

～ あなたの<sup>声</sup>を市政に生かす ～

# 湯沢市 市民満足度調査

湯沢市では、平成29年3月に「第2次湯沢市総合振興計画」を策定し、「人のつながりで磨かれる、<sup>エネルギー</sup>熱 あふれる美しいまち」の実現に向け、様々な取り組みを進めています。

市が行っている施策について、市民の皆様のお考えを伺い、幅広いご意見等を今後のまちづくりや施策立案等の参考とさせていただくため、「市民満足度調査」を実施することとしました。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、回答にご協力くださいますようお願いいたします。

湯沢市長 鈴木俊夫

## 【ご留意いただきたい事項】

- 本アンケート調査は、平成29年4月1日現在、湯沢市にお住まいの15歳以上の方の中から、無作為に1,200人の方々を抽出したほか、「湯沢市若者や女性が輝くまちづくり推進条例」により、若者の抽出者数を補正し、全体で1,400人の方々に送付しています。
- 氏名や住所を記入する必要はありません。また、回答結果は統計的に処理するため、記入者が特定されることはありません。
- ご本人様のご病気・長期不在などで回答できない場合は、代理の方が記入してください。

## 【ご回答期限】

ご記入いただいたアンケートは同封の返信用封筒に入れて、

**平成29年7月24日(月)までに** ポストに投函してください。

(切手や差出人記名は不要です)

## 【お問合せ先】

湯沢市 総務部 企画課 企画政策班

電話 0183-73-2113 / FAX 0183-73-2117

Eメール kikaku@city.yuzawa.lg.jp



回答していただくあなたご自身について、お伺いします。

(それぞれ、該当する数字に1つずつ○を付けてください)



問1 あなたの性別をお聞かせください。

1 男性	2 女性
------	------

問2 あなたの年齢をお聞かせください。

1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代
5 50歳代	6 60歳代	7 70歳以上	

問3 あなたがお住まいの地域をお聞かせください。

1 湯沢地域	2 稲川地域	3 雄勝地域	4 皆瀬地域
--------	--------	--------	--------

問4 あなたの職業をお聞かせください。

1 農林業	2 自営業	3 会社員	4 公務員・団体職員
5 家事専業	6 パート・アルバイト	7 高校生	8 大学生・専門学生
9 無職	10 その他		

問5 あなたの世帯をお聞かせください。

1 単身	2 夫婦	3 多世代世帯 (2世代、3世代等)	4 その他
------	------	-----------------------	-------

問6 あなた自身も含めて、同居するご家族についてお聞かせください。

(当てはまる数字にすべて○をつけてください。当てはまる家族がない場合、記入不要です。)

1 15歳未満の子どもがいる	2 65歳以上の方がいる
3 障がいのある方がいる	4 介護が必要な方がいる

問7 あなたの出身地をお聞かせください。

1 生まれてからずっと湯沢市に住んでいる	2 市外に転出し、戻ってきた
3 県内(他市町村)の出身	4 県外の出身

定住に関することについて、お伺いします。

問8 あなたは、湯沢市を住みやすいまちだと思いますか。

(あなたの考えに一番近いものを1つ選び、数字に○を付けてください)

1 住みやすい	2 どちらかといえば住みやすい
3 どちらかといえば住みにくい	4 住みにくい

問9 あなたは、湯沢市に愛着や誇りを持っていますか。

(あなたの考えに一番近いものを1つ選び、数字に○を付けてください)

1 持っている	2 どちらかといえば持っている
3 どちらかといえば持っていない	4 持っていない

問10 あなたは、今後も湯沢市に住みつづけたいと思いますか。

(あなたの考えに一番近いものを1つ選び、数字に○を付けてください)

1 ずっと住みつづけたい ⇒問12へ
2 進学や転勤で一旦は離れても、いずれは戻って住みつづけたい ⇒問12へ
3 将来的に他のところに移りたい ⇒問11へ
4 すぐにでも他のところに移りたい ⇒問11へ

