



まちの問題 スマホで投稿

まちもん ゆざわ

市役所職員によるパトロールだけでは把握しきれないまちの問題を、
24時間365日気付いたときに投稿できるシステム「まちもん ゆざわ」。

電話などでは伝えづらかった位置情報や現場の状況が、手軽に正確に
伝わるようになり、迅速な対応と効率的な解決につながります。

身近なまちの問題の解決のため、気軽に投稿いただき、ゆざわを快適
で住みやすいまちにしていきましょう。



まちもん ゆざわを利用するには、事前に専用アプリのダウンロードとユーザ登録が必要です。iPhone端末はApp Storeから、Android端末はGoogle Playストアから「FixMyStreet Japan」で検索し、アプリをダウンロードし、ユーザ登録をしてください。

※システムの利用にかかる通信料は利用者負担となります。

iPhoneアプリ



androidアプリ



どんな場面で使うの？

道路の破損や街灯の故障などを見つけたときに使います。

町内行事や、学校・PTA活動などたくさんの人が集まるときに使用されるとより効果的です。

【使用例】 町内一斉クリーンアップ・廃品回収、小・中学校の通学路点検、夜のウォーキング時など

市が管理する既存設備に限ります。新たな整備の要望や雪に関することは投稿の対象外です。
緊急を要するものは、電話などで直接ご連絡ください。 0183-73-2111 (代)

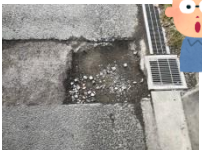
＜対象となる情報＞

道路…道路やガードレールの破損など / 側溝…側溝や蓋の破損など / 交通安全…カーブミラーや標識の破損など / 街灯…街灯の故障など / 公園…遊具の破損など

まちもんを使ってみよう！

問題発見！

道路に穴が開いているのを見つけたら……



アプリを起動

専用アプリ「Fix My Street Japan」を起動します。



▲このアイコン

写真を撮って、コメントを入力して送信

問題が発生している場所の写真を撮り、状況を入力し、「レポート投稿」ボタンを押します。

新規レポート

タイトル
道路に穴が開いています

内容
道路に穴が開いているので補修をお願いします。

写真3

発生日時
2018年2月7日 09:23

レポート投稿

問題解決！

市が投稿内容を確認し、修繕などを行い、結果を報告します。



湯沢市ふるさと未来創造部まちづくり協働課(電話 55-8249)