けられる場所がほんとうに必要なだと思います。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・施策 10, 充実した長寿生活の実現について 今の現状では満足していますが10年後の高齢者福祉はと考えると今から施設入所への順番待ちなどがあり介護についても不安があります。先を見通せる施策がほしいものです。(女性, 70 歳以上, 稲川地域)
- ・湯沢駅周辺、複合施設(元消防署跡地利用)について 民間機能を置くのであれば国道13号線側に駐車場を設けるべきではないか。湯沢の市内に入っても大型バス等の駐車場スペースがないと多くの人から聞く。また少し遅れてもいいから名店街など古い建物は買収してより広い土地確保していただきたい。施設には湯沢市内地場産業の商品を販売出来る場所、駐車場の近くをお願いしたい。(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・大雪の時、道端に雪がたまって小中学生が通れません。通れるようにお願いします。たまに道に缶や紙が捨てられている時があるので呼び掛けてください。(女性, 10 歳代, 湯沢地域)
- ・結果にこだわって施策を遂行してください。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・岡田町にもバスの停留所を設けてください。道路がせまくては入れませんか。(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・不安を感じる事項。3つじゃ足りません。④商店の減少…商店側にも少し努力してもらいたいです。サンロードなど仕事帰りによってもほとんど終わっているか休みなのか(日曜休み多い)イオンの穴だらけの駐車場、夜行くと照明が暗すぎて営業しているかわからない。トムカードに魅力がない。そもそも使えるのか。⑥災害時の対応⑧文化芸術の減少⑩介護⑫収入の安定(ただいま無職のため税金が払えず悩んでいます)⑬そもそも地域とあまり交流がない⑮除雪車への不満(バザールの前の道路テッカテカになるまで削って前と後ろの車渋滞にして走ってそれが霧で前がよく見えない日でした。本当に危ないと思いました。状況をみて作業してもらいたいです。)

今回のアンケートは当事者じゃないのでよくわからないものが多くて勉強不足で大変申し訳ありませんでした。湯沢市は静かでのんびりしてすごく好きな街です。ただサンロードなど街の中がもう少し活気があったらなと思います。朝市とかバザーとか人が集まるようなイベントをじゃんじゃんしてほしいです。乱字申し訳ありません(女性, 50 歳代, 湯沢地域)