問11 問10で「3 将来的に他のところに移りたい」、「4 すぐにでも他のところに移りたい」を選択された方にお聞きします。次の中から移りたい理由を全て選んで、数字に○を付けてください。

1 働く場所が少ない、希望する仕事がない	2 交通の便がよくない
3 商業施設が充実していない	4 教育・文化施設が充実していない
5 子育てがしにくい	6 高齢者や障がいのある人が暮らしにくい
7 近所づきあいがしにくい	8 自然環境や景観がよくない
9 その他( )	



**市の施策について、お伺いします。**

問12から問16について、それぞれの施策ごとに満足度1～5の中からあなたの考えに一番近いものを1つ選び、数字に○を付けてください。また、それぞれの分野の中で今後さらに力を入れるべき施策を1つまたは2つ選び、施策番号の数字を記入してください。

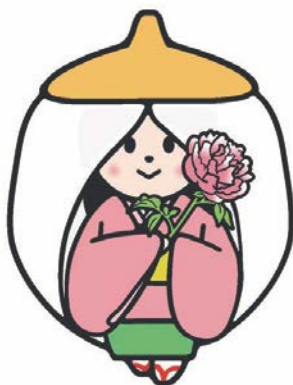
**問12 市民協働・広報について**

施策番号	施策名	主な施策内容	満足度				
			高い←				→低い
1	市民が主役のまちづくりの推進	地域自治組織の活動や共助(助け合い)による雪対策など、市民が主体となって取り組む地域づくりを支援しています。	5	4	3	2	1
		例)地域自治組織の活動費支援、コミュニティ助成など					
2	年齢や性別に関わらず、誰もが活躍できるまちづくりの推進	若者や女性も活躍できるまちづくりを進めるため、若者等が企画するイベントの支援や、参画機会の確保に努めています。	5	4	3	2	1
		例)イベント開催費助成、女性活躍推進フォーラムの開催、男女共同参画推進協議会の開催など					
3	情報発信力の強化	広報紙をはじめ様々な媒体を活用して、市の情報や魅力を発信しています。	5	4	3	2	1
		例)広報紙の発行、ホームページやフェイスブック等による市の情報やイベントのお知らせなど					

今後さらに力を入れてほしい施策を <u>1つ選び</u> 、番号(1～3)を記入してください。	
---	--

市民協働・広報の分野について、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。

<hr/> <hr/> <hr/>
-------------------



次の質問にお進みください

問13 健康・医療・福祉について

施策番号	施策名	主な施策内容	満足度				
			高い←				→低い
1	経済的困窮者と障がい者の自立支援	経済的困窮者の自立した生活や障がい者の社会参加・就業機会確保に努めています。	5	4	3	2	1
		例)民生委員活動費補助、生活困窮者の自立・就労の支援、障害者施設の運営費負担など					
2	結婚から妊娠・子育てまでの支援の充実	子育て相談や会員登録制の子どもの一時的預かり、一人親家庭の経済的な自立支援などを行っています。	5	4	3	2	1
		例)結婚・出産の祝い品贈呈、子育てイベントの開催、ファミリーサポートセンターの運営など					
3	保育所・幼稚園等の充実と放課後児童の健全育成	保育所・認定子ども園の延長保育等の費用補助や、放課後児童クラブの運営を行っています。	5	4	3	2	1
		例)障がい児保育・病後児保育・一時的預かり事業の費用補助、児童館・放課後児童クラブ施設の維持管理など					
4	心身の健康を保つ活動の充実	健診の実施や人間ドック等の費用助成のほか、自殺予防対策を進めています。	5	4	3	2	1
		例)各種健診業務委託、自殺予防講演会の開催、心の相談会の実施など					
5	充実した長寿生活の実現	高齢者の社会参加と生きがい・健康づくりを推進するとともに、福祉除雪・配食サービス等の在宅生活の支援を行っています。	5	4	3	2	1
		例)老人クラブの活動費補助、敬老会開催費助成、介護サービス等の費用一部負担など					
6	地域医療体制の確立と経済的負担軽減	皆瀬診療所の運営と遠隔診療の実施のほか、高額療養費制度等の医療保険制度の健全な運営に取り組んでいます。	5	4	3	2	1
		例)皆瀬診療所の管理運営、高額療養費負担、人間ドック・がん検診の費用助成など					

