

業務仕様書

この仕様書は、令和8年度 湯沢地域地区センター休日・夜間問い合わせ対応業務委託の実施にあたり、必要な事項を定めるものである。

1 業務内容は次のとおりとする。

(1) 業務名

令和8年度 湯沢地域地区センター休日・夜間問い合わせ対応業務委託

(2) 対象施設

山田地区センター（湯沢市山田字中屋敷 135 番地 1）

三関地区センター（湯沢市下関字下舞台 5 番地 1）

弁天地区センター（湯沢市森字熊ノ堂上羽場 13 番地 1）

幡野地区センター（湯沢市金谷字樋口 123 番地）

須川地区センター（湯沢市相川字須川 108 番地）

高松地区センター（湯沢市高松字上地 6 番地 2）

(3) 履行期間、業務時間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

（令和8年12月29日から令和9年1月3日までの6日間は、就業を不要とする。）

休日・・・午前8時30分から午後5時まで（休日及び祝祭日）

夜間・・・午後5時から午後10時15分まで

ただし、特別な事情がある場合は、双方協議の上変更することができる。

(4) 業務内容

ア 電話対応

イ 来館者対応

ウ 館内外の整理

エ 緊急時の通報

オ その他施設運営上の諸業務

(5) 業務責任者の配置

受注者は、業務の履行にあたり、受注者を代理する業務責任者を選任して、次の任務を担当させる。

ア 受注者の業務員に対する指導監督及び業務処理

イ 委託業務履行に関する発注者との業務連絡及び調整

ウ 発注者からの業務仕様書に基づく注文事項の受任及び仕様書以外の特別発注事項の承諾

エ その他本契約の目的達成に必要な事項

- 2 受注者は、業務時間に対応できる業務員を確保すること。特に休日及び祝祭日の場合において、業務員が施設に不在とならないよう努めること。
- 3 受注者の業務員は、常に健康状態に留意し、健康状態不良のときは業務に従事しないこと。また、従事しないことが判明した際には、受注者の業務責任者は速やかに交代の要員を確保すること。
- 4 業務責任者は受注者の業務員を、契約締結後速やかに書面をもって発注者に報告すること。また、都合により受注者の業務員が契約期間内に変更となった場合は、受注者は書面をもって発注者に報告すること。
- 5 受注者の業務員は、業務時間内は接客の言動には注意し、来館者等に親切丁寧に対応すること。
- 6 受注者の業務員は、業務時間内は、業務にふさわしい服装をすること。
- 7 受注者の業務員は退館時には警備システムの確認を怠らないようにすること。
- 8 受注者の業務員は、業務上知り得た秘密を他に漏らしてはならない。また、業務を退いた後も同様とする。