＜１．評価区分＞

評価区分	総合評価の結果
S	協定等で定めた水準や従前の管理水準を大幅に上回り、すぐれた管理運営がなされていると認められる。
A	協定等で定めた水準や従前の管理水準を上回る管理運営がなされていると認められる。
B	協定等で定めた水準や従前の管理水準どおり適正に管理運営がなされていると認められる。
C	協定等で定めた水準や従前の管理水準を下回る管理運営がなされていると認められる。
D	不適切な管理運営がなされていると認められる。

＜２．評価項目＞

(1)利用者の平等な利用の確保

①利用者の平等な利用が確保されていたか。

・利用許可は公平に行われていたか。

(2)サービスの向上

①利用者に対するサービス向上の取り組みがなされていたか。

・適切な接遇が行われていたか。

・サービスを維持・向上させるための取り組みがなされ、その効果があったか。

②利用者の意見が施設の管理運営に反映されていたか。

・利用者の意見を把握し、それらを管理運営に反映させる取り組みがなされていたか。

(3)当該施設の効用の最大限の発揮

①当該施設の設置目的を理解した管理運営がなされていたか。

・施設の設置目的に沿った管理運営が行われていたか。

・当該施設設置条例等で定める開館時間や休館日を順守していたか。

②当該施設の利用促進への取り組みがなされていたか。

・利用を促進する取り組みがなされ、その効果があったか。

(4)当該施設の適切な維持管理

①施設・設備の維持管理が適切になされていたか。

・清掃・警備・保守点検等の業務は適切に行われていたか（安全対策・利用環境の確保）。
・貸与物品等の管理は適切に行われていたか。
・文書の管理・保存は適切に行われていたか。
②個人情報の適正な管理がなされていたか。緊急時や苦情への対応が適切になされていたか。
・個人情報の取り扱いに関する体制は適切であったか（マニュアル等の作成・職員教育）。実際に適切な取り扱いが行われていたか。
・災害・事故への対応に関するする体制は適切であったか（マニュアル等の作成・職員教育）。実際に適切な対応が行われていたか。
・苦情への対応に関する体制は適切であったか（対応体制・職員教育）。実際に適切な対応が行われていたか。

(5)経費の縮減

①収支は適正であったか。
・収支計画に沿って執行されていたか。
・経理は適正に行われていたか。
②経費縮減への取り組みがなされたか。また、経費が縮減されたか。
・管理運営経費の縮減に対する取り組みなされ、その効果があったか。
・収入の増加に対する取り組みなされ、その効果があったか。

(6)当該施設の管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保

①指定管理者の経営状況は健全であったか。
・団体の財務状況は良好であったか。
②当該施設の管理運営に関し適切な人員配置がなされていたか。職員の資質向上の取り組みがなされいていたか。
・業務を遂行するために必要かつ効率的な職員体制が確保されていたか。
・労働関係法令を順守していたか。
・職員の指導育成・研修は適切に行われていたか。