今後さらに力を入れてほしい施策を2つ選び、番号(1～6)を記入してください。

●小学校入学前のお子さんがある保護者の方のみお答えください。

託児を頼める人(親類・友人など)がいますか。次のどちらかに○を付けてください。

いる	いない
----	-----

健康・医療・福祉の分野について、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。

<hr/> <hr/> <hr/>
-------------------

問14 産業について

施策番号	施策名	主な施策内容	満足度				
			高い←				→低い
1	産業を支える土台づくり	豊富な地域資源を生かすため、農地の区画拡大や再造林の支援を行うほか、地場産業の原材料確保、後継者育成等に取り組んでいます。	5	4	3	2	1
		例)農地区画拡大の費用補助、農用地・水路・農道等の維持・保全等に対する支援、伝統工芸品の販売展示会の開催など					
2	付加価値と競争力の高いものづくりの推進	農作物等のブランド化や担い手の少ない分野の産地化に取り組む農業者を支援するとともに、地域産材(木材)の活用を促進しています。	5	4	3	2	1
		例)地熱水を活用した栽培実証事業、ブランド米作付面積の拡大支援、地域産材(木材)を活用した住宅建築促進など					
3	経営戦略の強化による「稼ぐ力・売る力」の向上	高品質で収益性の高い農作物の安定供給体制を支援するほか、中小企業の支援や地域特産物の販路拡大に取り組んでいます。	5	4	3	2	1
		例)施設・設備・機械等の導入費補助、産地PRや新商品開発の支援など					
4	湯沢市への呼び込みとにぎわいの創出	観光キャンペーンや七夕まつり・犬っこまつり等のイベントの開催を支援することで、県内外に広く本市の魅力をPRしています。	5	4	3	2	1
		例)キャンペーン・イベントの開催費補助、観光パンフレットの作成など					
5	観光客の受入環境の整備・充実と観光推進団体の体制強化	観光施設の維持管理のほか、観光物産団体の組織体制の確立を支援しています。	5	4	3	2	1
		例)小町の郷公園・ダリア園等の維持管理、観光物産団体の事業費補助など					
6	全ての産業における次世代を担う人材の確保・育成	農林業の担い手や地場産業の後継者を確保・育成するため、技術取得等の支援をするほか、地域おこし協力隊を委嘱しています。	5	4	3	2	1
		例)研修費補助、新規就農者の経営開始費補助など					
7	就労機会の拡充と革新的な企業・創業の支援	企業誘致促進と雇用のミスマッチ解消を図るとともに、市内における起業・創業の支援を行っています。	5	4	3	2	1
		例)企業説明会の開催、インターンシップ実施の支援、在宅ワーカーの育成、起業の支援など					