- ・車がないと移動が不便。バスは本数も少なくバス停も屋外なため(屋根なし)悪天候な時は利用困難です。雨風が防げるような建物、例えばコンビニがある所にバス停…だと大変便利と思います。高齢となり車の運転が困難となった時には、バス利用と考えています。冬期間の除雪は一年を通しての一番の悩みです。流雪溝もなく脇に寄せてしのいでいます。病院はかかりつけの対応で十分に満足、救急外来も中央病院の対応がとてもよくお世話になっております。買い物は商店が少なく大曲までとか、ネットで行うことがほとんど、地元には貢献できていません。食料品は地元で…地元野菜果物などをもっと新鮮な物を買いたいと思います。無人野菜売りがあちこちにありますが、なかなか車を止めて買うことも難しくまとめて大きな施設に…など。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・湯沢が活性化することを祈ります(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・市民のためにご尽力くださりありがとうございます。
 - ①活気を取り戻す町にするためには工場を誘致して人々の働く場所を確保することだと思います。(若者の流出を防ぐためにも)
 - ②商店街に足を運んでもらうためにはシャッター通りの空き店舗活用の仕方にあると思います。(市に賃貸料を半分負担してもらおうとか)(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・企業誘致⇒働く世代の増 をお願いします。(女性, 20 歳代, 無回答)
- ・湯沢市が一番改善すべきこと。すべきことはなにか。湯沢市の「うり」は何か。様々な事業に取り組んでいるのはわかりますが、全く結果が出ていない。すべてが中途半端なように感じます。秋田県内でもほかの市や町に行くと湯沢市の公共施設や商業施設の少なさに情けなくなります。もう少し住みやすい過ごしやすい市に改善すべきと思います。早急に！市から様々なアンケートが配布されその都度回答していますが、全く活かされていない。この時間と暇をぜひ結果としてあらわしてほしいと思います。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・何を重要としているのか、何に力を入れているのかわかりません。知らないことが多すぎてきちんと判断することができませんでした。もっと取り組んでいる事業や助成制度などを発信してほしいです。今回の不安に感じる事項に河川のことがありませんでしたが、私は雄物川の川底の石がどんどん増えてきていることが心配です。何か取り組んでいるのでしょうか？(女性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・他県からの移住者・世帯に対しての補助金・新築建設、購入時等湯沢市で新たな生活を始めるにあたっての補助金。
一家にとって大きな決断を少しでも後押ししていただけたら、この地でずっと生活を続けようという思いが強くなると思います。もしこのような補助が出ることがあれば過去数年まで遡って助成して頂けたら嬉しいです。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・冬の除雪に力を入れてほしい。休日は積雪があっても除雪車が来ない。車を出すことが困難です。時間も出勤少し前で家族が会社に遅れることが多々あります。冬の生活が困難になると住みやすいとはいえない。
雄勝地区には下水道は通らないと聞きました。湯沢市中心地だけになる…と、差が出るのはどうか？人に湯沢の中心に行くしか(暮らす)ない！と言われました。働く場も少なく子どもが大きくなった時には家族で都会へ出ていこうと考えてる。湯沢の観光で、案内看板が少ないと思いました。例えば小安峡などに行く途中などの看板(矢印など、あと何 Km)わかりやすくすると自然に観光客が多くなると思います。湯沢は観光地が多々あると思います。(女性, 40 歳代, 雄勝地域)
- ・施策、取り組み内容など知らないことが多かったので、もっと情報発信を強化して市民の目にふれる機会を増やすべきだと思いました。マチナカに気になる店やイベントがあっても駐車場が不便なことが多いので整備してほしい。交差点付近で路駐が連なると信号待ちなのか停車しているのか分かりにくく危険なこともあったので転々と気軽に使える所がたくさんあれば便利だなと感じます。冬の除雪が「おいついていない」と思うことが多々あります。予算等もあるだろうとは思いますが、死活問題なので特に力を入れてほしい。お仕事ご苦労様です。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・企業誘致にもっともっと力を注いで働く場所を確保してほしい。(横手市、由利本荘市のように)子育て支援の充実を図ってほしい。若い二人が共働きをして保育料が高くて暮らしがゆとりないようである。もう少し補助してほしい。若い人はお金も少ないのでたくさん補助してあげてほしい。子どもが増えるように。非課税世帯への支援が手厚いが高齢者は預金の多い人がたくさんいるので支援は預金、資産のない人(申請)にした方が良く思う。※預金を確認させていただくことがありますと一筆つけて…。少ない税収を大切に

使ってほしいです。(男性, 50 歳代, 湯沢地域)

- ・意見ではなく不安に思っていることですが、きっとこのままだと高齢者ばかりが増え、様々なことが機能しなくなるのではと思っています。とにかく様々な便が悪い。交通、公共施設、商店、やっぱり若い人は外へ出ていくのがわかります。仕方のないことですが、まずは今生活している人が困ることのないようにだけしてください。移動販売とか乗り合いタクシーの充実（それに対する補助）もう少し税金を上手に使ってください。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・このアンケートを通して市の施策について細かく知ることができました。よい機会をいただいたと思っています。ありがとうございました。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・母子家庭、父子家庭に親の医療費保証制度が欲しいです(女性, 50 歳代, 稲川地域)
- ・父母の介護でいろいろなサービスを紹介していただきましたが、最終的に高齢者だけでは不便なことが多く、近所や知人の助けの方がいないと大変でした。補助金の支給よりも実労働が必要でした。また、湯沢市に限らず秋田県全体かもしれませんがPRが下手なような気がします。お隣の山形県に比べると遅れてることが多い気がします。(男性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・除排雪について、湯沢は雪が降る地域なので、除雪を意識した道路、雪を寄せるのに十分な場所を確保した住宅地の整備を推進していただけるとありがたいです。将来もここに住み続けたいと願う中で、屋根の雪、家の前の雪が一番不安です。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・①屋根の雪降ろしの補助金の充実 → 雪国にとって雪は災害です。国としっかり協議し十分な補助金獲得をお願いしたい。
②雪降ろし補助金申請の簡素化 → 75 歳以上の高齢者がいる家庭は、無条件で補助金の拠出をお願いしたい。補助金額は一世帯あたり 30 万円/年間を希望
③流雪溝の運用時間拡充 → 雪捨て時間が 25 分では短すぎる。1 日あたりの投雪回数を 2 回→3 回への増加。及び時間を 25 分→40 分に延長
④都市圏からの移住支援策の充実 → 業務目的でインターネットを使用する場合は、インターネット利用補助金を創設 → 個室型のワークスペース（防音やインターネット環境あり）を市役所庁舎や図書館等に設置。(27 インチ型モニター設置含む) → 移住補助金を 60 万円⇒100 万円に増額 ※リフォーム補助金があるが 50 万円以上の増改築がないと適用不可等の運用性に弾力性がなく利用できない。移住補助金を充実させリフォーム

