
平成 30 年度 湯沢市 市民満足度調査 報告書（意見・提案）

※特定の個人等が特定される記述などがありましたので、一部修正を加えています。

平成 30 年 11 月
湯沢市

問 12-3 市民協働・広報の分野について、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。

- ・知らない事だらけです。もっと分かりやすく、情報をキャッチ出来る様な工夫をお願いします。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・どこに向けて何をしているのかが明確じゃない。今後さらに力を入れて欲しい施策を選ぶ数が一つだけというところが、このアンケートの目的が不明。意味が分からない。これにも費用をかけているはず。税金を無駄にしているように思える。必要と思われていることを1つと決めつけるな。(男性,40 歳代,湯沢地域)
- ・広報を月2回の発行にしてもらいたい。(男性,60 歳代,稲川地域)
- ・何時もお世話様です。90才と89才の二人暮らしです。大変ですが、長男が障害者なので60才になります。子供のことばかり心配しています。今ローマ字も多く私たちには分かりません。分かることもあります。フェイスブック、スマートフォンとかも分かりません。これから少し勉強して行きたいと思えます。字も分からなくなりました。今後共よろしくお願い致します。(女性,70 歳以上,湯沢地域)
- ・広報におけるジオパーク特集(コラム)が楽しみだが、内容(文章量)が少なくやや不満。(男性,20 歳代,湯沢地域)
- ・主婦が、もっと働きやすいかんきょうがととのえば良い。子供達がもっとのびのびできる暮らしができれば良い。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・男女共同参画社会と今言われていますが、女性には産休があり、仕事に迷惑がかかるので男性と同じとは考えにくい世の中です。道路に歩道を作ってほしいです。子供達が安全に過ごせるまちづくりを心がけて頂きたいです。フェイスブックなど個人情報がもれる可能性があるのではやっています。ホームページなどより見やすくして頂きたいです。広報紙は毎回とても見やすいと思っています。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・どれもパツとしない。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・他の地域から泊まってもらえるような活動等に力をもらいたい。(男性,40 歳代,湯沢地域)
- ・若者達が働ける商業、会社が少ない。給料が低い理由で都会に出るしか無い。交通が不便。小さい子供から老人までの公共の場が無い。空き地、空き家の苦情による実行が無い。(男性,20 歳代,湯沢地域)
- ・急速に高齢化が進んでいます。高齢者にやさしい町づくりを望みます。要支援高齢者が増えてきています。行政の除排雪等の支援をお願いしたい。また、人の住んでいない空家、廃屋は周辺の住民がなにもできません。行政の強力な対策をお願いしたい。情報発信が観光目的が主でよい事しか発信されていないように感じます。もっと実態に即した課題や対応の部分をクローズアップしてほしい。(男性,60 歳代,稲川地域)
- ・出来れば広報はやはり月2回が望ましい。市に関する新聞・TVその他の取材があった時なるべく市民にもその事実を知らせて欲しい(TVは録画する為)市でもそうしたメディアで紹介された時はそうした記事のスクラップ、録画など保存につとめて欲しい。(男性,70 歳以上,稲川地域)
- ・町内会や部落会等の地縁団体は、少子高齢化や社会生活様式の変化によりかつてのような活力が失われています。これは、活動に参加するインセンティブが低下していることが一つの要因であると思われます。住民自治を基本とする地縁団体の活性化は、環境衛生や広報配付、納税組合など「行政運営上の必要性」も大事であると思えますが、地域住民自らが地域課題を共有し、一緒になって取り組む必要性を再確認することが重要と考えます。地域課題の多くは少子高齢化に伴う福祉課題への取組みが占めている現状にあっては、地域自治組織等に関する支援も福祉政策等と一体となった取組が必要と考えます。また、「市民が主役のまちづくり」を進めるため、活動の中心となる人材を育成するとしておりますが、旧湯沢市の地区センターの機能は、教育委員会の生涯学習拠点として「地域住民が活用する施設」に位置付けられており、地域づくりの人材育成拠点として情報発信など積極的な活用を図るべきだと思います。行政が提供する市民サービスは、市民が安心して暮らせるために必要とするサービスのほんの一部です。地縁組織に所属していなくても、市内で活動しているNPOやボランティアなどインフォーマルな組織の活動目的に賛同し、地域づくりに取り組んでいる方も多く、こうした組織との連携を強め、行政では対応が困難なサービスの充実にも取り組んでいただきたい。

情報発信の強化についてですが、広報やホームページで発信する情報は、行政側で発信したい情報に偏りがちで、

- 必ずしも市民が知りたい情報とは一致しない場合が多いのが実情です。行政のシステム上やむを得ない点も理解できますが、民間が開催するイベント情報や市民サービスの向上に繋がる企業情報なども、掲載できるようなシステム構築を検討してはどうでしょうか。(企業情報は一部有料としても・・・)(男性,60歳代,湯沢地域)
- ・道路等の補修は、専門の土建業者発注されるものもあるでしょうが、軽微な補修は地域の町内会に補助して自分達で補修できる制度が必要ではないか。(男性,60歳代,湯沢地域)
 - ・広報紙が月1回になり、提供される情報が一度にたくさんあり、目を通すのに苦労する。(女性,50歳代,雄勝地域)
 - ・高齢者も活躍参加出来るようわかりやすい情報を発信していただきたいと思っています。市民が主役のまちづくりは町内会長さんに話し合える機会があるとよいと思います。研修会とか、推進協議会とかは少し敷居が高い気がします。(女性,60歳代,湯沢地域)
 - ・子育て世代なので、遊べる公園やイベント情報を発信してほしい。(通勤している人は良くわからない)
子供の病院は口コミに頼ることが多いが、医師の人となりも含めて、湯沢市近隣の医師情報がわかるようにしてほしい。
 - 子供にやさしい飲食店が増えてほしい。(イス等)(男性,30歳代,湯沢地域)
 - ・フェイスブックを活用していて大変良いと思っています。(女性,30歳代,稲川地域)
 - ・他と比べて情報PRが下手だと思う。目に止まるデザイン、頭にのこるようなインパクトある発信をしてほしい。(女性,40歳代,湯沢地域)
 - ・イベントの企画者や支援者が固まりすぎていて“誰もが活躍できるまちづくり”とは思えない雰囲気がある。(女性,40歳代,湯沢地域)
 - ・県外から引っ越してきて5年ですが、湯沢の自然環境の魅力をなぜもっと県外へアピールしないのかと感じます。(女性,30歳代,湯沢地域)
 - ・サンロードを活性化してほしい。(男性,10歳代,湯沢地域)
 - ・市民が主役のまちづくりと言ってもその会合などに参加している人達は真剣に考えているのだろうか、疑問に思う。
しかも継続的に考えていかないと、そう簡単に妙案が出るとは思えない。提案形補助金制度活用も本当に必要なのか(それが市の金をつかうのだから)ただ得たお金を無駄に近い状態で使っていると思う様なことも聞く。単に遊び又は個人のためなら何の意味もない。(男性,70歳以上,湯沢地域)
 - ・実際に市民が活動しやすい年齢はお年寄りといわれる年代の方達だと思うので、福祉が医療がの前にどんどんその方達にもお手伝いを請うような体制作りも必要かと思う。(女性,40歳代,稲川地域)
 - ・子供たちの育成環境の充実化。(男性,20歳代,湯沢地域)
 - ・広報紙の発行は2ヶ月に1回で良い。市民の手をかり、配っているが当番制であり、高齢になってくると、その事自体が負担。郵送した方が良い。(女性,60歳代,湯沢地域)
 - ・広報の回数が減ってしまった。子供が遊べる所のマップ。(男性,30歳代,稲川地域)
 - ・あきたふるさと手作りCM大賞への参加。湯沢市にしかない物や昔あった商品の復刻化PR(女性,60歳代,湯沢地域)
 - ・施策番号1について。“まちもんゆざわ”を全く知らず、今知りました。街灯について不満があったので、これをつかって投稿したいと思います。アパート生活の為、自治会のようなものに参加できず(夫婦と子どもの3人暮らしなので参加しづらい)、こうしてほしい、これがあったらいいのにとっても、なかなか解決につながらない。“まちもんゆざわ”のような若い世代も自治に参加できるようなシステムがあるのは便利。ただ、私以外、周囲でも知っている人がいない・・・。もっとピーアールすべきだと思います。(女性,30歳代,湯沢地域)
 - ・秋田はよくアピール下手と言われますが、これでもかっというぐらいアピールしてもらいたいと思います！！個人的にもっと漆器を取り上げていただきたいです。職人さん達は、作る方に専念している方々が殆どです。「今月の職人コーナー」を設け、紹介したり、工房案内文を書いてもらうのも良いと思います。秋田県人でも「川連」を読めない人もいます。(女性,40歳代,湯沢地域)
 - ・市民が主役のまちづくりは、継続的な取り組みが必要です。市長によって力の入れ方が違い、安定性に欠けます。や

- むを得ない部分もありますが、市の方針を信用出来なくなります。(男性,40 歳代,皆瀬地域)
- ・実のところ、市外にいと、湯沢市の取組みが伝わってきませんでした。上記の施策をしていたことも知りませんでした。(女性,50 歳代,稲川地域)
 - ・地域自治組織の活動がまちづくりの推進の役割や機能を果たしていない。自治組織の役割を指導するべきである。自治組織の役員に行政又は団体職員の管理職経験者がいなければ事務の効率が悪いと思う(男性,70 歳以上,稲川地域)
 - ・広報配布回数を月 2 回にしてもらいたい。月 1 回、部数が多く、又、読みにくい気がします。(男性,60 歳代,湯沢地域)
 - ・子が結婚をせず(子が年いき、女性、死別、離婚)親が高齢の場合の除雪(雪降し)などのことを考えてほしい(今は助成ない)(女性,40 歳代,湯沢地域)
 - ・8 月に大雨がありましたが、災害時の避難場所等の再確認、警報等の周知の仕方をいまさらですが知りたいです。今は携帯やスマホでエリアメールが届きますが、それを持たない、普段は家(または畑にいる)にいる高齢者が心配です。(女性,30 歳代,雄勝地域)
 - ・地域自治組織の対応も結構ですが、身近な町内会活動へのご指導ご支援をお願いしたい。(男性,70 歳以上,雄勝地域)
 - ・広報は厚くなった分読みにくい→読む気がしなくなった。その意見は廻りも居る。(男性,70 歳以上,湯沢地域)
 - ・広報紙が月一になり、情報が伝わりにくいと思う。ホームページを見てみると、イベント情報はほとんどが載っていない。また、ホーム画面の写真やイベント・行事が終わってからいつまでも変わらないのはいかがなものか。集客を狙うなら、早め早めの情報提供ではないでしょうか。ホームページから手続方法を知ろうとしたが、なかなかたどり着けなかった。たとえば健康・医療で入った時に予防接種と健診がわけられていると見やすいと思う。(女性,50 歳代,湯沢地域)
 - ・70 才代になり、手伝的な仕事をしているので中々参加はできませんが、友達はいろいろやっているようです。若い人達は働き、老人は子守(まご守)などで家にこもっている人も多いです。1 人で生活しているひともなかなか外に出てこない人もまっています。何をどうすればいいかはわかりませんが、いつもさみしい町中です。議員さんたちももっとやることがあると思うのですが！(女性,70 歳以上,湯沢地域)
 - ・市の様々な取り組み、ありがとうございます。このアンケートを機にもっと湯沢市の活動に対し目を向け、自ら参加しないとイケないと思いました。(女性,50 歳代,雄勝地域)
 - ・高齢化社会が加速しているなかで、誰でもがホームページ等の利用ができるわけではなく、また月 1 回の広報発行も色々な情報が多すぎて(いちどに全ての情報がくる)市の独自性が感じられない。(女性,60 歳代,湯沢地域)
 - ・SNS を利用することが多いのでそちらでどんどんイベントをアップしてもらえると参加しやすい。(男性,30 歳代,湯沢地域)
 - ・まちづくりコーディネーターの育成の概要がつかめない。地域自治組織等に対する活動支援の取組の成果を検証、分析してもらいたい。(男性,30 歳代,湯沢地域)
 - ・広報が多すぎる。もう少しまとめる事が出来ないか。行政員より(男性,70 歳以上,湯沢地域)
 - ・様々な方法で情報発信をしてはいるものの、興味を持つ層と持たない層に分かれてしまっており、一部の人にしか情報が届いていないような気がします。(女性,30 歳代,湯沢地域)
 - ・広報なくしてほしい。ぜんぜん見ないで捨てている。配るのめんどくさい。広報なくして介護保険料安くしてほしい。広報見ていままで 1 ども得したことない。(男性,60 歳代,湯沢地域)
 - ・パソコン、スマートフォンの使い方が分からないので便利なおことがたくさんありますがわからず残念です。(女性,50 歳代,皆瀬地域)
 - ・FM ゆーとびあ聴こえない地域の解消もしくは防災無線等の設置。(男性,60 歳代,雄勝地域)
 - ・若者の人口流出が叫ばれる中、若者が活躍し交流できる機会を今後も作り上げてほしいと思います。(男性,40 歳代,稲川地域)
 - ・広報を一度に多く配布されてもほとんど見ないでゴミ箱だと思う。全戸配布でなんぼ経費がかかるのか？(男性,60

歳代,雄勝地域)

- ・24時間子育てにおわれていて広報を見る時間もなければ、HPやFB等を見て情報を得る暇もないので、子育て中の人でも情報を得られる方法、取り組みを考えてほしい。(産後、産休中や育休中はとくにゆとりや暇がない)(女性,40歳代,稲川地域)
- ・広報があまり一度にたくさんの情報を運んでくれるので私はめんどくさくなって読まない時もあります。ホームページ、フェイスブック、SNS,スマートフォンこれらは全然使えないので世間から取り残されていると常々感じています。安心して農業がやっているとそんな湯沢であってほしい。(女性,60歳代,湯沢地域)
- ・広報紙の発行を月2回程度にしてほしい。1ヶ月分だと読みにくい。情報が遅れる。(女性,60歳代,湯沢地域)
- ・内容があまり多くてどこを見ればいいのかわからない。(女性,50歳代,稲川地域)
- ・信号機の設置。白線の引き直し。通学路のアンダー30仕様(カラーリング)(男性,40歳代,湯沢地域)
- ・男の考えなどより、女性の考えの方が柔軟なのでイベント等は積極的に聞いたら良い。(男性,30歳代,雄勝地域)
- ・市民協働の町づくりに一人一人が意識を持って活動出来たら住みよい町、元気な町にと生まれ変われると思います。広報が一番の情報源からあらゆる情報発信の変化に年代的には知らないでいる部分が多くある様に思います。月1回の広報にビッシリの情報、新聞よりも小さい字にやや不満を持っています。(女性,70歳以上,湯沢地域)
- ・自然環境も良いところですが、冬の雪害対策に不安な点があります(そのところが住みやすさを低くしているところ)です。)災害メールはこまめに情報提供してもらい参考になります。(女性,60歳代,湯沢地域)
- ・国道などはいいのですが、せまい通などは除雪がなかなか来ません。段差がすごいです。車のタイヤを落とすこともあります。もう少し除雪に力を入れてもらいたいです。(女性,40歳代,湯沢地域)
- ・広報について、市営住宅のあき情報など詳しく記載してほしい。(女性,20歳代,湯沢地域)
- ・広報誌やweb上だけの告知だと認知されにくいのでは。湯沢市の施策を知らない人が多すぎる、もっと足を使って周知すべき。(男性,30歳代,湯沢地域)
- ・どんな活動が行われているのかわかりにくい。内容がわかるように広く知らせてほしい。(女性,30歳代,湯沢地域)
- ・現代はスマホで何でもできるような時代になってきましたが、秋田県は高齢者が多い県です。誰もが当たり前のように“スマホ持ってる”“携帯持ってる”と思わない方がいいように思います。私は20代ですが、ツイッターもフェイスブックもやっていないので、見たことないですし、ホームページも年に1回見るぐらいです。若者・女性の何とか、とかやっているようですが、若者で女性なのにこのアンケートで初めて知りました。若者、女性誰もが活躍できるまちづくりと書いていますが、求人票には、女性が出来るような仕事が限られてるような気がして活躍できそうな気がしないうです。(女性,20歳代,湯沢地域)
- ・私の友人が、大人の方と一緒に話し合い？をするものに参加していて、大人からの視点だけでなく私たち高校生の意見も取り入れてくれているのがとてもいいと思います。市民も大人だけではないので、さすがに小学生が意見を出すのは難しいかもしれませんが、高校生や中学3年生くらいになれば、意見を出せると思うので、そういう活動が増えたらいいなと思っています。(女性,10歳代,稲川地域)
- ・新しくなった広報、読みにくい、魅力がない。月一回では新鮮な情報がない。(男性,60歳代,湯沢地域)
- ・豊かな施策があり、それぞれに確かな結果を生んでいることと思います。自分自身の情報収集の能力がない為か必要としていない為か、ほとんどの策にふれたことがなく③という回答になってしまいました。大変立派なことだということは伝わります。(女性,60歳代,稲川地域)
- ・もうすこし人口増やせませんか？(女性,70歳以上,湯沢地域)
- ・広報について発信するための各地区のイベントの状況などをもっと細かく収集できる方法を構築する必要があるのはいないか？地域や学校などの出来事でも簡単に発信できれば見る方も興味を持つと感じる。(男性,60歳代,湯沢地域)
- ・少子高齢化が進む市内、どの世代でも楽しめることが沢山あるのに情報が少なすぎる。たくさんの人を招く前に市民が知らないといけない。(女性,40歳代,湯沢地域)
- ・広報紙を月2回にしてもらいたい。量が多すぎて読むのに難儀する。(男性,50歳代,湯沢地域)

