

info
07

マイナンバーカードの 訪問申請サービスをご利用ください！

完全予約制



マイナンバーPRキャラクター
マイナちゃん

市役所窓口に来ることが難しい方を対象に、市職員がご自宅や福祉施設へ伺い、マイナンバーの手続きをサポートします。

昨年度までの新規申請に加え、今年度からは5年に一度必要な電子証明書の更新も対象になります！

対 象

市に住所があり、マイナンバーカードを初めて申請する方 または
電子証明書の更新時期が到来した方（※5年更新のみ）で、次のいずれかに該当すること

- ① 75歳以上で、窓口まで来ることが困難な方
- ② 身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳のいずれかを持っている方
- ③ 市内の福祉施設に入所されている方

新規申請の方

- ◆**利用条件**
 - ① マイナンバーカードを申請してから2カ月以内に引っ越す予定がないこと
 - ② 郵便局で転送手続きをしていないこと
 - ③ 申請者本人(成年被後見人の方は成年後見人)と法定代理人(申請者が15歳未満の場合)が同席できること
 - ④ 介護などが必要な場合、介助者が同席できること
 - ⑤ 外国人住民の場合、在留期限が2カ月以上先であること
- ◆**必要書類**
 - ① 申請者本人の本人確認書類の原本(有効期限内のもの) ※詳細は申込時にご確認ください。
 - ② 法定代理人の本人確認書類および法定代理人であることが確認できる書類の原本(申請者が15歳未満の場合) ※本籍地が湯沢市の場合や、本人と法定代理人が同一世帯で親子関係が確認できる場合は不要
 - ③ 成年後見人の本人確認書類および権限を確認できる書類の原本(申請者が成年被後見人の場合)
 - ④ 通知カードまたは住民基本台帳カード(お持ちの方のみ。原本を回収します)

電子証明書(5年)更新の方

- ◆**利用条件**
 - ① 5年に一度の電子証明書の更新であること(カードの新規発行を伴う電子証明書の更新は受付不可)
 - ② マイナンバーカードを1週間程度お預かりすることおよび暗証番号の代行入力にご了承いただけること(専門機材での更新が必要なため、一度お預かりした後に郵送でお届けします。)
- ◆**必要書類**
 - ① 更新する方のマイナンバーカード
 - ② 有効期限通知書(お持ちの方のみ)
 - ③ 申請者本人の本人確認書類の原本(有効期限内のもの) ※暗証番号を失念された方のみ。詳細は申込時にご確認ください。

訪問日時

平日の火・木曜日(祝日、年末年始を除く)

申込方法

訪問希望日の14日前までに下記へお電話でお申込みください。



問 市民課住民班 (☎ 73-2116)