ーム等の自由に利用可能な金額に仕立ててほしい

⑤大町付近にコンビニエンスストアを設置してほしい。国道沿いは充実しているが、旧国道沿いがない。

(男性, 50 歳代, 湯沢地域)

- ・市が検討している施策や行政サービスはとても的を得ていてその点はいいのですが、そのために行っている事がこれでいいのか甚だ疑問点があります。1人1人の職員の方はとても一所懸命頑張っているのかもしれませんがもう少し横の繋がりは持てないでしょうか？役所の中の風通しをもっと良くして住民の話を聞く時複数の部署で聞いてくれるような体制があればもう少し開かれた湯沢市が出来るのではないのでしょうか。また職員がやらなくても出来る作業は民間なり地域にもっと協力を求めるような体制があれば職員の方もラクになるのではと思います。効率化を図り、かけるべきところにお金をかけていかないと本当に危機感を感じないのですが、市役所の皆さんは本当に危機感を持っているのでしょうか？同じようなアンケートを職員の皆さんにもしてはいかがでしょうかと思いましたがどうでしょうか？このアンケートもこのあと資料として使われるのでしょうか「市民アンケートやりました」という実績だけに終わらずこれが本当の意味で施策、行政サービスに活かされる事を望みます。沢山の市民の皆さんの声を拾って頂きますよう宜しくお願いいたします。(女性, 60 歳代, 稲川地域)
- ・高齢者と話す機会が多くなって感じることは、難聴の方との対話が大変難しいこと。大切な話も意志疎通が図りにくく、曖昧になってしまいがち。補聴器などが手軽に購入でき普及すれば、互いに思っていることを伝え合えるのにつながると思います。(男性, 60 歳代, 皆瀬地域)
- ・稲庭うどんだけでなく、観光資源（自然・お祭りなど）がたくさんあり、さまざまな PR もしているようには見えますが、あまりうまく生かしていないように思います。よそからお客さんが来ても、連れていくところが限られてしまっていて、見てもらって楽しんでもらうところが少ないです。前に知人に言われたのが七夕絵どうろうまつりの大型の絵どうろうを常設で見られる場所がない、絵を描いているところを見たい、お祭りのときに泊まる場所がない、院内銀山の跡地には何も無い、旧市内には、散策中に休めるような場所がない、犬っ子まつりをやっているのに、ドッグランがないなどです。(女性, 50 歳代, 雄勝地域)
- ・小中学生が湯沢が大好きになる教育は充実していて、習った通り好きになると思う。(授業や活動のまとめとして「湯沢ってすごい、湯沢大好き」と言わざるを得ないことを小学生も知っている)が、やっぱり物足りなく思うから、高校や大学卒業後の選択肢に入らな

と思う。高校生くらいになり、他市町村での同年代を見る機会が増えると、ファーストフード店の様に学生のお小遣いで気軽に立ち寄れるお店がないこと、学校や図書館以外で勉強したりちょっとした活動が気軽にできるスペースが少ないことなどが不満に思うとよく耳にする。どんどん増える老人の安全安心も重要だが、それを支える若者がいなくなれば市は存続の危機に陥ってしまうから、私は、若者や子育て世代、働き盛りの世代が幸せを感じられるような市になっていくための施策を望みます。まあ、湯沢は地熱と宣伝しているのに、湯沢駅に降りたった時、温泉などを感じられるのは大きな看板しかないし、旧市内に住んでいると、温泉の恩恵に触れることは全くない。地熱や温泉は、数少ない観光客だけのものでなく、日々旧市内で暮らす市民も気軽にいつでも楽しめるようにしてほしい。秋田県が好きで、雪さえなければ良いと思うが、いろいろな意味で横手市が羨ましくてしかたない。高速で15分、楽しみは横手で済ますという人たちは、市職員も含めてとても多いと思う。(女性, 50歳代, 湯沢地域)