- ・1と2は一緒に力を入れる分野だと思う。地域自治組織、町内会の中で、どのようにして若者と女性に参加してもらい、力を発揮してもらうかが高齢化が進む本市の課題ではないのか。共助の中で、いかに若者と女性が入りやすく活動しやすくするか工夫が必要。リーダーの育成も不可欠。(女性,50歳代,湯沢地域)
- ・共助(助け合い)による除排雪作業への支援。高齢化による生活能力の対応適応ができずにいる世帯が多い。手続等が申請できずいる方も見受けられます。地区の民生委員や部落の役員の皆さんが手助けをしてくれたらと思います。(特に1人、高齢夫婦暮らしの世帯をチェックすべき)(男性,70歳以上,稲川地域)
- ・冬期、雪が多く、雪の対応が大変であり、高齢になると暮らしていくのが難しいです。(女性,50歳代,雄勝地域)
- ・地域により、協力体制がきちんとできている所と、できていない差が大きいため、格差が生まれているように思います。観光資源が沢山あるのに、十分に活用できていないのもそのような事が背景にあるように思います。自分達だけが良ければなんとかなるのではなく、湯沢市全体が活性化し、人口減少がなくなる協力体制や話し合いなども大切な事ではないでしょうか？私達は障害のある息子との生活なので特にこの地域の暮らしにくさを痛感します。(男性,50歳代,皆瀬地域)
- ・市外県外の方々に興味を持って頂けるようなPR、差別化、特化した引きつけるようなインパクトがほしい。(女性,40歳代,雄勝地域)
- ・もっと注目しやすく親しみがあり、湯沢市に来たいと思える広報活動をしてもらいたいです。FacebookやInstagramを見ていますが、正直なところ山など緑だけみても・・・田舎という印象しかわかないのでは？とってしまいました。写真がキレイだとか面白いアピールポイントがあるとか、もう少し個性のある情報発信が必要かと思います。Instagramで市内や県内の食べ物や観光などをよくアップしてフォロワーの多い人などたくさんいるので、そういった方をインフルエンサーとして起用するのも良いのでは。(女性,20歳代,湯沢地域)
- ・とにかく働きにくい場所であると思います。住み心地は良いだけに、非常に残念です。賃金が上がるか、好条件で働ける場所が増えれば、市からの若者離れもある程度は改善されるのではないのでしょうか。(女性,20歳代,湯沢地域)

問 13-3 健康・医療・福祉の分野について、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。

- ・体が不自由な所（手・足・首・その他）を動かしてやったり、マッサージの支援。たとえば在宅や施設に入所している方々で重度の場合に限る。寝たきりだと体がますます衰えてかたくなってしまふ。介護している職員には細かい所までは手が届かないと思う。在宅で介護している方でしたら、なおさら手が届かないでしょう。（女性,60 歳代,湯沢地域）
- ・何歳でも基本的な健診を無料で出来ると良い。（女性,30 歳代,湯沢地域）
- ・夫婦共働き、就労時間不規則もあり、日曜祝日保育を実現させて欲しいです。保育士の調整と定員人数を決めてお弁当持参の形でもいいので検討して欲しいです。稲川地区であればあおぞらこども園と駒形保育園合同でぜひ早期実現させて欲しいです。（女性,40 歳代,稲川地域）
- ・出産、子育てに伴い、予想以上に費用があり、産休手当が支給されるまでの間の期間が長く、とても大変でした。その為、出産祝い品に加え、出産祝い金 10 万円以上あるとすごく助かります。ぜひ検討、実現して頂きたいです。（女性,30 歳代,雄勝地域）
- ・雄勝中央病院が遠い。市内に戻してほしい。（男性,60 歳代,稲川地域）
- ・一人暮らし高齢者（障害者含）が安心して暮らすことができるよう特に冬期間の行政サービスの充実を願ってます。（女性,60 歳代,稲川地域）
- ・高齢者が今後、ますます増えていくので、福祉をもっともっと充実させて頂きたいです。（女性,30 歳代,湯沢地域）
- ・子育て世帯に対しての支援をもっと行うべきだ。保育施設等も現在の状況では、働きにくい。多様化する勤務形態に合わせて保育施設等の整備が必要ではないか。（例えば 24 時間の保育施設の運営。土・日・祝日も預けることのできる施設の運営等）（男性,30 歳代,湯沢地域）
- ・施策番号 2・3 についてはとてもすばらしいですし、大変助かっております。（男性,30 歳代,湯沢地域）
- ・他市町村に比べると医療サポートが弱い。中央の評判が悪い。医師不足、知識不足、対応にバラつきがある。待ち時間が長い。専門分野が少ない。（女性,30 歳代,湯沢地域）
- ・障がい者が、もっと働きやすければ良い。土・日保育を増やしてほしい。（女性,30 歳代,湯沢地域）
- ・私は母子家庭ですが児童扶養手当は頂いていません。何故もらえる人ともらえない人がいるのでしょうか？それならもらえなくしてもらった方が就業に対する意欲が湧くのではないかと考えています。あまり子育てに力が入りすぎているのではないのでしょうか？あと児童手当も年令によって値段が変わるのは変です。一律にして頂きたいです。（女性,30 歳代,湯沢地域）
- ・子供の教育・保育等に全く満足していません。他地域に比べ遅れています。当分野に力を入れると湯沢に住む人が増えると思います。（男性,30 歳代,湯沢地域）
- ・本当に市を県を立て直すには子供がいないとつづれます。子供が成人して住民税を払えるまでお金のかからない政策を取らないと子供は増えません。その前に働ける環境ですが。（男性,40 歳代,湯沢地域）
- ・一般の会社でも働ける様生活困や障がい者も差別化なく同じ職場・待遇の強化を必要としたい。（男性,20 歳代,湯沢地域）
- ・保育料が高い。共働きとは言え、毎月 4 万 8 千円はキツイ！休日保育とか聞いたことがあるが、皆瀬にも取り入れてほしい！（男性,30 歳代,皆瀬地域）
- ・稲川地区からは雄勝中央病院は、とても遠く不便を感じています。通いやすい病院への施策をお願いしたい。学校に通う児童が急激に減少し地域の活性化が小さくなっています。統合を進めて適切な仲間づくり、部活動ができる体制をとってほしい。（男性,60 歳代,稲川地域）
- ・老人クラブなどへの P R をもっと行って欲しい。（男性,70 歳以上,稲川地域）
- ・放課後児童の健全育成についてですが、旧湯沢市地区には教育庁所管の放課後教室と厚生労働省所管の放課後児童クラブの 2 つのサービスがありますが、それぞれの目的とするサービスの違いにより別々の制度設計により運営されています。本来、子どもたちは制度や家庭の事情に関係なく一緒になって「子供社会」を形成し、そのなかで成長して

いくことが大事です。少子化が進んでいる状況ではそうした機会を多く持つことがなおさら必要と感じます。制度の下に地域の子どもたちを分断するのではなく、一緒に学べる場を提供すべきだと思いますのでご検討願います。また、そうした学習活動の支え手として例えば教育委員会に登録している生涯学習活動の講師等を積極的に活用してはどうでしょうか。(男性,60歳代,湯沢地域)

- ・長寿も良いが、これからを担う若者や子供たちへの助成に力を入れてほしいと強く思っています。(女性,40歳代,湯沢地域)
- ・人間ドック補助金制度の広報活動の充実と補助金の増額を検討して下さい。(男性,60歳代,湯沢地域)
- ・女性や子育て世帯の生活・仕事のしづらさを感じます。フォーラムなども良いとは思いますが、湯沢市内の企業保育所などにどのように影響しているのかよくわかりません。市内の(街の中心)子育て環境と自分達の住む地域と格差を感じる。家族の構成員の多様化に合わせられない保育所や、女性を雇う企業(就業時間)とのズレがあり、仕事を辞める要因となりました。(女性,30歳代,皆瀬地域)
- ・厚労省から以前、はしかの予防接種を1回しかしていない者に対し、受けるように推奨したのにかわらず、行っていなかったのが不満。子供を産みやすく、育てやすいというのを目標にしているのであれば、助成するべきだと考えます。(女性,20歳代,湯沢地域)
- ・老人クラブ活動費の補助に少し不満があります。今、70才を目前に少しでも元気でいたいと思い老人クラブのバレーボールに週1回通ってますが、体育館の使用料が高い、冬場のストーブがない、この雪国では冬場の運動不足が一番の問題です。できるだけ元気アップ教室を多くして寝たきりにならないような行政をお願いしたいと思います。(女性,60歳代,湯沢地域)
- ・子育てしやすい町づくりを希望します。天気が悪くても遊ぶことができる室内の遊具があるといいですね。・休日・夜間の救急対応が少ない。総合HPのみになると待ち時間も長くなる。(男性,30歳代,湯沢地域)
- ・放課後児童クラブに関して、同じ地域に2つあるとして1つは大変良い環境で運営しているのに、もう1つの環境はあまりよくないうわさを聞きます。来年4月から、学童を使用(利用)するものとして、そのよくないうわさの学童へ行くことを考えると、精神的に病みます。統一された環境を望みます。雄勝中央HPの受付の対応が不愛想すぎる。待たせたのなら、「お待たせしました」と言うべきところ、その言葉すらない。他の病院ならきちんと挨拶している。そういうところから離れ、他の病院へ行きたいと思う。(女性,30歳代,稲川地域)
- ・結婚について、出会いの場や引っ越し費用を市が提供する必要はない。市の財政を考えて、市民全員が受けられるサービスに助成することが望ましいと考える。(男性,40歳代,稲川地域)
- ・学童保育の利用開始の時間(長期休業時)が早まれば良いと思います。就業開始時間より早くしてほしい。(女性,30歳代,湯沢地域)
- ・児童手当の給付はありがたいと思っています。結婚、出産の祝い品はさほど重要ではないように感じます。その分、不妊に悩む方々に手厚い助成をしてあげてほしいと思います。(女性,40歳代,湯沢地域)
- ・昔にくらべ所得労働時間福利厚生などは改善されたと思えるが、精神的な事については貧しくなっていると思う。勉強も大切だが、人間としていかに生きるか?何が大切なのかを親が子供に教える事が出来ていない気がする。(男性,70歳以上,湯沢地域)
- ・マル福について、所得制限を無くしてほしい。入院費だけの補助よりも通院の方がずっと医療費がかかり大変です。特に小さいうち(入学前)は病院にかかることが多いのでどうか検討してほしい。横手市では所得制限ないですね?(男性,40歳代,湯沢地域)
- ・老々介護がすぐそこまで来ている中、国民年金だけでは生活が出来ない。仕事がない、というこの現実(未来)にすこしでも手を差しのべてほしい。切実なのは、一人暮らしの高齢者よりも働けない子やつれあいの2人暮らしの高齢者だと思う。(女性,60歳代,湯沢地域)
- ・学童：施設がボロボロで危ない(他の場所はキレイで安全なのに。何かあってからではおそいと思う。)指導者の対応が悪い(最終的に人が足りないと言われたので増やしてほしい。)駐車場がない。市の方でもっと指導や見に行っ

てほしい。もし自分の子供が通うとしたらどう思うのか？！ 子育て：子供が外・中であそべる場所がほしい。大きな公園があまりない。プールもない。とくに室内は、子供を増やしたいなら、そういう点にも目を向けてほしい。土地はたくさんあるからそれを活用していけるといい。(男性,30 歳代,稲川地域)

- ・税金を上げて65才以上の医療費を無料にした方がよい。(男性,50 歳代,湯沢地域)
- ・施策番号2について。私は特に満足とはいえないのですが、私は出産時お祝い金5,000円頂きました。その後3万円?にUPしたのでもっと早く増やしてほしいと感じました。正直5,000円は1ヶ月のオムツ代で消えます。ミルクも2箱すら買えない額です。東成瀬村はオムツ代も領収書を持って役場へ行くと全額却ってくるそうです。湯沢市もそのくらい補助が出ると最高です！2人目出産を迷ってしまうのは、金銭的な余裕がないのも原因です。オムツ代だけでも補助(半額とかでも!!)して頂けるようになると、2人、3人と子どもを作ろうとするのではないのでしょうか。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・結論 人口減。半世紀前の生めや増やせの政治を行わなければ先は見えないよ。(男性,70 歳以上,稲川地域)
- ・結婚を希望する方への出会いのイベント等をもっと増やしてほしい。イベントが少なすぎます。(男性,20 歳代,稲川地域)
- ・湯沢市の小児医療にもっと力をいれてほしい。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・健診開始年齢の引き下げ。皆瀬診療所の医師確保。(男性,40 歳代,皆瀬地域)
- ・高齢者や、出産への助成をもっと力入れて欲しい。(女性,70 歳以上,湯沢地域)
- ・保育料の助成、出産費用の助成は大変ありがたいと思うけれど、より子供を増加させたいのなら、条件のない保育料全額助成、出産費用の全額助成(余ったり、足りなかったりするのが不平等だから。)が平等であり、望ましいと思う。毎月、毎年、かなりの額の市民税を支払っていますので、還元願います。子供が遊べる施設が少ないのも問題と思います。また、一人暮らし高齢者等への雪降り費用の助成とありますが、所得の有無で助成の必要性が変わると思う。必要のある人への調査、サービスの通知、を行い、税金を有効に使ってほしい。終活をすすめる事業が必要と思う。高齢者の多い地区だからこそ。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・中央病院の医師不足を感じる。結局他の市町村の病院に行かないといけなく、これからどんどん高齢化になるのに、満身に医療を受けられなくなるのではないかという不安が常にある。(女性,50 歳代,稲川地域)
- ・長寿社会の充実でありながら全国的に老人クラブの入会者が少なく苦慮している。行政からも入会を支援して各種会合に対する参加率をあげる必要がある。(男性,70 歳以上,稲川地域)
- ・出産で市の商品券をもらったが、ほとんどが個人店で、ドラッグストアなどで使えずもらってもどう使うか考えた。個人店だと高く買うことになり、すぐ商品券を使い切ってしまう。使う店を選ばなければいけない。妊婦手当?的なものがあったもいいと思う。妊娠するとつわりなどで仕事を休んだり、辞めたりし、収入がなくなり生活面で結構苦しい状態になる。月1万でもいいから支給してほしいと思った。(女性,40 歳代,稲川地域)
- ・障がい者の子を持つ親として、将来のことを考えると、不安になり、自分たちが元気なうちに何とか自活できる様に導きたいと思う毎日ではあるが、人前で話すこともできず、自然の流れに時代の流れに押されている状態です。市の障がい者、雇用の情報なども知りたいです。(男性,60 歳代,湯沢地域)
- ・ボランティア活動としての民生委員活動には、限界が来ていると思う。移動や、個人の時間を無償でやり続けるのは、無理しているように見える。様々な相談センターが土日祝日も開設すべきで費用対効果の検証を常に行い無駄を省くべき。雄勝中央病院は、待ち時間、立地等を考慮すると行くのは無駄と感じる。市の職員は、そもそもその病院を中心として医療サービスを受けたいと思っていないのではないか？個人病院から横手方面の病院で見てもらう方が効率が良く感じてしまう。児童手当をさらに充実させなければ湯沢市に定住する若者はいなくなると思う。(男性,40 歳代,皆瀬地域)
- ・趣味のサークル(会員全員65才以上)が市の施設を利用する際の有料金額を減額してほしい。(生きがい、健康づくりの推進に大いに貢献している)(女性,70 歳以上,湯沢地域)
- ・健康診断他、どんどん家から離れている場所へ移っていきっているので大変だと思う。中央病院の診察日が少なくなっ

- ている科は横手などへ行かなければいけないので交通費がかさむ。(女性,40 歳代,湯沢地域)
- ・地域医療の充実をはかる必要がある。(男性,60 歳代,湯沢地域)
 - ・中央病院のあり方(女性,60 歳代,湯沢地域)
 - ・せっかくの雄勝中央病院での医者不足。長時間待たされて、医者の診察が終わりそのまま帰されたりする。(男性,70 歳以上,湯沢地域)
 - ・診療所に行く時バスも出て大変良いと思います。ありがたいです。(女性,70 歳以上,皆瀬地域)
 - ・他の市町村も同様なのかわかりませんが、市民健診でも費用負担する項目が昔に比べて多くなっているような気がします。収入の少ない我が家では、できるだけ無料の項目しか受けたくないと思ってしまう。(女性,50 歳代,稲川地域)
 - ・雄勝中央病院（総合）が遠すぎる。安心して子どもをうみ育てることができる社会づくり。(男性,60 歳代,湯沢地域)
 - ・なにしろ中央病院は遠い。タクシーで片道 2, 0 0 0 円こえます。主治医さんにおまかせです。福祉の分野では主人が非常に助かっています。(女性,70 歳以上,湯沢地域)
 - ・この分野は、つながりを軸に孤立しないことがとても大事になると思います。1 人 1 人に助け合いの気持ちが何よりで子どもの頃からこの気持ちを育てていくことが大人の努めだと感じます。多角的に見る力をつけられるよう、湯沢の強みになるよう、勉強以外の教育を是非子供たちにさせていただけたらと切に希望いたします。(女性,50 歳代,雄勝地域)
 - ・親が入院して退院する時に「施設を考えた方がいい」と病院の方から言われたが聞いてみるとどこも空きがないとの事で、仕方なく大曲の施設を利用する事になりました。今後このような事はますます増えると思うが、病院ではこの状況がわかっているのか？ショートステイの利用で対応している人も多く、最後をどこでどんな形で終えるのか、がんばって生きてきた人達でもある事を考えると、今後の大きな課題のように思う。(女性,60 歳代,湯沢地域)
 - ・1, 4, 5, 番については利用することがほぼないのであまり関心がない。(男性,30 歳代,湯沢地域)
 - ・0 才児保育の拡大。保育費の検討。未就学児がいる方へもう少し援助や良いことがあれば、子供が増えるのでは？(女性,20 歳代,湯沢地域)
 - ・以前横手市に住んでいた時とくらべ、病院の数が少ない。特に小児科、ヒフ科などは湯沢に住んでいても横手に行っている知人もたくさんいる。子供が病気になった時の事を考えると非常に不安が大きい。(男性,30 歳代,湯沢地域)
 - ・小さい子供がいるので、費用の助成・医療費などの経済負担軽減はとても助かっています。今通わせている保育園の体制が H 3 1 年度から変わるようです。助成がうまく受けられない事により子供達への影響が心配です。実際の所、市が手離した事により、感染症が増しているなどの話を職員から耳にします。今後、子供達が未来を支えていく存在ですが、市のやっている事は、果たして子供たちの為なののでしょうか？このように紙に書いても読んで終わり・・・次には繋がらないのだろうと思うと預ける親としては、市に対しての不満も高まります。(女性,30 歳代,雄勝地域)
 - ・湯沢市はなにもいいところないけど 1 つだけいいことがある。雪の除雪が非常にうまい。たすかっている。(男性,60 歳代,湯沢地域)
 - ・子供が安心して育てられる環境。医師の充実。(女性,50 歳代,皆瀬地域)
 - ・生活保護者の精査、安住してしまう人が多い気がします。(男性,60 歳代,雄勝地域)
 - ・中央病院のレベルが悪すぎる。全てにおいて。(男性,30 歳代,湯沢地域)
 - ・子育て支援には大いに働きかけてほしい。今、5 月に 3 子を出産、助成がありとても助かっている。金銭面の負担が減る事で今後の心配も軽減され少なからず余裕がでた。(女性,20 歳代,湯沢地域)
 - ・保育料が高い。設定の表のつくりが幅がありすぎて収入の少ない人への配慮が足りない。もっと細かく分け、色々な生活の人に助けになるようにしてもらいたい。なかなか 3 人は産めません。2 人いる世帯が苦しいです。(女性,30 歳代,湯沢地域)
 - ・子供のいる世帯の方が安心して働けたり、生活できる環境の更なる充実は必要であると思います。結婚後の生活に少しでも希望が持てる社会づくりが少子高齢化の問題の解決にも繋がることになると思うので力を入れていただきたい

