
令和3年度 湯沢市 市民満足度調査
報告書（意見・提案）

令和3年7月
湯沢市

この報告書では個人の特定につながる文章や本調査の趣旨に関連が低いと思われる内容は掲載していません。

(寄せられたご意見・ご提案は関係する部署へお伝えします。)

市政全般について

市の施策や行政サービスについて、ご意見やご提案がありましたらお聞かせください。

(自由記述)

- ・高齢者の中には、スマホやネットについて使い方が分からない人がまだ多いと思います。しかし世の中は、カタカナや英語の言葉が多く使われたり、スマホやネット用語が誰もが使えるものと思っている企業やリーダーがいるように感じる。スマホ弱者、ネット弱者への一定の配慮や認識をリーダーは持つべきと思います。市広報のQRコードがあると便利なのかもしれませんが、そういった者への対応ができない高齢者には、楽しむことができないため、人によっては置いてけぼり感を持つことがあります。スマホ弱者、ネット弱者の存在を忘れず、アナログな形でも全市民にとって生活しやすい湯沢市であってほしいです。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・子どもの医療費が小学生まで無料は、とても良いと思います。子育てする家庭にとっても安心を与えています。やはり、子育てするにも、老後を送るにも、地域に仕事や楽しい環境が無いと流出は止まらず…現に身近にも他市へ移住することにした人がいます。治安は胸をはって良い湯沢市！「安心・安全に楽しく暮らせる湯沢市」をもっとアピールしても良いのではないのでしょうか？この度、「マイナンバー申請」を通して、職員の方や、手続きの代行にとっても丁寧な対応に感謝して、思い切って申請して良かったと思いました。1つ1つの積み重ねが、市民や他市町村へのアピールになると強く感じたことでした。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・子どもが遊ぶといえば市外に行くことが多くなった。良い土地、建物がたくさんあるので、子どもが自分で遊びに行こう！と思えるような場を作っていけないだろうか？市外・県外にあるものを参考に、雨天でも体を動かして遊べる室内遊技場(発達支援遊具が充実したルーム)があれば、もっと地元での活動が活発になると思う。(アネビーで提案している遊び場が理想)(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・いつ、どこで、どんなイベント等が行われているのか伝わらない。もう少し宣伝してほしい。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・若者が活躍できる環境づくり、交通アクセスの改善、増強。(女性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・保育所中途入所が難しいので、充実させてもらいたい。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・秋田出身の学生にはふるさと支援仕送りはあるが、コロナ禍で就職した子にも支援してほしい。ひとり親世帯にもっと支援してほしい。同居家族がいても援助してもらっているわけではないので、そこは一緒にしてほしい。（女性, 40 歳代, 湯沢地域）
- ・設問と回答が恣意的です。
例、問 10「住み続けたいか？」に対して積極的に市内に「住み続けたい」は少数だと思います。おおよそは「住み続ける以外の選択肢がない」だと思います。これらの集計結果が「湯沢市を愛してる」にならないよう期待します。
それぞれの施策に対して自由記入欄が必要です。それぞれのキャッチフレーズに対して具体的な進捗が見えづらいです。それに対して満足も不満もありません。「○○○はこう考えてほしい」とか意向も伝えたい。
最後の問い「サービスの水準と市民の負担」とても良いです。これに尽きると思います。統計に見合うだけ市民に聞いてほしい。（男性, 40 歳代, 湯沢地域）
- ・市に人を呼び込むことも大切だが、今いる若者が力を発揮できるような場が欲しい。または、湯沢市の魅力や、いいところの強化が先だと感じる。（男性, 20 歳代, 稲川地域）
- ・7、8 年前病気してしまい、税金や水道料金など滞納してしまい、今少しずつ納めています。全額払えれば良いのですが、係の人が怖いぐらい電話をよこすので毎日ドキドキです。年金ぐらしです。（女性, 50 歳代, 稲川地域）
- ・大型商業施設等の受け入れ。とにかく人口、若い人を増やすことをした方がいいのでは？どんな対策をしても人口は減るだけ。働く人口を増やす対策をしないと、支出は増える一方だと思う。せめて横手市ぐらいにするとか。商業施設が充実していない。とにかく市長には頑張ってもらえない。市民は祈るしかないです。湯沢市が廃れるかどうかは市長次第と思っています。（男性, 30 歳代, 湯沢地域）
- ・広報誌。月一回だと量が多く見逃しが多く、元に戻してもらえれば幸いです。途中で嫌になってくる事もあります。入浴料金助成。昨年度からいきなり 75 歳に引き上げになり行く機会がなくなりました。免許を持つ 60 代の方の補助がないので誘えなくなり、自分は返納すれば足がなくなります。（女性, 60 歳代, 湯沢地域）
- ・自然の豊かさが自慢の湯沢市ですが、毎年の雪の多さが産業の発展を妨げている一番の要因ではないでしょうか。自然との戦いですが、避けて通れない問題です。高齢化が進んでいる中で、若者が地元に残り仕事に定着できる様、誘致企業等の促進を是非お願いしたいものです。佐藤市長の手腕に期待しています。頑張ってください。湯沢市に住み良い湯沢市にしてください。よ

ろしくお願いします。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)

- ・ 保育料をもっと下げて欲しい。(他市のようにすこやかな対象範囲を広げてほしい…1/4 助成するなど)(男性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・ 湯沢市の人口に比して、市職員の人数が多すぎて、財政を圧迫している。施策として予算の引き締め、人員整理をするべき。(男性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・ 1、2かと言う決め方でなく考える(男性, 60 歳代, 稲川地域)
- ・ いろいろな面で横手市に遅れを取っていると思います。買い物ですら湯沢市で完結できないことが多々あります。このままいくと湯沢市はなくなってしまうのではないかと不安に感じます。おそらく今後一番困るのはマンパワー不足。特に医療分野では医師も看護師も足りなくなります。地域の医療が崩壊する事はあってはなりません。もちろん地域の産業も大事な事の一つです。市政のバランスを取っていくのは非常に難しいことですが、行政も本気になって取り組んでいく姿勢を見せなければ市民も納得しないでしょう。私は生まれ育った湯沢市が好きです。「市民が主役のまちづくり」を是非、実現できるよう、今後の市政に期待しております。(男性, 40 歳代, 稲川地域)
- ・ 私は障害のある人でこの湯沢市の人々がおもいやりのある行動をとってほしいと思います。(女性, 40 歳代, 雄勝地域)
- ・ 東小学校と西小学校で通学路の整備に差があるように感じる。歩道のない所を歩かせるのは不安。高校生もマル福の対象にしてほしい。街区公園は所々にあるが、遊具も少なく、草刈りもされていなかったりするため、なかなか外遊びさせる所が少ない。福祉に関して、横手市を見習ってほしい。(妊娠・出産に関しても)(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・ ご苦労様です。次回の湯沢市での選挙の時に、出馬した方の名前全員をコピーして、○をつける方法にするのは良いのではないかと思います。これは 70 歳以上の方たちにだけコピーした用紙をわたす。若い人たちはスラスラ書くとは思いますが、その場に行って忘れ、聞く事もできない、そんな事があったからです。70 歳以上の人です。宜しく願い致します。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・ 人口が少なくなっているのにムダな施設が多いため負担が大きくなるのではないのでしょうか。辛抱するべきだと思う。(女性, 60 歳代, 稲川地域)

