

令和元年度 湯沢市 市民満足度調査
報告書（意見・提案）

令和元年 7 月
湯沢市

市政全般について

市の施策や行政サービスについて、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。(自由記述)

・県内他市で仕事をした経験があるが、湯沢市との行政の違いを感じた。良い面もあれば、悪い面もある。湯沢市でこれから取り入れようとしている施策で、他市ではすでに行っている物の中に、現場で働く側としては、必要ないと思えるものもあるし、これをやってほしいと思うものもある。他市や県外で仕事をした人は、たくさんいると思うので、そのような人たちの意見や経験を聞くということは意味あることだと思う。市でも他市の施策について調べていると思うが、現場の目線では、また違うものがある場合があるのではないだろうか。(男性,50歳代,湯沢地域)

・雄勝中央病院が山田地区にあることもあり、街の中心部の活性が期待できない。横手市、大仙市、本荘(由利)市をみても、商業施設がまとまって誘致されることにより、その場所を中心とした街の活性があるように思える。

今後の湯沢市の活性化を考えた時、若者や高齢者も一点に集まれるような商業施設が必要と感じる。皆、横手や大曲へ買い物等に行ってしまうような、集中した街作りが欲しいのではないのでしょうか。将来のために。一個人の意見ではありますが。(男性,50歳代,湯沢地域)

・他県では、吹奏楽やダンス、体操等の個人練習が出来る場所を無料で開放提供している所が多々ある。湯沢市では、学校体育施設の無料開放をしているが、申請した団体しか使う事が出来ない。気軽に無料で使用できるスペースを増やしてほしい。例えば、市役所各階のエレベーター前の空間やビフロ2階のゲーセン前等。また、時間単位で借りれる施設の料金も他市他県に比べ高い。音や運動量、広さの関係で子供から大人まで、自宅ではなかなか練習できない人が多いと思う。是非無料開放スペースの充実を検討していただきたい。(女性,40歳代,湯沢地域)

・すべての人が思いやりをもって暮らせるやさしい湯沢市になってほしいです。
(女性,60歳代,湯沢地域)

・若者の仕事と子育てが安心して出来る市であることが1番の希望です。(男性,40歳代,湯沢地域)

・総体の使用料の引き下げをしてほしい。
(高校生以下の使用に限定で)

使用料を少しでも下げてもらえれば、他の活動に充当することができ、更にスキルUPした選手が育つのでは?と思います。(女性,40歳代,湯沢地域)

・一人でも多くの市民がここに生まれてよかった、
住んでよかったと思える街造りをして頂けたらと思います。(女性,40歳代,湯沢地域)

・妊娠出産・子育てについて

湯沢市で昨年より行われている母子手帳交付を別室でお話ししながらゆっくりお渡しする・出産までの相談ができるという取り組みについてとても素晴らしいと思います。しかし他にも取り組まれている子育て支援について素晴らしい事はたくさんあるのに周知されていないと感じています。

また、子育て支援については保育料助成や乳児健診、子育て支援センターの運営など沢山の取り組みをされていると思いますが、子育てをしている当事者からするとそれらはもちろんありがたい事ですが、それ以上に周囲の理解が何よりも必要に感じます。最近では日本は諸外国に比べ、妊婦や子供に理解がない国と報道されています。それは子育てについての情報が世の中に広く知られていないからではないかと思います。

母親にとって子育ては初めてで、わからないことばかりでひとつひとつ迷い、戸惑いながら日々を

過ごしています。時には我が子と同じような年の子を育てるお母さんたちから色々な情報を得て参考にもします。その中で自分に、子供に一番の方法を厳選し試行錯誤を繰り返しています。そして子育ての環境は日々変化していてほんの数年前の常識ですら古い情報と化します。そんな情報に溢れる現代であるにも関わらず周囲からは昔の子育ての知識の教授、価値観の押し付けが無意識に行われています。例えば、母乳育児・ミルクの強要、子供のイヤイヤ期への理解不足などは母親にはストレス以外の他ありません。

夫婦共働きが増え、経済的な支援や周囲の協力なしには子育ては難しいと言われる現代ですが、「少子化対策＝保育料助成や子育て支援」だけではなく子育てに関する知識を母親だけではなく、その家族や地域へ広く周知し、理解し母親の気持ちに寄り添ってもらうことこそが本当の意味の子育て支援と言えるのではないのでしょうか。

(女性,30歳代,稲川地域)

・お試し居住の事業を続けている様ですが、実績はあったのでしょうか。

湯沢市民が、生活しにくさを感じている所が多々あるはずですが

そこをかえて行く事の方が、やや重要かと思われまます。財政面でも移住希望者へお金をかけるよりは…と思います。決定後に手厚くフォローする方がよいのではないかと考えます。

(女性,30歳代,湯沢地域)

・除雪する場所がありません。

排雪溝をつくって下さい。(男性,40歳代,湯沢地域)

・住民の健康回復、維持を担う市立病院が存在しない当市において今後どのようにして行っていくのか。現在、雄勝中央病院にその責を任せているような現実であるが、当の中央病院も内科医の不足により十分な総合病院としての機能としては成り立っていない状況にあり、当市として今後どのような方向性を意図・計画を考えているのか。系列の平鹿総合病院へ受診する方が大部いつているようであるが今後の当市の対策案を広報誌等でお聞かせ頂きたいと願っております。(男性,50歳代,湯沢地域)

・一日に何回も通路の除雪した雪を大量に家の出入り口に置いて行くので、雪が重くて除雪が大変
T字路の横の家なのでT字路の出入り口の分を大量に置いて行く時があるので頭にくる時がある
除雪車に雪を置いて行かない装置が付いているので少しは気を配ってほしい(男性,40歳代,湯沢地域)

・将来他の地に移りたい理由に冬期間の雪(雪下し、除雪)問題が大きい。又、医療面も総合HPの専門医不足や、個人医院の減少もある。

湯沢市の施策、取り組みについて、このアンケート調査を通じて知ることが出来ましたが、どれも重要であると同時に、満足かと聞かれると正直どれも満足はしていないような気がする。

(女性,50歳代,皆瀬地域)

・4月1日改正された路線バスの時刻とJRの連携が悪く、東京や秋田市などに行く場合湯沢駅での待ち時間が長すぎる

→昨年までの時刻であれば利便性が良かったので湯沢～小安線について見直してもらいたい

(男性,60歳代,稲川地域)

・アンケートあまりわからん(男性,70歳以上,稲川地域)

・多分、流されると思いますが小学生が規定距離でないので、旧小学校に逆歩きしてバスに乗って行く。このようなムダな動きを考えていただきたい。大人は車でブート行くけど、子供は何十分もかけて歩いている。自治体単独のとりにきめで通学バスの乗り方を柔かく決めている市もあります。

簡単に国の決りだから、バスに乗せられないと返答してほしいです。大人たちよ、歩いてごらん、子供たちがいかに頑張って通っているか。(女性,60 歳代,雄勝地域)

・なぜ皆さんにアンケートしないのですか？
高価なアンケート用紙郵送は不用に思います。
皆さんの声をきける方法はあるのでは？
不満があるのは○をつけるだけで聞こうとしないのですか？
企画課って何の課か良くわかりません。
福祉課の方々、本当に大変な方のこと考えていますか？
この結果は何に使用しようとしているのですか？
不満かどうか？で何か生まれますか？
各課の方々、本当に真剣に仕事してほしいです。
市民のこと、思ってくれる方、どれだけいますか？
残念な方多いと思いました。(女性,40 歳代,湯沢地域)

・湯沢市は寂れた街にしか思えない
楽しみがない為、県外に行ってしまうと思う
車がないと不便
休みでも遊びに行く所がない
交通が不便(女性,10 歳代,雄勝地域)

・大型デパートやカフェ等誘致を積極的に実施してほしい。
(活気が感じられないため)(男性,30 歳代,湯沢地域)

・施策1(市民が主役のまちづくりの推進):認知されていない。知らなかった。
施策7(保育所・幼稚園等の充実と放課後児童の健全育成):障害児保育、病後児保育、放課後児童クラブ…特にこの3つ!!充実させないと、ただでさえ生活難なのに、十分に働けなくて更に生活難になっていく!湯沢での消費が減り、湯沢も生活難になる!何かやらなきゃいけないから無理やりやっているから良い視点でアイデアが浮かばないのでは?周りにならって同じことをしていても人々の心は動かないと思います。もっと街を見て、人を見て、視点を磨くべきです。(女性,30 歳代,湯沢地域)