と思います。(男性,40 歳代,稲川地域)

- ・生活保護受給者の生活の現状をもう少し調査するべきでは?・車は持つ・TEL(ケータイ)は持つ・たばこはすう・酒はのむ・パチンコはする等。国民年金受給者よりなんで多くもらう?(40年支払っていて)(男性,60 歳代,雄勝地域)
- ・出産祝いでいただいた3万円分のクーポン券(金券)ですが、使える店が限定されすぎていて、わざわざその店まで買いに行かなくてはいけないのが不便。オムツやおしりふき、ミルク等使用頻度の高い物を買うには、近くの店でいつでもすぐにも買えるようツルハや薬王堂など(湯沢市内の)ドラッグストアでも使える券にしてほしい。湯沢市内の保育園全てを民営化したのが残念。市で運営する保育園が必要だと思う。(女性,40 歳代,稲川地域)
- ・中央病院が遠い。診察の仕方が(呼ぶ順番など)分かりにくい。お年寄りは大変だと感じる。待たせるわりに、ざっとしか診察せず、ありがたみが少ない。生活保護受給者の見直し。(女性,20 歳代,湯沢地域)
- ・子供が3人いるので手当をもう少し上げて欲しい。手当の支払い期間の延長(せめて高校卒業まで)。地域医療の更なるサービス向上と負担軽減(市民の)(男性,40 歳代,湯沢地域)
- ・自分達夫婦の母親が若いうち、自殺とかガンで亡くなっているのでも心と体の健診を年1回受ける事ができる様に助成金や実施をしてもらいたい。自分達の様な思いは子供にはさせたくない。(男性,30 歳代,雄勝地域)
- ・各種健診が進み、健康のありがたさを感じ長寿社会に向かってどこまで自立出来るのか、生活支援が必要になった時はどんなサービスが進められているのか、情報を早く地域で学び合いたいと思います。(女性,70 歳以上,湯沢地域)
- ・休日診療の充実を望みます。(女性,60 歳代,湯沢地域)
- ・保育料の費用補助されているが、保育料が高く感じる。子育て支援センター「すこやか」が狭く、大きい子が走り回ると小さい子にぶつかりそうで怖い。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・マル福などがもっと充実していたらよかったなあと思います。高校生位までマル福を使えたら子育てもしやすいと思います。(女性,40 歳代,湯沢地域)
- ・施策番号3にいて。病後時保育についてですが、預かってくれるのに、条件が厳しく意味がないと思う。家族が協力してくれる方々だったらいいが、1人親など、どうする事もできない人達が、困っているという事を分かってほしい。もう少し基準をゆるくするなど考えてほしい。(女性,20 歳代,湯沢地域)
- ・保育料をもう少し安くしてほしいです。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・義理の母を介護して見て医療や福祉の面が充実している事が良くわかりました。施設に行きたがらず在宅介護でしたので介護される人にとっては家での訪問介護、点滴などや看護士さんによる適切なアドバイス、薬の説明、介護の仕方など教えてもらいとても良かったと思いました。ただその様な方法がある事など知る事が中々できなかった事や、家で一人しか介護する者がいないので苦労はありました。施設を利用したがるなら介護者本人を在宅で見られる方法があればとつくづく感じました。(女性,50 歳代,湯沢地域)
- ・小学校内に放課後学童をつくってほしい。(男性,40 歳代,湯沢地域)
- ・インフルエンザ予防の補助年齢層をもう少し下げてもいいのでは?(男性,50 歳代,湯沢地域)
- ・本当に支援を必要とする人、またその人達に対する適当な支援とはなにか。そして、支援する側も知識だけでなく経験や心の豊かな人材を育成できるようにしていくべき。どんなに施策があっても、内容が充実していないと助けてほしい人がいても到底手の届かないものとなってしまふ。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・高齢者の介護予防教室など開催しているみたいですが、参加しているのはほとんど湯沢駅に近い町中の人とか交通手段がある人だけではないでしょうか。自殺予防講演会は、予防できてるんでしょうか。ワーストに毎年入っているぐらいだからできてないと思う。むしろ、自殺したいと思ってる人は聞きに行くんでしょうか。雄勝中央病院の医師の態度が嫌いです。助成とか実施など政策が書いてありますが、市民に伝わってないことが多いと思います。(女性,20 歳代,湯沢地域)
- ・湯沢市でどのくらいいるのかわかりませんが、秋田県の自殺率はNo. 1だと聞いたことがあります。生きたくても生きられない方もたくさんいるので、残りの人生をムダにはしてほしくないです。大切な人が亡くなった、離婚した

など理由は様々だと思いますが、生きる希望をなくした人が希望を取り戻せるようなことができればいいと思います。あと、この分野がどうかわかりませんが、いじめられているわけではないけど、周りから嫌われやすい人がいて、そういう人が苦痛を感じていたら、私が仲良くしてあげてもよいのですが、周りから遠ざけられていくのが怖くてできません。心のケアをして下さる人が話しやすい環境にいらいいなと思います。(中学校のときにスクールカウンセラーの方に相談している子がいましたが、授業中に抜け出す形だったので、放課後とかに話せたらもっと良いのかなと思います。)(女性,10歳代,稲川地域)

- ・行政として普通に頑張っておられると思います。(女性,60歳代,稲川地域)
- ・保育料が高い。月30,000円。体調不良で保育園を休んでも(1週間以上)30,000円……。休んだ日は日割りなどしてもらいたい。(男性,30歳代,稲川地域)
- ・子育て支援はまだまだ足りない。給食費無料化を含めて国・県・市ももっと本気で取り組むべき。未来への投資を怠るものに未来はない。(男性,60歳代,湯沢地域)
- ・1人目を授かった際、切迫流産で2ヶ月ほど入院しました。その時会社の総務の方が色々調べてくれて傷病手当等の事を知りました。その他の控除も調べてもらわないと知ることができずでした。入院中でヒマに見えるかもしれませんが、命を授かっているので、お金の事など考える時間はあまりないと思います。)誰が調べるのが一般的かは知りませんが、どこからお金が出るのかよく分かりませんが、できれば「こんな制度がありますよ」程度で良いので、妊娠が分かった全ての女性に、金銭面で負担が軽くなる制度があることを市から教えてもらえるとやさしいと思います。(女性,30歳代,湯沢地域)
- ・学童の利用のしにくさが目立つ。職員の方は良い方ばかりで問題ないが、利用できる児童の条件が厳しすぎる。利用児童が増えたら職員を増やし、空き施設を活用し、雇用につながり、空家なども少なくなり明るい湯沢市に向かえる気がする。65歳以上との交流の場にもなる。(女性,40歳代,湯沢地域)
- ・雄勝中央病院の医師確保について、医師確保も重要な課題となりますが、医師だけでなく看護師確保も課題となりうると思います。福祉の分野に関する事になりますが、子供の医療での人手不足からくる対応の悪さがありました。高齢者への補助等ありますが、若い世代が残って働き、納税しなければ継続的な補助ができなくなりますので、この案件も大事な事かと思えます。現在の福祉については満足していますが、継続的な活動をする上では経済的な事も大きな事かと思えます。(男性,30歳代,湯沢地域)
- ・少子化、高齢化が少しでも緩和されるように、子育て環境をよくすることは大切なので3番は継続して力を入れてもらいたい。介護予防も大切です。(女性,50歳代,湯沢地域)
- ・会社帰りに寄れる時間帯に営業している産婦人科の病院を作って欲しい。仕事に支障が出ないように通いたい。(女性,30歳代,湯沢地域)
- ・介護サービス等について。⑤介護施設は各種利用すべき場所は確保されていると思いますが入所希望者の受け入れが困難であるとのことです。(人材不足)その背景等は施設従業員の待遇状況が他職種と比較して評価が低いため。離職者も多いのは当然である。高齢化社会にはその職業として評価を上げる必要あると思う。介護精神の共助支援は理解しつつも多くの年金生活者は日々苦しい生活の中で保険を支払っているが、奉仕の心だけで恩恵を受けずにいる方が少なくないと感じている。⑥地方の人口減少は住民の生活基盤が不安定で就業機会も限定される都市型生活を求めざるを得ないことになる。雪国秋田は企業(起業)も経営的に困難。物流の点(交通流通)等様々な不利な問題があり、人口減少に拍車を欠けている。こうした人口減少は行政の運営視点では税収が減少し、住民サービスも低下しているのに反して医療費負担も多く都市型生活より恵まれた自然環境(住民一人当たりの家屋面積、他生活上優位な点も多いのに)にありながら、税負担(重税感)が多いのも気にしている。医療体制もそれなりに整備されていると思いますが若手の研修医が不足するのも致し方ないことか。一時的にも都市型の総合病院で研修した後で地方の医療機関に就業することは自然な流れと解釈しています。(男性,70歳以上,稲川地域)
- ・中核病院の改革が必要かと思う。医師不足や立地場所など問題点が多いと思う。子供を放課後に預け易い環境を整えてもらわないと、核家族世帯でフルタイムで働けない。(男性,30歳代,稲川地域)

- ・中央病院に、小児科の先生が来てくれると、平鹿病院や秋田市まで行かなくても済むのだが。呼吸器をつけているこの預り施設が湯沢にない。十文字の施設が受け入れてくれようとしている。平鹿病院の医師も、横手市内は往診してくれるが、湯沢はだめと言われ、困っている。湯沢単独でできないことは、広域で何らかの方策をとってほしいと願う。小児医療センターが、県南にもあればとっても助かる。(男性,40 歳代,湯沢地域)
- ・私共は障害を持つ息子がおり、特定疾患の持病があるため毎月通院が必要です。親も年をとり、本人が自力で通院するにはなかなか、むずかしい面があり、将来的にそのような事がとても不安になりつつあります。親なきあとの本人の今後の生活などの心配もあり、この地域での生活は段々むずかしい現実があります。そのような事を相談する機関をなかなかさがす事も大変な事だと思います。(男性,50 歳代,皆瀬地域)
- ・高齢者が多いので介護等の施策に力を入れているのは感じますが、非介護者のみでなくその家族など介護する人へのサポートがもっと充実すれば良いと感じています。介護負担の大きさに悩む人や、サービスや相談窓口が分からず大変な人が沢山いるので。介護負担が原因で若い市民が社会生活が送れなくなったり、楽しみがなくならないようなサポート体制があれば良いと思います。(女性,20 歳代,湯沢地域)
- ・健康な一人暮らしのご老人が安心して暮らせるような取り組みがあれば良いなと思います。(女性,20 歳代,湯沢地域)

問 14-2 産業の分野について、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。

- ・賃金の引き上げと企業誘致。(女性,60 歳代,稲川地域)
- ・施策番号 3「稲庭うどん」を核にした～、説明というか言っている意味がわからない。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・取り組んでいる事に対してどのように変わって来ているのかが、かかわっていない人にはわかりにくい。(女性,50 歳代,皆瀬地域)
- ・農業分野は専門員を雇用して、地域特産物やブランド作物を開発するべきと思う。(男性,20 歳代,湯沢地域)
- ・在宅ワーカーの育成セミナーを増やしてほしい。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・地域活性化やイベントをやっても駐車場がなく足を運べません。人を呼びこむ準備をした方がいいのでは？シャトルバス移動ばかりで行きたくないと言っている人も周りにいました。(横手・大仙市在住の人)(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・第 1 が、金をもらう、次に金をつかわせる。金を持たないとなにも始まりません。(男性,40 歳代,湯沢地域)
- ・湯沢駅前通りを歩いても、閑散としてシャッターのおりている店が多い。祭りやイベント時だけでなく、日常的にかつてのにぎわいをとりもどす対策をとらないとどんどん人が離れていってしまう気がする。山林の荒廃が進んでいる。手入れがされていないために山道もくずれ、土砂災害の危険がさし合っている。山道の整備、林業の活性化を図ってほしい。ないものを探すのではなく、あるものの利活用をもっと考えてほしい。(男性,60 歳代,稲川地域)
- ・駅前シャッター通りの空き店舗を若い人、又はその他の起業家に安く簡単に貸し出したらいい。(男性,70 歳以上,稲川地域)
- ・観光客の呼び込みについては、リピーターの確保や観光客自身の SNS などによる情報発信が欠かせませんが、そうした行動に結びつけるためには、観光客の満足度を充足する必要があります。観光キャンペーンの実施や観光施設の整備も必要ですが、人と人との触れ合いを通じたホスピタリティの醸成が重要と考えます。行事観光については、犬っこ祭りや七夕絵灯ろう祭り、大名行列など参加型のイベントが少ないと感じます。市民自身が祭りを楽しいと感じなければ観光客にもその思いが伝わりません。昔の伝統を大事にした市民参加型の行事観光のあり方をご検討いただければとおもいます。(男性,60 歳代,湯沢地域)
- ・この何年間に市内の企業の倒産・廃業等で就労機会がなくなり、県外就職が多くなりました。企業の誘致が急務でありますので誘致のための補助金制度の充実を検討されてはいかがでしょうか。(男性,60 歳代,湯沢地域)
- ・3 について、起業セミナー参加費の補助があると、興味のある方が参加しやすいと思います。すでに在宅ワーカー受講生からの口コミを聞いて興味を持った一般の方が参加できるよう、新規の募集があるともっとにぎわいがでて、湯沢市の収入も up するのではないかと思います。4 について、農業資源があまりなく、家庭菜園からの入門のような参加しやすさがあるといいなと思います。(女性,30 歳代,皆瀬地域)
- ・次世代を担う人材の確保には力を入れてもらいたい。(女性,60 歳代,湯沢地域)
- ・伝統野菜など地域資源を生かした農業の生産振興についてもっと支援するべきだと思う。(男性,20 歳代,湯沢地域)
- ・犬っこ祭りの会場にたどり着くまで大変。子供が会場に行くまで疲れてしまう。市役所での開催を望みます。(女性,30 歳代,稲川地域)
- ・外から人が来ないと、にぎわいのある町にはならないと思う。内輪だけで盛り上がるようなイベントをやっても意味がない。湯沢の三大祭にふさわしい街並み造り。歴史ある素敵なお祭りなのに、それにまったくそぐわない街並みが残念。(女性,40 歳代,湯沢地域)
- ・稲庭うどんや三梨牛を食べる店を増やしてほしい。できれば観光客が食べ比べできるくらい値段を安くしてほしい。横手焼きそば、山形のそば、仙台では牛タン、どこでも店舗がいっぱいあるのに湯沢は佐藤養助商店の店舗のみ。各うどんメーカーにも店をだしてもらい、盛り上げてもらいたい。観光客増で市がにぎわってほしい。外国語パンフレットは作成不要。外国人みませんよ。漆器も買いに行きづらい。もう少し安く、買いに行きやすい店があればいい。(男性,40 歳代,稲川地域)
- ・P4 にも記入しましたが、湯沢の視線環境をもっと PR すれば観光客の増加につながると感じます(すばらしい自然と

おいしいうどん、おいしいお酒)(女性,30 歳代,湯沢地域)

