

令和2年度 市民満足度調査
各施策の満足度と重要度の数値化（加重平均）

各施策（31項目）の満足度と重要度について、加重平均による数値化を行います。

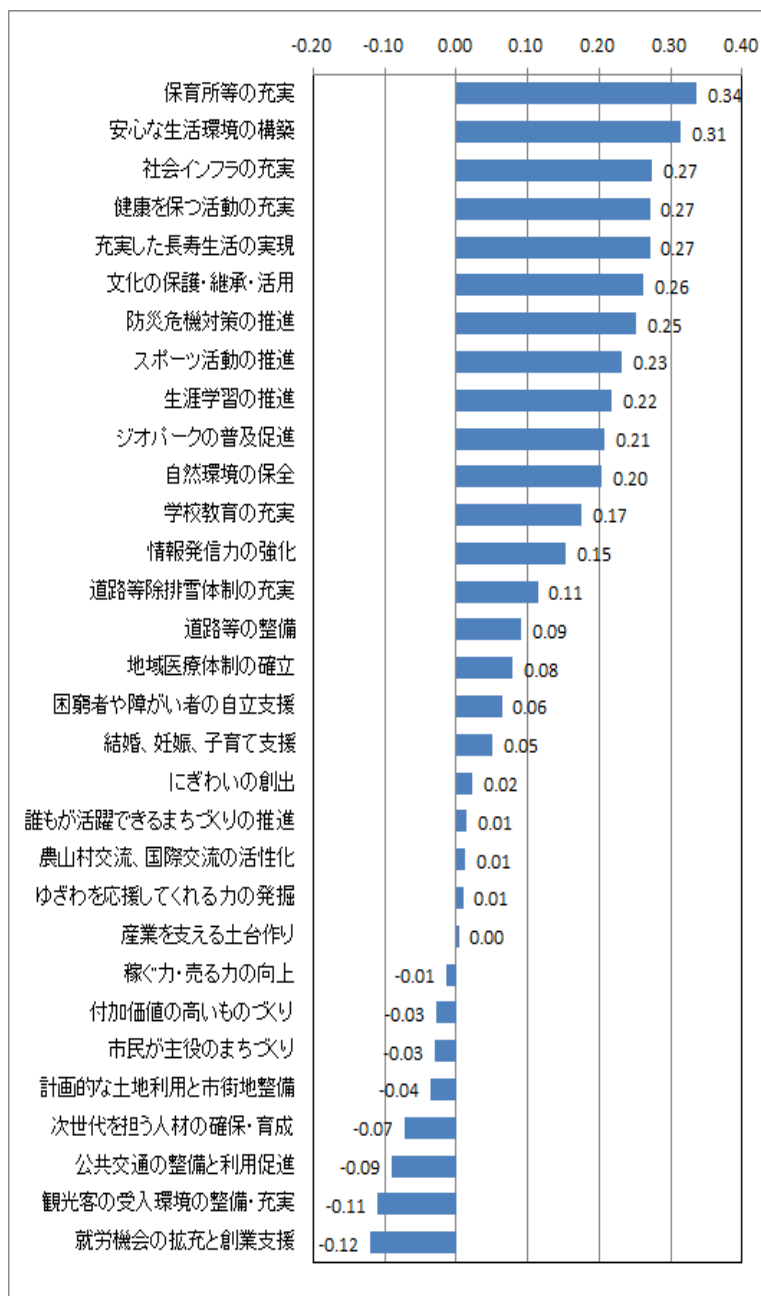
満足・重要に2、やや満足・に1、どちらともいえないに0、やや不満・あまり重要でないに-1、不満・重要でないに-2を乗じて、回答者数（無回答を除く）で除して数値化しています。数値が大きいほど満足度と重要度が高いといえます。

<算出例> ※安心な生活環境の構築

満足度	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	総回答
回答者数	67	179	238	51	28	49	612
加重値	2	1	0	-1	-2	—	—

計算式：(67×2+179×1+238×0+51×(-1)+28×(-2))÷612≒0.34

【満足度】



【重要度】