今後さらに力を入れてほしい施策を2つ選び、番号(1～7)を記入してください。		
--	--	--

産業の分野について、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。

<hr/> <hr/> <hr/>
-------------------

問15 教育・生涯学習・ジオパークについて

施策番号	施策名	主な施策内容	満足度				
			高い←				→低い
1	農山村交流及び国際交流の活性化	友好都市等の交流を通じて郷土への誇りと愛着心を育てるとともに、農産物の流通拡大や農業経営の多角化を目的とする都市との交流も行っています。	5	4	3	2	1
		例)ジークブルク市との相互交流、首都圏生協・行政・JA・生産者団体等で構成する協議会への事業費負担など					
2	ジオパークの普及促進と調査・研究の支援	ジオパークの普及・啓発活動、ジオガイドの養成やイベントの開催、及びジオパークを対象とした学術調査・研究活動を支援しています。	5	4	3	2	1
		例)ジオパーク推進協議会の事業費補助、学術調査研究費支援など					
3	学校教育の充実	子どもたちの確かな学力や豊かな人間性等を養うため、学習環境の整備や基礎的学習の充実のほか、ふるさと教育・キャリア教育等も進めています。	5	4	3	2	1
		例)学校の管理運営、授業用備品等購入、外国語活動の支援、各種大会への選手派遣費補助など					
4	生涯学習の推進	生涯にわたる学習機会を提供するため、出前講座の実施や、トレッキング・陶芸教室等を行っています。	5	4	3	2	1
		例)図書館・公民館等の維持管理、事業開催に伴う講師謝礼など					
5	スポーツ活動の推進	学校体育施設の無料開放やスポーツ大会等の開催のほか、スポーツ関係団体の運営を支援しています。	5	4	3	2	1
		例)スポーツ施設の維持管理、七夕マラソン・市民総体等の開催、チャレンジデーの実施など					
6	文化の保護・継承・活用	市民が音楽に親しむ機会を増やすため月イチコンサートを開催しているほか、文化財の保護・活用を進めています。	5	4	3	2	1
		例)サマーミュージックフェスティバル等の開催、「佐竹南家御日記」の翻刻・出版、文化会館の維持管理など					

今後さらに力を入れてほしい施策を2つ選び、番号(1～6)を記入してください。		
--	--	--

教育・生涯学習・ジオパークの分野について、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。

<hr/> <hr/> <hr/>
-------------------



問16 防災・環境・都市基盤について

施策番号	施策名	主な施策内容	満足度				
			高い←				→低い
1	防災危機対策の推進	消防施設等の整備と消防団の体制強化を図るほか、災害に備える対策を行っています。	5	4	3	2	1
		例)サイレン付ホース乾燥柱の設置工事、消防団員の訓練・研修の実施、急傾斜地崩壊対策事業など					
2	優れた自然環境の保全	マツ枯れ・ナラ枯れの被害拡大を防ぐ対策や河川への稚魚放流活動の支援等を行っています。	5	4	3	2	1
		例)マツ林・ナラ林の伐倒、市有林の整備(新植、下刈り、除間伐等)など					
3	安心な生活環境の構築	地熱を始めとした再生可能エネルギーの活用推進のほか、住環境を快適にするため、ごみ処理や交通安全・防犯対策等を進めています。	5	4	3	2	1
		例)地熱講演会の開催、家庭ごみの収集運搬処理、消費生活相談窓口の設置など					
4	計画的な土地利用と市街地整備の推進	今後のまちづくりの基本となる計画の策定や市営住宅の管理を行っています。	5	4	3	2	1
		例)中心市街地の整備推進、市営住宅の維持管理など					
5	公共交通の整備と利用促進	高齢者等の移動手段を確保するため、路線バスの運行補助や乗合タクシーの運行をしています。	5	4	3	2	1
		例)乗合タクシー運行、路線バス運行費補助など					
6	まちの動脈となる道路等の整備	道路や橋の整備を行っています。	5	4	3	2	1
		例)道路や橋の整備・維持管理事業など					
7	道路等除排雪体制の充実	冬期間の交通や生活の安全を確保するため、除排雪を実施しています。	5	4	3	2	1
		例)除排雪作業の委託、除雪機械の整備・更新など					
8	社会インフラの充実	安全な水の供給と下水道等整備による公衆衛生の向上、情報基盤の整備を進めています。	5	4	3	2	1
		例)浄水施設・配水管・給水管等の維持管理、下水道施設・浄化槽等の維持管理、テレビ難視聴解消のための受信施設整備費補助など					

今後さらに力を入れてほしい施策を2つ選び、番号(1～8)を記入してください。		
--	--	--

防災・環境・都市基盤の分野について、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。

<hr/> <hr/> <hr/>
-------------------



問17 市の行政サービスやまちづくりについて、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。

---

---

---

---

---

---

---

ご協力ありがとうございました

