

info

16

令和8年度

市民満足度調査の結果をお知らせします

■調査方法

15歳以上の市民1,400人に調査票を郵送し、郵送またはインターネットにより回答

▷回答期間 5月8日～5月29日

▷回答数 550人（性別内訳：男性266人、女性273人、選べない11人）

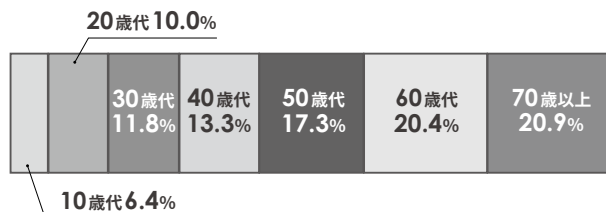
▷回答率 39.3%

▷設問数 54問

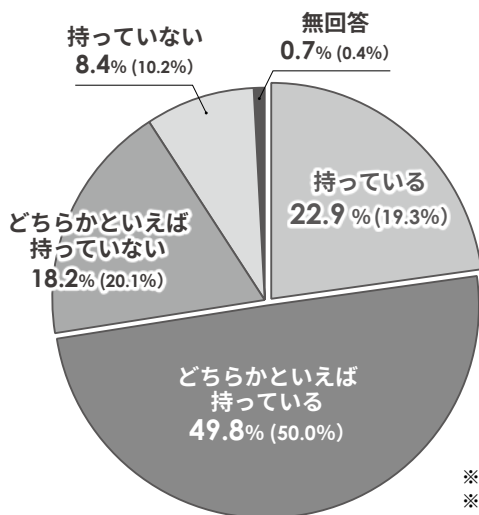
市の施策（市の取組みを分野別にまとめたもの）に対する市民の皆さんの満足度や重要度などを把握するため、アンケートを実施しました。

アンケートの結果やいただいたご意見は、今後のまちづくりや企画立案などの参考とし、皆さんの満足度が高まるように取組みを進めます。

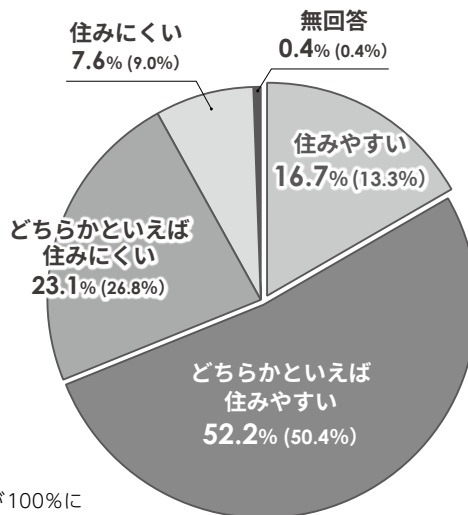
■回答者属性



湯沢市に愛着や誇りを持っているか



湯沢市を住みやすいまちだと思うか



※カッコ内は昨年度の実績
※端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。

施策の満足度・重要度

【満足度順位（上位5施策）】

順位	昨年度比較	昨年度順位	施策名	満足度	昨年度満足度
1	→	1	心身の健康を保つ活動の充実	50.5	47.3
2	↑	6	雪国の安心な暮らし対策の充実	46.2	39.1
3	↓	2	社会インフラの充実	44.9	42.0
4	↑	10	保育所・幼稚園等の充実と放課後児童の健全育成	42.2	34.4
5	↑	8	防災危機対策の推進	41.3	37.1

▷満足度が一番高い施策は、昨年度に続き「心身の健康を保つ活動の充実」（各種健（検）診、人間ドックの助成など）です。

▷「保育所・幼稚園等の充実と放課後児童の健全育成」（保育所や認定こども園の保育料と副食費の助成、放課後児童クラブの整備・運営など）の満足度が昨年度よりも向上しています。

【重要度順位（上位5施策）】

順位	昨年度比較	昨年度順位	施策名	重要度	昨年度重要度
1	→	1	雪国の安心な暮らし対策の充実	89.1	89.7
2	→	2	地域医療体制の確立と経済的負担軽減	80.7	81.1
3	→	3	防災危機対策の推進	80.2	80.2
4	→	4	心身の健康を保つ活動の充実	76.7	76.0
5	↑	7	安心な生活環境の構築	74.9	72.7

▷重要度が一番高い施策は、「雪国の安心な暮らし対策の充実」（除排雪作業の実施、消雪設備等の維持管理など）です。

▷上位4施策は、昨年度と同じ結果です。

アンケートの詳細は、市ホームページをご覧ください。

問 企画課企画政策班（☎ 73-2113）

市ホームページ▶