- ・保育料が高いので、もう少し市で補助してもらえるとありがたい。買い物できる場所が限られていて、横手まで行ってしまうので、もっと企業誘致すべきだ。薬局やスーパーしかない。山形や宮城に近いのもっと他県の人を呼び込めるようなまちづくりが必要だ。運動公園をはじめとする大人も子供も自然と集まるようなものも湯沢には必要だと思う。
(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・日頃ふと思うことですが、湯沢市の高校生達はどこでお茶したり話したりするのかなぁ〜と。高校生が入れるようなお店が少ないなと感じます。駅の近くや高校の近くなど、何か気軽に入ってお話しできるお店があるといいのではと思います。今後、元の消防署の所に、複合施設が建つ予定ですが、そこに何か入れられるといいですね。
(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・行政全般について、実施していることが成果ではないと考える。実施したことが市民生活にどう効果的に働いたかについての検証も含め、事業等に改善を加えていくべき。横並びも大事と思うが、本市としての重点施策として、結果につなげられるものが、毎年、1つ2つあり、そのことを強く広報していくことも、市民により関心をもってもらえるきっかけになるのではないか。くり返しになるが、実施していることのみでは成果にはならない。
(男性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・豪雪時の対応をより密に行って欲しい。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・雄物川沿いの土手の整備ができていない。空き缶などのゴミが増える一方で住民のモラルがなっていない。きれいなまちづくりができていないのでパトロールや各集落、地区へのボランティアによる掃除などできれいにできると思います。また国道含め道路が傷んでいても直していないので改善してほしい。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・空家や一人暮らしの人への除雪を行ってほしいです。道路がせまくなり、車や歩行者が困っている。(男性, 60 歳代, 雄勝地域)
- ・住民票などの交付がコンビニで行えるようになったのがありがたいです。このような満足度調査も、国勢調査のようにネットで回答できるといいなと感じています。
(女性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・医療機関が少ない。誘致を進めてほしい。移住者への就労支援をしてほしい。商業施設が少ない。防災無線の放送のアナウンスが聞き取りにくい。図書館前の駐車場がせまい。市役所に併設してもらえると利便性が上がる。子育て支援は充実していて嬉しいが、産院、

小児科の選択肢が少なすぎる。産業、企業誘致をしてほしい。地熱エネルギーの取り組みを進めてほしい。生産量は少ないかもしれないが農作物の品質は自慢できる。より発信してほしい。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・桜堤防の歩道に街灯が無く、夜歩くのが困難となり、不審者が増える傾向にあるので街灯を増やした方がいいと思う(全体的に)。駅の近くにたくさん店を出せば、人口(若い人)が増えると思う。除雪をもう少し上手にやってほしい⇒でこぼこしていると、そこにはまりスリップしてしまう。カーブミラーを増やす。(事故防止)

道路の白線が消えかかっている、わからない。家賃が高い。警察のパトロールを増やしてほしい。公園の用具が危ない部分もあり、新しいのに変えてほしい。ゴミひろいのボランティアをしてほしい。勉強できる空間がほしい。Free-Wi-Fi を増やしてほしい。

(女性, 10 歳代, 湯沢地域)

- ・湯沢市の市の政策の取り組みは様々な分野にわたって考えて下さっているのは分かりますが、現在住んでいる住民の皆さんの声を直に聞く事も大切だと思います。市街地から離れている地域に住んでいる身なので不便な事、不安な事あります。特に冬の除雪は切に願っております。今年は大雪で対応が大変だったと思いますが、私の部落は除雪車が1日に1度しか来てくれません。もし救急車が必要な人がいた時、とっても困ります。働きに出ている人もいます。雪の降り方に応じて何とかして頂けたらと思います。これも除雪の話ですが、除雪車の人が雪を寄せる場所でトラブルがありました。雪の降る前に地域の人達と話して、この場所に寄せ集めるようにしようとか決めておくとスムーズに作業できるのではと思います。確認しておくことは大切だと思います。市長様、議員さん達は選挙の時の公約を実現して下さいと信じて居りますが全く何も伝わって来てません。市民の事を考えてるとおっしゃるのならもう少し頑張ってくださいです。(女性, 40 歳代, 雄勝地域)

- ・消防団に入って3年以上になるが、半年に一度のポンプ点検が主な活動で、いざ出動という時に行動できるか不安である。何らかの定期的な訓練があった方がいいと思う。

(男性, 30 歳代, 雄勝地域)

- ・若い人達をもっと楽しく働けて楽しく生活ができる環境を作っていくべきだと思う。老人ばかりに手をかけず、これからを担う若者の事を考えたまちづくりをすべきだと思う。働く場所も遊ぶ場所もないから若者は出ていくばかり、このままだと湯沢が消えるのも時間の問題。(女性, 20 歳代, 湯沢地域)

- ・市民の声を聞き、不安や不満に対して真剣に取り組んでもらっている感じがしない。不要なサービスはしなくていい。冬期間の雪かきが大変すぎて子ども達にもここに住んでも

raitai to omoemasen. (female, 40s, Yamanashi region)