- ・市民の意見を直接メール等で、対応していただけるフォームをわかりやすくトップページ等に作っていただきたい。市議会議員を通さないといけない場合でも、直接メール等で連絡できるようになると良いと思う。(男性, 30歳代, 稲川地域)
- ・各公園の老朽化が深刻だと思います。私たちの子供の頃と比べると遊具が撤去されている公園も多く残念です。次世代を担うお子さんが外で安心して楽しめる公園や商業施設が増えると湯沢市も賑わっていくのではないかと思います。(女性, 20歳代, 湯沢地域)
- ・七夕絵どうろうまつりや犬っ子まつりなどをもっと盛大にPRした方が良いと思う。雪国なので排雪溝の拡大など雪国で困らないようにすればもっと若者が増えると思う。(男性, 30歳代, 湯沢地域)
- ・湯沢駅前開発に関連して、誰でも(高齢者、子育て中の方、高校生など)が気軽に立ち寄って交流できる場所をぜひ作ってほしい。
市の中心部に住んでいる人はいいと思うが、バス停まで遠く(1km以上)、乗り合いタクシーの路線でもない地区が多くあり、車の運転ができなくなればここでは暮らせないという人は多くいる。交通難民を救う意味で、鶴岡市のように小型のバス(?)できめ細かく地域を回るような施策も考えてほしい。
要介護になればいろいろな福祉の恩恵を得られるが、自立しているとはいえ高齢者は年々除雪ができなくなる。共助も期待できなくなれば、どこに頼ればいいのか。仲間が集まれば、年金で入れる高齢者住居などがあればいいなああと口々に言う。市ではなんともならないでしょうが実態です。
空き家にはしたくないがそうせざるを得ない状況になりつつある。我が家に限らず経済

的理由や子どもが他県にいるなどで不安を抱えている話を多く聞く。自己責任ではあるが、今後ますます増えていくと思うので、何らかの対策は必要だと思う。相談窓口などがあれば広く知らせてほしい。

(女性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・先日、カルガモの親子が道路を渡っていましたが、交通量が多いため、市役所へ危険なので見守りのお願いの電話をしました。すると、断られました。一般的にテレビなどではこの様な事案は市の職員さんなどの協力などがあると放送されますが、湯沢市はこの様な些細な内容は無視している印象を受けました。これが、他の地域との差なんだと思います。一市民としてもものすごく恥ずかしい思いです。忙しいのはみんな同じ、この意見もスルーされないことを祈ります。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・子供の人数が減って学校の統合が相次いでいますが、学校が遠くなった子供の立場考えたことはありますか？朝から炎天下の中、3キロ弱歩いてみてください。猛スピードで車が走る13号線を歩いてみてください。大人でも怖いです。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・駅前消防署跡地に複合施設を数年かけて造るとのことでしたが、今の湯沢市の状態のまま複合施設を作ってもテナントが入らず、人も継続的に集まることはなく賑わいの創出にはならないと思います。人口を増やすためには、若者が住みやすい街にする必要があると考えます。そこで一番重要なのは魅力的な仕事があることだと思います。企業誘致も一つの手ではありますが、今ある地元の企業の売上げが伸びるようになり、その企業での魅力的な仕事を増やしたり、創業を支援するようなことが大事と考えます。魅力的な仕事があれば、地元就職が増えたり、Aターンをしたりして若者が増え、子供が増えていくと考えます。湯沢市には、複合施設（ハコモノ）を作って賑わいを創出しようとするのではなく、根本的な原因に直接影響のある解決方法を望みたいです。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・このアンケートで初めて知った施策がありました。なかなか市民に伝わっていないことが残念です。いいところがたくさんあるのに観光客が増えないのが残念です。もっとたくさんの人に知ってもらいたいので、アピールの仕方を考えていただきたいです。湯沢市の子どもたちに、どれだけ湯沢市のよさを知ってもらうかが重要だと思います。子ども向けのイベントが増えると嬉しいです。(女性, 40 歳代, 稲川地域)
- ・総合体育館の駐車場について申し上げます。現在、総合体育館を利用する方々の駐車場は、冬期間においては出入口前、それ以外の期間は健康ドームや文化会館の駐車場を利用することになっているようです。しかし、市職員や指定管理者職員の方々は、時期を問わず

体育館脇の最短位置に駐車しているようです。利用者とこれら職員の違いはどこから来るのでしょうか？今はどうか知りませんが、かつては本庁舎前の駐車場は来訪者に使ってもらい、職員の皆さんは湯沢駅に駐車していたことを思い出しましたが、体育館は特別なののでしょうか？現在、冬期だけ開放するのは除雪のためで、それ以外は車が通ると敷石の石材が痛むと言う理由で開放しないと聞いていますが、冬期間、大型の除雪機でガリガリやるほうが敷石が痛むような気がします。そこで提案ですが、体育館前をアスファルト舗装にして、駐車場として解放する気はないでしょうか？一考願います。（男性, 60 歳代, 湯沢地域）

