

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
5207	秋田県	湯沢市	都市Ⅱ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.3%	89.2%
電話交換			95.7%	92.3%
公用車運転			83.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	直営で対応する。	87.2%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務			25.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			91.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.0%	委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										20.0%	2.5%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					アウトソーシングに関する指針(H28.2月策定)に基づき、定員管理計画に基づく職員数の減少に伴って、全体的なコスト減や公共サービス維持・向上が図られる場合は順次検討していく。	アウトソーシングに関する指針(H28.2月策定)に基づき、定員管理計画に基づく職員数の減少に伴って、全体的なコスト減や公共サービス維持・向上が図られる場合は順次検討していく。	類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	1	20.0%	2			44.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	1	14.3%	0			48.0%	46.0%
プール	3	1	33.3%	1			56.1%	47.7%
海水浴場	0	0		0			0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0			83.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	1	50.0%	0			81.4%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0			53.3%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			77.4%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0			83.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0			24.2%	38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0			0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0			24.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0			10.0%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2			16.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0			23.0%	27.8%
公民館、市民会館	14	0	0.0%	14			17.3%	21.4%
文化会館	2	0	0.0%	2			38.0%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	2	2	100.0%	0			39.3%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0			15.2%	47.5%
福祉・保健センター	3	3	100.0%	0			35.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	3	42.9%	4			23.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				10.0%	30.0%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中		検討状況

未実施	○	実施しない理由
		検討したところ、現時点においては費用対効果が見込めなかったため。

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
25.0%	23.0%				

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
0.0%	2.6%				