- どの様な施策や行政サービスも振り返りをしないと前に進行しないと思います。
(male, 40s, Yamanashi region)
- 清水町、大島付近市道の拡幅。今回の大雪による除排雪の初動体制の遅れが問題である。
道路の狭い市道県道等の除排雪を最優先すべき。(male, 40s, Yamanashi region)
- 1年8ヵ月前に28年ぶりに地元に戻り母と2人で暮らしています。合併後、忘れ去られたかのような地元の閑散とした空気感、行政サービスの中心集中化、住民の疎外感からくるあきらめがひしひしと感じられます。市役所職員と旧湯沢市中心部とのしがらみ、郡部の史跡や財産を湯沢市の傘下に入れ次々閉鎖していく「目の届かない地域」と住民が感じていることに市役所として恥じるべき案件だと思います。ここに掲げられている案件も、施策も行政の「やってます感」と感じられるものが多く、現場で感じる私達とはかなりの温度差も感じます。どこの誰が”長”になっても掲げる選挙公約はいつも同じということは誰がやっても解決できない公約、よほど目線を変えていかないといけないことにどうして気づかないのか。変化を恐れる市民にも大きな問題があります。
(female, 40s, Yamanashi region)
- 人が通る所、歩道や駐車場など、外であっても禁煙にしてもらいたい。煙やにおいが飛んできて困っている。会社や個人の店でも禁煙対策に助成してはどうか？市役所の職員の方々は丁寧に親切だと思います。人の温かさが伝わる市政だと思います。
(female, 40s, Yamanashi region)
- アンケートを通じて、市の施策の主な取り組み内容が知らないことが多く、それが広く知られていないことがもったいないと思いました。市のホームページが新しくなりましたが、分かりづらくなりました。知りたい内容が、どの項目にあてはまるか分かりにくいです。横手市のホームページのように、市民、事業者と分かれていたり、トップページから一目で目的や内容で探せるようにしてもらいたいです。検索したい内容にたどりつくまでタップ数が多いため、調べづらく検索しづらいです。人口が増えるような施策や税収入が増えるような施策を行ってもらいたいです。増税ではなく、外からの収入や企業誘致によって、働く場や現役世代が移住したいと思えるまちづくりを考えていければと思います。(female, 40s, Yamanashi region)

- ・湯沢市には魅力的な買物をする所(服、遊ぶ施設など)がなく、横手などで買い物をすませることが多いです。もっと湯沢にお金をおとせるような施設が欲しいです。
(女性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・高校卒業まで医療費無料を早期に実現して欲しい。湯沢市の生活応援クーポンを再度発行してほしい。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・子どもの通学路の危険箇所を把握し、横断歩道の設置を検討して欲しい。小学生位の子供が体を動かして遊べる場所、遊具のある場所が欲しい。(小さい子供が遊べる所はあるが、小学生位の子供が遊べる所は無い) コロナワクチン接種の予約期間、行政区別など分かりやすく知らせたい(広報などでしっかり知らせたい。ホームページだけでは分からない。第1回、2回以降はどうなっているのか)。財政難の割に市議報酬が秋田県内の市町村の中でトップ10入りしている所を説明して欲しい。市職員の年収は広報に載るので市議報酬も伝えて欲しい。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・SNS も重要だが、メルマガ等の方が年配の方は見やすいと思う。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・昨今の市の施策は高齢者側に立ちすぎていると思う。高齢者が半数以上を占める現状ではやむを得ないと思うが、若い世代からすると自分たちの負担ばかりが多くなり先を考えるとずっとこの街に住みつづけることは難しいと思ってしまう。隣の横手市を例に挙げれば、マクドナルド、ユニクロ、ドン・キホーテ等、若い世代が利用する商業施設を建てたり、大規模なコールセンターを誘致したりと若手の雇用の確保が出来ている。自らが生まれ育った土地なので当然愛着もあり、この先一生住みつづけたいとは思いますが、このままでは若者の流出が抑えられず、自治体として機能しなくなるのでは…と不安に思えてくるので、何卒若い世代にも目を向け、市政に励んでいただければと思う。厳しい言い方になってしまいましたが、高齢者に対しての対策はやりすぎているくらいに完璧だと思うので少しでも若い世代に分けて欲しい。仕事量や職員の質の問題ではなく施策のバランスの問題であると思う。(男性, 30 歳代, 皆瀬地域)

- ・子供が小学生に上がり、放課後、学童を利用しています。学校から距離があり、悪天候時の学童までの下校時が不安と心配です。学校の先生が付き添ってくれるところもあり、稲川地域でも、そうしてほしい。安心・安全面を強化してほしい。小学生が遊ぶところがなさすぎる！！公園の遊具も少ない。「コロナ」というウイルスの襲来で県外に行けず、県内・市内で過ごす際に遊べず大変でした。サービス等に関して、その時の問題に直面した際に相談できればと思う。問題がないと、そのサービスに関して、どうかは分からない。子供の医療費に関して、補助していただいて、感謝しかありません。補助していただいていることで、気兼ねなく、子供の不調時にすぐ受診できることはすごくいいことだと思っています。市の職員の皆様、本当にありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。(女性, 30 歳代, 稲川地域)
- ・もっと他市を見本にした行政の運営を行った方が良いと、日頃から思っております。(男性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・今年の冬はとても雪が多いせいもありましたが、流雪溝がないので毎日とても大変だった。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・市役所に行くのは嫌いです。行った帰りは気分が悪い。来なきゃ良かったと思います。言葉づかいは丁寧ですが、見下されたような思いになります。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・湯沢市の求人情報をみると、隣の市とくらべてみて給与が低いことが多い。人口が少ない為なのか、税金は隣市等と比較して高く感じることもある。情報も Facebook 等で発信される量が少ない。我々世代だといちいち紙での情報はあまり見ず、ネットで見ることの方が多い為、とても不便。その情報も文字だけでなく画像や動画等もっと多用してもいいと思う。湯沢市のネット情報はネットでなくてもいいようなつまらないものが多い。若い世代に活動してもらいたいと考えていることはわかるが、セミナー等、仕事があり参加できないものも多いと思う。自身が仕事の拘束時間が長く、なかなか参加を考えられる余裕がないこともある為、後日ネット等でみられるとより前向きに行動できるのではないかと思う。学校等も統合したものも多く、使わなくなった校舎や、体育館等の有効活用する方法もあると良いと思った。現状の市民生活がある程度安定していかないとステップアップは難しい気しかしない。税があがると生活が苦しくなる為、他の市への転居も考えるようになる。(女性, 30 歳代, 皆瀬地域)
- ・コロナで大変でしょうが頑張って下さい。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・若い世代が子供を産みたいと思える根本的な改革を求めます。例えば明石市のような、高

校生まで医療費無料、給食費中学生無料、保育料第2子以降無料、オムツ1才まで無料(宅配)を所得制限や自己負担なしで実施するなどです。実際にこれを実施している明石市の人口は増えています。子育て支援が整っていたら、湯沢市に引っ越したいと思える若者や、第2子以降も産みたいと思える若者が増えるはず。結果的に納税者を増やすのでお金をかけるべきところだと思います。あくまでも所得制限がなく、すべての子育て世帯が対象にならなくてはならないと思います。セーフティネットとしての子育て支援ではなく、もっとアグレッシブに訴えかけるものでなくてはならないからです。今の状況ではお先真っ暗なこの世に我が子を産み落としていいものかと考えてしまいます。ぜひ湯沢市に明るい未来をお願いします。(女性, 20歳代, 湯沢地域)