・湯沢駅から市役所までを中心とした街づくりをしてほしい。地域で唯一の総合病院も中心街から遠くどのような未来図があるのかわかりません。将来がある市にしたいのであれば子どもたちにお金をつかっていただきたい。
バスも電車も不便すぎて、運転できなくなったらどのように生活するのか不安しかありません。
昔ながらの商店街、なつかしい、帰ってきたいと思えるようにしてほしい。
県外にいたからこそ、地元ってこんなものか…とあきらめることがとても多いし、気分的に明るくなる事が無い。公務員しか仕事がない、と言われる地域って将来暗すぎます。(女性,30 歳代,湯沢地域)

・地方自治体の職員がコンサルタントやコーディネーターの真似事をしているだけで、企画も他自治体のコピー。職員の教育を充実させるべきだが、そもそも素養がない高年職員を多く抱えているようで期待がもてない。声が大きく口が達者な物だけ評価せず専門的な知見を取り入れる工夫が欲しいと思う。
人口減少による先細りは確定しているので、ハードランディングにならないようにサービスの質を保ちつつシンプルな取り組みを増やすべきかと思う。

労働者不足が全国的に問題となっている中で、500人以上も抱えている湯沢市役所。せめて臨時職員の採用は遠慮してほしい。(男性,30 歳代,湯沢地域)

・若者の働く場が少なすぎる。

空家対策がなっていない。

シリア難民等を何万人単位で移住させ、空家対策や労働力確保する等、だいたんな方法を取らなければいづれ湯沢市はなくなる。(男性,50 歳代,稲川地域)

・市の活動及び市議の活動が全て伝わってきていません。

流れがとまっている感じがします。(男性,60 歳代,湯沢地域)

・満足度を調査するのは、市としてやるべき事を行ったうえで調査するべき

「着手しやすい事」「予算をつけやすい事」「やってる感を出しやすい事」などなど。そんな事より本当に市民にとって必要な事は何か！を真剣に考え、困難な事をいかに成し遂げるかに税金を使ってほしい。

市の職員の方々は皆やるべき事はちゃんとやってるのはよく分かります。上の方々が職員の方々の能力をちゃんと生かして（活かして）ください。

上に気を使って正しい事を正しいと言えず「忖度」ばかりでは、能力がムダになります。

まあ変な議員に一票入ってる市民が悪いと言われればそれが一番ダメな事だと思いますが！

湯沢市は好きなんですけどネ！（男性,50 歳代,雄勝地域）

・人生 100 年の時代、毎日過ごすには、個々人が健康に気を付けながら、

自覚を持って生活をしなければと思います。(女性,70 歳以上,雄勝地域)

・西小の近くに図書館とか出来たらとか思う！（女性,60 歳代,湯沢地域）

・公園の近くに木があり、遊具の上に枝がありアメシロのせいで遊具で遊べない時があります。

せっかく雪がとけ遊具も出てきてあたたかくなっていっぱいあそべる時期になっても公園であそべない事があり、公園がもったいないと思います。

遊具の上に木をうえないか、別のところへ木を移動してほしいです！

もっと子供達が何も気にせずあそべる公園をつくっていただければ湯沢市も子供達でもりあがってくれるのではないのでしょうか。(女性,30 歳代,湯沢地域)

・今年度みたいに雪が多い時は 1 人暮らしは大変ですのもう少し雪の補助金を多くしてもらいたいと

思う。(女性,70 歳以上,雄勝地域)

・湯沢市は住民税が高い

・湯沢市内の病院は対応や先生の腕が悪いので信用できず、横手や羽後町に通っている。安心できる病院や先生が湯沢市に必要だ。

・市役所職員（なかでもハローワーク職員）の愛想がない。対応が悪い。

・空家の活用をしてほしい

・最低賃金に見合った家賃で家やアパートを貸し出してほしい。(女性,20 歳代,湯沢地域)

・犬っこまつりは犬のイベントを行うなどして他県からの評判も上々のようである。会場を移したことも良かったと思うが、中心部でも活性化させてほしい。

・七夕、犬っこまつりなどイベントだけでなく通年で湯沢に来てもらえる施策が必要と思う。大館の秋田犬を活用したものなどを参考に資料館や道の駅を中心部にも作るなど、いつ他県から来ても楽しんでもらえるものが湯沢にはないので、ぜひ考えてほしい。(ふるさと村のようなものとか)

・ほとんどの人々が中央病院があるのに横手の病院へ行っている。病院通いが大変であるし、目の前に病院があるのに行けないつらさを感じる。

・子どもが呼吸器を使っているため施設に預けることもできずつきつきりである。
医療的ケア児の対応を早急に考えてほしい。(他市へ行っている状況である。)(男性,40歳代,湯沢地域)

・広報に添付されているチラシが多すぎる！！(男性,60歳代,雄勝地域)

・ごみ袋に氏名を記入するのはなぜか？氏名を記入したことでごみ袋の中身のプライバシーが明らかになるのは好ましくない。

・駅前を通り、歩いて散策するには充分なのに店舗に空きがあるのはもったいない。
起業したい・店を開きたい若い人が気軽に空き店舗を利用できるように市で管理してはどうか。移住希望者の中には田舎でのんびり店を開きたい人もいるかも… 駅前に個人の店（カフェとか雑貨屋とかパン屋とか）があれば若い人たちにもうけるし、湯沢市の魅力も上がるのではないかと？
(女性,20歳代,湯沢地域)

・市役所の職員さんの対応がとても良く、気持ちが良いです。
窓口の人達は清潔感もあり感じも良いです。
良い事はもっと伝染していくとよいと思います。
湯沢市は良い物がたくさんあるのだから、もっともっと上手に売り込む必要がある。
どうしたらよいかを知っているのは中枢で悩む人より外側で客観的に見ている人の方がわかっている時もある。まんべんなく広く意見を聞き、拾い上げることにあると思います。
湯沢は好きです。誇れるものもいっぱいあるし。
ただ、もっとそれをたくさんの方が知ってたらもっと誇りになるのになって。あーもったいない
(女性,40歳代,雄勝地域)

・市の中心部が大変さびれているのが残念です。
令和を機会に活性化出来たらと思います。(男性,70歳以上,湯沢地域)

・水道料金の見直し（高い）(男性,40歳代,湯沢地域)

・保育料助成金が他の市より低く湯沢市は保育料が高いです。
未満児の入所出来る保育所が少なく横手市の保育所にあずけなくてははいけなく大変です。
(女性,30歳代,湯沢地域)

・男女共同参画社会：湯沢市も県南全体できていない。何も見えてこない。情報も少ない。
役所の中で人数が多いのに外では公務員という肩書きをかざしてはいるが何を仕事としてやっているのかわからない。雪が溶けてから柵の中でつり竿を入れて子供と遊んでいる方に何がつれるのかと聞いた所その池のすぐ近くの職員さんで、質問には答えてくれず市の職員が優先される場所だと家族が言われ何様だとクレームを入れたかったくらいの人間でした。ただでさえお役所仕事、他の民間企業よりはるかに仕事能力は衰えているのに外でどうしてそんな事、態度ができるのか
大人が遊べる場所、子供が安全に楽しめる場所、学校の熱中症対策、母親達もゆっくり休める場所 足りない事だらけの湯沢市で小さい子供が成人するまでに豊かに子育てするにはどうしたらいいか考えてほしい。
自殺率全国 No.1の秋田県、見渡すとコンビニ、ドラッグストア、スーパーしかない老人が暮らすには充分かもしれないが、若者が生きていくには足りない物が多すぎる！市長は湯沢市の何を考えているのか。俺は市長だと俺は公務員だと私は公務員よと粋がる前に住んで楽しいまちづくりを考えてほしい。犬っこまつりも評判は良くない。うどんEXPOも毎年同じ。
それより施設をつくるなど、見える所にお金を使ってほしいと思う。(女性,30歳代,湯沢地域)

・もっと公務員が働いてほしい。市民に押し付け感がある。

- ・冬の除雪ですが、家の前に除雪した雪が寄せられ、毎冬苦労しています。
- ・子どもが屋内で遊ぶ施設が無いので、子育てしづらい
- ・イベント事ですが、もうstep格を上げてほしい。
(ビアパーティ(屋外) イベント等B級グルメも呼んで)
- ・駅西開発ですが、商業施設は慎重に考慮してほしい
(山形市のほっとなる横丁の様な飲み屋は活気が戻りそう!!)

