

湯沢市消費生活センターだより



カニなどの海産物の
購入機会が増える年末を迎える前に…

**海産物の送りつけなどに
ご注意ください!**

トラブルの事例

- ▶突然、海産物が代引きで届き、同居している家族が代金を支払ってしまった。
- ▶カニなどの海産物の購入に関する勧誘の電話があり、断ったにもかかわらず商品が届いた。キャンセルしたいが業者と連絡が取れない。



トラブルを未然に防ぐために

- ◎電話での勧誘を受けて契約した場合でも、8日以内に手続きをすればクーリング・オフができます。
- ◎電話などで商品を注文したときは、商品名や金額、業者名や連絡先を必ず控え、家族間で情報を共有しましょう。



心配なとき、困ったときは、早めに相談を！

問 湯沢市消費生活センター（市役所本庁舎 1 階）
受付時間（平日） 午前 8 時 30 分～午後 5 時

相談無料、専用相談室あります。 ☎ 72-0874

土曜、日曜、祝日は「消費者ホットライン」局番なし 188 番（いやや！）でご相談を受け付けています。

「商品の購入や契約トラブル」「借金の返済」でお困りの方 ご相談ください



一方的に商品が 送りつけられたときは

注文していない、または断ったにもかかわらず、一方的に商品が送りつけられた場合は、宅配事業者に事情を説明し、送り主の名称や所在地などの情報を控えてから受け取りを拒否して、代金を支払わないようにしましょう。



「ゆざわ学講座」やっています！

～ ジオパークを通してゆざわの魅力を学びませんか？～



講座の様子

湯沢市ジオパーク推進協議会では、ゆざわの良さに気付いてもらえるようなゆざわ学講座を実施しており、毎回多くの方が参加しています。

ゆざわジオパークに興味があり、学びたいと思っている方はどなたでも参加できます。オンラインでも受講できますのでお気軽にお申し込みください。

- 場 所 市役所本庁舎 2 階会議室
- 定 員 各 20 人（先着順）
- 申込み 右記申込みフォームから必要事項を入力し送信するか下記に電話またはメールで氏名、住所、電話番号をお知らせください



申込みフォーム

期 日	時 間	内 容	申込期限
12 月 3 日(水)	午後 7 時～ 8 時 30 分	森林から目指すカーボンニュートラルの実現	11 月 21 日(金)
令和 8 年 1 月 14 日(水)		見えない命が紡ぐ風土：地熱で広がる不思議な世界	令和 8 年 1 月 5 日(月)
令和 8 年 1 月 28 日(水)		ゆざわのあつい雪？	令和 8 年 1 月 16 日(金)

問 湯沢市ジオパーク推進協議会（観光・ジオパーク推進課ジオパーク推進班内） ☎55-8195 ✉geopark@city.yuzawa.lg.jp