- ・企業(工場)の誘致をどんどん推進して、働きたい人が働ける場所を増やしてほしい。人口流出や人口減少を抑止することにもなるし、人口が少ないところでは、商売が成り立たないと思うので。人が集まる催しをもっともっと企画してほしい。(今はコロナ禍なので、終息したら)(女性, 50歳代, 湯沢地域)
- ・県外の学校等に行っている人を県内に呼び戻すためにも個々に就職情報等を発信できないものか。広報誌を見ない人、ホームページを見ない人にももっと情報が届くようにしてほしい。(女性, 50歳代, 湯沢地域)
- ・子どもたちの遊び場である公園を増やしてほしい。人口はどんどん減少するため、子どもが増える見込みは少ないが、今ある子育て支援を軸にしながら、今の子育て世代が増やしていける環境をつくるのが良いと思う。子供が3人以上いる世帯が少しでも良くなる様支援していくことで、1, 2人の世帯が3人目が欲しいと思えることが、好循環につながれば湯沢市の未来が明るくなるのかなと思います。(3人以上の子育て世帯に対しての生活応援商品券等々)そして冬場の暖房費等の負担金も増える為、その部分の補助もできる限りやってほしいと思います。(12/25 湯沢市からのXマスプレゼントみたいなもの)他では類を見ない新しい取組みを期待します。(男性, 30歳代, 無回答)
- ・昨年、6月に娘が市役所に婚姻届を提出に行った時の事ですが、日直の方と思いますが、単なる事務処理のような扱いで「おめでとうございます」の一言もなかったようです。職員の方に見れば知らない二人ですし、仕事をしただけでしょうが、一言、「おめでとう」の言葉も心もない職員にあたったことに家族も娘夫婦も本当にがっかり、残念でした。祝う気持ちも削がれました。市職員の方達、みなさん同じ対応しているのでしょうか？雄勝に住んでいますが、娘や息子は雄勝からはなれ、夫婦二人…そんな家庭がまわりでも大半です。若い人が仕事をし、活気があり、湯沢・雄勝が良い街だと思う湯沢市になってほしいものです。若い人にもっと目を向け、湯沢市も若い人が動き、活気と若返りをし、

人口の減少の歯止めになってほしいです。広報の赤ちゃんの誕生の欄がふえることを楽しみに願っています。市長、「頑張ります！」と言っていたのですから、行動して下さいね。(男性, 50 歳代, 雄勝地域)

- ・ 少子高齢化だと言っているが、子供を育てる環境がない。今の時代は、共働きの世帯が多いのに日曜保育してくれる保育園が少なすぎる。また、保育の時間も短すぎると思います。子供を産みたいが、日曜保育の場所もない。あっても時間が短いなどの理由から、子供をつくる事が出来ません。同じ思いの方は、まわりにもたくさんいます。保育士が少ないのもわかりますが、今の時代にあった環境を少しでも良くする努力をしてくれてもいいのではないのでしょうか？子供を育てる親の意見にもっと耳をかたむけて欲しいと思います。市役所管轄で保育園を行っている所は、すべて日曜保育をやって欲しい。毎週でなくても、月2回とかでも行えるのでは…？少しでも、子供を増やす努力をして下さい。そして子育てをしやすい環境を作ってください。子育てしにくい場所です。

(女性, 20 歳代, 湯沢地域)

- ・ 若者から高齢者まで気軽に立ち寄れる、公共施設や公園、ファストフード店等の都市計画の実現を望んでいます。スポーツ関係の体育館の新しい整備なども。

(男性, 20 歳代, 湯沢地域)

- ・ 市役所職員としての自覚をもっと持ってほしいと思う。車に乗るとすぐタバコ、マスク無し等々見苦しいと思います。また、市民ホールは良いが、窓口に行っても目が合っているにもかかわらず知らないフリをする。業務から逃げているのですかね？市長、議員それぞれ公約あるが、ほとんど実行されていないし、誰がやっても同じ結果。市民の税金、国の金を何と思っているのですか？死ぬ気で頑張ってください。

(男性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・ 人口減少、高齢化に伴い、冬期間の暮らし(除排雪)買物、移動が大変になってきます。点在している住居を時間をかけても集落毎、地域毎にでも集約する方向で進めていくべきだと思います。将来ビジョンを示し、協力してくれる人に助成金や補助等をだしてトータルの行政コストを低減していかないと立ちいかなくなると思います。人口減対策としては、地元企業の採用促進、実業高校の教育科目を実践的なものの割合を多くする必要があります。地熱エネルギーでの電力を市に分配して頂き(案として発電会社に出資する)誘致企業や集約する集落の道路の融雪に活用して住みやすい環境にする等が考えられます。(余談ですが、西目町に勤めているものですが、市で風力発電に出資し冬期の発電した電力を市内の融雪に活用するというようなことを空想したりしています。)

(男性, 60 歳代, 湯沢地域)

- ・よく言われていることだが、秋田湯沢はPR不足だと思う。せっかく特産品(うどん、サクランボ、セリ、川原毛、首相等)が日本一のものがたくさんあるのに地味である。いらない政策を洗い出して、まずは魅力をPRし、注目してもらうこと。その場限りにしない。また住みたい街にするため、高齢者施策を充実させる。たとえば、一人暮らし高齢者全てに対して孤独にさせない、見守りの機能としても月に一度の集まりの場を設ける。昼食付など、中身は講師による健康話や趣味活動、グランドゴルフやボーリング、ウォーキング、卓球、スポーツ、歴史を学ぶ、絵手紙、写真、スマホなど、知識欲を充たすもの。コロナ禍での開催は難しいが「こういうことを企画していますよ」という広報での告知をしておく。「福祉のまち湯沢」を前面にだしてもいい。ただ肝心なのはまず市民がその施策をすべて周知でき享受できることは大前提。新市長には期待している。私も同じ50代。「老い」を感じる世代。湯沢の未来は高齢者を大切にすることで見てくると思う。(女性, 50歳代, 雄勝地域)
- ・私達湯沢市民にとっては雪さえなければとても住みやすい所だと思っています。移住者も多少なりとも増えるかもしれません。これから高齢者がもっともつと多くなります。その為にも冬の除雪に力を入れていただきたいと思います。今年の冬のように雪が多ければ、本当に大変で雪を捨てる所もなければ、車も道路が狭くて運転するのも怖くなります。高齢者にもなれば雪下ろしも大変です。毎年の事ですが湯沢市は他の市より除雪がしっかりしていて冬でも安心して住んでいられるようにしていただければここに住んで本当に良かったと思えます。この先自分がこれからの雪の事を考えると心配でなりません。湯沢市はもっと冬の除雪をこれから考えてもらいたいです(女性, 60歳代, 湯沢地域)
- ・とても住みやすい、すてきな街だとおもいます。(男性, 50歳代, 湯沢地域)
- ・持続可能な地域となるため、必要なことはやる、できないことはやらない、その判断基準となるどこを目指すかという目標をたて、市民が理解共有できることが大切だと感じます。(男性, 20歳代, 湯沢地域)
- ・子供がもっと充実して遊べる環境整備をお願いします。横手市、羽後町、大森町、新庄市が充実してる為、よく利用しています(今はコロナのため行っていない)。公園も大きい公園も必要と思います。幼少期の思い出が故郷に残る、または戻るきっかけになると思います。市外からも遊びにくるかもしれません。よろしくをお願いします。(男性, 30歳代, 湯沢地域)
- ・湯っこ券の対象者が65歳から75歳以上に変更になった時の広報表記はいただけなかつ

