

◆所属：福祉保健部子育て支援課児童家庭班（平成 28 年度採用）◆

○担当する仕事の具体的な内容を教えてください。

窓口対応と児童手当を担当しています。お子さんのいるご家庭の方とお話しさせていただきながら認定等の手続きを進めていきます。

○仕事のやりがいや、仕事を通して感じたことを教えてください。

担当業務の手続きをする際、だいたいの場合は基本の流れをなぞるように進めていくことが多いですが、状況はお客様によって様々なので、その場その場で臨機応変に対応していくことの難しさを感じました。また、自分の班の方以外にも、手続き上関わってくる他課や市役所外の方々とも上手く連携を取らないと円滑に事が進まないの、周囲に気を配ることの大切さも学びました。

○仕事で印象に残っていることを教えてください。

当たり前のことなのですが、手続きひとつ取っても定められた法令等があり、それに基づいて手続きを進めていきます。同じような作業の繰り返しでも職員の方々がそれを毎回意識していることでしょうか。ひとつひとつの作業にもきちんと根柢づけて当たる様子が印象的でした。

○仕事で大変だったことを教えてください。

入ったばかりの新規採用職員でも自分が主担当の業務を持たせてもらえます。もちろん前任者の先輩や、同じ課の先輩方から色々教えてもらいますが、あくまで主担当は自分。その責任も感じますし、制度を理解していないとお客様に説明もできず手続きを進めることが出来ないの、特に入りたての頃は覚えることが多く大変でした。

◆所属：上下水道部水道課管理業務班（平成 28 年度採用）◆

○担当する仕事の具体的な内容を教えてください。

私の担当する仕事は、水道料金の集計に関する業務です。窓口や金融機関に納めてもらった水道料金をシステムの中に取り込んで日計表の作成などを行っています。他にも水道メータの交換業務委託などを担当しています。

○仕事のやりがいや、仕事を通して感じたことを教えてください。

私が水道課で仕事を通して感じたことは、水を管理していることの責任の重さです。水は命の源でもあります。その命の源を安全に市民の方々へ供給するためにも、私たち水道課の責任はとても大きいものだと感じました。

**○仕事で印象に残っていることを教えてください。**

仕事で印象に残っていることは、水道管の漏水があった時の給水作業です。朝の5時半から断水中の家に給水タンクを配ったことは今でも鮮明に覚えています。自分自身も初めての給水作業だったのでとても印象に残っています。

**○仕事で大変だったことを教えてください。**

仕事で大変だったことは、業者への業務委託です。業者の仕事時間の関係上で市役所の業務時間終了後から業務を開始するといったことが多々ありました。その為、自宅に戻る時間が遅くなり、なかなか大変でした。