※若者にお金を投資してほしい。高齢者が暮らし易くなるのも、最後は若者の働く力だと思います。
(男性,30歳代,湯沢地域)

・市役所に相談に行くと当たり前のような話で長々と話した後、他に行ってくださいと言われた。最初から言ってよ?時間のむだ
言葉づかいが気になった。

・いつもならすぐ出来るのに若い人だと時間がかかりまた他の人になり変わり…申し送りしていないのか?もう少し教育してほしい。(女性,60歳代,湯沢地域)

・こどもの医療費助成について、全家庭を対象に満18歳に達する日以後の最初の3/31までとして下さい。ひとり親家庭の児童は医療費の助成が18才までに加え、児童手当の給付額が高すぎます。こどもは幼少時だけお金がかかるのではなく、成長とともに金額は大きくなります。子育てにやさしい街づくりを実行していただきたい。

意見については回答を掲載して下さるようお願いいたします。(女性,50歳代,湯沢地域)

・今後、生活環境が変化し多少ゆとりがもたらボランティア活動に参加させてもらいたいと思います。この度は貴重な機会を頂戴しありがとうございました。
皆様の一層のご活躍を願っております。(女性,60歳代,雄勝地域)

・施策5生活困窮者と障がい者の自立支援について：周囲に生活困窮者が実際にいた。
施策8心身の健康を保つ活動の充実について：主な取組内容の左3項目←実際に必要な方が参加できているかどうか…

施策14湯沢市への呼び込みとにぎわいの創出について：空き店舗(老朽化した)が多すぎて外観がそこなわれている。

施策26安心な生活環境の構築について：危険老朽空家 実際あるが何年も放置されている。どうにかしてほしい。

高齢になってもずっと住み続けることが可能な湯沢市にしていきたいと願います。

総合病院も遠く、高齢になって運転もできなくなったらどうやって通院したらよいのかとても不安です。

バス停まで行くにも高齢者だと、歩いていくこともできません。

改善をどうかよろしくお願いします。(女性,30歳代,稲川地域)

・私は松岡に住んでますが将来運転出来なくなったら子供も無く交通手段が心配です。現在近所の方で乗り合いタクシーを使用されてますがなかなか思うようにならないとの話を聞きます。そのように困っている市民の方が沢山いらっしゃると思います。その仲間になるだろうと思うと心配です。かならず高齢になるだろうし出来る事が出来なくなるのは当たり前です。

その他も不安なことは色々あります。

居心地の良い場所がありますように心より願っております。

市民の声としてご検討下されば有りがたいです。(女性,60歳代,湯沢地域)

・羽後町、横手市等近隣の町には子供たちがのびのび遊べるたくさんの遊具を備えた公園があるのだが、湯沢市にはなぜか見当たらない。休日等に親子で戸外でのんびり楽しめる場所が湯沢市にも必

要だと思っている。

子どもや若い人たちが暮らしやすい街であれば、もっと街が活気づくのではないだろうか。

(女性,60 歳代,雄勝地域)

・ ☆40 年から 50 年前に比べ市内全域の酒造工業が衰退又は廃止に至っている現状。

☆若年で現役時代は、雪は苦にならずスキー、除雪と楽しみながら、子育てしてきましたが後期高齢者の今は降雪期が不便なことばかりです。

特に子ども、孫、積雪量の少ない仙台市に移住している状態です。最近高齢者の自動車運転免許証返納する話題になりますが、交通不便な所でまだ、しかも高齢者世帯では返納はもうとう浮かんできません。

☆行政にたいして

補助事業、支援事業、などの予算の絡む政策になると即お金が無いと返答をするが、それをどうにかするのが市民から選出された、代表をトップにして考え出して今までやってきたと思いますが、更に協力体制で県または国からの交付金をお願いする方向で邁進してもらいたいものです。

令和に入り、底冷えのする湯沢市を地熱・温泉・酒で温めませんか。(男性,70 歳以上,湯沢地域)

・ 湯沢市には小・中・高校生が友達同士で遊びに行く場所がありません。

電車で横手市、秋田市に行っています。

湯沢市で集まるといって市役所ぐらいです。

もっと考えてください。(女性,10 歳代,湯沢地域)

・ 近隣とのつき合いが希薄になっている現在、将来もっと年を取った時 近所とのコミュニケーションが大切だと思うが難しい…

気軽に利用できる趣味の教室など増えるとありがたい(女性,60 歳代,湯沢地域)

・ 湯沢市に在住していますが買い物する施設が少なく横手市や大曲、秋田まで行くことが多いです。新たな施設を建設しても人口が減少している為、数年で閉店している場面も見かけ、難しい現状だと思います。

しかし、広報欄にのっている飲食店を見て友人と食事場所を検討しているため今後も是非継続してほしいと思いました。(女性,20 歳代,稲川地域)

・ 提案しても先送り事業が多すぎます

要望しても実現しない事もあります

返事があいまいなのはなぜか(男性,70 歳以上,湯沢地域)

・ 若者が考え、提案をのべる機会が増えるといいと思います。(女性,20 歳代,雄勝地域)

・ 子育て支援にもっと力を注いでほしい

現状の対策、対応では生活が厳しい

若者が転出しないように働く環境の整備、商業施設へ力を注いでもらいたい

大変なのはわかるが、それをなんとかするのが政治だと思う。

なんとか宜しく願います。(男性,40 歳代,稲川地域)

・ 通信状況が悪く災害時など不安(男性,50 歳代,稲川地域)

・ 官民連携による人口減少対策室などを設置し課題解決やよりよい暮らしを提案して欲しい。

市職員だけでなく住民や一般企業も巻き込み 10 年後のビジョンを示す。

(関係人口拡大も同様に)

市役所内部も協働連携して欲しい。(横のつながりが希薄)(女性,40歳代,雄勝地域)

・子どもが体を動かして遊ぶ場所がない。湯沢市内にないから市外へ皆行きます。市内に作ってください。

市外の人たちが遊びにくる位の子どもたちが体を動かして楽しめる”ゆうぐ””アスレチック”など作って欲しい。

・湯沢には前森公園、中央公園があるのにあんなにいい公園があるのに、全くいかせていない。もっと整備して子どもたちが遊べる場所に！！

昔のようにアスレチックを！！ゆうぐを！！水あそびできる場を！！

・市民運動会を行って欲しい。

お年寄り～子どもまで体を動かすいい機会です。

・児童館土日にも休まれると働いている人は大変です。今どき土日休みの仕事の親なんてそうそういません。こまっています。(女性,30歳代,湯沢地域)

- ・中野地区 旧母子寮の活用
- ・地域のコミュニティセンター
- ・放課後支援の場
- ・高齢者の交流の場
- ・社会教育の場 として利用できないか。 (男性,60歳代,湯沢地域)

・子育てがしにくい町だと思います。

保育料も高いため。横浜市だと今年から半額になりました。

もう少し考えてほしいです。(早急に)(男性,30歳代,湯沢地域)

・サンロードの半分を解体し、無料駐車場やビジネスホテルとして活用すべきでは。商店の半分以上が店を閉めており、解体していない側に店を移転しても大きな影響は出ないとする。

湯沢市にはホテルが少なくイベントがあっても日帰りで帰る観光客も多くビジネスホテルが増えることで飲食店や観光物産店の売上が増えるのではないかと。また、サンロードに無料駐車場を設けることでイベント会場へのアクセスが改善されるとともに、商店街に足を運ぶ人も増えるのではないかと。解体費用が大きな問題だと思われるが将来の湯沢市のことを考えると必要なことではないかと。将来的には解体費用も回収できると思う。

・三関せりの販売額が1億円を超えたと報道されてるが、市内の飲食店でせり鍋を提供できる店は少ない。仙台ではせり鍋を提供する店が多くあるが味は三関せりの方が上。もっとPRすべきでは。

(男性,40歳代,湯沢地域)

・病院が近くにあればよいです。

市役所へ問い合わせると、いつも親切に対応して下さりありがとうございます。

冬の屋根の雪下ろしが心配です。

買い物、通院の移動手段の確保が課題です。

超高齢化で自治会、地域づくりの担い手がおらず困っています。(女性,60歳代,稲川地域)

・小学校がどうなるか早くきめてほしいです。(女性,60歳代,稲川地域)

・道路の整備、対応遅い(破損・穴)