- ・特産品のアイテム増加 (酒・米・さくらんぼ・うどん・せりなどなど) あるが年間を通してのものが少ない。雪がふることもあるが年間を通しては難しいと思えるが、それをクリアするにはたくさんの人を雇用してくれる会社が必要だ。誘致の担当の人もいると思うが、本当に頑張っているのかが不明である。(男性,70 歳以上,湯沢地域)
- ・県外に出た子供達が秋田に帰ってきたくても来れない現状。県を挙げて取り組む姿勢は見えるがなかなか進まない。(女性,40 歳代,稲川地域)
- ・農作物における湯沢のブランドの発信。個々の力では限りがあるので、手助けしてほしい。愛宕神社の祭典。大名行列が9月に行われる事に異議あり。日時を移動するなら8/7の七夕→7/7なのではないかと考える。(女性,60 歳代,湯沢地域)
- ・働く場が少ないと人が外に出ていくだけである為、企業や商業施設はもっと必要であると思う。湯沢は働く場が少ないと思う。(男性,40 歳代,稲川地域)
- ・うどんだけでなく、どくじの新しい産物を発掘した方がよい!(男性,50 歳代,湯沢地域)
- ・人材育成や観光客を取り込む取り組みなどをたくさん取り組んでいることが伝わってきました。ただ、この取り組みの成果がはっきりとわからないので評価が難しかったです。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・最近の湯沢はイベントが増え、観光客・他の地域から人が来て、地元の人でも盛り上がっている印象があります。音楽・うどん E X P Oなどは子どもから年配の方まで楽しめるし、幅広い層をターゲットにしたイベントからポイント的なイベント……。これからどんどん盛り上がってほしいです。他県でのアピールも、今以上に色々な方法で行ってほしいと思います。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・稲庭うどんは非常ににぎわっていますが、漆器は、年々売れなくなっているそうです。稲庭うどんと漆器の店をより近くに置いて販売した方が良いと思います。補修が出来る漆器の技術、他の産地に比べ安価であることをもっと P R しなければ、どんどん職人さんは減る一方だと思えます。自虐的に P R し、流行る場合もある為、その線で考えても良いと思います。(女性,40 歳代,湯沢地域)
- ・チャレンジ補助の枠が少ない。皆瀬では不作付地が増加して来ている。対等が必要。(男性,40 歳代,皆瀬地域)
- ・湯沢市内の企業がもっと上向き経営ができるように。そうするには、若者が県外へ就職など、地元に戻ってきたり、残ってもらえるような制度や、会社への福利厚生助成などしてほしい。(女性,70 歳以上,湯沢地域)
- ・高齢者の持つ技術や昔の遊びなどを国内外の観光客に披露する場を設ける (ALT など湯沢に住む外国人から意見をもらい参考に)。専業主婦などを中心に、湯沢の農産物の食品開発を行う(SNS で発信し続ける。国内外に)。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・企業誘致にもっとも力を入れてほしい。人口を増やさないかぎり何も始まらない。(男性,40 歳代,湯沢地域)
- ・農業の6次産業化 例、東成瀬村のトマト加工、JA こまちのトマトはそれなりの規模があるので東成瀬を真似するだけで成功するのでは?(男性,40 歳代,稲川地域)
- ・次世代を担う人材育成、確保に力を入れるべき。企業説明の開催、企業誘致活動に対し根気よく続けるべきである。(男性,70 歳以上,稲川地域)
- ・起業した方々の活動を見たい。起業することの魅力を発信すべき。例えば、中学、高校生が起業したくなるようなことを紹介すべき。 コワーキングスペースがどこにあり、いつ、何時まで使用できるのかわからない。湯沢市役所2F北側の広さの会議室がもっとあればいいと思う。プリンタ、スキャナー、コピー機を登録制(課金制)で提供してほしい。(男性,40 歳代,皆瀬地域)
- ・大企業、チェーン店などに客が流れているのもっと個人店に力を入れてほしい。(限界があるので)(女性,40 歳代,湯沢地域)
- ・湯沢には、七夕まつり、小町まつり、大名行列と、沢山のまつりが多いのですが、市でも頑張っていると思いますが、なかなか観光や人を呼びこむことができていないのは残念です。あんなに美しい絵とうろうがあるのに、駅前シャッター通りで、日曜日などは、淋しい限りです。駅は立派ですが、私が嫁にきた52年前は素晴らしい街並みでした。

大型店ができ、アツという間にカンコ鳥の町となり、昔の光、今いずこです。本当に騒々しい街が懐かしいです。年寄りのグチでしょうが、市の分譲地を買い30年たち、家も古くなりましたが、流雪溝がないので、残念、残念、残念…(女性,70歳以上,湯沢地域)

- ・犬っこまつりのシャトルバスの運行について、待ち時間が長いので運行について考えるべきだと思う。(女性,70歳以上,湯沢地域)
- ・市外の方から他の市では、お祭りの飾りを終わってから「来年のためにもう少し飾らせて下さい」とお願いされるのに湯沢市はお祭りの数日前に「絵灯ろうを撤去させて下さい」と持って帰ったけど、観光客に来てもらいたいと思っているのかな？という話を聞いた。本当にPRしたい気持ちがあるのか？難しいとは思いますが、勤める所がないと若者の定住はないと思う。企業誘致などで、雇用拡大に取り組んでほしい。(女性,50歳代,湯沢地域)
- ・就労活動において病気を抱えて収入のない人間に対しカウンセリング又は病院費用が払えない人もいるのでうつ病、ひきこもり、アルコール依存症などの突然死を聞くとカウンセリングの場を設け、そのような人のいるお宅の訪問又はカウンセリングを重要視してほしい。横手市浅舞に就労イノベイトという障害があっても収入が得られる事業所があります。あのような働きやすいところがあれば(障害あっても)とても良いと思います。(女性,50歳代,湯沢地域)
- ・みんなが生き活きた産業を創出するには、交通の利便性も大きな役割を果たすと思います。何かのイベントがある際、市でバスを走らせていただけたら、と思います。(女性,50歳代,雄勝地域)
- ・毎年、クマ、鳥の被害が増えています。とくに、鳥の食害が酷く、駆除する事が出来ないものかと思っています。市としての対策も真剣に考えてほしいと思います。中高生以上を対象とした、担い手の育成にも力を入れて頂きたいと思います。(男性,60歳代,雄勝地域)
- ・言葉にして列挙すると「なるほどね」と思うが、現状ではただ継続しているだけとみえる。現状にあった施策の取り組みを望みたい。イベントのPRを県外でする事も大事だが、年に何回か行われる“まつり”は一カ所にまとめる傾向にあるのでは。ゆっくり歩きながら楽しめるような、さびれた商店街が少しでも活気づくような工夫をしてもらいた。(女性,60歳代,湯沢地域)
- ・湯沢はいい物がたくさんあるのでどんどんアピールして欲しい。(男性,30歳代,湯沢地域)
- ・中心市街地への施策が弱い。成果は出ているのだろうか？出ていないと感じるのであれば、抜本的に考え直さないといけないと思う。この部分に対して民間や全国の先進例を取り入れてもらいたい。(男性,30歳代,湯沢地域)
- ・1. 行事等でボランティアを頼りすぎなのでは？うどんエキスポ等でも当たり前のように高校生を使っているが、「ボランティア」とはそもそも自主的な奉仕のはずだったと思う。2日間フルに使われて、雑務整理で商工会の職員などよりも遅かったりして、しかも代休もない。本人も納得づくならまだしも強制感もある。2. 七夕マラソンなどの場合、参加して盛り上げてくれているのだから、参加者にもっとサービスしては。又、終了後ランナーが駐車場等で着替えていて丸みえでしのびない。①近くのシャワーを使える施設(例えば、翔北高校のセミナー施設やプールのシャワー室など)を交渉して借り受ける。②地域の飲食店で使用できる割引券(金額の多少に関わらず)などを差し上げ、来店のきっかけにしては。(女性,60歳代,湯沢地域)
- ・「湯沢市への呼び込みとにぎわいの創出」について。観光客を増やす目的として、私は仙台に住んでいましたが秋田県に来る機会は全くありませんでした。大曲の花火大会は有名ですが、宮城県の人達は秋田県で行われているお祭り、農作物及び果物などの食文化について分からない人が多いのが現状です。(女性,30歳代,雄勝地域)
- ・産業の施策をあまりに知らない事ばかりです。勉強不足で理解できません。(女性,70歳以上,湯沢地域)
- ・圏外へのPRがインパクト不足に感じます。(女性,30歳代,湯沢地域)
- ・こういうことにお金つかわないでほしい。とにかく介護保険料にお金つかってほしい。(男性,60歳代,湯沢地域)
- ・良い物、良いお祭りをもっとPRしてほしい。(女性,50歳代,皆瀬地域)
- ・七夕まつり、湯沢ストリート村等、市の中心地を通行止めにしてまで行う理由がわからない。犬っこまつりの様に他の場所であれば良い。うどんエキスポもいらぬ。(男性,30歳代,湯沢地域)
- ・観光キャンペーン、イベントにおいて人を集める事が苦手。(女性,50歳代,湯沢地域)

- ・県外や外国人の方々との交流は更に深めていってほしいと思います。県の魅力を様々な形で伝えながら人口流出に少しでも歯止めをかけてもっと多くの人々が誇りを持って暮らしやすい地域づくりができれば良いと思います。(男性,40歳代,稲川地域)
- ・小町の郷公園何人位利用しているか調査しているか?→整備費ばかり何百万もかけて。自営業者の保護→湯沢市で使うものであれば市内店舗で→多少金額がたかかっても?(男性,60歳代,雄勝地域)
- ・七夕まつりや犬っこまつり、毎年見に行っているが年々、人が減っているように感じる。駐車場が会場から遠くて、妊婦や子ども(0歳~1才児)を連れて行くのは大変であった。改善してほしい。もっと働く場所が選択できるように企業を誘致してほしい。(女性,40歳代,稲川地域)
- ・外国語パンフレット作成もいいが、外国人の案内やガイドを学生に依頼したらどうか?学生も勉強になるので。(女性,40歳代,湯沢地域)
- ・働く所がなく県外へ出ていかなければいけない。企業誘致をがんばってもらいたい。なかなか自分の希望、学校で学んだ資格を生かす所がない(30代男性)(女性,60歳代,湯沢地域)
- ・企業誘致については人口も増し、若い方達も湯沢に定着できます。それだけでは無いですが、経済もうるおうので推進に力を入れて欲しいです。(女性,60歳代,湯沢地域)
- ・後継者不足が今後心配な中にも頑張っている生産者、次世代を担う人材の確保、支援、育成に更なる取り組みを。(女性,70歳以上,湯沢地域)
- ・湯沢市の中心街にお客さんをお呼びするためにも中心に駐車場がないのでとても不便です。車社会なので駐車場がないとどこにも行きません。(女性,40歳代,湯沢地域)
- ・起業者希望者に対してコンスタントにアピール・ピーアールをして欲しい。法律的な面を市内の司法書士・行政書士と連携して起業者をサポートして欲しい。(男性,30歳代,湯沢地域)
- ・企業誘致へ力を入れて欲しい。(男性,30歳代,湯沢地域)
- ・大学に入り卒業したら湯沢で働きたいと帰ってきて中々なくて横手に就職し家から通勤しています。横手には出来るのに湯沢に出来ない訳がないと思うのですがたずさわっている方々は頑張っているのでしょうかが見えてこない部分が多いと思います。若者が湯沢に帰りたいと思える町にしてください。(女性,50歳代,湯沢地域)
- ・クラウドソーシングを活用した在宅ワーカーの育成支援、結果が出ていないのにいつまで続けるんですか?こんな事より資格取得のための助成金等に当ててほしい。(男性,30歳代,湯沢地域)
- ・とことん山について、私の家では夏、秋には頻りに利用していますが、一度駐車場について、従業員の方に下記のような意見を言ったことがあるのですが、「横線は特に意味はないです。」「駐車場についての責任は特にないので注意はできません。」と言われただけで、確か去年の出来事だったので、今年は改善とかしてあるのかと思ったら、何一つ変わってませんでした。お客様の意見を大切にしないものではないんですか。あと、リピーターとして、とことん山は少し物足りなさを感じます。他のところや他県のキャンプ場を参考してはいかがでしょうか。とにかく横線に意味がないのなら消してください。県外の人もいるので勘違いすると思います。企業説明会開催しているのは学生の頃から知ってましたが、毎回同じような企業ばかり働きたいと思っても働きたいと思える企業がないのが私の意見です。
(女性,20歳代,湯沢地域)
- ・私の住む稲川地区にも名産品があり、稲庭うどんは全国でも有名になりました。環境も良いところで、農作物を育てるにはもってこいの場所だと思うので、そういうものを広めていけたらいいなと思います。まだ外国人観光客の受け入れも可能にはなってきたかもしれませんが、私が住んでいて会う外国の方はALTの先生ぐらいで、日本人の観光客でさえ見たことがありません。体制を強化したところで、来てもらわなければ意味がないと思います。また、観光客だけではなく、湯沢市に住んでもらうためのことをしたら、人口が減る一方にはならないと思います。(女性,10歳代,稲川地域)
- ・湯沢には観光の拠点施設がない。市内中心部に是非設置してほしい。(男性,60歳代,湯沢地域)
- ・さくらんぼ、うどんだけではないのでは?ぶどうやリンゴなどおいしいものもあるので、そちらにも力を入れてほし

い。(男性,30 歳代,稲川地域)

- ・市外での物販・PRの効果があまり感じられない。もっとコスト意識を持って施策展開して欲しい。(男性,60 歳代,湯沢地域)
- ・観光客の受け入れをする際に、まずはちゃんとした駐車場を確保すべきだと思います。とくに犬っこのときは毎年あっちこちに会場が変わっていて住人ですら分からないので。私は書店に勤めています。今年の七夕の際、県外のお客様から「絵どうろうの写真集は販売していないのか」とお問い合わせがありました。私は店頭で取り扱った事がない事と、もしかしたら運営本部にはあるかもしれないとお伝えしました。もし発行しているのであればアピールを、ないのであれば検討してみたいかでしょうか。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・観光の分野で、海外からの観光客向けの案内をもっと間口を広げてみてはどうでしょうか？英語、中国語、韓国語の他、タイ語も追加してはどうでしょうか？タイからのお客さんは秋田の自然、湯沢市近郊で多種多様な自然、スポットがたくさんあり、インパクトが大きかったです。交通の便がネックとなりますがSNSの活用は効果大だと思います。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・施策の中身がよく分からないので、答えづらいアンケートだと思います。全体的に（この問14だけでなく全部）内容が広すぎて答えるのがむずかしいです。どれ位問14の施策については効果が出ているのか数字で知りたいです。(女性,50 歳代,湯沢地域)
- ・湯沢スキー場、小安スキー場とたてつづけに閉所してしまうことにさびしさを感じる。維持コストを考えればしかたないかもしれないが、ジオパークの1つとして小安スキー場は年中利用できる施設とっていたのでざんねん。稲川スキー場のみとなったが当スキー場の今後のあり方を明確にしてほしい。こんなにある雪をたのしめる場所が稲川スキー場しかないのだから。ミリョクあふれるスキー場にしてほしい。スキー場の年間パス（シーズン券）はもっと安くすべき。ナイター運営日数は今後も維持して下さい。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・「取り組んでいる」と書いてあるが、一般市民には伝わってないと感じる。(男性,30 歳代,稲川地域)
- ・羽後町を見ても、十文字を見ても、道の駅を作っても大変にぎわっている。県外からも多くのお客さんが来ている。雄勝には道の駅があるが、ぜひ市内にも大駐車場を完備した道の駅をつくってほしい。電車の駅を充実させるより、現実的に人を集められると思う。(男性,40 歳代,湯沢地域)
- ・問14の内容。各分野で様々な取り組みをされているようですが、自分が目を通していないせいで、3のどちらでもない解答にさせて頂いています。他の方は解りませんが、こんなに取り組んでいるのに伝わっているか、なんだかもったいない気がしました。(女性,40 歳代,雄勝地域)
- ・湯沢含め秋田の食べ物は美味しいし、品質の高い物がたくさんあるのにそれを知らせる力が弱いと思います。市外、県外から来た人にとって分かりやすいような観光の体制が整っていないのでは……。駅前やサンロードにもっと注目してもらえるようなお店が集まっていれば来たくなると思います。ネットなどで紹介されているすてきなお店なども場所がバラバラで訪れにくい印象です、あと、他の市に比べて若い人向けの食べ物屋さん（カフェとか）が少ないなあと思います。(女性,20 歳代,湯沢地域)
- ・現状では若者を呼びこむどころか離れていく一方だと思っています。観光にしても同様ですが、魅力的に見えるアピールの仕方をしていくことも一つの重要な取り組みではないかと思います。(女性,20 歳代,湯沢地域)

問 15-2 教育・生涯学習・ジオパークの分野について、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。

- ・子供が小さいので今後の教育については興味がありますが何があるのか良く分かりません。国際交流などがドンドン出来る様になれば良いと思います。田舎でもいろんな種類の事が学べる様になれば良いです。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・大名行列ですが年々人数も少なくなって寂しく思っています。歴史的にも湯沢に必要な行事です。未来ある子供達にも教育で学校授業でもやっています。湯沢の三大お祭り大名行列を市も協力してもいいのではないのでしょうか！(男性,50 歳代,湯沢地域)
- ・ジオパークそのものが、よくわからない。(女性,60 歳代,稲川地域)
- ・湯沢市役所 1 階スペースを解放しているのは、大変ありがたい。夜も 1 0 時までなので助かります。稲川のカルチャーセンターも、もう少しおそくまで開けてもらおうと勉強したい子供達にはありがたいと思います。(女性,40 歳代,稲川地域)
- ・ジオパークは、湯沢の存亡を分けるぐらい重要な切り札と思う。教育分野は、同調圧力を失くす努力をするべき。(男性,20 歳代,湯沢地域)
- ・子供達のために、いろいろイベントを増やしてほしい。終わってから、あったんだと気づくこともしばしば。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・スポーツを指導しているが、体育館がちいさく大会の誘致できない現状がある。花巻市は全国大会もなんども開催して花巻温泉に泊まる流れで外貨をかくとくしている。湯沢でも外貨が入らないと経済がまわらないので地域の人々をまねき入れる行動が必要。(男性,40 歳代,湯沢地域)
- ・コミュニティスクールについて、児童生徒の活動保障のための学校統廃合にはある程度理解するが、岩崎、高松地区など、学校を中心とした文化を創生してきた地域を統廃合によって弱体化を図りながら地域住民の力を学校に求めようというのは矛盾を感じる。統合によって広域化した学校には地域住民として愛着は増すのだろうか？疑問である。また、高齢化により地域の活性化を失われていく現状で、若い方々のボランティアの充実を学校側としても考えてほしい。(男性,60 歳代,稲川地域)
- ・歴史資料の散逸や劣化等を防ぎ、湯沢市の文化を次代に承継する「歴史資料館」の建設が必要と感じます。観光施設としてではなく、純真な意味での歴史文化の殿堂として市民の心の支えとなるような施設があればと思います。(男性,60 歳代,湯沢地域)
- ・就学直前のお子さんだけでなく就学前のお子さんに広く対象にして、親がそういうものがあることを知る機会があるべきだと思います。小さいうちから、将来を考えている親はそういう情報が欲しいと思います。(女性,30 歳代,皆瀬地域)
- ・図書館の環境を充実していただきたい。何度も利用したいと思っています。スポーツ施設をもっと使いやすく何度も利用できるように 特に冬場に。音楽のまちを充実して皆で盛りあげて全国に知らしめるような工夫があったら、皆で考えて盛り上げたいのですが。(女性,60 歳代,湯沢地域)
- ・年長の子供がいます。小学校に入学するに当たり前もって情報発信をしてもらいたい。新 1 年生向けの小学校情報を半年前からとかあると親も心構えができる。入学 2, 3 カ月前だとバタバタしてしまう。教育相談関係の連絡先が 3 つもあるのはどうか？代表連絡先があって、そこから関係部署に回したらどうか。市民にしたら、分けている意味が分からない。分けるのは、市役所内での把握だけで十分ではないか？(女性,30 歳代,稲川地域)
- ・ドイツとの交流は必要な？なぜ交流が必要なのか、何を得たのか、得たものをどのように活かしているのか。それがなければ、交流という名の観光旅行。ドイツまで行かなければ地域への愛着心がうまれないのでしょうか。(男性,40 歳代,稲川地域)
- ・子供達への教育の充実をお願いします。(女性,40 歳代,湯沢地域)
- ・ジオパークで市に収入ありますか？体育施設に予算がなくてスポーツの衰退に成ってませんか？(男性,60 歳代,湯沢地域)

