

湯沢市消費生活センターだより



テレビショッピングでのトラブルを防ぎましょう

冬期間は外出の機会が減り、テレビを見ている時間が長くなりがちです。

テレビショッピングは実物を見て購入することができないため、実際に届いた商品がイメージと異なることや、返品・解約などの条件を見逃してしまいトラブルになることがあります。

心配なとき、困ったときは、早めに相談を！

問 湯沢市消費生活センター（市役所本庁舎 1階）
受付時間（平日） 午前8時30分～午後5時
相談無料、専用相談室あります。 ☎ 72-0374

土曜、日曜、祝日は「消費者ホットライン」局番なし188番（いやや！）でご相談を受け付けています。

「商品の購入や契約トラブル」「借金の返済」でお困りの方 ご相談ください



相談事例

注文した商品の使用感やサイズが合わないため返品したいが、事業者が返品やキャンセルに応じてくれない。

トラブルを防ぐ
アドバイス



流れてくる情報だけではなく、電話で注文する際には、商品の使用感やサイズ、契約内容（返品や解約の可否、条件）をよく確認しましょう。

相談事例

過去に注文した商品が、意図せず定期購入になっていて、再度商品が届いた。

トラブルを防ぐ
アドバイス



意図せず定期購入になっていないか確認しましょう。定期購入を勧められても、必要がない場合は、はっきり断りましょう。

相談事例

高齢の親がテレビショッピングで次々に買い物してしまって困っている。

トラブルを防ぐ
アドバイス



判断力が低下した高齢者が次々と購入してしまうような場合は、まずは家族などから事業者に事情を説明し、今後のことを相談しましょう。

身近な高齢者を守るために

高齢者の消費者トラブルを防ぐためには、日ごろから高齢者の生活や言動などを見守り、家族や周囲の方がいち早く変化に気付くことがとても重要です。身近な高齢者がトラブルに遭っているのではないかと疑われる場合は、できるだけ早くご相談ください。



参加者募集

ニュースポーツ体験教室 ～冬場の健康維持に～（第3期）

- 日 時 1月19日(月)・26日(月)、2月2日(月)・16日(月)、
3月2日(月)・16日(月)
午後1時30分～3時30分
- 場 所 総合体育館
- 種 目 卓球、ビニールバレーボールなど
- 対 象 市内在住の18歳以上の方
- 定 員 30人
- 講 師 三浦 敬樹 氏（健康運動指導士）

- 参加料 1,200円
- 申込み 1月5日(月)以降に、参加料を持参し総合体育館へお越しください（総合体育館に申込書、開催要項などを備え付けています）。

問 総合体育館（☎ 72-6500）

湯沢のスポーツ情報

Yuzawa's Sports Information

ユースポ

※市のホームページにもスポーツ情報を掲載しています。