・ハローワークの道、通学路にもなっているが道が狭く歩道もなくとても危険である。

・駅周辺も通学路・除雪の人など(清水町側)道路が狭過ぎる！

☆ずっと住み続けようとは思わない。(男性,40歳代,湯沢地域)

・休日（日・祝）に急に子どもを預けたいとき（親の不調など）ファミサポ協力会員も少なく日・祝は頼める方が少ないとのことでもしものときに不安を抱いている。他自治体との体制の違いを感じる。

・観光について、祭りの際など友人を招きたいが宿泊施設などが充実していない。夜の祭りが多い市なのに。

・高齢になり運転できなくなった際、買い物難民になり暮らしにくくなるのが予想できる。除雪についても将来安心できる状態とは言えないので積雪が少なく、交通機関の発達している地域に引越ししたい。（女性,30歳代,湯沢地域）

・広報ゆざわにいろんな事が（行事等）予定されておりますが、興味があるものがあってもなかなか参加できず時間帯を少し夕方～夜にするとかお考え下さい。

市民の意見交換会等、いつも同じ方々ではだめだと思いますので町内の中から月1回ずつ1人1人参加させるようなシステムを考えてはどうでしょうか？同じ方、年齢の方ははっきり言って古い考えの方達が意見を出していましたら古い考えの湯沢になります。

はっきり言って子供も少なく、今はまだいいのですが将来は湯沢がなくなるのではないかと心配しております。

今年のある高校卒業生の70人のうち63人は県外で7人が県内だと聞きびっくりいたしました。そのまま県外に子供さんがいることになりますと湯沢から親御さん方もいずれ出ていくと言う事になりかねないので（かなりそのような方々おります）湯沢市にかかわりをもつ興味をもつという事でいろんな事があればいいと思います。

なんでも集まっている方々がその中にいれない いつもの方々でやればいいのかではなくいろんな方々の意見聞いて湯沢の為によくなって行くようにしてほしい。

町内の役員も若い方に代わったところも（代わり）あればこちらの町内みたくいつまでもお年寄りがそういう役にしがみついている町内もあり 町内のそういうしきりも市からの意見おねがいです。（女性,50歳代,湯沢地域）

・生活保護を受ける人たちをもっと調査してほしい

一生懸命働いている人たちもいるのに、それ以上に補助だけを受けて楽をしていたり、それが当たり前だと思ってもらっている人がいると思う。

本当に必要な人もいると思うが、働く意識がただ低いだけの人もいると思う。（女性,20歳代,湯沢地域）

・湯沢市はなくなってしまうのではないかと心配しています。魅力をもった町になってほしいと願っています。（男性,50歳代,湯沢地域）

・夜歩いていると山田小学校、中学校周辺や山田イオンから中央病院方面の街灯がないため、とても真っ暗で不安なので市のほうで街灯を設置してほしい

もうちょっと道路のでこぼこを整備してほしい（特に山田イオンの駐車場など）

（男性,20歳代,湯沢地域）

・施策 30 道路等除排雪体制の充実について：湯沢と皆瀬で雪の降る量が違うのでしっかり対策してほしい。湯沢の倍の量降っていることをわかってほしい。皆瀬の除雪をもっと対策してほしい。（男性,30歳代,皆瀬地域）

・雪の除雪車の運転者もさまざまに上手な人、ヘタな人はっきりしているようで、残していく人もおります。今まで奥まではこんでくれたのに手前で終了する人もいます。もう少し教育してほしい。

（男性,70歳以上,湯沢地域）

・学童について

学校から遠すぎて、そこに行くのが大変な様子が伺えるので、学校内に作ることは出来ないか？

(OBの先生方のボランティアとして来てもらうとか)(女性,70歳以上,稲川地域)

・日々の生活でいっぱいなので、直接関わりがない活動やサービスはよくわかりません。でも湯沢市が好きなので、より住みやすい環境になってくれればと思います。企業全体の賃金が上がってほしいです。(女性,30歳代,湯沢地域)

- ・市職員の人員数が多すぎる。
実際市役所に行くと、余っているようだ。
- ・協働のまちづくりにたよりすぎ、市税をムダにしている。(各地区センターの維持管理費)
- ・議員の人数が市の人口に比べ多すぎる。(男性,60歳代,湯沢地域)

・湯沢市の中心部に野球場は出来ないのですか？稲川、雄勝などの学校の野球場のようなところはいかがなものでしょうか？

公園は湯沢市にたくさんありません。(男性,30歳代,湯沢地域)

・子育ての方も大事だが、もっと介護サービスの充実を望みます。お年寄りが入居できる公共の施設をもっともっと増やしてほしい。また、老人の方が自立して暮らせる町づくり、サービス活動もしてほしい。市外に住んでる人は買物など大変だと思う。(女性,50歳代,湯沢地域)

・道路や流雪溝、街灯、下水道、小道の舗装等のインフラ状態が悪いと感じている。整備されれば若い人が定着すると思う。(女性,40歳代,湯沢地域)

・湯沢市民になってまだ3か月弱のため参考になるかわかりませんが、御回答致しました。(男性,60歳代,湯沢地域)

・田舎は田舎で良い事、良い物がたくさんありますよ。いろいろな事がもっと簡単に単純にならないと対応できる若者以外はとても大変だと思います。(女性,30歳代,湯沢地域)

・バスや電車など、交通機関について、運行する本数が少ないと思っています。(女性,20歳代,稲川地域)

・もっと湯沢市全体が”盛り上がる”、”湯沢市民で良かったなあ”と思える街づくりをした方が良いと思います。駅前の商店街もシャッターが閉まっている所が多かったり、利用されていない施設があったりと、なんだか寂しく思います。生まれ育った湯沢市だからこそ、もっともっと魅力的な街にしていきたいし、私達も協力していくべきだと感じました。(女性,20歳代,湯沢地域)

・二年半湯沢市を離れていました。帰省して湯沢の自然の美しさや人々の温もりに住みやすさを感じています。

他地域で暮らしてくると湯沢の優しさや、自然保護、静かな町並を強く感じています。

湯沢の広報コネクトも毎回情報、楽しみに読んでいます。

高齢者の多い中、行政のお仕事もご苦労が多い事と思っています。

町中で子供達の挨拶の元気の良い事や、若者の人達の活躍に元気をいただいている私達高齢者ですが、今後若い家族の方々が元気で暮らせる賑やかな湯沢市の環境でありますように願っております。

日々のお仕事ご苦労様です。

金農の吉田選手等、秋田県も度々テレビで放映される様になり嬉しい事です。

この機会に若い人達の活躍、秋田県湯沢市の良さが発揮できますように願っています。

(女性,70歳以上,湯沢地域)

- ・ 少子化で人口の減少
- ・ 若い人達の遊ぶ所、買い物する所が無く、横手・大曲・秋田まで行くため湯沢の町はガラガラ
- ・ 安心して働ける優良企業が少ない(女性,50 歳代,稲川地域)

・ 今までよりも多くのイベントや祭り他県から人が湯沢に来るような事を考えてほしい。
もっともっと湯沢をアピールして下さい。

他の市や町にくらべると活気がない。(女性,60 歳代,湯沢地域)

・ 私は横手の方の学校へ通っているため、あまり湯沢について分かっていません。もっと静かに自習ができるスペースをつくっていただくと嬉しく思います。そうすれば、わざわざ遠い所に出向く必要がなくなり助かります。それに加えて湯沢を今まで以上に知るきっかけをつくれるようになったり、昼食をとるために買い物をしたりすることで経済が少しでも回るとは思いませんか。高齢者の方々をサポートする事業も十分に必要だと思いますが、学生にも環境が良い湯沢市であってほしいです。

お隣の市にすることが多いので分かるのですが、やはり町が活性化するには市民一人一人が積極的にハツラツとしていなければいけないなと感じたことがありました。今の湯沢市はそこが少し足りていないのではと思います。老若男女関わらずイベントを企画してみたり、積極的に交流すれば良いと思います。(女性,10 歳代,湯沢地域)

- ・ 秋ノ宮地区に住んでいます。

中学生の子供が学校から部活終了後に帰宅するのが、いつも 19 時過ぎです。

街灯がなく、真っ暗な中帰ってきます。

もう少し街灯の数を増やしてほしいです。(男性,30 歳代,雄勝地域)