- ・学校の勉強も大切だが世を生きる・学ぶ勉強も大切。湯沢を誇りに思える生涯学習が大事だ。親が湯沢を自慢しないで子供が湯沢を自慢するはずはない！（ジオパークも同じだ）ジオパークも自慢すべき所が沢山あるはず。県内他市には無いすばらしいものを市民全員でPRしなければ湯沢は消滅する。（男性,70歳以上,湯沢地域）
- ・低年齢層の子供達のスポ少加入について。英才教育という言葉もあるが、小さいうちに始めれば必ず上手くなるとも限らず長いスポーツ人生の上で故障が心配。保護者の過熱ぶりがより助長させているとも感じる。（女性,40歳代,稲川地域）
- ・グリーンツーリズム+ジオパークを十分に活用し、湯沢の魅力をしってもらい、好きになってもらいたい。（女性,60歳代,湯沢地域）
- ・体育施設の用具類が古い施設が多い。用具は消耗品なので点検して古い物は更新してほしい。（ケガにもつながる）（男性,40歳代,稲川地域）
- ・湯沢で定期戦（高校野球）ができないの？ほかの市にバカにされていますよ！野球場を作ってください。（男性,50歳代,湯沢地域）
- ・この分野は子どもも保育園ですし、まだ分からない部分が多いです。1,3を選択した理由は、将来子どもが学習する年齢になった時、幅広い教育ができればいいと思って期待するという意味をこめて選択しました。英検検定料にげんていせず、子どもが学びたいものに補助できると良いです。（女性,30歳代,湯沢地域）
- ・いじめ、不登校、発達障害などの実態調査や、教育を行き届かせるための方法を充実させたら、もっと子育て世代にとって住みよい地域となると思う。英検受験費を助成するのなら、英語がどうしても必要なのか説明することや、海外に興味を抱かせる方法も必要と思う。JICA ボランティアに参加した湯沢市民の方に学校で講演してもらおうとか…しか思い浮かばないが、子供達を湯沢や秋田に留めようと頑張るのは、視野を狭めているだけのように見える。（女性,30歳代,湯沢地域）
- ・ジオパーク→湯沢にある唯一の資源なのでもっと活用の幅を上げ、PRにもさらなる力を入れた方が良いと思う。資源はあるのに認知度活用力が低いと感じる。（女性,50歳代,稲川地域）
- ・ジオパークの実体が見えない（男性,40歳代,稲川地域）
- ・スポーツ施設の管理運営を再検討すべきである。（男性,70歳以上,稲川地域）
- ・ジオパークの研究等は、必要とは思わない。その時間を英語やそれこそ起業の知識や興味を持たせる時間にすべきと思う。（男性,40歳代,皆瀬地域）
- ・スポーツ施設の利用料金を安くしてほしい。（女性,70歳以上,湯沢地域）
- ・ジオパーク、ジオパークをだけが宣伝されているような気がする。（男性,70歳以上,湯沢地域）
- ・現在はどうかわかりませんが、ある市では、市内の中学校が県大会に出場する場合、交通手段として市のバスを提供してくれるところがありました。レンタカーでバスを借りると4~5万円くらいかかりうらやましく思っていました。（女性,50歳代,稲川地域）
- ・図書館の開館時刻を8:30にしてほしい。市民が並んで待っているのに開館しないのはどうしたことか。もっと市民サービスにつとめるべき。（男性,60歳代,湯沢地域）
- ・生涯学習としての教室や活動が、少なくなってきていて、若いおばあちゃん達が、たいくつしているように思います。もう少し、トレッキングや施設めぐり等の企画を増やしていただければ、楽しくなるように思います。（女性,40歳代,雄勝地域）
- ・自分が把握していないだけかもしれないが、市で運営し平日の仕事終わりの時間帯（夜9時ころまで）利用できて、運動できる施設があればいい！冬はどうしても運動不足になりがちなのでウエイトトレーニング、ランニングやサイクリングマシンが設置されていて1回数百円で利用できる所があると助かる。（男性,30歳代,湯沢地域）
- ・パークゴルフ場、グランドゴルフ場、共に広さが中途はんぱで、利用者が少ない。もっと広くして、大会が出来る様にして、ほかから人を呼ぶようにしたほうがよいと思う。（男性,70歳以上,湯沢地域）
- ・あまりイベントやめてほしい。介護保険料安くしてほしい。（男性,60歳代,湯沢地域）

- ・子供たちが湯沢に定着できるような教育を取り入れてほしい。(女性,50 歳代,皆瀬地域)
- ・ジオガイドさんの説明を聴く機会がありました。大変勉強しているうまかったのですが活動の機会が少ないとのこと。旅館等々と連携してツアーを組んだりしてより多く活動していただきたいと思います。(男性,60 歳代,雄勝地域)
- ・他のキッズに比べ須川のキッズはレベルが低い。せめて夏休み等もやってもらいたい。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・特別支援教育 年々生徒が増加。特支学校、増設したものの定員いっぱいです。高校でもサポート強化して、受け皿の確保が必要です。 小中学校へエアコン設置して下さい。年々夏は酷暑になっています。暑すぎて登校させるのが気の毒です。大きな事故がないうちに至急対応してください。(女性,30 歳代,皆瀬地域)
- ・生涯学習の先生やスポーツ活動の推進は我々が健康的に生活していく上でとても大切な事なので、更に力を入れて取り組んでほしいと思います。特に生涯学習については更に様々な分野を充実させて多くの人々が関わりやすいようになっていけば良いと思います。(男性,40 歳代,稲川地域)
- ・小学校から何故英語の授業？→道徳教育をもう少しするべきでは？(男性,60 歳代,雄勝地域)
- ・就学前の子どもの教育相談、特別支援教育にもっと力を入れてほしい。子どもたち一人一人が生き生きと生活し学べる環境を整えてほしい。(女性,40 歳代,稲川地域)
- ・小学校の統合により、1クラスの人数が多くなり、学力低下につながっているのではないかと心配。スポーツの推進はとてもいい事だが、スポーツ施設の維持ができていない。イベントに力を入れるのはいいが、管理をちゃんとしてほしい。(女性,40 歳代,湯沢地域)
- ・スポーツ活動についてだが、施設としてパークゴルフ場がありますが、今年はいろいろな事情により利用できなかったり、コースが縮小されたり残念です。隣の東成瀬には湯沢市民も多くりようされているようです。市内の施設で整備されているコースがあったらこれからの高齢化社会、健康を保つ上でも、市民が楽しめる場所であって欲しいです。(女性,60 歳代,湯沢地域)
- ・子供の教育・スポーツにはお金を使っても良いと思う。色々な経験と広い視野を持ってもらいたいのです。(男性,30 歳代,雄勝地域)
- ・これまでの歴史と文化財の保護、継承を大事に次世代に繋げていただきたい。大変な時代に古い事も大事、新しい事にもチャレンジ。明るい湯沢市になって欲しいと思います。生涯学習と日々を送って行きたい。(女性,70 歳以上,湯沢地域)
- ・自分が子育て世代の頃とのギャップがありテレビ、新聞、PCなどで見える教育は進んでいると思いますし、もっとアピールしてもいいと思う所もあり世代がちがっても興味を示せる事があり、生涯学習などで交流出来れば良いと思います。(女性,50 歳代,湯沢地域)
- ・朝に小学校の登校時、横断歩道に見守り隊の人たちを見かけますが、信号が赤になったら、車がきちんと停まるのを確認せず、道路に出て手を横に広げて、小学生たちを横断させているのをたまに見ます。運転手側にとっては危ないと思います。特に冬はまれに少しすべったりして白線前で停まれないこともあるかもしれないので、運転手側はもちろん、見守り隊の方も気をつけてもらいたい。見守り隊の方は警察官ではないので、運転手側に指示しないでほしい。登校時は小学生は列をつくって歩いているが、登下校の時はバラバラに歩いていて逆にこっちの方が危ない。行きも見守るなら、帰りも見守ってはいかがでしょうか。(女性,20 歳代,湯沢地域)
- ・スポーツをすることが大好きなので、みんなで楽しめるようなのがたくさんあるといいです。(女性,10 歳代,稲川地域)
- ・湯沢には貴重な文化財や歴史、民俗資料を展示する資料館が是非とも必要である。「音楽の街湯沢」といいながら小・中学校吹奏楽部への支援が非常に少ない。(男性,60 歳代,湯沢地域)
- ・外国市民を活用した外国語教室も必要ではないか。(男性,60 歳代,湯沢地域)
- ・海外からの観光客向けに英語でのジオパーク説明はおどろきました。三途川へ行った際、英語が聞こえてジオパークの案内をしていました。行政による日本語教室は、海外から来た人のコミュニティを作りやすく、安心感を与えてくれると思います。今後も継続お願いします。これからは、ジークブルグだけでなく、アジアの国々とも交換留学して

はいかがでしょうか？アジアの国々は思っている以上に進んでいますしこれから若い世代には精神的にも成長すると思います。(海外生活してきましたが、考え方が広がりました。)(男性,30歳代,湯沢地域)

- ・3つ書きました。ジオパーク活動はふるさと教育にとっても良い題材です。文化の保護もふるさと教育に通じます。グリーンツーリズムも同様です。バラバラに考えずにふるさと教育と観光のところで一緒に組み合わせて考えたらどうでしょうか。(女性,50歳代,湯沢地域)
- ・3. 取り組み項目から。特別支援教育の内容について。何故本県は自殺率が全国上位なのか近況の新聞記事等から様々な背景が述べられていますが、その中で特に若年層の心身の未熟さが引き起こす反社会的な事件がおおくなっています。大変気になるところで幼児期から小中高大の就学期間中誰もが平均的な教育を受ける権利の環境にあるが、各個人の性格、能力、家庭の経済的な格差と家族間の思いやりの欠如等々、成長期に与える影響が大であると思う。学校での教育外にも、校外活動での教育、地域社会での共助の精神の育成に道徳教育等、教育現場と民間組織(家庭、保護者)が一体となって特別支援教育に力を入れてもらいたい。(特に発達障害に関する子供達の教育の現場を担当する諸先生方に期待する。)(男性,70歳以上,稲川地域)
- ・七タマラソンは世間で熱中症が騒がれている時になぜ開催するのか。「WBGT」という言葉がありますので参考にしてください。(男性,30歳代,稲川地域)
- ・自分が中学生の頃はジークブルグとの交流については学校で話もあり身近でしたが、卒業してからは全く活動が見えず一部にしか活動が知られていなくてもったいない気がします。交流開始後に整備されたジークブルガー通りも今でもとてもすてきなのもっと活発に交流、市民に広まる活動をしてほしいです。スポーツ活動については普段周りの人とも「湯沢は運動できる場所が全然ない！」と話しています。仕事終わりに立ち寄れるジムなどがあれば良いのに・・・と本当に強く思っています。健康づくりのため、若い人の楽しみストレス解消のためにそういう場を設けてほしいです。(女性,20歳代,湯沢地域)

問 16-2 防災・環境・都市基盤の分野について、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。

- ・高齢化が進む中、雪害は市民にとって大きな問題。除排雪機能の充実は年々必要性が増していると思う。(男性,30歳代,稲川地域)
- ・除雪車が玄関前においていった雪の固まりは重く高齢者や障害者にとっては、冬期間の排雪は、重労働であり、当地域に住み続けることへの不安の大きな要因である。(女性,60歳代,稲川地域)
- ・①除雪にもっと力を入れてほしい。朝に除雪車が来て、道路の雪をよせてくれるのはありがたいが、家の前に大量の雪を置いていかれるとかえって仕事が増えている。②流雪溝に雪を投げる時間が決まっているが、働いている人たちは、その時間に投げられずに苦労している。日中、仕事をしていない人や家にいる人たちは大丈夫だろうが、日中仕事をしている人たちはいつ投げればいいのか?(男性,30歳代,湯沢地域)
- ・合葬墓地を早急に整備してほしい。将来的に墓地管理が出来る家は激減します。(男性,50歳代,湯沢地域)
- ・朝の道がスムーズにいかない(特に稲川～湯沢方面)久保橋手前の信号、右折の車のレーンをつくってほしい。(女性,40歳代,稲川地域)
- ・アパートのほとんどで下水設備がないのは、つらい。(男性,20歳代,湯沢地域)
- ・市長さんの出身地がお金をかけて、新しくなっているが、ぜんぜん道路がガタガタだったり、草ボーボーだったり天と地のさがありすぎる。除雪も、場所によってヘタな所もある。羽後町みたいにスパッとやってほしい。(女性,30歳代,湯沢地域)
- ・60才以上タクシーの無料化(女性,30歳代,湯沢地域)
- ・道路がせまく冬こまる。高速の所の交差点と文化会館の交差点の所が混みすぎて危ない。除雪が下手すぎる。(男性,30歳代,湯沢地域)
- ・地熱発電は全国に湯沢はここまでやるNo.1をアピールできるようにもっと力を入れてほしい。秋田市あたりからは道路の排雪はうまく住宅の排雪ができなく道路に出す人がいる。そのような地区に水を流す等実践してほしい。(男性,40歳代,湯沢地域)
- ・冬、雪が多く降った時は市道の除雪が少なく不便でこわくて運転がいやになります。もう少ししていねいに除雪してほしいと思います。(女性,60歳代,皆瀬地域)
- ・除排雪の作業をもう少し力を入れてほしい。小道もしっかりやってほしい。冬の防災はとてみたいへんでこわいから。(男性,40歳代,雄勝地域)
- ・防災について高齢化により、災害時要支援者が増大しています。高齢者のための防災対応をもっと進めてほしい。山林の荒廃が進行している。林業の活性化と山道整備による間伐や杉の活用を考えてほしい。防災の観点から空家、廃屋の放置にならないよう対策をとってほしい。大雨、台風が多発により土砂災害、土石流の危険性が増大している。砂防ダムや水路の整備を早急をお願いしたい。(男性,60歳代,稲川地域)
- ・橋梁など道路インフラ施設の経年劣化が進んでいます。具体的な整備計画など将来を見据えた取組が必要と思います。湯沢市は大規模な災害が少ないせいか、秋田県や警察等を巻き込んだ本格的な防災訓練の実施が少ないように感じます。(男性,60歳代,湯沢地域)
- ・1. 環境施策について。旧湯沢市内は道路沿は整備され、一見きれいに見えますが道路から中に入ると未整理で土地の有効活用、景観が損なわれています。全体的に区画整理を行い、美しい街・車の入れる街の造成が必要と考えます。
2. 都市基盤について。下水道事業整備を着工して30年位になるが整備速度が遅いのではないかと思います。(男性,60歳代,湯沢地域)
- ・6について、冬期に狭い道路や混む道路の補修を行うのはどうか避けてほしい。保育所の時間、職場の時間を間に合うようしていたが、補修の大渋滞で大変な思いをしました。
3について、子供や女性などを狙った犯罪が、本当に怖いので防犯カメラなどつけて欲しい。(女性,30歳代,皆瀬地域)
- ・除雪に対して不満です。道路や歩道の雪を除雪するのはいいが、雪壁になるので、アパートを出る時、視界が悪く、