(7)その他必要な事項（当該施設の管理運営上の個別事項）

※指定期間中の各年度とも継続して同じ評価項目を設定する。

評価一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間	年数	所管課	評価
1	稲川児童クラブ	社会福祉法人いなかわ福祉会	R4.4.1～R9.3.31	5年	福祉保健部　子ども未来課	B
2	緑風荘	株式会社サンアメニティ	R6.8.1～R9.3.31	2年8月	福祉保健部　長寿福祉課	B
3	道の駅おがち小町の郷	株式会社小町の郷	R8.4.1～R10.3.31	2年	産業振興部　観光・ジオパーク推進課	A
4	湯沢市小町の郷公園	株式会社小町の郷	R8.4.1～R10.3.31	2年	産業振興部　観光・ジオパーク推進課	B
5	湯沢市小町の郷観光交流拠点施設	株式会社小町の郷	R8.4.1～R10.3.31	2年	産業振興部　観光・ジオパーク推進課	B
6	湯沢市川連漆器伝統工芸館	秋田県漆器工業協同組合	R6.4.1～R11.3.31	5年	産業振興部　商工課	B
7	湯沢市産業支援センター	秋田県漆器工業協同組合	R6.4.1～R11.3.31	5年	産業振興部　商工課	B
8	湯沢市稲川交流スポーツエリア 湯沢市稲川体育館 湯沢市営稲川野球場 湯沢市稲川陸上競技場	チャレンジスポーツクラブいなかわ	R6.4.1～R11.3.31	5年	教育部　生涯学習課	C
9	湯沢市湯沢文化会館 湯沢市雄勝文化会館 湯沢市文化交流センター	湯沢市社会教育施設マネジメントグループ	R6.4.1～R11.3.31	5年	教育部　生涯学習課	B
10	湯沢市皆瀬水稲育苗施設	有限会社皆瀬村活性化センター	R8.4.1～R11.3.31	3年	産業振興部　農林課	B
11	湯沢市皆瀬米穀乾燥調製施設	有限会社皆瀬村活性化センター	R8.4.1～R11.3.31	3年	産業振興部　農林課	B
12	湯沢市皆瀬農産物処理加工直売施設（かえで庵）	有限会社皆瀬村活性化センター	R8.4.1～R11.3.31	3年	産業振興部　農林課	B
13	湯沢市皆瀬森林総合利用施設	有限会社皆瀬村活性化センター	R8.4.1～R11.3.31	3年	産業振興部　観光・ジオパーク推進課	C
14	湯沢市皆瀬交流センター	有限会社皆瀬村活性化センター	R8.4.1～R11.3.31	3年	産業振興部　観光・ジオパーク推進課	C
15	湯沢市自然活用施設	有限会社皆瀬村活性化センター	R8.4.1～R11.3.31	3年	産業振興部　観光・ジオパーク推進課	C
16	ほっと館	湯沢市雄勝観光協会	R8.4.1～R11.3.31	3年	福祉保健部　長寿福祉課	B
17	湯沢市雄勝スポーツセンター	NPO法人こまちハート・オブ・ゴールド	R7.4.1～R12.3.31	5年	教育部　生涯学習課	B
18	湯沢市横堀交流センター	横堀地域づくり協議会	R7.4.1～R12.3.31	5年	ふるさと未来創造部　雄勝総合支所	B
19	湯沢市小安峡温泉総合案内拠点施設	一般社団法人湯沢市観光物産協会	R7.4.1～R12.3.31	5年	産業振興部　観光・ジオパーク推進課	B
20	雄勝児童クラブ	社会福祉法人広済会	R7.4.1～R12.3.31	5年	福祉保健部　子ども未来課	B
21	三関・須川児童クラブ	学校法人中川学園	R7.4.1～R12.3.31	5年	福祉保健部　子ども未来課	B
22	湯沢市皆瀬地熱利用農産加工所	皆瀬農産加工所利用組合	R8.4.1～R13.3.31	5年	産業振興部　農林課	B
23	湯沢市皆瀬農業技術開発研究施設（あぐり館）	皆瀬特産品開発研究会	R8.4.1～R13.3.31	5年	産業振興部　農林課	A
24	湯沢市稲庭城	一般社団法人湯沢市観光物産協会	R8.4.1～R13.3.31	5年	産業振興部　観光・ジオパーク推進課	B
25	岩崎児童クラブ	社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会	R8.4.1～R13.3.31	5年	福祉保健部　子ども未来課	B
26	湯沢南児童クラブ	社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会	R8.4.1～R13.3.31	5年	福祉保健部　子ども未来課	B
27	祝田児童クラブ	社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会	R8.4.1～R13.3.31	5年	福祉保健部　子ども未来課	B
28	湯沢市総合体育館 湯沢市健康ドーム 湯沢市B＆G海洋センター 湯沢市ヘルシーパーク 湯沢市河川敷運動広場松ノ木グラウンド	特定非営利活動法人　ゆざわサンマリッツスポーツクラブ	R8.4.1～R13.3.31	5年	教育部　生涯学習課	B

※指定期間の終わる時期に応じて色分けしています。