・ 市内にある図書館、あるいは川連塗資料館などカフェを設置してほしい。飲食できる場所があればいいと思う。

・ 栗園も期間限定でいいので園内の栗をつかったメニューなどを提供できるカフェなどがあつたら行ってみたいと思う。(男性,10 歳代,稲川地域)

・ 湯沢地域に公式の野球場がないのはおかしい。湯沢高校と翔北高校の野球部定期戦がなぜ横手市で行われるのか非常に不満です。(まして全校応援なのに)(男性,60 歳代,湯沢地域)

・ 緑風荘までの送迎バス(湯沢から)があつたらありがたい。「欠上がり」から緑風荘まで遠い為)

・ 大型ショッピングセンターや子ども、若者が利用したい所がない。山田イオンでは必要なものが手に入らない。(ハンバーガー屋ドーナツ屋さん等がないと子ども達は良く話している)

・ 戸石崎ニュータウンにスーパーがあり学校も近いので家を建てたり引っ越したりしてきた人達がいるが、スーパー等がなくなり大変困っている。

・ 湯沢には何も無く不便で、横手や大曲まで行ってしまう。

よろしくお願い致します。(男性,40 歳代,湯沢地域)

・ 市の助成を受けられない年齢のため先日自費で乳ガン検診受けました。若い人もガンになることが多いため、乳ガン検診の助成を数年に 1 度でも受けれたらありがたいです。

保育料の階層も、もう少し細かくして頂けると助かります…。切実です…。(女性,30 歳代,稲川地域)

・ 市民の満足度向上のため中央省庁と連携を図り積極的に推進して下さいようお願い申し上げます。

(男性,70 歳以上,湯沢地域)

・湯沢市の10年後～先、人口数やバランスからしてまったく予測できないでおります。ここ2年ほど前から空家が増えている事をとっても、全国どこにもない。湯沢市専用のまったく新しい発想が今すぐ必要なのに「まちづくり推進」の地域自治組織等に対する活動支援が10年後～先に役に立つのか？と思うことがあります。

世界でトップに入る超々高齢者社会の湯沢市であるとしたら、障害、老化による身体の不具合があっても、食べる、医療をうけられる手段をスマートフォンを利用するなどまったく新しいシステムを、元気なうちから学んで、イザという時には活用できるように。又、介護保険の内容についても、「湯沢特区」のような特別な枠組み・受診のシステムも含めてまったく新しい流れを10年後から先に政策において進めて頂きたいと思っています。(男性,60歳代,湯沢地域)

・遊園地は他県にあり、ちゃんとした子供達の遊ぶ所がない。近隣の山が木を切っているがそういう所にアスレチック等出来ないのか

土日はスーパーのゲームコーナーに行き金を使ってしまう

日光を浴びて遊ぶ所を作ってほしい

自転車で遊べる所も。

施策4の広報ゆざわの読みやすさについて：ついでに入ってくる物が多く2回に分けてほしい

施策18 農山村交流及び国際交流の活性化について：ドイツ・ジークブルク市との相互交流に、一般の主婦等の参加はありえるか。

施策23 文化の保護・継承・活用について：一部の人のみ参加している様だ、もっと他の催しは？

施策25 優れた自然環境の保全について：子供達が遊べる広い公園が欲しい街中に。

施策31 について：自分の住んでいる所は下水が通っているの他の所はどこまで進んでいるかわからないから。(男性,60歳代,湯沢地域)

・勝手に思ったことを書きました。簡単には出来ないと思います。

リサイクル(特にカン、ビン、ペットボトル)の回収が月1回は少ない。回数を増やすと財源・人手の問題があるので、リサイクルゴミの回収場所の情報提供(店舗)又は無人回収所を設けてはどうか。

(今は安価な監視カメラもあると思う。動くものがあるときだけ稼働するとか)。緑色のカゴをみんながだすと回収箱に入らないと思うと出しづらい。又、数個をカゴに入れて出すのも出しづらい。今はわからないが、能代市は公民館等に無人回収所があった。

雪捨て場の受入れ時間が日中(8:00~17:00位)なので大雪の時は朝又は夜中に捨てれるといい(日中は仕事でできないため)。業者(ダンプ)は日中だけの受入れにするとか。いい方法はないかと思っている。ゴミ焼却熱利用とか、床暖のようなものとか。

個人の都合時間でやれるボランティアがあれば協力したいと思っている。(そんなものはないと思うが)

施策19 ジオパークの普及促進と調査・研究の支援について：駐車スペースの有無の情報があるといい。場所によるが、1~2台分でも十分のところもあると思う。

施策25 優れた自然環境の保全について：「市民の森」が秋田県(県別マップル)の地図に表示されていない。池の魚にエサを投げてなごんだ。愛宕公園側の道路が車両交差できないため、ところどころに車両待避場があるといい。

施策30 道路等除排雪体制の充実について：歩道除雪されている

(男性,50歳代,湯沢地域)

・子供も参加できるイベントがあると親同士の交流の場にもなると思うので、企画していただけるとありがたいです。(女性,30歳代,湯沢地域)

・近年は子供達の笑い声、泣き声が聞けなく淋しい気持ちです。
若い人達が働ける場所があればこんなにも住む所がきれいな町は他にないと思います。
廻りの人達の気持ちもやさしく、本当に心のきれいな人達です。こんなに自然の豊かな町に子供達が
帰って来て暮らして行ける様な町になってほしいと思います。
私達も頑張って子供達に帰って来れる様な町にして行きたいと思います。(女性,60歳代,湯沢地域)

・若者が湯沢市で住んで働くなら県外からの女性や男性の今後の仕事がたとえば教員等県内でなんと
か働ける職場が先ず必要と思います。県外の職場の人が湯沢で永住できる近道を一番望みます。
(女性,70歳以上,皆瀬地域)

・施策や行政サービスの満足度を聞かれても、その施策をしていた事すら知らず、そもそもして市政
の見える化が必要ではないでしょうか？湯沢に来て何年も経つ、何も知らない私を感じる事は、他
の市町村と比べて、外への発信力が弱いという事です。湯沢に来る前は市の名前は知っていましたが、
他は何一つ知りませんでした。稲庭うどんとか温泉とかアピールポイントはたくさんあると思うん
ですが…。

高齢者等へのサービスはもう十分ですから、もっと子育て世代が働きやすい、育てやすい行政サー
ビスを充実させて、施策、行政サービスを若い世代に比重を移し、生産年齢人口を増やさない事には10
年後には無くなっているように思います。

少なくとも私は湯沢に長く住みたいとは思いません。また、子供が高校を卒業するまでの交通手段な
どの不安もあり、公共交通の充実した自治体へ引越したい所です。(男性,30歳代,湯沢地域)

・犬を飼っている者です。犬っこの町といっても、市内にはドッグランもなければドッグカフェもな
く、県外から犬友達を呼んでも犬と一緒に泊められる旅館もなく、雪像の犬っこお堂だけでは飼われ
ている家族にとっては湯沢市アピールがしづらいように思います。

秋田犬ブームの流れに乗って、インター近くにドッグランや、通年を通しての犬っこ神社があったら、
もっと遊びにきてもらえるのに…と思っています。

店を個人で営んでいる者にとって、情報発信が最小限ですので、個人店をピックアップして下さる方
法があればありがたく思います。

大手企業はもちろんですが、小さな商店や製造会社、食品以外のお店も頑張っていると思いますので、
取り上げて下さる機会をたくさん作ってほしいです。

住みよい湯沢になる様期待しています。(女性,50歳代,湯沢地域)

・月1回の広報に折り込んでいる枚数があまりに多く、とても見る気持ちにならない時が往々にして
あります。何かいい方法はないでしょうか？

398号の久保橋もせまく、毎年補修工事よりも何とかしてもらいたい。

雄勝中央病院に行く時の山田への橋も早急に広くし、橋を過ぎてからの堤防に曲がる場所がいつも混
み合い、道路も狭く、特に春先の除雪の時は大型車が頻繁に行き来するので恐怖さえ感ずる時があり
ます。

朝病院に向かう時なんかは本当にこまります。

病院を移動するに当たりもう少し道路面の配慮がほしかったと思います。

目先の事だけに目を向けず将来を見通した設計図を考えて頂ければ幸いと思います。どうかご検討
お願いします。(女性,60歳代,稲川地域)