- 危ないです。雪壁についても、配慮しながら除雪してほしい。高い市民税を払っているのだから、しっかりと除雪してほしい。(女性,20歳代,湯沢地域)
- ・優先順位があるかと思いますが、やや満足しております。(女性,60歳代,湯沢地域)
 - ・稲川地区に住んでいます。除排雪に関して、自由に排雪できるので大変助かっています。除排雪時間を決められてしまうと、仕事でいないときに除排雪ができないので困ります。稲川地区は、今まで通りをお願いします。(女性,30歳代,稲川地域)
 - ・湯沢駅前、周辺地区の街並みづくりを統一して魅力あるものにしてほしい。外国人も訪れるような街並み。昔の城下町の復元とか。アーケードいらない。(女性,40歳代,湯沢地域)
 - ・除雪が悪い。議員や市役所職員も状況を見て業者への指導等を行うべき。羽後交通に補助金を出していると思うが、観光客集客のプランと営業をしてもらおうべき。バスの最終も21時頃にしてほしい。学生にはもっと安い料金で利用させ、通学に利用させる(男性,40歳代,稲川地域)
 - ・祝日などでごみの収集がお休みになるとありますが、衛生面を考えると燃えるごみは、週2回収に来てほしい。(祝日にあたるときは他の曜日に振り替えるなど) 排雪の回数を増やしてほしい。岩崎に住んでいますが、流雪溝に捨てられないと、道がせまくなる一方で、歩行者にとっても運転手にとっても危ないなあと感じます。(女性,30歳代,湯沢地域)
 - ・どこの地域でも除排雪で頭を抱えていると思います。流雪溝がなく、高く積み上げるしかない所もあります。交通量の多い道路を優先するのは大変ですが、住宅地では、流雪溝のない道路を優先していただきたいです。高齢の方のお宅では、玄関先で雪をめぐっての小競り合いや口論なども目にします。大きな道路も大切ですが、枝の道路の排雪も何卒よろしくお願い致します。(一番は流雪溝があればベストなのですが)流雪溝があっても水が流れていない所も多々あるようですが…(女性,40歳代,湯沢地域)
 - ・空家や市所有の建物の使用どうする?財政が苦しく何も出来ないのでは?(男性,60歳代,湯沢地域)
 - ・冬～流雪溝もないし、雪を捨てる空き地もかなり遠い。せめて排雪の回数を増やしてほしい。ブルドーザーがよせた雪はまた道路に出すしかないのか?(男性,20歳代,湯沢地域)
 - ・除排雪に苦勞する様な住宅街をなくしてほしい。どうしてもダメな町内だとすれば大通りが1回除雪の時に2回行くなどしてスムーズな道路にしてほしい。(男性,70歳以上,湯沢地域)
 - ・自動車がないと生活が難しいのもっと気軽に使えるような公共交通機関の整備を進めてほしい。(男性,40歳代,湯沢地域)
 - ・JRを有効利用する方法がほしい。(男性,30歳代,雄勝地域)
 - ・市道の外灯が少ないので防犯・交通安全の面で強化して欲しいです。(男性,40歳代,湯沢地域)
 - ・冬の除雪について、398号線、岩崎町内は交通量も多いですし保育園もありますし、なんとかしてもらいたいです。除雪の良い所から引越してきた為、とても不便に感じます。岩崎は流雪溝がないのか家の前にドーっと置き、道路は1台ギリギリ、すれ違えません。398号線も除雪車orダンプのチェーン?かガタガタして通るには最悪です。救急車や消防車が通る事を考えると、もっと除雪の技術を磨いてほしいです。(女性,30歳代,湯沢地域)
 - ・道路整備はいいかもしれないけど活気がない町では若い人がいなくなるのも、しかたないと思います。(女性,70歳以上,湯沢地域)
 - ・道路整備や道路作りなるべく早く作ってほしい。何年もかかって完成させるのではなく早め早めの作業して完成させてほしい。(男性,20歳代,稲川地域)
 - ・除雪の問題は切実です。除雪遅れがありますので、皆瀬基準で出勤願います。(男性,40歳代,皆瀬地域)
 - ・広い道路の除雪は行き届いているのでありがたいが、狭い道路の地区に、雪の塊が大量に置かれていくことがあり、(私の町内がそうです)大変困ります。自宅付近と屋根の雪だけでも大変なので、雪置場までしっかり運んでください。毎年同じ道路を工事していますが、その費用を別にあてることは出来ませんか?無駄になっていないか調査願います。施策番号5については特に、利用者に意見を聞いた方がいいと思います。(女性,30歳代,湯沢地域)

- ・流雪溝があるのに、いざ雪が降ると水が流れてこず全く除雪ができない。そのため、職場を転勤するたび、通勤することができず(車を出せないため。除雪できないから)何回引っ越しをしたことか。帰ってきててもその状況は変わらず、がっかりしています。(女性,50 歳代,稲川地域)
- ・他市町村のように生ごみ処理機の半額助成(男性,40 歳代,稲川地域)
- ・側溝が家の前にあるのに冬場も水が流れていないので雪捨てに困る。せっかく側溝があるのだから水を流し雪捨てを少しでも楽にしてほしい。わざわざ道を渡り捨てに行かなくてはならない。ひかれてします。(女性,40 歳代,稲川地域)
- ・施策 6 T 字路箇所、照明の方向があっていない所があり、地元の方は判断できるが、他から来た人には、少し危険に感じるような気がします。(水田転落)(男性,60 歳代,湯沢地域)
- ・除排雪はもっとおこなってほしい。道路が狭い。ロータリー除雪車の台数を増やして人も車も安全に通行できるようにしてほしい。(男性,40 歳代,皆瀬地域)
- ・冬の除雪、捨てる場所がない。屋根の雪下ろしも高額になる。冬以外は住みやすいと思う。(女性,40 歳代,湯沢地域)
- ・道路整備時、除排雪時に車道が中心になるため、歩行者が危険な目に合う場合が多々ある。歩道のことを考えたインフラをしてほしい。(男性,40 歳代,湯沢地域)
- ・①災害時の避難等で高齢者や自力で移動できない人たちが、不安だと言っていました。そういう人たちを迎えに回るような仕組みができれば安心すると思います。「大雨で避難って言われだども行きたくても行かれねよー」と話しているのを聞きました。②今、自分は運転できますが、できなくなった時の不安があります。バス、電車がなくて…。乗合タクシーも都合がつかない場合など…。(女性,30 歳代,雄勝地域)
- ・除排雪をもっといねいにやってほしい。流雪溝の時間(20分→30分~1時間)、回数(1日2回)を増やしてほしい。(男性,60 歳代,湯沢地域)
- ・乗り合いタクシーは前日予約が必要だったり、急な用事の時に利用できなかったり、市内まで直行出来ない不便さがある。除雪は上手な方だと(市外と比べ)思うが、県道と市道、又同じ市道なのに除雪の行われる所と行われない所があるのは納得いかない。平等にしてほしい。(女性,50 歳代,湯沢地域)
- ・雪に寄る様々な問題が一番の不安です。冬期間の朝、30分始業時間を遅らせるなど、冬の負荷を少しでも軽減するようなとり組みがあったらいいと思います。(女性,50 歳代,雄勝地域)
- ・路線バスの運行を増やしてほしい。実家の裏庭に何年も手入れされていない個人所有のスギ林があり、BSの受信ができず(業者から言われた)。一度は市に相談に行ったが、個人所有なので市では対応できないといわれ、今も受信できない状態が続いている。(女性,60 歳代,湯沢地域)
- ・小さな子がいるので公園などの整備はきちんとしてほしい。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・元清水地区の排雪では流雪溝が機能しなければ、大変である。行政側の回答は試験的な取組もなく、全く改善しようとする意思が感じられない。このことを書いても、なにも変わらないと思うと、とても悲しく感じる。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・中川原橋の耐震等は大丈夫なのではないでしょうか？だいぶゆれるのですが！(女性,20 歳代,湯沢地域)
- ・路線バスを、停留所以外でも、タクシーのように、手を挙げて乗せて頂けると有難いです。(運転手さんだけのバスを見ることがある)。除排雪に関し、国、県、市の垣根を越えて、連携がスムーズになると、雪の城壁が無くなると思います。(女性,60 歳代,湯沢地域)
- ・下水道施設は満足しているが下水道料金が高い事。(男性,70 歳以上,湯沢地域)
- ・転入してすぐに、浄化組合への参加を求められた。自宅には24時間稼働の浄化槽があったが、参加しなければいけないなら浄化槽を埋めて工事した。しかし、隣のアパート(所有者もそこに住んでいる)は15年たった今でも下水の垂れ流し状態。一時はTVで見かけるように下水のフタから汚水がポコポコわき上がり、家の敷地にも流れ込んできた。(あまり汚くてその境には低い塀をたてた)窓を開けるとトイレの臭いもする。アパート購入時から浄化槽のことが分かってすんでいるにもかかわらず協力していない人のせいで、協力した人の方が被害を被るのはまるで

「正直者が馬鹿をみる」みたいで、とても不満。やるんだったら全家庭が参加できるような仕組みを決めてからにして欲しかった。水道代よりずっと高いし、今となっては協力しなければ良かったとさえ、思っている。(女性,60 歳代,湯沢地域)

- ・ 7. 除雪について。とても助かっています。歩行しやすい状況です。しかし除雪機が行ったあとに車が通れない程、降った時は大変です。また、雪の為にかなりの暖房等のお金がかかっていますが助成金がありません。生活が苦しくなります。仙台に住んでいた私の感想としては、どうして雪の為に働き、自分のごらくにお金が使えないのだろうという不満でしかありません。今後、子供が大きくなるにつれお金が色々な所で掛かる事に対して生活していけるのだろうかと不安に思っています。(女性,30 歳代,雄勝地域)
- ・ もっと安く住める市営住宅ふやしてほしい。(男性,60 歳代,湯沢地域)
- ・ 除雪の良さには感謝しています。環境は良いと思います。ただ雪が多すぎて年老いてからは暮らせそうにありません(子供たちが働ける職場があればと思います。)(女性,50 歳代,皆瀬地域)
- ・ 将来乗り合いタクシーでいいのか。コミュニティバスを運行して観光客や住民、児童等ある程度自由な行動が出来る交通機関の方が良いのでは。少ない児童守りすぎ。(男性,60 歳代,雄勝地域)
- ・ 水道料金と下水道料金が高い。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・ 冬の交通や除排雪体制が良いので一番満足しています。いままでどおりにおねがいします。(女性,70 歳以上,湯沢地域)
- ・ 川が増水する事が増えている。橋の整備、又堤防の強化、市民の安全を考えた整備に努めてほしい。高齢化が進み、独居であったり、自分ではどうする事もできない方が多いと思う。文月橋付近に実家あり、川が増水が頻回になった。堤防を越える事も・・・。家族だけでなく近所にもお年寄りが多い。今一度河川周囲の整備を・・・。(女性,20 歳代,湯沢地域)
- ・ 道路等除排雪体制において、国道、県道は良い状態であったとしても郊外は積雪が多くとも除雪にならず出勤できない事もある。一律に○cmは適当でしょうか?(女性,50 歳代,湯沢地域)
- ・ 移動に関して、車がないとどこにも行けない。もし運転できなくなったら、免許を返納しなければならなくなったら・・・どうやって生活するのだろうかと思う。自分で手配しなければいけないのだけれど、気軽に利用という所に欠けるのかなと思う。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・ 将来高齢になったり、何かの運命で身体が不自由になった際の公共交通の整備や除排雪体制の充実は必要になってくると思います。特に除排雪については年齢を重ねていくにつれて負担も増していくので少しでもサポートしていただければありがたいです。(男性,40 歳代,稲川地域)
- ・ 日中の雪の多い時も除雪してほしい。→雄勝町の時は来ていた。→湯沢市になってひとつもいいこどね。(男性,60 歳代,雄勝地域)
- ・ 道路の照明がなくて暗い場所がある。狭い道でも照明をつけてほしい。除雪もっといいにやってほしい。狭い道の除雪はたいへんだと思うが、やってもらわないと仕事に行けなくて困る。(小さい子どもを見ながらの朝の除雪は大変である。)(女性,40 歳代,稲川地域)
- ・ 路線バスがない地域は高齢者だけが移動手段が困難なわけではなく、学生や免許(運転)を持っていない人にとっても不便です。乗合タクシーは予約をしなければならないので、高校生等学生の送迎の家族の負担が大きい。浄水・下水・高速インターネット回線どれをとっても地域によって整備にバラつきがあり、維持管理は関係のないことです。全地域で早くバラつきのない整備をお願いします。(女性,40 歳代,湯沢地域)
- ・ 市道の除雪で自宅が角地にあるためか、いつも家の前に雪を置いていかれる。たまにはコースを変えて除雪してもらいたい。(女性,60 歳代,湯沢地域)
- ・ 除排雪作業は場所によっては1日でかなり多い地区もあります。積雪に応じて2回～位は回ってほしい!!朝早いので昼頃には道路いっぱいになります。(女性,50 歳代,稲川地域)
- ・ 冬期間の除雪、早朝に出勤するが車が走れないくらい積もっている時、除雪を少し早くして欲しい。(男性,40 歳代,

湯沢地域)

- ・山間地に住む高齢者・ひとり暮らしの人にとって交通機関（バス・乗合タクシー他）がないのは非常に不便である。山間地にも公共交通を利用できるように！（現在私達の地域には全然ありません）（男性,60 歳代,稲川地域）
- ・乗合は祖母が助かっているのでありがたいです。除雪は流雪溝がない地域は大変な為補助金など考えてもらいたい。（男性,30 歳代,雄勝地域）
- ・消防団員が必要なのはわかるが年 1 回の旅行？はめはずして理解できない所ある。（男性,40 歳代,湯沢地域）
- ・災害時等の情報伝達、今後の大事な問題と思います。（女性,70 歳以上,湯沢地域）
- ・災害メールは参考になります。・雪害対策の充実。・水害などクマの被害など不安。・あき家対策について。（女性,60 歳代,湯沢地域）
- ・冬になるといつも思うのですがとにかく除雪がこないで大通りに出るまでが大変なのでこまめに来てくれれば助かります。（女性,40 歳代,湯沢地域）
- ・施策番号 4 について。市営住宅についてですが、高齢者の 1 人暮らしの方や母子、父子家庭の方々に対してももう少し優先してほしい。何のために安く借りられる市営住宅なのか。（女性,20 歳代,湯沢地域）
- ・冬になると雪の降り方もちがって来るし山沿いの方はどうしても除排雪が悪いと感じます。どこも大変なのはわかりますが、TEL を受けてからの対処しか出来ないのでしょうか？下水施設等の維持管理も大変な事と思いました。しかしなぜあの様にすごい外観の建物でなければならぬのでしょうか？テレビ難視聴の受信施設整備も費用が小さな地区での負担額が高くなります。補助費を上乗せはないのですか？（女性,50 歳代,湯沢地域）
- ・災害時の情報伝達が遅すぎる。消防団は連絡が無いと動けないので管轄内の災害時は一斉メール送信等の迅速な対応をしてほしい。（男性,30 歳代,湯沢地域）
- ・天災についてはいつ起こってもおかしくないので先日の防災訓練はとても良かった。（女性,30 歳代,湯沢地域）
- ・エリアメール「訓練」を大文字に分かりやすくお願いします。（女性,20 歳代,湯沢地域）
- ・除排雪に関してただ寄せればそれでいいという感じがします。2 度家の前の道路の除雪に関して苦情を言ったことがありますが、1 度目は後日来てデジカメで写真を撮るのみ終わりました。2 度目は、1, 2 日は言った通りやってくれましたが、3 日目からは元通りになりました。道路の雪を寄せてるつもりだと思いますが、その雪を家の敷地にごっそり置いていきます。こちらの除雪の負担が倍になります。除雪業者の選定をしっかりとしてほしいです。（教育）。市民の生活を守るための除雪じゃないんですか。（女性,20 歳代,湯沢地域）
- ・この間、ハザードマップがある地域は全体の 2 割ほどしかないと聞きました。湯沢市ではあまり大きな災害はありませんでしたが、早くからそういう対策をとってくれていて安心しました。強いていうなら、避難訓練を年 1 回くらいやったらいいかなと思います。除雪は夜の暗い中やってもらってすごく助かります。今年の冬も大変だとは思いますがよろしくお願いします。（女性,10 歳代,稲川地域）
- ・施策番号 7 について。降雪量に応じて出勤する時間を早めてほしい（予想降雪量も踏まえて）。なるべく出勤時間帯を避けてほしい。（女性,30 歳代,稲川地域）
- ・防災マップを全世帯に配布できれば良いと思います。（女性,30 歳代,湯沢地域）
- ・市民全員が参加できる訓練が必要（防災）。町内単位などムリのない範囲で必ず全員で！！の気持ちで！（女性,40 歳代,湯沢地域）
- ・5 番も大切だと思う。これだけ災害（地震、台風、豪雨）による被害が全国で起きるので防砂は必要。各自治区ごとに防災と炊き出し訓練は 1 回/年必須として補助も増やすべきだと思う。防災活動ならば、若者も女性も参加しやすく共助のきっかけづくりになると思う。全市で行うべきこと。（女性,50 歳代,湯沢地域）
- ・流雪溝の開く時間帯は仕事にでている為、タイミングが合わなくて捨てられないことが多い。朝早くまたは夜遅くすることを検討して欲しい。1 週間に 1 回でも良いので。（女性,30 歳代,湯沢地域）
- ・⑥項目から。道路照明灯の維持管理は幹線道路灯の増加を希望する。道路整備では幹線道路沿いや通学道路（歩道）除草が不十分で通行の妨げになっているところも有り、チェックすべきです。関係機関の巡視を希望する。⑦少子高

齡化社会、各地域の高齢者世帯が多く除排雪作業にはとくに行政の支援が必要です。(行政側にも人的資源不足で悩ましいところですが)。(男性,70 歳以上,稲川地域)

- ・除雪対応の品質は今後も維持してほしい。湯沢市でも秋田市のように合葬墓地が必要になると思う。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・ある除雪の業者ですが、知人の家だけ玄関先まできれいに除雪して、知人以外の一般の家の前は極端に雪を置いて行くといったような事が毎年行われています。ある日は積雪がないのに除雪しに来る時もありました。自分達の税金で仕事を請け負っているはずなので、もっと公平に除雪をするように指導して頂きたいです。(男性,40 歳代,湯沢地域)
- ・アパートばかりが増えている気がする。宅地造成してくれれば一軒家をたてる人もいると思うが、田んぼばかりの土地を利用することは出来ないだろうか。これから人口減少時代に突入し、田をどうするか考えなければいけないと思う。(男性,40 歳代,湯沢地域)
- ・除排雪(道路)は、請負業者や、その運転手の上手下手の差がかなりあるので、しっかり指導してほしい。各家々の前(出入り口)に雪を極力置いて行かない方法を統一してほしい。(男性,50 歳代,稲川地域)
- ・よく消防の訓練などを見かけることが多いので、力を入れているんだなと安心できています。災害が起こったとき、若い人はすぐ動けるけども独居の高齢者などはすぐ動けないだろうし、そこをサポートする体制などはあるのか気になります。(女性,20 歳代,湯沢地域)
- ・湯沢駅を改装したときに、地域案内所よりカフェ等休憩できる施設ができて良かったのではないかと思います。様々な要因があることは思いますが、利便性はさして変わっていないように思います。(女性,20 歳代,湯沢地域)

1. 市の行政サービスやまちづくりについて

4-1 市の行政サービスやまちづくりについて

問 17 市の行政サービスやまちづくりについて、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。(自由記述)