- ・色々施策を行っているようですが、あまり成果がわかりません。キャッシュレスは勘弁していただきたい。（女性, 30 歳代, 湯沢地域）
- ・スクールバスのバス停の整備をお願いしたい。雨や雪が降る中、それを避ける場所もなくじっと待つ姿が見られます。何か対策を立ててもらいたいです。（男性, 50 歳代, 湯沢地域）
- ・今回、問題とあげられた件は、今からアンケート調査して対策する事を考えてますか？遅すぎてガッカリしました。AI 活用とか、近未来的な内容もなく、これから問題について、解決は無理で、どう問題の先送りしましよ的な内容もガッカリしました。家を建てて借金しまったので、湯沢に住むしかなく住んでいます。仕事の賃金も、秋田県は他県と比較した場合、同じ日本に住んでいるとは思えない格差です。中でも 湯沢＝最低賃金 この状況しか思いつきませんでした。この問題についても何十年経っても、変わりませんね！変わらないんじゃない、変われないんだ！変わろうとしないんだ湯沢市！って事しか思い付かなかったです。（男性, 40 歳代, 湯沢地域）
- ・湯沢は子どもが過ごしやすいが、子どもが遊ぶ施設が少ないので、遊ぶ施設があればいいと思う。ショッピングセンターも遠いので、もう少し中心部にあればいいと思う。（女性, 40 歳代, 湯沢地域）
- ・他地域の行政と似たサービスや同じサービスをして、暮らしは良くなるが独自性がなく魅力的なまちには映らない。湯沢ならではの先進的な取り組みを実現して欲しいです。（男性, 40 歳代, 湯沢地域）
- ・アンケートの参加確率が高い気がする（男性, 40 歳代, 湯沢地域）
- ・是非、温泉の復活を推進して頂きたい。大きな公園、大きな競技場を作って頂きたい。（男性, 50 歳代, 湯沢地域）

- ・通学路の歩道設置などの安全対策を早急にやって欲しい。出来ないのであれば通学距離などに関係なくバス通学にして欲しい。心配な親が毎日一緒に歩かなければならないような通学路はおかしいとおもいます。(男性, 70 歳以上, 稲川地域)
- ・週末などお昼からお酒を楽しむイベント等が有れば楽しそう。サンロード、ジークブルガ一通りの片側を駐車スペースにして一方通行、週末屋台フェスみたいなものを作ってほしいです。そうすればその後、飲み屋に流れる人も増えるかもしれません。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・駅前消防署跡地について、道の駅建設が望ましいと考えます。(男性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・①ゴミの分別について 例えば、『その他のプラ』と分類されているが、『プラ』の分別が無いのに、『その他のプラ』とあるのはおかしいのではないかと？素材に『プラ』の表記がある物は『プラ』として分別し、表記のない物は『その他のプラ』として分別すべきではないのか？
 - ②市のアピールについて 集客の為のアピール(宣伝等)が上手いとは言えない。また当市を訪れた人が、ゆっくり宿泊できる所もない。集客をするだけでなく、交通インフラ、宿泊インフラやレジャー施設等、総合的な開発が必要だと感じる。
 - ③シャッター街の再生 中心市街地はシャッター街と化し活気が無くなってる。新しいものを取り入れ、古き良きものと新しきものの融合を図り活気ある商店街に再生させる事が必要だと感じる。
 (男性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・私は障害者で市にお世話になっている身だが、健康だったら市の為にボランティア等するつもりで数年前に地元に戻って来たが、一向に病気も改善せず、もう次世代に託すしか無い、と考える様になったが、余りの行政者の不勉強さに呆れ一市民として私的考えを述べた。湯沢の名産を知っている人は？(ひろっこ?)地元産業を何故当時市も助けなかったのか？湯沢市役所も何故あんなに立派な建物に？コンシェルジュ(ちゃんと腕には案内係の腕章もしていた)が2名も居るの？窓口でも利用者が居ないのに番号札を取って下さい！窓口の担当者が番号札を引いて利用者と呼ばれば良いのに！湯沢市は潤沢に資金があるから建物も券機も、と思えてしまう！ゴミの収集だって同じ県内なのに祝日(年末は除く)に収集する所としない湯沢があるの？ゴミ袋もあんなに立派な焼却炉があるのにこんなに高い値段でましてや名前迄書かせて(私は障害者ですしちゃんと名前は書いてます)東京都小金井市では市長はボロボロの旧庁舎に居てゴミは焼却炉が小金井市に無い為近隣自治体に有料で委託する為にゴミ袋が高いのも納得出来るが、犬っこ祭り

