令和2年度 市民満足度調査 各施策の満足度と重要度の数値化(加重平均)

各施策(31項目)の満足度と重要度について、加重平均による数値化を行います。 満足・重要に2、やや満足・に1、どちらともいえないに0、やや不満・あまり重要でないに 1、不満・重要でないに-2を乗じて、回答者数(無回答を除く)で除して数値化しています。 数値が大きいほど満足度と重要度が高いといえます。

<算出例> ※安心な生活環境の構築

満足度	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答	総回答
回答者数	67	179	238	51	28	49	612
加重値	2	1	0	-1	-2	_	_

計算式: $(67 \times 2 + 179 \times 1 + 238 \times 0 + 51 \times (-1) + 28 \times (-2)) \div 612 = 0.34$

【満足度】

-0.20 -0.10 0.00 0.10 0.20 0.30 0.40 保育所等の充実 0.34 安心な生活環境の構築 0.31 社会インフラの充実 0.27 健康を保つ活動の充実 0.27 充実した長寿生活の実現 文化の保護・継承・活用 0.26 防災危機対策の推進 0.25 スポーツ活動の推進 0.23 生涯学習の推進 0.22 ジオバークの普及促進 0.21 自然環境の保全 0.20 学校教育の充実 117 情報発信力の強化 0.15 道路等除排雪体制の充実 0.11 道路等の整備 0.09 地域医療体制の確立 0.08 困窮者や障がい者の自立支援 0.06 結婚、妊娠、子育で支援 0.05 にぎわいの創出 0.02 誰もが活躍できるまちで入りの推進 0.01 農山村交流、国際交流の活性化 0.01 ゆざわを応援してくれる力の発掘 0.01 産業を支える土台作り 0.00 稼ぐ力・売る力の向上 -0.01 付加価値の高いものづくり -0.03 市民が主役のまちづくり 0.03 計画的な土地利用と市街地整備 -0.04 次世代を担う人材の確保・育成 -0.0 公共交通の整備と利用促進 -0.09 観光客の受入環境の整備・充実 就労機会の拡充と創業支援

【重要度】