- ・家の前のアスファルトに穴があいた時すぐに対応して修理してくださいました。これからも行政よろしく願います。(男性,60 歳代,湯沢地域)
- ・湯沢市はあんまりよりたい場所がなかなかないので人がなかなかこないのそういう場所があれば客ももっとくると思う。(男性,20 歳代,湯沢地域)
- ・少子化で地域の子供行事(神社祭・えびす儀)をどう存続させるか課題になっていくと思います。日曜祝日保育の充実があれば、これから出産予定の夫婦も少しは安心して働けると思います。今は離職すると再就職までの道のりが長いと思うので、企業も保育士もベテランであれば気兼ねなく働けます。どちらも仕事をしている時は都合で休みもらったりしてと思うので、休日保育の拡大を実現お願いしたいです。(女性,40 歳代,稲川地域)
- ・ますます住みやすい湯沢市になりますよう、力を注いで頂きたいです。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・湯沢市内には「何もない」という印象がある。もっと人が集まるような施設がほしい。例えば、横手市にあるようなわいわいプラザのような施設、子供が集まるような大きな公園(遊具が整っている、きれいなことが条件)雄勝の公園はいいと思う。湯沢市には小安峡や秋ノ宮温泉などの秘湯はあるが、市内にはない。横手市にあるクオードインやアネックスのような施設があれば人が集まるのではないか。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・桜堤防の遊歩道造りは税金のムダ使いです。(男性,50 歳代,湯沢地域)
- ・若者の将来を考えるとまず今のままでは湯沢はダメでしょう。第一に娯楽施設が無さすぎる。第三者から見て、今の湯沢に来て楽しめる場所はありますか?湯沢に行って遊ぼうとなりますかね?一つ位大型の娯楽施設を検討してみても?七夕、犬っこ?細かい所で変化はあれど、とくにいつも通りで見新しさもない。観光PRに力を入れてるみたいですが、まず若者を呼び込める施設を検討し若者に湯沢は楽しいところで活気もある、ここで働こう、県外に行かない。そう思わせなければいけないと思います。湯沢のために若い子達のためによろしく願います。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・湯沢で子育てしてきましたが、子供達が帰ってきたいと思わないようです。いなかなかのは、しかたのない事なのですが、何かもっと若い人達が帰ってきたい街にする為に考えなければ、湯沢市は老人ばかりの集まりになってしまうでしょう。(女性,40 歳代,稲川地域)
- ・ジオパーク頑張って盛り上げて下さい。楽しいです。(男性,20 歳代,湯沢地域)
- ・人が集まりやすい施設や企画が欲しい。音楽フェスの開催で若者や観光客の集客。スポーツ大会開催で若者や観光客の集客。七夕祭り、犬っこ祭りは、名前だけで成り立っている感じがする。毎年行きたい来たくなるようなイベントが欲しい。市民税が高い。安心して妊娠・子育てできる助成金が欲しい。他市町村のサービスは、湯沢市より充実している。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・住民税を有効に使ってほしい。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・いろんなイベントをやったりしているが、私みたいな主婦たちは、なかなかさんかしにくいところもある。気がるに、子供をつれて行っても安心できるようになればいい。最近若い人方がもりあげようがんばっているのはいいが、若い人方だけがたのしんでいるようにもとらえられる。お年寄りや、中年も参加できるようになればいい。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・せまい道路を広げてほしい。(総合体育館のウラ)倉内バス通りに歩道がほしい。中学校もスクールバスを利用したい。学校への送り迎えの場所が車だとせまい所での乗り降りになり朝忙しい時間帯だと事故につながる恐れがある。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・湯沢市は湯沢市民だけ盛り上がっているだけで、他地域住民の事は考えていないと思います。(イベントに対して)他地域はイベント等でもとてもOPENで行きやすいですが、湯沢市は来ようと思った事が1度もないです。教育面

- でも保育料が高く、1度とまどいました。友人等にはススめようとは思えません。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・市の行政サービスやまちづくりについて知らないことが多く、評価も「3 どちらともいえない」が多くなりました。(女性,60 歳代,皆瀬地域)
 - ・1. 働く場所の確保。2. 人をまねきやすい市。3. 子供にお金のかからないほじょ。(男性,40 歳代,湯沢地域)
 - ・若者、子育て世帯が生活できる社会(就労、住宅、育児)市に。又、冬の除排雪が人口減の要因になっているが、解消されることを希みます。(男性,60 歳代,湯沢地域)
 - ・冬の道路は、予算があると思いますが、除雪が悪いので車がとれないのでこまります。旧道は道がせまいので朝2時頃に除雪車がくると学校に行く頃には雪がいっぱいでも車がとれなくなるのでどうにかしてほしいです。(男性,40 歳代,雄勝地域)
 - ・高齢者にやさしい、住みやすい町づくりを進めることで、都会からの移住してみたいという町を目指してほしい。自治会としても今までの事業や活動が立ち行かなくなってきた。益々、住みにくくなってきた。雪も多いし山林も荒廃してきている。県外から見て住みたいと思えるニセコ等の町を参考に進めてほしい。(温泉、自然、観光等価値あるものがある。)(男性,60 歳代,稲川地域)
 - ・旧市内は空地が点在している。面的に区画整理を行い美しい町、土地の有効活用を図り、市内に車の入れる駐車スペースの確保が旧市内の持続的発展が得られるのではないかと思います。その手法については、市内の有識者の意見を取り入れる必要がある。建設過程においても市内業者の活用と育成が必要と考えます。この2年間の建設行政は委託業務建設業を含めて市外業者への発注が多く見られます。雇用の維持、災害時の技術者確保等考慮して地元業者への発注を再検討されてはいかがでしょうか。(男性,60 歳代,湯沢地域)
 - ・空家対策、商店街空店舗、就業場所の確保、行政だけでは限界を感じる。湯沢市民一人一人の自ら率先して行動すべき指針を示してほしい。(男性,60 歳代,湯沢地域)
 - ・市民満足度調査と言われても実感のないものやよくわからない事などがあり、満足、不満とか一概に答えられませんでした。市の行政が頑張っ色々行っている事がこの調査の内容で良くわかりました。これからも益々暮らしやすい市になる事を願っています。(女性,60 歳代,雄勝地域)
 - ・少子高齢化に関する問題が多く、難しいとは思いますが、少子だからこそ、子育て世帯への支援をお願いしたいです。私のような核家族は支援が遠く感じられ、次の子供は欲しいが、仕事、経済的なことを考えようはならない状態です。夫の地元ではありますが、子育てのしづらさがあり、より市街地の方へ移動したいなと思うことがあります。過疎化は、理由があって進むのだなと思っています。(女性,30 歳代,皆瀬地域)
 - ・市民税が高いので安くしてほしい。(女性,20 歳代,湯沢地域)
 - ・市の職員、議員さん、市長さん できるだけ隅々に目が行き届いて、小さなグループの集まり等に顔を出して、話を聞いてください。湯沢を離れた子供達が退職して戻り、親を見るような体制ができたら良いと思っています。改築の補助等、住みやすい環境が整えられれば呼び戻したいと思っています。それぞれの分野で活躍したエネルギーを湯沢の町のために第二の人生で使ってもらいたいと切に願っております。(女性,60 歳代,湯沢地域)
 - ・初めてアンケートに回答しました。いい用紙つかっていますが、ペラペラ用紙でもいいのではないのでしょうか？こういう意見を聞く用紙にお金をかけるより、福祉や医療地域へまわしたらどうでしょうか。市役所勤務の方々、いつもお疲れ様です。年配の男性の方たちは上から目線の方が多いですね。気分が悪くなります。愛想よく対応して下さるとうれしいです。女性の方々が笑顔で対応して下さるので大変気持ちよく、また相談しやすいです。ありがとうございます。同じ時期に某銀行さんからアンケートのお願いがありました。銀行さんはボールペンが同封されていました。とても丁寧だなと思いました。(女性,30 歳代,稲川地域)
 - ・湯沢駅周辺の発展に期待しています。(男性,20 歳代,雄勝地域)
 - ・働く場所があれば地域に残る人も増え、出会いの場もチャンスも増え、にぎわいも出てくると思う。財政についてもきちんと話し合われているのでしょうか、結婚に伴う引越費用や、外国人向けパンフレットは本当に必要ですか？今住んでいる人達が生活しやすくなるように金を使ってほしい。(男性,40 歳代,稲川地域)

- ・医師の確保が困難なこともあり予防に力を入れるのが現実的だと思います。高齢社会で認知症なども予防できるプログラムをお願いしたいと思います。又、一人ぐらしで冬の雪を考えると、介護が必要になる前に、高齢者向けの住宅(集合でよく、グループホームや施設になるのでしょうか)があって、身の回りの整理をして第3の人生のスタートをできるような方法があれば良いと考えます。(女性,60歳代,皆瀬地域)
- ・形にとらわれず「湯沢をなんとかしねば」と思っている行動力のある市職員はいないのだろうか。(男性,70歳以上,湯沢地域)
- ・8/31 エリアメール2通が入りましたが、解除のメールがありません。避難場所は夜6:00迄開けてるとは聞いたのですが(その後天気は回復しましたが)やっぱり解除メールは必要です。携帯持っていない高齢者にはどのように連絡してるのか気になりました。(女性,70歳以上,雄勝地域)
- ・子供達が将来、県外へ就職しても湯沢で働ける仕事量と施設の確保。湯沢サンロード付近のシャッター街を生かしてほしい。(男性,20歳代,湯沢地域)
- ・問12～1～4で選択するが、知っている、知らない、も付けたした方がいい。知らないコトをきかれても選択しづらい。※何を言っても「検討中」で終わってしまうコトが多い。せっかく意見を言っても消えてしまう。何で(どこで)検討しているのか具体的に。そして答えを早くしてほしい。今回書いたコトもなかったコトにしてほしくない。ことう意見があった！！と地域の人に発表してその対策を教えてほしい。このままだと何も変わらない。せっかくアンケートを作って、これには結果をいつ発表するのか書いてない。企画課の中だけで終わってしまいます。(男性,30歳代,稲川地域)
- ・一部の市民しか行政と関わっていない感じがする。広く市民と交流をもてる行政(職員一人一人が、という意味)になってほしい。(男性,30歳代,雄勝地域)
- ・野球場を作る話はどうなったのですか？球場がないため子供が野球ばなれになっていますよ。身近で(プロ・レジェンド)をよんで教室を開いたりしないと湯沢からプロを目指す子どもがいなくなるよ！(男性,50歳代,湯沢地域)
- ・数10年ぶりに秋田に帰って来ました。まだまだ行政の事がわかりません。人口が減って来ているからこそ、もっともっと魅力的な湯沢市にしていきたいと考えています。まずは自分の出来る事から。(女性,30歳代,稲川地域)
- ・湯沢が盛り上がって、人が集まる場所になることを楽しみに期待したいです。(女性,30歳代,湯沢地域)
- ・70才以上であり市の調査に回答できなくて申し訳ありません。私事ですが道路の街灯、昨年11月からお願いしておりますが、何回も市役所の方へ電話したり、来てもらったりしましたが未だにそのような灯りつく様子がありません。どうか早めに明るくして頂きたいをお願いします。(女性,70歳以上,皆瀬地域)
- ・市政について、まだまだ知らないことが多いですが、子育てしやすい街になってほしいのが1番ですし、子ども自身が住みやすいと感じられる街になってほしいです。これからの湯沢市に期待しています。私はこれからもずっと湯沢に住み続けます！！(女性,30歳代,湯沢地域)
- ・結論 人口減。半世紀前の生めや増やせの政治を行わなければ先は見えないよ。(男性,70歳以上,稲川地域)
- ・全体的に取り組みの成果が目に見えず、もっと具体的に市民へPR・発信してもらいたいです。(女性,30歳代,湯沢地域)
- ・私が知らないだけなのかと思いますが、今回のアンケートで逆に知ったものが多かったです。まだ知らないことが多いです。空家があると思うのでもっと活用した方が良いと思います。(女性,40歳代,湯沢地域)
- ・市役所のサービスとして、生活全般における相談を気軽に行えるようにしてほしいです。(男性,30歳代,湯沢地域)
このアンケートは、各施策がわかりにくいので判断がむずかしいと思います。アンケートを行うまえに、市民にもっとわかりやすく伝える事を考えなおしてほしい。(男性,40歳代,皆瀬地域)
- ・高齢者が安心して住みつけられる町であってほしい。(女性,60歳代,稲川地域)
- ・湯沢市を出て行った人が戻って来なくなるような、移住者が増えるような、まちづくりを実践してもらいたいと思います。このようなアンケートの他にも、移住者が増加している地域の調査をするなど、できることがたくさんあると思います。私たちの支払った税金を、どうか有効に使ってください。東日本大震災では、たくさんの支援があり、

- 同じ東北の一件として感謝をしなければと思います。最近九州で水害が相次ぎました。自分の住むまちのことだけでなく、周囲のまち、人々にも目を向けられる、湯沢市、湯沢市民でいられますように。(女性,30歳代,湯沢地域)
- ・除排雪の体制を充実してほしい。一人ぐらしゃ、体調の悪い人にとって大変な毎日がやってくる。特に除雪後の雪をわざとのように玄関先に置かれる。となりや向かいの家とあからさまに量が違うなど。健康寿命を伸ばす時代、横手、羽後にはトレーニング所を低料金で使用できる場所があるが、湯沢にはあるのかもわからない。最近若者がイベントをやっているみたいだが、知らないでいる人が沢山いた。(女性,50歳代,湯沢地域)
 - ・個人的には、春～秋は良い街だと思っているが、冬の雪害による困難が少なければ本当に良いところだ。(男性,60歳代,湯沢地域)
 - ・人が湯沢から離れないようにするには、どうしないといけないか、人を増やすためにはどうすれば良いかを考えないといけないと思います。(男性,40歳代,湯沢地域)
 - ・コンパクトシティと住民の意識改革(男性,30歳代,稲川地域)
 - ・稲川久保河川敷のバラ園の管理について、多くの市民がバラ園は廃止すべきとの声が多くあります。(男性,70歳以上,稲川地域)
 - ・光通信(光ファイバー)を充実させてほしい。このままではそのインフラが無いことが市の特徴になってしまはずかしい。(男性,40歳代,皆瀬地域)
 - ・どのようなサービスがあるのか知らないことがたくさんあると思います。それぞれの努力もありますが年配の方でもわかりやすいようどんどん発信していただけるとありがたいと思います。知らせなければもったいないのではないのでしょうか?(女性,50歳代,湯沢地域)
 - ・困りごとや相談の時、提案ばかりではなく少し手をかけてほしい。提案も無理なことが多い。(現実的に)(女性,40歳代,湯沢地域)
 - ・少子高齢化、人口減少の対応並びに雇用の場の確保に力を入れていただきたい。(男性,70歳以上,雄勝地域)
 - ・市職員の態度。見苦しい場面もある…いつも見られていると言う事、自覚してほしい。(男性,70歳以上,湯沢地域)
 - ・湯沢は温泉、小町まつり、七夕、大名行列、その他の美しい山々、風景が沢山あり、市民としては、もうひとつ、観光などに伸びが無いように思われ残念です。住宅は増えるのですが(町に)村の方は淋しい限りです。良いことは、病院が沢山あることです。町中の店はなくなり、シャッター通りになり残念でたまりません。(女性,70歳以上,湯沢地域)
 - ・分からない事ばかりです。観光の方に頑張っていきたいと思います。(女性,70歳以上,皆瀬地域)
 - ・いろいろな点で市内の方が何かについて有利に思う。他地域の方は生活に対し不便な事が多いです。交通、除雪など。(女性,70歳以上,雄勝地域)
 - ・係の直通番号にかけても誰も電話に出ない時があった。つながらない時もあるのか。(女性,50歳代,湯沢地域)
 - ・県外から来た人達が湯沢はもっと宣伝するところがあるのに、もっと人が集まるとことはあるのもったいないといえます。私達も買い物、紅葉など市外に行きます。秋の宮、小安などきれいだと思います。女性が買う(ファッションなど)、お店が少ないようです。楽しくなるようにして下さい。(女性,70歳以上,湯沢地域)
 - ・近年の情勢の中、各取り組みに対し、感謝申し上げます。市民ひとりひとりが、横のつながりを広げることにより、湯沢全体の力の底上げになると感じています。このアンケートを機に自分にできることは何か、考えることができました。どうか、これからもよろしくおねがいいたします。(女性,50歳代,雄勝地域)
 - ・日本全国、地震、台風、等々災害の多い今日この頃、いざという時の避難場所、私の住んでいる所は目的地に行くまで大変だと話し合ってます。ご検討お願いします(女性,60歳代,雄勝地域)
 - ・改めて様々なとり組みをされている事を知り、自身の関心の低さに反省させられました。常々感じているのは、色々な取り組みをどのように市民に関心をもってもらい、協力が得られるかに知恵を出し合っていく必要があるように思う。若者の姿がだんだん見られなくなり、老人の人口が加速してことでしょうか。若者の意見もすいあげ「やってみるが」と言えるような体制づくり。ふんいきづくりを強く望みます。(女性,60歳代,湯沢地域)