だって冬の観光が無いから、と昔設置された催し物(それは良いが)だし、何故市民が少なくなったから愛宕山のお祭り(大名行列)の日にちを変えたり(8月から9月)するの?観光客の為?犬っこ祭りの会場変更やごみ収集は職員の為?市民が減る一方なのに歩道の整備や駅前道路(両方)の整備等ゼネコン等一部の利権者の為に、と私はついうがった見方をしてしまう。ソリヤ何も無い所に道路が出来たりすれば便利になった!と喜ぶ市民も多いと思うが、その前にインフラ整備や郷土愛を育む施策がもっとあると思うが(祭りのポスターに地元の子供等市民を載せる、空き店舗対策、ペットブームにあやかった犬っこ祭り等での秋田犬のコンクール(渋谷の忠犬ハチ公には多くの外国人も有名なので見物に来ている)、米袋にキャラクターのイラストを載せただけで全国から、鉄道やラーメンを食べに全国から。)出る杭は打たれる(私)そんな地元湯沢だと勝手に思っています、、、まだまだ言いたい事は有りますが紙面が無くなって来たのでこの辺で、、、(男性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・福祉除雪サービスをお願いしましたが、12月の初旬実施時間等メモ書きがはさまれてましたが、クリスマスごろの大雪の頃は来た形跡もなく当然メモもありませんでした。長寿福祉課に苦情を言い「あとやめる」と言ったところ以後サービスを受けない由のはがきを送るということで、実際に除雪をしたのかどうかも確かめずに打ち切りになりました。こちらの対応にも問題があったと思いますが、まるで詐欺にあったみたいでした。除雪サービスはもう頼みません。(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・①防災無線の内容が聞きづらいため、意味がないと思う。なぜ、ラジオ等で防災などの情報を発信できるようにしなかったのかが疑問に思う。コストではスピーカは安いかもしれないが、命にかかわる事態が起きたときにあのスピーカでは頼りない。なんでもやればいいのではなく、确实、迅速に知らせることが防災無線の役割であると感じる。
②消防団についてですが、無駄な訓練や大会がなければ進んで入団したい。もっと効率的、効果的な組織に改革をしなければ今の若い人は消防団に入らないと思う。基本操作や安全管理をしっかり教育してレベルを維持できるようなカリキュラムを実施し、継続できればそれで十分だと思う。むしろ、大会のようなスマートな操作は実際の現場ではムリで、大会は早くやるのが目的になっている。本来は安全に活動することが1番であるべきなのに速さを競っている時点で、時代錯誤である。もっと違う形にして欲しい。
(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・湯沢市に冬でもスポーツ大会が開催できるドームができると良い。廃校になった学校の再利用(オシャレな宿泊施設など)。旧湯沢市内は小中高校があって、子育てがしやすいと思う。若いご家族が遊べるような大きな公園(室内に遊具があるようなアスレチックもいい)、ショッピングモールなどがあると良い。駅前の商店街は車だと買い物づらいの

で、室内で湯沢の商店街を歩けるような場所があると良い(女性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・人口減少は湯沢市でも歯止めのかからない状態だと思います。30 年先の将来を見越した市政をお願いします。公共施設やインフラ設備など華美なものはいりません。生活するのに必要なものを選びすぐってもらいたいです。

図書館を子供たちが利用しているが、コロナ禍の際、図書館に本がたくさん増えて楽しかったと言っていた。子供も大人も学びの場があると長く有効に使える。(湯沢図書館は建物は古いが使いやすく、利用価値が高いと思う)

行政サービスで言うと、湯沢市役所職員の働き方改革も実践してもらいたい。職員の休職や退職が多いと聞く。民間企業では職員の処遇改善に力を入れており、湯沢市役所に優秀な人材がいないと行政サービスの向上にもつながらない。職員の働きやすい職場づくりが結果として市民サービスになると思う。湯沢市のモノ(施設)よりも人に投資してください。