た。高齢、単身の市営住宅入居者の方が増えているが複世帯入居、火災等心配である。
(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)

- ・ 公務員根性丸出しの様です。市民サービスなど無理にやっていただかなくとも誰も不満はいいません。市の広報誌などでもあんなにページもいないし紙質だってもっと落としてもいいのではないですか？月に一度になりましたが、2回発行していた時と比べても予算が半分になっているとは決して思えません。すべてが無駄なのです。もう少し本気で考えるべきであり、市議会議員も減らすべきです。今回市長が変わりましたが多分何の改革や改正など無理ではないですか？市民が3万人になるのも時間の問題です。この広い湯沢市に危険な野生動物が市民より多く住むようになります。よく考えて頑張ってください。(男性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・ 地域において、ボランティア等の事業が増えており、人口減と定年延長など人材確保が増々きびしく義務負担が増えるばかり。時代にあった活動に絞り込む必要があると思う。現状維持しろと若い世代には言えない。(男性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・ 学校から帰宅する際、特に冬だと道が暗く、かなり怖いので街灯を増やしてほしい。冬に歩道と車道の間には雪の壁ができ見渡しが悪く、また横断歩道が渡れなくなることがある。(男性, 10 歳代, 湯沢地域)
- ・ 中央病院入口の看板について（よく話題になります）特に冬場、雪に埋もれて全く見えずどこを右折すればいいか解らず危険を感じた事があります。もっと目立つような看板に工夫して頂けると病院を利用する私達にはとてもよくわかります。ご検討の方よろしくお願いたします。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・ 市内にもっとファーストフード店等を増やしてほしい(女性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・ アンケートに使用されている言葉（事業名や専門用語）が説明がなかったので分かりにくかった。(女性, 10 歳代, 湯沢地域)
- ・ 負担をあげてサービス向上するにしろ、極度の差異はなくしてほしい。負担に見合ったサービスの向上を行ってほしい。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・ 市職員の対応→高齢者にも理解できる様に接してほしいです。※行政が一番トップに立つ人입니다。「昔は良かった」の言葉ばかりでない今日、明日を過ごしたいと願っています。また、生活も不便な場所での人達への目配りは大切です。選挙の時だけでなくお願

いしたいです。(女性, 60 歳代, 皆瀬地域)

- ・市会議員定数を減らすべき。逆に女性議員枠を設け男女同数をめざすべき。高齢者増加を見すえ先進的な街づくりを考えてもらいたい(男性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・70 代ともなると未来もある程度きまっている。なるべくプラス思考でと思っている。個人的には満足しているがもっともっと市民が満足するために、また、外の人を呼び込むために知恵をしぼり実行するソフト面が足りないと思う。目的を実現するための度胸とそれを部下にやらせて責任をとってくれる上司がいてほしい。小さいことで満足しているのでなく大きいことを企画して持続していくねばり強さを持ってほしい。市職員も、大事な一人の地域住民なので地域で生きてほしい。(女性, 70 歳以上, 稲川地域)
- ・子供の遊び場等、親子で出かけられる施設がたくさんあれば休日等助かるかなと思います。かなり遠くへ出向かないとそういった施設は少ないと感じている。コンビニ、薬王堂等似たような店ばかり増えていて、ちがう種類の子育て世代が通える店があると助かる。(女性, 30 歳代, 皆瀬地域)
- ・高齢者が少しでも長く健康に暮らせるよう、これからもよろしく願います。また、高齢者を支える若者～中年の方々の疲弊も気がかりです。どうか活力のあるまちづくりに向け頑張ってもらいたいし、頑張っていきたいです。(女性, 40 歳代, 雄勝地域)
- ・湯沢市役所の窓口業務を担当している方々がとても親切だと感じます。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・除雪は基準を降雪の多い地域にしてもらいたい。(男性, 50 歳代, 皆瀬地域)
- ・私は 70 代の夫婦 2 人暮らしです。妻は介護 2 と他に障害をもっていて市役所に手続き等色々いってありますが職員の方々の対応は非常に丁寧に教えてくれて助かっています。今後とも宜しくお願い致します。冬になれば除雪に悩んでおります。家の前に小さな水路がありますが用水路ということで、だまっていれば水がきません。雪の降る前に水がくるように水路に工夫しますが少しは来たりしますがほとんどきません。小さな水路ですが水が来ていたら大変助かりますが何とかならないでしょうか？よろしく願います。市役所の皆様方にはいつ行っても親切に対応していただきありがとうございます。(男性, 70 歳以上, 稲川地域)
- ・人口減少と共に空き家も増えコロナの影響もあり増々人の流れや街の活気もなくなりつ

つあります。この先湯沢市がどのような状況になっていくのか将来が全く見えません。公共の道路などの修正もなかなかできないのは何故でしょうか？そのような景色をみると希望など持っても無駄なような気がします。(無回答, 50 歳代, 皆瀬地域)

- ・ コロナ対策で各方面の応援業務などあれば心が軽くなります。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・ 最近駅通りを歩いて見て店もほとんど無くなり淋しい限りです。私たちの若い頃は活気があり楽しかったのになんでこんなに変わったのでしょうか。人口が少なくなったのと都会へと移ったせいもあるのでしょうか。また湯沢の良いところは災害が少ないし空気も良いしとわかればまた若い人も戻って来て人口も多くなるのではと思っていますが皆様頑張ってください。(女性, 70 歳以上, 稲川地域)
- ・ 他市町村とは違って行政などのサービスが劣っているように感じる。市の中心部だけをみた行政サービスを感じる(女性, 60 歳代, 稲川地域)
- ・ 市役所職員の対応が悪い。相談と言いつつ一方的に話をしてくるので改善してほしい。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・ 私は今統合失調症です。私はこれからどういうふう生きてゆくのか不安です。当たり前の考えや行動が良いと思います。(男性, 60 歳代, 皆瀬地域)
- ・ 子育て世代の者です。湯沢市に住んで約5年経ちますが、だんだん過疎化してきたように思います。自分の子どもも大きくなったら今のままなら県外へ行くよう説得すると思います。もう少し若者が住みたいと思える市にしてほしいと思っています。特にサンロードがシャッター街になってしまっていてとてもつまらないです。お金がかかるのは分かりますがもう少し明るい市になればいいなと常々思っています。よろしく願います。あと魅力的な会社が少ないと思います。働きたいと思えるような会社がないと若者は離れていくと思います。湯沢市は自然もよく好きなので明るい未来になるように願っています。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・ 積極的な企業誘致で若者の雇用確保を強く望みます。年次計画を樹立して進捗状況を確認できる仕組みづくりをして欲しい(男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・ 70 歳すぎた老女(?)です。公助をお願いする前に自助でがんばろうと思いますがお金、体力もなく不安です。健康診断、選挙投票場所、以前より遠くなり大変不便を感じています。この高齢社会、年寄の立場を十分に考えてもらいたい。世の中デジタル化が言われて