- ・少子化、人口減少について期間を定めることなどして集中的に取り組むべきではないか。一般行政サービスの一環としてのとしての対策では、効果が見えない。行政、企業、農協など、地域が一丸となって取り組むべきだ。今のままでは、地域が消えてしまう。(男性,60 歳代,湯沢地域)
- ・おつかれ様です。いろんな意見があると思いますが、湯沢がこれからもっと住みやすい市になるようにがんばって下さい。子供が大きくなってここに住みたいと思える場所になればいいと思います。よろしくお願いします。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・市民の目はとても厳しい時代になったと思う。窓口での対応も誠実さを感じないこともある(担当者によって回答が異なるなど・・・)人と人とのつながりを大切にし、市民の立場に立った行政運営を切に願います。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・市(農林?)へ指導のお願いを申し出たことや直接やっている人(所有者か業者)にお願いしたこともありますが、稲の航空防除についてです。十文字や市内でも杉沢地区などはきちんとリモコンヘリが飛ぶ予定日程を予め知らせてくれます。用水路を隔ててすぐ家があるので、毎回始まると慌てて洗濯物を取り込んだり窓を閉めたりします。家にいるときは分かるからいいのですが、不在時は心配です。無農薬のつもりで植えているトマトやキュウリにも掛かっていないのでしょうか?(もしかして掛かって大丈夫?)相手方も仕事なので勿論やめろというつもりはありませんが、どうかお知らせの紙などお願いしたいと思います。自分だったら農薬散布しているすぐ横で食事ができますか。ご指導と改善をお願いします。(女性,60 歳代,湯沢地域)
- ・これからの世代の為に、子供達を大事に思っていれば、保育園を手放す事はないと思います。しかしすでに手放した事に対して不安と怒りです。湯沢市近辺の子供たちだけ守れば、それで良いのですか?今後、就職や将来の学校を選ぶとなった18才の頃、この湯沢市で生活していきたいと思う人は少ないと思います。何度も言いますが、仙台に生活していてここに来た時はストレスがたまり、発散も出来なくて体も精神もおかしくなるようでした。今は将来「仙台に帰る。このまま秋田にはいない」と心に決めてからは秋口にかけてのうつのような症状も軽減されてきました。就職率・給料アップなど若い人達が安心して生活できるようにしていかなければ、住む人はいなくなると思います。(女性,30 歳代,雄勝地域)
- ・湯沢の良い所をもっともっと広告してほしいと思います。それから年よりもわかるように横文字ばかりでなく、日本語でおしえてほしいインターネット、SNSとわかりません。(女性,70 歳以上,湯沢地域)
- ・早く由利本荘市みたいに住民票コンビニでとれるようにしてほしい。介護保険料安くしてほしい。(男性,60 歳代,湯沢地域)
- ・時代と共に便利なサービスがたくさんありますが、時代に頭が付いていきません。地域に教えてくれる方がいれば良いと思います。子供たちが将来地元に残り暮らしたいと思う市を作ってほしい。公務員だけが良い職でなく、他の職でも安定した収入がもらえるような企業がたくさん市に増えることを希望します。町中心でなく、山村のすみずみまで行政がゆきわたり、好きな湯沢市となりますように!!(女性,50 歳代,皆瀬地域)
- ・各種税金を納めるのが大変です。行政機関ももっとスリム化し大切に使用してください。図書館、支所の職員数、施設等。(男性,60 歳代,雄勝地域)
- ・このアンケートについて、施策についてよく知らないためにどちらともいえないのか、満足でも不満でもないためにどちらともいえないのか区別をつけないとアンケートの意味がないと思いました。そして1つ1つの施策についてもなぜ満足か不満なのかを書く欄がないとデータを集計しても意味が無いというか次につながるものが出てこないとおもいました。(男性,30 歳代,湯沢地域)
- ・湯沢市の町の中がもっとにぎわってほしいと思います。中央病院が山田の方に持って行ったのが一番よくなかったと思います。都会の人が湯沢にもどって来るようにがんばって下さい。(女性,70 歳以上,湯沢地域)
- ・子供がより良く暮らせる町、高齢者が安心して暮らせる町へ。近年、自然災害が増加。被害が増大しない為にも環境整備をお願いしたい。(女性,20 歳代,湯沢地域)
- ・高齢者ばかり優ぐうされている。本当にこれからは子供がいないと成り立たないはずなのに子育てに優しい制度はあ

- る程度の収入がないと良い状態とは言えない。(女性,30 歳代,湯沢地域)
- ・各窓口に行っても、気づいているのに中々窓口に出てこない。対応が悪い。職員はそんなにえらいのか？だれの税金で給与をもらっているのかをもっと考えてほしい。もっとよい対応をお願いします。(男性,40 歳代,稲川地域)
 - ・とことん山スキー場がなくなってしまうととても残念です。皆瀬の子どもたちは気軽にスキーに行けなくなりました。冬の運動不足につながります。肥満傾向ともまいていますので運動が生涯必要であるという教育のためにも復活させてください。皆瀬の冬は長いです。私は、県外から来た者でしたが、とことん山があったおかげで精神的にかなり助けられました。スキーに行けなかったら、今ここで子育てをしながら暮らしてはいけませんでした……。スキー場のらーめんも家族で外食する楽しみでした。(皆瀬はランチでさっと食べられる所、ほとんどありません……。) アルペン選手育成の観点からも、稲川スキー場だけでは……。選手育ちません。(女性,30 歳代,皆瀬地域)
 - ・湯沢も様々な行事をやっているなあとほとんどの情報源はFMゆーとびあで、参加してみたいなあとっても仕事の都合で行けない事が多い。音楽だったりスポーツだったり色々な分野で頑張っているのもよく分かるし、若い世代の人たちが、一生懸命に盛り上げようとしているのにも応援したくなる。自分の小さい時はサンロードも大行行列も盛り上がっていて、昔はよかったなあとと思うことが多い。でも、湯沢が好きだし、このまま住みたいと思うので今のまま取り組んでいてほしい。(女性,30 歳代,湯沢地域)
 - ・将来の日本の地域の姿が道州制の充実等によって環境が変わっているかもしれませんが、どんな時代になっても生き生きとした気持ちで希望を持って生活していければ良いと思います。一つ一つの分野を充実させて、湯沢市が少しでも暮らしやすい地域になっていけば良いと思います。将来的にもここで暮らしていきたいと思っているので個人的にもできる限り充実した生活をしていくように心がけていきたいと思っています。(男性,40 歳代,稲川地域)
 - ・①3世帯同居への支援がほしい。金銭的、精神的につらく、2人目……。と思えない。②委任状についてですが、受け取ったら必ずその場で電話等確認をしてほしい。確認がとれてから、その作業(手続き)をしてほしい。(今まで何度か、勝手に委任状を書かれたことがあります!)③様々なサービスを提案してほしい。(あなたの家では～条件に当てはまるので～が受けられる!等わかりやすくおしえてほしいです。)④中央病院どうにかありませんか?働いている人の対応がひどいことが多い。⑤休みの日に湯沢のどこで遊べばいいのかわからない。⑥認可外保育園ばかりで困る。(女性,20 歳代,湯沢地域)
 - ・生活保護者の現状のはあくの件・小町の郷公園の維持費の件・除雪の件・役所職員の多さ、職員の適正→課の担当職員の知識のなさすぎ等・人口減になっていくので税金の使い道をもう少し考えないと第2の夕張になるかも?(男性,60 歳代,雄勝地域)
 - ・安心して住める、子育てできる、生活しやすい湯沢市になるよう市長、市役所職員には頑張ってほしい。市民として協力できることがあればすすんで協力したいと思う。(女性,40 歳代,稲川地域)
 - ・年と共に動けなくなり元なしろだったり畑に手が回らず荒地状態になっています。(女性,60 歳代,湯沢地域)
 - ・市外ばかり活性していて、市内はいぜんさっぱりです。いつも通っていても一人、通っている人見ることわずか。20年か30年前はそんな事なかったのに、むかしのようにぎやかなまちなかになってほしいです。テレビを見ていたら100円コインまつりなんていう事をしている所もあるようでした。(女性,60 歳代,湯沢地域)
 - ・何故湯沢には道の駅(雄勝地区除く)作らないのか。旧湯沢市に欲しい。中心部(うご、十文字、おがち)はそれぞれ人がたくさんいる。道の駅ゆざわをぜひ作って欲しいです。(男性,40 歳代,湯沢地域)
 - ・1人暮らしの老人が増え家で死亡しているがある為、中央病院の近くにシニアハウスか平家の団地などを作って1人暮らしに不安がある人が棲める様な場所を考えてみては?60歳以上にアンケートでもして意見を聞いてみるとか。(男性,30 歳代,雄勝地域)
 - ・あらゆる情報化が進みいろんな意味でスピード化されて来ていますが、反面理解できなくなってきている高齢者等、支援が必要な方々が増加しつつあります。地域を元気にお互いに支え合いの場が必要になり参加できない方々をどうするのか、人とのつながりを大事に誰もが住み良い街であってほしいと思います。(女性,70 歳以上,湯沢地域)
 - ・これからどんどん湯沢から人口が減り高齢化が進み……。不安でいっぱいです。若い人の意見をとり入れて、住んで

いて楽しい魅力的な街作りを切に望んでいます。自分達も何かできる事があればぜひ行動したいです。市役所や駅ばかり立派になってもなにもならないと思いました。大きな病院が市街地からあんなに遠くなり・・・、利用する人々の事を何も考えてくれていないと思います。防災について、台風や地震などにもっとわかりやすく市民に（高齢者でも）対応できるようにしてもらいたい。（女性,50 歳代,湯沢地域）

- ・湯沢市に住んでいて良かったなあと思えるまちにしてもらえたら良いです。（女性,40 歳代,湯沢地域）
- ・湯沢市がもっともっと良くなる事を願います。（女性,50 歳代,湯沢地域）
- ・企業誘致、娯楽施設建設、若者がもっと地元に残りたいと思う方法を考えてほしいと切に願います。お隣由利本荘市ではナイスアリーナ建設、横手市、大仙市でもそれなりに色々な施設や遊ぶ場所有ります。残念ながら湯沢市はどうでしょうか・・・。もっと根本的に改革していかないとダメなのではと思います。前回も回答した後何も変わっていない様な気がします。今回は何か変わる事を期待したいと思います。（男性,40 歳代,稲川地域）
- ・自分の周りの人が、ほとんど家のそばでゴミをもやして困っています。市にTELしても全く聞いてくれませんでした。けむりも家の中に入ってきて喘息が悪化するばかりで何とかしてほしいです。市にTELしてもムダでしょうか？教えて下さい、苦しいです。誰に言えがいいのでしょうか？（男性,20 歳代,稲川地域）
- ・犬っこまつりの会場ですが、去年天候が悪かったのは関係なくあの場所はずまらなかった。駐車場も不便だし自由に子供達が遊ばせる場所は遠い、なかった？前の方がずっといいです。スノースライダー？より誰でも参加できる、以前のような宝探しのようなゲームは無くなってしまったのでしょうか？湯沢雄勝に子供達が遊べる環境が少ない。昔は一部落に一つは公園があったけども使えないのは残念。皆が集まる公園だと、天童や東根の方は沢山考えて体を使って外でも施設型でも（もちろん無料）充実した環境がうらやましい。雄勝の道の駅の公園は広々として遊具もあるが、物足りないのと、日よけが少ない。とにかく結婚支援、少子化対策を進めて欲しいです。保育園にも行ったりしますが目に見えて子供が減っていきとても切ないのと、将来の不安が強くなりました。独身者の自宅に婚活情報などもっと知らせてほしい。どうか市民の為によろしくお願いします。がんばって下さい。（男性,30 歳代,雄勝地域）
- ・いつも私たち市民のために働いて下さり、ありがとうございます。これからも“みりよく”有る湯沢市をつくるためよろしくお願いします。理不尽な苦情も多々有ると思いますがくさる事なく心こめた対応してください。（女性,20 歳代,湯沢地域）
- ・今回のアンケートに答えてみて、正直ほとんどわからなくて答えられないことが多かったです。「あっ！知ってる。」と思うものもありましたが、何のことを言っているのだろう？というものがほとんどでした。勉強不足は十分にあると思いますが、一市民としての意見です。若者がいっぱいいて賑わってくれたら嬉しいです！（女性,20 歳代,湯沢地域）
- ・市民の目線に立ってるような活動をしているようですが、全然市民の立場になって考えてるような活動では、残念ながらないように思えます。市民が本当に活躍できる、暮らしやすい対策を考えてほしいと思います。以前も市役所のアンケートが私のところに届いて、いろいろ意見を書いた記憶がありますが、何一つ反映されてないように思います。観光、高齢者などの立場になって考えるのももちろん必要だと思いますが、もっと若者の立場になって考えてほしいと思います。若者の県外流出は、秋田県には、やりたいと感じる仕事もなく、若者が行きそうなお店やイベントがほとんどないからだと思います。1つぐらい大きなホームセンターなど作ってほしいです。材料がほしいとき、商品の品揃えが悪いので湯沢、十文字、横手のホームセンターを5つぐらい行かないといけなかったり、遠くの大曲の大型ホームセンターまで行かないといけなかったり、面倒くさいので1つぐらい品揃えの良い大型のホームセンターがあったら、1回で買い物ができるので楽かなと思います。（女性,20 歳代,湯沢地域）
- ・最近、駅前大通りがさびしいな・・・と思うようになりました。人が少ないからしょうがない部分もありますが、あのあたりを活性化できたらいいなと思います。度々遅れて申し訳ありません！！（女性,10 歳代,稲川地域）
- ・みんなの頑張りが実を結ぶ様に協力し合って心豊かなまちづくりが出来る様に特に市議員の方々には18人しかいない中で派閥を越えてしっかり仕事をしていただきたいと思います。（女性,60 歳代,湯沢地域）
- ・“どちらともいえない”というより正直“わからない”ことの方が多い。みんな日々の生活に精一杯。市政の詳しい内容

を全て興味をもって考えている人が、どれだけいるでしょうか……。このアンケートより税金の使い方もっと何かあると思うのですが。公園の遊具1つ作るだけでもいいです。もっと身近な役立つことに税金使って下さい!!! (男性,40歳代,稲川地域)

- ・あらゆる施策について、効果の検証なくしては税金のムダ使いはなくなる。効果の見込みがないものは即中止して、他の施策に注力すべきであり、効果が不明なものを毎年も継続していくのは無策と同様と考える。(男性,60歳代,湯沢地域)
- ・湯沢市に引っ越してきて約半年ですが、自分の生活に関わることは(政策)理解できてそれ以外はピンときません。子どもが自由に室内で無料で遊べる施設があれば良いなあと思います。(遊具もあって)。乳幼児が遊べる場所はわかるのですが、小学生～の子が遊べられるようなところがわかりません。(女性,30歳代,湯沢地域)
- ・私は将来、湯沢市で起業することを目標に大学で勉強を頑張っています。しかし、少子高齢化や人口により「将来、湯沢で起業しても大丈夫なのか」という不安も感じています。また、広報の活動に力を入れているみたいですが、県外へ出てしまうと、ほとんど情報が入りません。(当たり前かもしれませんが……)。他にも、他県の方とお話をすると。「湯沢市ってどこ?」「湯沢市って何が有名な?」といった質問も多く聞かれます。市内・県内への情報発信だけでなく、圏外への情報発信にも力を入れてもらいたいです。そして、「湯沢の魅力」を最大限にいかしたまちづくりを頑張ってほしいです。(女性,10歳代,湯沢地域)
- ・少子高齢化が進む中で除排雪は大きな課題。1人暮らしの高齢者、特に女性の方が長生きするので、除雪は大変。無理だと思う。共助する側も高齢化する。手に負えない。除雪の方法を変えるべき。ブルドーザーで家の前に固い雪を置くのではない方法。二段階で家の前からもう一度除雪する(ブルドーザーで?)方法を考える等。根本的な発想の転換が必要。ジオパーク文化、歴史を残すことが地域の魅力をつくる。それによって交流人口を増やして、お金を落としてもらうこと。落とすお金を外に出さないことをしなければならない。防災活動は不可欠。もう市の存続のためにまったなしの段階だと思います。(女性,50歳代,湯沢地域)
- ・行政サービスの評価が5段階に分類されてありましたが、回答者としては特に③のどちらともいえないが多かったのですが、内容的には市財政の内容もあり職員も精一杯努力して業務に励んでいることに対する評価が悩ましい点です。※市は社会的人口減による地域の過疎化による企業経済住民収入減の状況は最終的に納税者の負担も多くなることは田舎流で少ない年金収入を基盤とした高齢者は生活に余裕がないのはいたしかたないことか?「湯沢市は住みやすい」と評価するも「終のすみか」とするのは、雪国の生活が心身共に厳しいです。(男性,70歳以上,稲川地域)
- ・市の運営に市役所の皆様ご苦勞様です。新しい市役所になり何かと利用させてもらってます。夜も10時まで解放されていて勉強や打ち合わせなど多岐に活用できる良い施設だと思います。しかし気になるのは働いている方々です。特に若い女性職員と思われるひとが夜遅くに帰っているのを目にします。ワークライフバランスが重要視される今日、小さい子供を持つ母親や家庭の都合で早く帰る必要のある人も多いのではないのでしょうか?湯沢市役所が湯沢の見本となり、子供と家族の両立、住みやすい街づくりを実践してほしいと思います。(男性,30歳代,湯沢地域)
- ・今夏、金農の活躍もありあらためてふる里を考える良い機会となりました。秋田県、特に湯沢雄勝地域には沢山の自然や資源、特産物に恵まれた豊かな地だと思います。それなのに人口はどんどん減り活気は失われ続けています。住んでいる人がこの土地の良さを理解し愛していかなければいくら恵まれていてもそれを生かしていくことは出来ないのだと思いました。今、ここに住んでいる人がどんなに素晴らしい土地に住んでいるかと言う事を自覚することが大事だと思います。市や職員の方も湯沢の魅力を気付かせアピールできる環境を作ってもらえたらと思います。少しくらい不便でも、それに負けないものが湯沢にはあると思います。(女性,40歳代,雄勝地域)
- ・少しずつ賑わいを取り戻し、元気になっている気がする。住民の意見も吸い上げられ、以前より風通しがよく感じる。市長さんが、いろいろな団体と協力関係を結ぶニュースを新聞でよく目にする。大変いいことだと思うので続けてほしい。イベントで一過性で客を呼ぶのも良いが、通年で呼び寄せる施設(七夕、犬っこ会館)があればよいのでは。また、犬っこ祭りでは、犬好きが沢山全国にいることから、さらにを呼び寄せるイベントや施設が考えられると思う。(秋田県ブームでもあるので)(男性,40歳代,湯沢地域)

- ・活気ある湯沢を望みます(女性,60歳代,湯沢地域)
- ・今回この資料にて様々な取り組みをされていることがわかりました。興味のあるものがあつたりと、他の方にも知ってもらいたいなど一目で判る冊子のようなもの(あつたらすみません)があつたら欲しいと思いました。問14-7などネットを調べたらでてくるのでしょうか、高齢の方や環境のない方にも子どもでもみれる(1目でわかる)まとめたガイドブックほしいです。(過去事例記載でも、今後の予定記載でもよいので)(女性,40歳代,雄勝地域)
- ・介護や観光など・・・どの情報にしる「どこをみればいいんだろう?」と思うことが多いです。市の広報などありますが、もっと気軽にみれるポータルサイトのようなものが1つあれば良いんじゃないかなと思います。そんなイベントがあつたなんて知らなかったと後から知ること何度かあつたので。「住みにくい」と思うことはないですが「住んでいて楽しい」ということが少ないです。安心はありますが、さらに楽しみもあればより魅力的な市になると思います。(女性,20歳代,湯沢地域)