(男性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・難しいこととは思いますが、市民が自主的に活動しやすい環境・施策(事業)が必要かと思えます。他人(市も含む)によって動かされるのではなく、自ら動きたい・何かをやりたい・やってみたいと思えることを、お仕着せでなくそれとなく背中を押してあげるような施策です。楽しいこと、嬉しいこと、自分がやることでありがたいと思ってもらえること。これらはいずれも自主的にやってみたいと思えることです。よその自治体の真似はいりません。高齢化でも少子化でもやれることはあると思えます。椅子取りゲームのように、全国の市町村が同じようなことをやっている感じがします。湯沢市は市長はじめ職員が優秀だと思いますので、これからも湯沢市独自の施策を期待しています。(男性, 60 歳代, 稲川地域)

- ・十文字、横手、大曲は街中が整備され商業施設もたくさんあり、にぎわっているのに湯沢には何もない。サンロードも暗いイメージ。若者が離れていくのも無理はないと思う。賃金が少ない。就職先も多いわけではない。古い家の立て直しやリフォーム、エコ家電など環境にいい物にかえる為の助成金などをもっと増やして欲しい。国道以外の道が狭い。高齢者の運転や自転車も多いし特に雪が降ったとき危ない。他県の市や町の成功例などを参考に取り入れてもらえる物は取り入れて欲しい。意見を記入しても参考にしてくれているのか疑問。古い固着した考えだと何も変わらないと思う。新しいことを取り入れて欲しい。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・不安に感じる事項は3つまでの選択でしたが、高齢者の増加に対し、それを支える世代の減少→地域の担い手不足、空き家の増加など、該当項目は7つありました。しかし、公助

に頼るのにも限界があるので、将来健康かつ介護を受けないように過ごすために自助努力に励んでいます。(女性, 40 歳代, 稲川地域)

- ・一人親世帯に給付金〇〇円などと一人親のかたたちだけに給付金を、出すのは、不公平に感じる。小さい子供が家にいると一人親でなくても給付金を欲しいと思っている家庭が多いと思われるため、もう少し公平に対応して頂きたい。少子高齢化になり各学校が統合になりあいている学校が多くあるため、そのような建物を地域の方が行事やイベントなどに使う。集まり事のときに大人数で、集まるなど。市民が手軽に使用できるようになると活用できると思う。(使用しないと老朽化が早くなるため少しでも使用して貰い長い時間空いた学校の建物を、思い出を残して欲しい。)(女性, 20 歳代, 稲川地域)
- ・はっきり言って行政にはさほど期待していない。一部のやる気に溢れそれなりの能力を備える職員がいることも事実だが、そのほとんどは残念ながら「出来ない理由」を探していて仕事のための仕事を作り出して定年までの時間を消費しているに過ぎない。理解できなくはないが、「この何とも形容しがたいぬるま湯のような実情・状況」を破壊するだけの意欲は感じられないし、そのことを解消しようと働く「善き市民」がどれだけ存在するのか疑問である。つまり、これは行政や政治の側の問題だけではなく、市民そのものの質の問題でもある。このような相互の厳しい問題を認識したうえで、精神を病まないだけのタフさを備えた人材はこの「湯沢市」にどれだけいるだろうか?(男性, 50 歳代, 稲川地域)
- ・子供の教育の環境はもっと選択肢があるべきだと思う。障害はないが、学校に行けない子は支援学校には行けないし、通級制度、保健室登校などは結局登校しなければいけない。もっと色々なレベルやペースで過ごせる居場所を与えられるべきだと思う。不登校はいじめが原因だけではなく、様々な個性を持っている子供たちが一括りにされることが限界に近づいていることも要因なのだと思う。フリースクールの多様化と増加を望みます。このような相談のできる機会や場所も増やしてほしいです。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・湯沢だけでは戦えないので横手市や羽後町東成瀬も巻き込んで組織的に施策を講じるべき。予算は限られており選択と集中を考える。法人から税金を取ることをやめるなど大胆な施策が欲しい。企業は今海外から日本に戻って来ている、積極的にただで湯沢市を使ってもらえれば良い。なぜ動かないのか。とにかく前例がないことにチャレンジしないとダメ。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・日々、市民のためにご尽力くださりありがとうございます。2 年前に家庭の事情により埼玉からもどりました。今から 30 年前の学生のころに感じていた不安が今現実のものとなっています。駅前商店街の荒廃、若者の非定住、学校の統廃合等。30 年前といえば、まだ