ますが年寄りについては行くことができません。デジタル化も大事でしょうが老人を置いてけぼりしないで下さい。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)

- ・除雪でクレームのあった業者は変えて欲しい。国道より西側に位置する我家(町内の人方)はあまりにもヘタクソな業者に腹を立てています。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・冬場の流水溝の管理する方が高齢の為とても大変そうだが若い世代は仕事があり申し訳ない。管理は引き受けないのにうるさく口を出す高齢者がいて時間外に流させたり文句を言ったり冬場は本当に不快な気持ちになる。自分ができないのなら感謝の気持ちを持って対応するのが普通だと思うが外野の人が好き勝手な事を言っている。わがままな高齢者が多いので冬場は嫌になる。あくまでも一部の高齢者。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・地域自治組織の活動が本当に必要かわからない。町内の有力な高齢者が牛耳っており、若い世代が意見・参加できない。市職員自身、アンテナを高くしてほしい。職員も利用する道路の不具合を市民が報告しないと、修繕されないのは、おかしい。その他、街中に旧市章のものや旧市町村名のもので、15 年以上放置されているのはおかしい。性別に固執した「女性議会」ではなく、学生~30 代くらいの「若い世代」で議会体験を開いてみては。子どものおむつの支給に合わせ、燃えるゴミの袋も補助してほしい。もえないゴミの日を増やしてほしい。粗大ゴミのステッカーをコンビニなどの窓口で休日でも入手できるようにしてほしい。家庭ごみ収集の委託業者を、通年同一地域にならないようにしてほしい。(収集作業がおざなりになって、まれに収集したビンのカケラが落ちていることがある。)小学校の統合によって、これまで地域で育んできた文化(史跡の見学、雪中田植え、なべっこ遠足など)が消えるのは寂しい。Twitter と Facebook の更新頻度に偏りがあり、公平でない。また、フォロワーには市職員がいるようなので、フォロワー数は参考にならないと思う。(両方アカウントはあるが、名前がバレるので、Facebook はフォローしたくない。)体育施設の予約をオンラインでできるようにしては。湯沢駅の「観光案内施設」はいつまでその名前か。堅苦しすぎて、入る気が失せる。雨天に自宅の二重窓を閉め切っていると、外の防災無線が聞こえない。まして、災害級の大雨の時に緊急放送が耳に届くか、甚だ疑問。指定金融機関である北都銀行が ATM・店舗を削ったため、平日の ATM すら長蛇の列で、数十分待ちで不便です。銀行も厳しいのはわかるが、市として銀行に申し入れできないか。(稲川・皆瀬で ATM1 台はキツイ。)市の分庁舎にあれもこれもいらない。横手の平鹿庁舎・十文字庁舎のように、外観・中身ともにシンプルにしてほしい。(新図書館も同様)他県での学生時代、現在の中央病院がまちづくりの「負の遺産」として教材にされ、恥ずかしい思いをしたことがあります。それくらい、まちづくり論者間では「負のイメージ」があるようです。今一度、一次医療の機能を備えた医療モールを街中に整備するなどして、人口減少時代に向け、検討されてはいかがか。(商店街に医療機関を誘致するのもありか

と)観光推進策がジオパークと秋の宮・小安峡温泉にかたよっているのが否めない。また、観光地までの案内表示、西部(湯沢・雄勝)と東部(稲川・皆瀬)間の連携・誘導が不十分だと思ふ。観光地だけが盛り上がりすぎ。近年、増田地区の観光需要の高まりから、市道山手線経由で他県ナンバーの車やバイクのツーリングが湯沢市に入ってくるのを見掛けるようになりました。なかには、市道久保橋川連線に曲がり、湯沢方面へ抜ける方や直進して小安方面に向かう方がいますが、交差点で迷って立ち往生している車・バイクをかなり見掛けます。また、Uターンや方向転換をしている方もいて、少々危ないです。観光客が不安にならないよう、小安・稲庭/湯沢市街・13号がわかるくらいの案内標識を設けてはいかがでしょうか。(一直線の道路なので初見の人にはカーナビがあっても難しいです)ここに限らず、増田・東成瀬方面からの案内誘導が薄いと思ひます。湯沢の街中には「増田の蔵」や「道の駅うご」「ふるさと村」の案内があるのに、羽後や横手で湯沢の案内がないのは少し残念です。観光客が全て山形・宮城から来るとは限りません。秋田県の観光統計上、横手方面からの来客が多めです。(定住圏内の稲川スキー場～ジュネス栗駒間の誘客も良いと思ひます)前年度の調査結果を拝見しました。市民としてどの意見にも賛同できました。ただ、意見や提案を活字化して還元するだけでなく、市としてどう受け止め、対応方針はどうであるかを示してほしい。そうでないと、これまでの回答者の意見が無駄になる。合併から15年以上経つが、市のブレインが旧湯沢市にあるため、旧町村部の実状が汲み取れていないように思ひます。改めて、総合支所職員の意見も市政に取り入れてほしい。(男性,60歳代,稲川地域)

- ・いつも公民館を利用しています。照明の暗さや床の古さは幡野地区センター体育館よりおとりますがこれからも大事に利用しますのでもうしばらく存続させてください。夜間利用する室内スポーツが多いのかなかなか他体育館の予約がとりづらい感じですが。図書館が新しくなると期待しています。美術や歴史資料館、公園等も整備されるとなお良しかと。湯沢市の中心となるような文化施設になることを望んでいます。市民が集まる憩いの場、または県外から来た人も寄って休憩がとれるような設備がある、湯沢に遊びに来た友人がとりあえず寄るようなポイントにしましょう。(男性,40歳代,湯沢地域)
- ・保育料の無料やマル福など子供にかかるお金を減らすことができ、大変助かっています。ありがとうございます。できれば子供たちが体を動かして外で遊べる場所があればいいなと思ひます。2~3歳ぐらいの子供たちが遊べる遊具や小学校高学年が遊べる遊具など幅広い年齢に対応できればいいのかなと思ひます。町の中心部にそのようなところがあると理想的ですね。雪もたくさん降るので大きなすべり場などを作り、そこで体を動かすのも良いのではないのでしょうか。コロナ禍の中、近場で安全に過ごせる場所で遊ばせてあげたいと思ひます。よろしくお願ひします。70代になる父には75歳になったら運転免許を返すことを話していますが、なくなるとどこにも行けなくなると思ふと今から不安