・若者もみんなが働けるよう、誘致企業やアドベンチャーワールドの様な娯楽施設等の建設があれば
労働力もアップすると思います。高齢化問題等で病院へ行く手段はもう少し稼働化のある大型バスで
はなく市内全一律等のバス代やワゴン車等にコンパクト化され、住居の人数も一人や二人住居が多
くなってくると思うので、高齢者のシェアハウス等(の様なもの)や活力のある市内にしてほしいと思
います。病院にしても市のはずれでなく、中央にある方が望ましかったと思います。ともかく湯沢の

作物もブランド化が認められ労働力アップにつなげてもらいたい。

力水を活用し、全世帯に運ばれるような事等、今ある湯沢市の目出商品等や（！？）活力みなぎる湯沢市にしてほしい。（女性,50 歳代,湯沢地域）

・湯沢市は安全で住みやすい街です。

青森、岩手に赴任して湯沢に戻って感じたことですが、ここは強風の日が少なく穏やかな日が多いです。雪は多いが吹雪ではなくシンシンと積もります。温顔な人が多いです。

ただひとつ不安なのは屋根の雪下ろしです。年々重労働になっていきます。将来は業者、町内、市策に頼ることになります。市政の方にはこの先も住み良い湯沢市であるよう活躍して下さい。

（男性,60 歳代,湯沢地域）

・休日は遊ぶ所が少ない。くそつまらない町。

目に見えるような事を本当にしているのかなと思う。（男性,20 歳代,稲川地域）

・生涯学習センターを利用するのですが、床清掃が入っていて、利用日を変更しなければならない時がたびたびあるので、日程が分かったら玄関あたりに貼り出してもらえるとありがたいです。

（女性,50 歳代,湯沢地域）

・今ある道路の修理をしてほしい。

新たに道を作る必要のない所は見直してほしい。

新幹線が来るようにしたらいい（山形系）。

高速道路があるからすごく助かる。

春にあがっていた花火の復活を願います。

シングルの人（子供あり）の医療費の負担を軽くしてほしい。（女性,40 歳代,湯沢地域）

・施策 3 ゆざわを応援してくれる力の発掘と移住定住促進について：移住コーディネーターは、他市町村の真似では税金のムダ使い。施策 17 就労機会の拡充と革新的な起業・創業の支援について 企業誘致活動の推進には市長のトップセールス必要。企業が増えないと若者の勤め先がない。本気度疑う。

施策 30 道路等除排雪体制の充実について：毎年、年度末になると町内の排雪場の排雪が行われる。だまっても消える雪をなぜ税金をかけて行うのか理解できない。（男性,60 歳代,湯沢地域）

・記入した所で何も変化はないと思う。

変化しているならとっくに変わっているはず。

この用紙も税金の無駄遣いでは？と思う。（男性,30 歳代,湯沢地域）

・仕事の都合上、日中市外で働いている為、あまり市が行っている施策やサービスについて知らずにいることがあります。

広報等紙上のお知らせは目を通すようにしているつもりですが…PC でのネットは個人で行っていないのでスマホで気軽に見ることのできる広報などがあれば、手があいた時に見ることができ、便利だと思います。（今、秋田市内に入院中ということもありますが…今月中には退院予定）

（女性,40 歳代,湯沢地域）

・公園に行くんですが（前森）池や噴水で遊んだりしたかったのですが水が抜かれていたり、出ていなかったりしていて市役所に問い合わせしても返答なし。

水を抜くのであれば池は作らなくても良いと思う。

湯沢の公園に行くよりも他の市や町にある公園に行った方が満足度が高い。

市役所の職員の方々、そっけない態度の人がいます。

やる気ない雰囲気、面倒くさそうな態度を表に出すくらいなら表に出てこないでほしい。こちらは色々
と分からず行っているのに馬鹿にされている気分です。

気分が悪くなります。

すごく丁寧な職員の方々もいますのでそちらの方に対応してもらえると嬉しくなります。

(女性,30 歳代,湯沢地域)

・湯沢市のイベント（七夕、犬っこ、ふれあい広場）等の開催日や場所をもう一度見直す必要がある
のでは？特にふれあい広場は会場内が狭く車イス利用者には少し不便だと思う。

・湯沢ストリート村をやる意味は？湯沢市のイベントの際に見かけるがとても近寄りやすい。（以前タ
バコのポイ捨てをしている人もいた。）(女性,20 歳代,湯沢地域)

・旧湯沢市内に野球場があったら小、中、の子どもたちにどれだけの力をつける事が出来ると思いま
す。

他の市町村にはそれぞれの球場があるのに※旧湯沢市には市民球場がないのはとっても残念です！！

近々かならず出来る事お願いしたいです。

子供達も少なくなってきたと言ってるばかりでは湯沢ばなれがもっともっとふえるのがこわいです。 2

5年前 他市町から住みたいと思って引っ越して来ました。

70代になっても自分の子供達が大きくなって他の野球を見るのがだいすきです！！

近々ぜひ実現出来る事お願いします。(女性,70 歳以上,湯沢地域)

・湯沢市には、売りにできる施設が無い。

横手市のように、集客できるふるさと村のような施設などがあると良いと思う。

湯沢市民がとなりの市にお金を落とすだけでは市内で商売している方々の将来はもはや見えている。

若者たちも、転出し、戻ってこないのは何のメリットもないからだと思います。

私も、子供たちには側にいて欲しいとは思いますが仕事も少なく、無理か言えない状況ですね。

東北6県の中でも、秋田は遅れていますよね。稲庭うどんだけでは他県から人はきませんよ。

市内の人が高いだけのうどんを食べますか？

もっとリーズナブルに食べられるうどんとか特産品の開発にも力をいれて見てください。

以上(男性,40 歳代,湯沢地域)

◎もっと元気で活気のある湯沢市にして欲しい。

◎これからを支える子供たちが地元を誇れる湯沢市になってもらいたい。

◎お年寄りの方々も積極的に地域の集まりに参加できるような会を開いてもらいたい。

◎地元就職し、地元のために働けるような魅力ある企業誘致をお願いしたい。

◎市役所職員の方々の市民に対するあいさつや対応があまりにも残念な時がある。たった一人の対応
の悪さやあいさつがない時など、税金を支払っている一人として怒りを感じる時がある。忙しいとき
ほどサービス精神が大事ではないかと思う。市民へのあいさつは基本だと思う。

(女性,40 歳代,雄勝地域)

・60代前半です。子育ては終わっているし高齢にもまだなっていないのでアンケートにはどちらと
もいえないという答えだけになってしまいました。

前々からある公共施設（温泉）を大事にして取りくんでもらいたいです。(女性,60 歳代,湯沢地域)

・湯沢の町の中をもっと若い人達が集まる場所 シャッター通りはかなしいです。

湯沢のPRにも力を入れてほしい(女性,70 歳以上,湯沢地域)

・県内の複数の他市町村で育児しましたが、比べると湯沢市の子育て支援には不満があります。もっ
と育児のしやすい環境を：

例えば子育て支援センターをもう少し利用しやすく…規模も小さいし場所も利用しにくい気がしました。特に引っ越して来た方などは知らない方も多いと思うので、サービス・事業等をもっとPRしてほしいと思いました。あと福祉医療制度の所得制限がきびしいです…。

湯沢市は特産品・自然等 魅力も多いので、もっと上手にPRしていけたらなあと思います。次世代の子どもたちのためにも、活気のある住みよい街になってもらいたいし、可能な限り協力したいと思っています。

アンケートですが、取組内容を知らない項目が多く、「3. どちらともいえない」の回答にしてみました。すばらしい取組をたくさんしているのに、知らない市民も多いと思います。もっと周知する必要があるような気がします。(女性,30歳代,稲川地域)

・年度末から何度か市役所に行っていますが、4月に入ってから窓口の対応悪すぎませんか？ たらい回しにされ、質問する度に席をはずし上司に確認をとる、記入の不備がないか確認をとってから帰宅をしたのに何度も電話してくる。

つえをついた高齢の方もたらい回しにされてました。1番から8番にまわされ、1番に戻され、免許の提示を求められ、戻され、再度提示。異動で分からないのかもしれないですが、他の対応の仕方ないのでしょうか？ベテランの方をつけて教えるとか。1度で済ませたいから市役所へ行きましたが、今後は庁舎へ行こうと思います！！(男性,30歳代,稲川地域)

・市全体で若者の活気がなくなってきている。

フットワークが軽く、子育てする年代の若者が様々な物にお金を必要としているがそれに伴うような商業施設や仕事をする会社が少ない気がする。そのため、皆他の市町村へ人口が流出していった悪循環になっていると思う。