駅前商店街は活気はありましたが、街全体を見回してもそれなりに活着しているという感じを受けました。しかしながら、そこからさらに高みを目指していくという街づくりへの活気を感じることは出来なく、現状で満足し漫然と活着しているといった印象すら受けました。この30年。行政としていったいどのような街を作りたかったのでしょうか。10年後、20年後どのような街になっているかを想像しながら街作りに取り組んでこられたのでしょうか。それぞれの部署が横のつながりをもって業務を行っていたのでしょうか。他の部署とどれだけ密接に関わりをもって業務を行うことが出来るかを考え職務に邁進されてこられたのでしょうか。生物であれば、住み心地のよい環境があれば何をせずとも住みつき繁殖していきます。当時、街の現状を憂い10年後20年後を見据えた街づくりを行っていたならば、若者は定住しこの街ですっと暮らしていきたいと思ったに違いありません。そんな街を見てみたかったです。今からでもこれからの湯沢のために出来ることはたくさんあります。そのために2点だけ具申させていただきます。1点目は、前述している通り市役所における横のつながりを持ち、街の発展へと業務に邁進してください。一つの事業において、本当に他部署と関わりを持たなくて良いものなのか考えていただけたらと思います。2点目は市職員の採用について、学歴や採用年齢を撤廃することを検討していただきたいと思います。自身の周りでも正直このような人が市職員にいただけたらどんなにこの街は発展するのだろうと思えるような人がおります。街づくりに必要なことは大胆な改革です。そのためには、採用一つとっても、今までとは違った人材の確保につとめることが重要であると思います。以上2点具申しましたが、この2点が採用されることは微塵もないと思っています。ですが、外より生まれ故郷をみてきたものとして、そしてその街へ帰ってきた者として、私はなんとかしていただきたく書かせていただいた次第です。市民は現状に満足しているのでは決してなく、どうせ変わることはない諦めの境地に達しているのがこの街の現状です。その現状を打破することが出来るのは、市役所の職員の皆様一人一人に他なりません。どうか、市民のために思い業務に精励されてください。(男性, 40歳代, 湯沢地域)

- ・誰もが安心して、希望をもって暮らせる、魅力ある湯沢市にさせていただけるとありがたい。市民一人一人が、種々の問題を、他人事だったり他者のせいにするのではなく、皆で解決するために考え、必要な働きかけをしていけるようになる必要があると思います。大半は、諦めているか、社会や他者のせいにして生活しているので。具体的な提案ではなくてすみません。(男性, 50歳代, 湯沢地域)
- ・高校生や大学生、専門学生に教育費の援助が欲しい(女性, 20歳代, 湯沢地域)
- ・空き家の対策を何とかして欲しい。地域が荒れる原因にもなっている。住まないなら取り壊す等の処分を促す条例等の法の整備をお願いしたい。(女性, 50歳代, 湯沢地域)

- ・どちらでもない選択した質問については私自身あまり関わりがなく現状を知らないためそちらを選択しました。湯沢市のホームページやインターネット上でさらに情報が拾えるようになると助かります。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・これからも湯沢市と共にありたいと思っておりますし、湯沢市で仕事していきたいと思っております。介護職をしておりますが、介護職の人たちの心をケアできる所があれば良いなと思います。人と接する仕事上、さまざまなニーズに応じていると、心が疲弊していきます。少しでも、心の拠り所があれば、仕事も続けやすいと思います。なかなか実現は難しいかと思いますが、何とかよろしく願います。(女性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・市役所で相談をしたいことがあっても、どの窓口が担当なのかが解らない、複合的な問題で何処に相談すればよいのか解らない事があります。相談するための相談窓口があれば便利なのに、と思っております。(女性, 40 歳代, 雄勝地域)
- ・新規企業の誘致活動を強化して頂きたいです！(男性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・買い物する所が少ないのでスーパーやコンビニがもう少しあればいいかと思われます。冬の除雪が特に道路の除雪が凹凸もあったり走りづらい、部落によっては朝の除雪が来ない所もありそのあたりを考えたらいいかと思われます。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・客商売をしているが、出張員や観光客に湯沢は宿泊施設がなさすぎて、他市に宿泊せざるを得ないため夜にゆっくり飲食ができないと、よく言われる。湯沢にお金を落としたいけど落とせないと言っていた。たまに宿が空いてても値段が高すぎて泊まれないから、一般的なビジネスホテルなどがあればいい。との指摘もあった。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)