になります。バスやタクシーなどをもっと利用しやすくなる取り組みをお願いします。
(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・湯沢市は特に弱者にやさしい市であってほしいと願います。誰でも病になるし歳もとって
いって体力低下。そんな中で健康な時は気づかない思いやりのあるサービスが増えてい
ったらと願います。湯沢市に住んでよかった・・移住してきてよかったと思える市政を願
います。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・知らない施策があったので広報だけでなく SNS (Youtube) で分かりやすく発信したら良い
のではと思います。(女性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・何でも充実させる必要はない(手厚すぎる分野あり)。継続してやっている策をやめる事も
必要(時代に合わないもの PR のためのもの)。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・U. I ターンの定住者や結婚、出産による支援が充実すると良いです。最低賃金上がるこ
とで移住定住希望者や生活に対する満足度が増えると思います(全国的にみても秋田県
の最低賃金が低いので)。移住したいまちづくりをするために、子供をここで育てたいと
思われるような教育面での魅力的な特色や支援は充実させてほしいです。住みやすさの
面でも冬場の雪はネックになりますが仕方のないことかもしれません。今後、要介護者を
減らしていくために健康活動への支援の充実は必須だと考えます。(女性, 30 歳代, 稲川地
域)
- ・農業ばかりのアンケートでがっかりです。若者の意見を知るために 15 歳からにしたんじ
ゃないでしょうか？うどんエキスポは 10 代にも人気です。もっと発展できるようにふだ
んから楽しめるよう生うどん自販機をズラ一とならべるとか(昔はあったそうです。オ
ートレストランとか呼んでいたそうです。親から聞きました) ついでにハンバーガー自販
機とか昔なつかしいものを置いてみると親たち世代も他県からも来ると思う。稲庭うどん
も手軽に食べられるといいと思う。(女性, 10 歳代, 湯沢地域)
- ・先生方のストレスの原因になるようなものを改善してほしい。というのが私の願いです。
それからもう一つは先日行われた選挙についてで、私は 30 代にして初めて投票所を一人
で訪れた。そこには女性の方もいらしたが、やはり男性の方が多かったと記憶している。
緊張感があるのは悪いことではないが、これは若い人たちが投票所に入りづらいのでは
なかった。男性の方と女性の方の割合が同じになるように工夫してほしい。(男性, 30 歳
代, 湯沢地域)

- ・公園がちゃんと整備されていない。除草されてない。街中が臭い。夏はとくにひどい。家の中まで臭くなる。子供たちの遊び場がない。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・湯沢図書館は祝日とか連休にするので利用したいのに出来ません。お休みが多いと思います。市役所に用事に行った時に、うらの方で文句や職員の会話の中で窓口に来た人の名前を呼び捨てにしているのを聞きとても気分が悪い思いをしました。いろいろ大変だと思いますが聞こえるのは良くないと思います。
除雪の時に最初に奥の方へ押して下さい。雪が多くなるとだんだん前の方へ来て入口からすぐいっぱいになり車が出られなくなります。雪が多い時は出来れば夕方まで来て欲しいです。雪の苦情の電話するとすぐ対応していただきありがとうございます。助かります。(女性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・ごみの収集について、ビンカンは回収箱に入れて出すがこの箱は重いので高齢者にとって大変である。天候の悪い日等も空いていた回収箱をとりに行くのも面倒だ。袋に入れて出すようにしてもらいたい。医療施設について、本アンケートの主旨からはずれるかもしれないが総合病院が不便な場所にある、通院に便利な場所に移転できないかと常々思っている。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・市の政策はどれも重要に感じますが、結果や成果が見えづらい点があり今回のアンケートもどう答えれば良いのかわかりませんでした。アンケートにかかる費用を無駄にしないでまい申し訳ありません。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・総花的で政策に特徴がない。学校教育に特色がなく工夫も見られない。郷土への愛着を醸成するとあるが郷土史やジオパーク活動などの理解・活用が学校教育・社会活動教育レベルでなされているとはみられない。教職員まかせでない専門知識能力をもった市職員の採用・育成、学芸員や司書職の採用・育成をまじめに考えるべき。湯沢市駅前公共施設について「PFI 方式」云々という報道があった記憶があるがそういうことが問題なのではなく、まちづくりや社会教育のあり方、それを合意形成により実のある議論をしてもらいたい。(真庭市、飯田市など)常識にとらわれない広域行政、役割分担。例えば大仙、湯沢、横手で効率的な大型公共施設の共用、人材の交流など。(男性, 40 歳代, 雄勝地域)
- ・新市長が誕生して久しぶりの現役世代の市長ということで積極的にラジオ等マスコミに登場して湯沢を PR してもらいたい。期待しています。(男性, 50 歳代, 稲川地域)
- ・商店街の活性化が進めばと思ってしまう。我々市民もできることをしていかなければとは思いますが。若者も減少している中で、今後も湯沢市が住み、働きやすい地域である様、