なので商業施設や会社を誘致し、市にお金を使っただけのような取組や、若者もお金をつかっていただけるように子育て世代に新たに手当を設けるなどしていかなければ市全体が高齢となり市が消滅してしまうのではないかと危惧している。

何卒よろしく願いいたします。(男性,20歳代,湯沢地域)

・これからも住みやすいまちづくりのため、市民一人ひとりを大切に行政サービス、施策を期待しています。

私達は昇給もないし、ボーナスもありません。ギリギリの生活です。

市税の無駄遣いは絶対にしないで下さい。(女性,50歳代,湯沢地域)

・良い物を作り売ることが基本だと思います。

それが実現できれば、人もお金も集まることでしょう。

(人のいない所に人は集まらない)

・市の中心で行われるイベントに補助金を出すことも良いのですがそれで湯沢市が盛り上がるのでしょうか。各地域のマンパワーを利用し各地が少しでも盛り上がる方法を考えていただきたい。

・図書館のパソコンを時々利用させていただいております。

立ち上がりの時間、終了前の時間を考慮すると短すぎます(1回延長できるようですが)ほとんど利用する人がなくいつも空いているのに残念です。稲川は特に館員以外人がいません(人がいないところに人は集まらない)(性別,年代,地域 無回答)

・除排雪について、通学路や交通量の多いところはもっときちんとしてほしい。小学生が危険だと思う。事故がおこってもおかしくない状態のところが多いと感じる。

大変なのはわかるが、雪が降る地域なだけにとても気になる。

・役所の窓口の人の対応がものすごく悪い人が多いように感じる。わからないからたずねているのだから、きちんと説明してほしい。

また、食べ物を食べながらの対応は理解できない。(女性,40歳代,湯沢地域)

・少子化 高齢化を逆手にとった政策が必要

体力も気力も経験もある高齢者が力を出せるシステムづくりを進められないか。老人がさらに上の老人を世話しつつ地域の子育てを協力、支援するシステム等 行政+民間企画がタッグを組めるといい。

例えば

空家を老人用デイサービスとして使う

自分たちでリフォームする

自分たちで作物を育て調理して提供する

生きがいの創造⇔地域の貢献

できれば本当は自分が起業したい。

・各市町村の会長、市職員は若い方が立候補できる環境を努める。

そうすることにより、地域の活性化図り盛んになってくる(男性,60歳代,湯沢地域)

・放課後児童クラブについて…

湯沢市の為にいつもありがとうございます

放課後の地区内の児童クラブをお願いをしています。

前月(?)の広報を見て驚きました。湯沢市の児童クラブは規律正しく将棋を教えてもらえるとの事…

こちらは皆で一緒に何かをするでもなく(年数回のイベント等はありませんが)学校の宿題も、クラブについたらやってから遊ぶ、でもなくテレビは大音量でかけっぱなし、宿題を広げてはいてもテレビに夢中で取りかかっている子がたくさん…

この様な事や土曜はゲームの持ち込み等が嫌で他の地区の学童へお願いしている方々もいます。湯沢地区の学童がうらやましく感じました。一人でも教育に従事していた方などいて下さったらありがたいと思いますが…

預かってもらってありがたいのにわがままな意見で申し訳ありません。

もう一点…老朽化している湯沢図書館の場所を文化会館の方とか皆が行きやすく開けた場所にあれば、市民も集まり本に親しめると思います

予算の関係もあると思いますが。

商業施設も少なすぎで若者離れも進む一方だと思えます。(女性,40歳代,稲川地域)

・県外からの移住者ですが、湯沢にはたくさんの魅力があるにもかかわらず上手に県外へ発信出来ていないように感じます。

もっともっとインターネット上で情報を発信すべきです。

机上のチラシは手にとった人しか見る事ができません。

チラシが出来たら、ネット上でもそれをUPする等まずはたくさんの人の目につくように工夫すべきです。

実際、私も調べ物をする際、ネットではうまく探せずこちらへ来てやっと分かった事がたくさんありました。

また、スマホから見る湯沢市のHPは少し見づらいです。

湯沢市をどんどん、盛り上げていきましょう！！

県内で進学・就職したいと思える学習をしてみてもいい。

(女性,30歳代,湯沢地域)

・市の主催する「まちづくり」の意見交換会は形式的に市民の意見を聴きましたとしたいだけ。いろいろな意見がでて実現されたためしが無い。(中央病院跡がいい例です)

・施設がすべて中途半端。図書館の駐車スペース不足、文化会館のバスケットゴール（最低でも横手市レベルのものでないとボールがコートや車道に飛び出す、車にぶつかる）など。あの程度ならないほうがマシです。

- ・湯沢市広報、カラーページすぎてムダ。モノクロにしたら経費がかなり違う。
- ・商店街へ出店する助成（補助金）制度はまだありますか？補助がなくなったらすぐにやめてしまうような所にも多額の税金を費やす意味がわかりません。本人（事業主）から自治体へ財務内容を報告させるくらいできませんか。
- ・このように書いても反映されることがないので期待はしていません。

以上(女性,40 歳代,湯沢地域)

- ・将来的に考えると
 - ・働く場所の確保
 - ・新庄から北の高速道路を早期につなぎ、流通の活性化をはかること
 - ・多くの県外の方に来てもらえるように、観光面での魅力的なアピールをしていくこと
- などが早急に必要であると思います。

もっともっと施策や行政サービスなどについても発信していただけるとよいと思います。

よろしくをお願いします。(男性,50 歳代,湯沢地域)

- ・ダイナミックな市政をお願い申し上げます。

活性あふれる市政(男性,50 歳代,湯沢地域)

・県の南玄関口といわれる所だが、中心部からすると見放されてる感を感じる。入湯税をまじめに納めている所は、その税金の使い方をもって観光その土地へ使って頂きたいと思う。又、入湯税をちゃんと納めていないところがある様に感じる。そのバラつきをしっかりと頂きたい。

高齢者になってからは、かなり住みづらい場所である事。

中央病院、救急搬送受入しているにもかかわらず専門医が不在（医師がいない）とは不安を感じる。

子供を生み育てる上で不安を感じる。

大切な税金をしっかりと使って頂きたい。(女性,40 歳代,雄勝地域)

- ・市道の整備を進めること(男性,70 歳以上,湯沢地域)

・市の助成についてももうすこしアナウンスをしてほしい。(HP がページとびすぎ)

・住民票をもらいに行った時にコピー機が壊れていたらしく、「後日もう一度来て（いつ直るか不明の為）」と言われたが、その日しか時間がとれなかったのでとても不便だと感じた。そういった場合は郵便してほしい。

・イベント情報は FB を開設しているのならもうすこしこまめに発信もしくは1 カ月以上前からお知らせしてほしい。

・返信封筒は A4 のほうがよいと思います。(女性,30 歳代,稲川地域)

・若者が働ける場所と遊ぶ場所があればよいと思う。

・河川敷をもう少し改良して公園を作ってほしい。(家族の憩いの場として、子供の遊び場として)

(女性,60 歳代,湯沢地域)

・冬場の除雪車が1日に1回しかまわってこないで降雪量が多い時は出勤回数を増やしてほしい。また、まわってくる時間が土・日・祝日はかなり遅く、出勤時に影響がでるときがある。

(男性,20 歳代,稲川地域)

・市の取組みがあまり市民に知られていないと感じます。

昨今、災害が多く甚大な被害がニュースで日々見られます。

防災に強い街として強化し PR するのも市の強みになると思います。(男性,30 歳代,湯沢地域)

・市政の事あまりよくわからないので分かる所だけですみません。

立派な駅があるので奥羽線の新幹線が停まるといいなと思います。利用する方も便利だし、観光客の人口も増えたら少しは湯沢も活性（化）するのではと思います。(女性,70 歳以上,湯沢地域)

・雪の時期、脇道の出入口に雪を置いていくので車の通行に困ります。

廃屋の放置、街の美観もそこねるし、雪の落下等危ない。どうにかならないでしょうか。

(女性,60 歳代,湯沢地域)

・市の活動が良く見えない。老人には特にそう見えます。

施策 31 社会インフラの充実について：公衆トイレの改修、整備が必要。(男性,70 歳以上,湯沢地域)

・施策 5 生活困窮者と障がい者の自立支援について：若い内にしっかり生活しないで年寄りになってから生活保護を受けるのは自己責任が甘い。

施策 7 保育所・幼稚園等の充実と放課後児童の健全育成について：入りたい子が入れない。放課後児童クラブの先生達が堕落している（自分たちはおしゃべりばかりして大きい子に小さい子の面倒を見させている。おやつのは自分達だけ子供達の前で別の高いおやつを食べている。子供達は良く見ていて帰宅してから親に聞かせる。）

施策 11 伝統工芸品の販売展示会の開催について：川連塗りは高価すぎるし扱いが難しいとみんなが言う。もっと考えるべき。

施策 14 湯沢市への呼び込みとにぎわいの創出について：犬っこまつり、七夕の他は何もない所と言われている。中心市街地の空き店舗の活用に対する支援については家賃が高すぎると良く聞く。

施策 18 農山村交流及び国際交流の活性化について：ジークブルク市との相互交流は何の意味があるか？それで農産物がどれ程売れるか。

施策 20 学校教育の充実について：小 6 でいじめがあった。良く調べて指導してほしい。

(女性,70 歳以上,湯沢地域)

・少子高齢化に便乗して交通機関全般が廃止になったり、乗合タクシーがあっても望み通りの場所で乗り降り出来ないことが多くこのことをもう一度検討してもらいたいです。(女性,70 歳以上,湯沢地域)

・施策 4 情報発信力について、市民が必要な情報を市に発信し、市が必要な情報を個人に発信するシステムの構築をしてほしい。

健康寿命日本一を目指すために環境づくりを急いでほしい。本気でポイントと商品もいらないので健康づくりの専門トレーナーの育成を 1 年を通じて運動の出来る場と、器具等の整備をお願いしたい。市健康対策課の担当の方は「健康への関心の低い人はいないことを認識し意識を変えてほしい」「あらゆる健康のモデルを湯沢が発信できるよう、最先端の学びをしてきてほしい。」

(男性,60 歳代,湯沢地域)

・現住地（市内荒町、内町筋－湯沢高校通学路線）が山際に所在しており、大雨時の山崩れ、土砂災害等発生の際は大きな不安を考えられ、当該住民の避難経路－避難場所について早期に指示、指導をお願いしたく申請致します。

上記対策については県当局と連携し、これら懸案事項についてなにとぞご指示くださるようお願いいたします。(男性,70 歳以上,湯沢地域)

・施策 1 について：まちもんゆざわの提供はある事が知らなかった。

施策 10 について：マル福に給付のは高校卒業するまで必要だと思う。(女性,30 歳代,湯沢地域)

・3、4、5に丸を付けたのは「知らなかった」という理由が強くあります。今後の湯沢市のためにもよろしくをお願いします。

出会いの場がないので街コンを開いて下さい。高校から外へ出て社会人で戻ってきましたが、出会いが絶望的に少ないです。よろしくをお願いします。(男性,20歳代,雄勝地域)

・町の中に人を呼ぶような場所があるといいと思います。(男性,50歳代,湯沢地域)

・田んぼに水が入ると途端に蛙が鳴きださうるさくなります。大分前の話ですが！今は蛙どころか”みみず”もいなくなり”バツタ”もとれなくなりました。トラクターのまわりに鳥も集まらなくなったような気がします。

私達の住んでいる湯沢市は都会的な街になって来ていますが、田舎ですヨネッ。お米も野菜も大事な食糧です。安全な物をと願っています。安全を売り物に出来る様な湯沢市にしてほしい。

追、”満足度”なんかピンと来ません。別の言葉はないですか！(男性,60歳代,湯沢地域)

・湯沢市がもっと住みやすくなるよう協力していきたいです。(女性,30歳代,湯沢地域)

・難しすぎてわかりません。(女性,70歳以上,皆瀬地域)

・湯沢市の広報誌がカラーつづりが多く、お金がかかっているように思います。

財政がきびしい時なので節約できるところはしたほうが良いと思います。

冬季の除排雪についてですが、これから高齢者が多くなってきますので、朝と夕2回は除排雪してもらえればと思います。よろしくをお願いします。(女性,60歳代,湯沢地域)

・雄勝中央病院の設置場所

完全に失敗ですね。

私は来院する度に腹立たしく思います。

この気持ちを何とかして頂きたいです。

それに医師不足、腕のいい先生を入れて名誉挽回して欲しいです。切実な要望です。

このような考えを持っている人は沢山居ると思います。頑張って実現出来るようお祈りしています。(女性,70歳以上,稲川地域)

・住みよいまちづくりにご尽力頂きまして、ありがとうございます。(女性,50歳代,皆瀬地域)

・人口が減少し、人手不足なので何かをしたくてもどの活動も難しいと思います。が、どれかひとつでもとびぬけて力を入れてみたりしてもっと外にアピールした方がいいと思います。人口を増やしたり、移住を増やしたいならまず子育て環境を整えると湯沢で生活しやすいと思います。自然があふれ、ゆっくり暮らせる田舎なので、住みやすい行政が整っていれば魅力がUPしていくのでは…。

と簡単に言ってしまうのですが、これからも湯沢で暮らしていくのもう少し活気あふれるまちになればと思います。

もっと観光アピールもしてほしいです。県外からの友人が来たときコレ！！といったものがなくさびしいです。(女性,30歳代,雄勝地域)

・子供達も大学進学を機に県外に転出しました。

戻ってこいと言いたくても働く所もない若い人達もいないのでつまらないと言われればどうしようもないです。自分達の将来を(10年後、20年後)考えるように湯沢市の将来像をどういう町にしていくかをもっと提示して欲しい。このままの状態ですべて維持していけるでしょうか。

若い人達が定住する街、コンパクトで生活がしやすい街

そんな湯沢市の街づくりを期待しています。(女性,50 歳代,湯沢地域)

・稲川スキー場の充実、湯沢スキー場が使えなくなったので、営業時間を長く、3 月の連休くらいまで滑れるといい。日中とナイターの間が、一時間半も開くので週末などは連続営業して時間券で滑れるといいのでは。

湯沢駅⇄市役所方面に車で行くと青信号がものすごく短く、右折レーンもないため何回も信号待ちをして時間がかかる。1 回で通過できる事がほとんどない。市のメインの通りなので信号パターンを工夫してほしい。(男性,40 歳代,湯沢地域)

・生産年齢人口を意図的に増やす取り組みをしてもらいたい。(男性,30 歳代,雄勝地域)

・将来、車が運転できなくなった時に公共機関を利用したいと思っています。乗合タクシー、コミュニティバスを利用することになると思うのですが、それらの充実を切に希望します。

旧湯沢市内の流雪溝の整備を本気で取り組んでほしいと思います。1 年に少しずつ取り組んでいけば、長い期間かかってもいずれは完成すると思います。除排雪の問題は湯沢市にとって一番大切と言ってもいいくらい重要だと思えます。

高齢化が進んでいるからこそです。無理だと言わずに、どうしたら出来るかを考えてほしいのです。湯沢市は今までこうだったから、お金がないから出来ないという事が多いように思います。

そうではなくて、「どうしたらできるか」、「何か別の方法はないか」と考える前向きな湯沢市であってほしいと思います。(女性,50 歳代,雄勝地域)

・設問が多すぎる(女性,30 歳代,稲川地域)

・全てにおいて、取り組みは素晴らしいと思いますが、財政的な問題なのか満足度は低いと思います。(男性,50 歳代,湯沢地域)

・市の職員数が適正なのか？また 10~20 年前の職員で横柄な人がいて、嫌な思いをしました。教育を徹底して下さい。(男性,60 歳代,湯沢地域)

・市の広報が月 1 回になったことで、予定などが 1 ヶ月先まで把握しなければならなくなり、忘れてしまいやすくなりました。

誌面の内容が以前に比べ、つまらなく感じます。(女性,60 歳代,湯沢地域)

・市の発展の為に少子化を改善・他県から移住してもらおう・地場産業への支援が必要

市内の独身者への婚活支援 市が仲人役を務めるべき

高校や大学を出ても、就業する場がない為人口はますます減少していただく

企業や会社を貪欲に誘致していかないと市の過疎化につながっていくかと憂慮しております。

(女性,60 歳代,湯沢地域)

・今さらどうにも出来ない事ですが、雄勝中央病院が山の方にあつてとても不便に感じている事と、診察にあたる各科の先生があまりいい人がいない事が残念です。

有名な飲食店(例えばマクドナルド、CoCo 壺番のカレー等)があれば、嬉しいです。

(女性,50 歳代,湯沢地域)