賃金格差も気になりますが、取り組み続ける必要性を強く感じます。湯沢に住めてよかったと思っています。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・全国的にも高いレベルを維持している本県(本市)の児童生徒の学力は誇り高いものですが、一旦進学すると帰ってこない、地元の戦力となり得ないことが大きな人口減少の原因です。つまり、その人材を活用する場がないということかと思います。もうひとつは雪対策です。雪害対策の大変さは住んでみないとわかりません。今湯沢に住んでいる年寄りはもちろん、雪のない所への一時的居住とか、もしくは永住するための流出があります。「人」がいないことには話になりません。若者に対してもよく遊興、スポーツ等の設備施設等の設置を求めることがあります。生活基盤を支える「仕事」の提供がなければ人は減ります。農業県(市)として思い切った施策が必要だと思います。(農業大学の設置、それを活用する企業等)とてつもない話でしょうか。(男性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・湯沢市は素晴らしい特産品がいくつかありますが、市外に向けての発信する PR がとても下手だと思います。県外出身者ですが、湯沢に移住して初めて知った特産品がたくさんありました。とてももったいないなあと思います。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・もう少し若者によりそった行政サービスをお願いします。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・通学路の安全対策に力を入れてもらいたい。子供達が安全に楽しくすごせる場所や施設を増やしてほしい。若者向けの店やイベントを増やしてほしい。(女性, 30 歳代, 雄勝地域)
- ・秋田県=〇〇というのは色々あると思う。市はよくやっていると思う。これからも維持してほしいと思う。しかし自分は今の世の中湯沢市に今後こういう取り組みも行ってもらいたいと思うので、もしすでに行っているのであれば意見として聞いてもらいたいです。まず湯沢市観光大使は今誰? なんです。有名無名問わず私は知りません。もし今居ても世間にアピールできる人を市民に認知してもらわなければならない。市民でそういう会やアピールする場を設けてローカルから少しずつ広められる人を選ぶべき。盛り上がるべき。今ネットや SNS、ユーチューブ、色々なコンテンツあります。まず湯沢市を盛り上げるべき。ローカルタレント的な人をつくっていく。市民がつくって盛り上げた観光大使で湯沢市=〇〇という風になっていけば今後色々な場で活躍できると思います。一人でなくてもグループでも良い、アイドルでも男グループでもまずメディアに取り上げてもらう。仮に中年おじさん 5 人組でも笑える。まずは「湯沢市は元気にやってるよ」という発信力が必要なのではないかと思います。市の職員のみならず、これからも頑張ってください。※ふるさと応援大使の方々は菅総理以外知りません。あくまで観光大使としての意見です。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・必要などころに必要なサービス。今一番しなければならない事を優先すべき。役所が出した施策、こんなことを推進していると言われてもそれを知るきっかけが少ない。知らないことが多いので満足・不満足を選ぶことが難しい。福祉医療受給証を高校まで延長してほしい。稲川地区、小学校の統合に伴う通学路の整備をしっかりと取り組んでほしい。駒形地区に流雪溝をつくってほしい（大倉地区）、除排雪が遅い、湯沢の中心部ににぎわいが無い、広報の内容は市民が求める内容なのか？
農作業の「稼ぐ力、売る力」の向上は農作物により偏りがある。もともとあるブランドを推すのも大事だが新たに見出すのも重要。（女性, 40 歳代, 稲川地域）
- ・市の職員の人々は皆さん親切です。雄勝中央病院は交通に不便。病院は町の中にあるべきである。音楽だけでなく歌舞伎、大衆演劇など開催してほしい。大名行列はお金がかかる。これはいらない。
（男性, 70 歳以上, 稲川地域）
- ・子育て世代が休日に遊びに出かけられる場所を増やしてほしい。体を自由に動かしたりできる施設が充実していると嬉しい。雨や冬季に何をしても過ごすかとても悩む。
（女性, 30 歳代, 湯沢地域）
- ・HP が今年度から変更になったようですが以前より見づらく感じる。
（女性, 30 歳代, 湯沢地域）
- ・若い人達が活躍できる場を作ってほしい。市議会に定年をもうけてほしい。年齢が増すにしたがって除雪も大変になり除雪ボランティアのようにでもいいが、もう少し力を入れてほしい。高齢者でも参加できるサークルがほしい。
（女性, 60 歳代, 湯沢地域）
- ・両親とも高齢になり介護認定を受けることになりました。決定まで（面接から）は約一ヶ月かかるとのことでした。面接を受けてから体調が急激に悪くなり支援にも該当しないという結果を受け、また決定まで一ヶ月ほどかかると言われました。市役所職員の方々ののおかげで決定通知が届く前に電動ベッドを借りることができ、亡くなる前の3日間、そのベッドに寝てもらうことができました。職員の方々には本当に感謝しかありません。介護認定の結果が届いたのはその後でした。様々な手続きがあり段階をふんでからでないという結果は出せないと思います。また高齢者も多く、面接を待っている方々も多いと思います。今回の様に個人の状態を合わせて支援していただけたら短期間で状態が悪くなった人も支援を受けられると思います。（女性, 50 歳代, 湯沢地域）

- ・ 今回のアンケートが活かされる事を期待します。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・ 他の市町村より子育てがしにくいという意見をよく耳にする。病児保育の為に横手市まで子どもを預けに行くことがあるそうだ。なんとかしてほしい。人口減少をなくす為の取り組みをもっとしてほしい。働く場所がないと若者が帰って来られないでいる。県外からの移住等をもっと力を入れるべきだと思う。PR がへた。うどんのイベントなど、集客があってもその日だけ人を集めてもほとんどメリットが無いと感じている人が多い。イベントに高校生のボランティアを参加させているが強制されていると感じている子もいる。ボランティアの意義とはかけはなれている。市の職員でイベントを運営すべきなのは？高校生ボランティアに頼らずやってみてほしい。窓口などで市の職員の態度が悪いことがあり不快に感じた。市の職員の部署異動のあと知識がないのに窓口立たせないでほしい。何分も待たされた挙句、上司が出てくるが最初から対応しに出てきてくれれば良いと思う。コミュニケーションがとれない職員は最初から採用しないでほしい。税金をムダにしない運営ができなければ湯沢市はなくなるだろう。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・ とにかく PCR 検査をうけやすいようにしてください。保育園小中学生だけでも！！(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・ 現在は終活に一生懸命生活してます。(女性, 70 歳以上, 稲川地域)
- ・ 除雪費の助成が欲しいです。(女性, 30 歳代, 稲川地域)
- ・ 湯沢は他と比べて光熱費が高い。子育て支援が不満です。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・ 昨年度、大雪でとても困った。3 学期が始まる前に子供達の通学路だけでも除排雪を早めにやってもらいたいと市役所に TEL したが、担当してくれた人が「あなたがこの電話をくれたからといってすぐに始めるわけではない。」とイライラした口調で返答した。忙しいのはわかりますが・・・湯沢市全体が大変だったのもわかりますが・・・子を心配する親の気持ちを無視されたと思った。実際には、通学路の除排雪、早めに対応してくれたのでありがたかったです。お忙しい中ありがとうございます。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・ 冬期の道の除雪方法についてですが、通りの辺りの除雪ではなく地域住民の通行確保と利便性を考慮した作業を指導して欲しいものです。(男性, 60 歳代, 雄勝地域)
- ・ バスが運行していない地域では移動が不便。免許証を返納したくてもできないような状況

にある。(男性, 20 歳代, 雄勝地域)

- ・健康維持のため市民の森へ行きウォーキングをしていますが途中車のすれ違いが出来なく対向車が来ないのを願っています。避難所があると良いのにと考えています。

(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)

- ・根本的に市民が「行政サービス」に依存するようなスタイル、そしてあらゆる事に行政が関与するスタイルは是正すべきだと思います。人それぞれが自立する事こそ基本であるべきではないでしょうか！(男性, 70 歳以上, 稲川地域)

- ・湯沢駅から湯沢市役所まで電柱地中化(災害を防ぐため)

わかりやすい道路案内看板(市内看板)(男性, 50 歳代, 湯沢地域)

- ・少子化問題と子育て支援の取り組み。

湯沢市への定住と県外からの湯沢市への移住の取り組み。(人口減少の歯止め)

サンロードの活性化。(女性, 60 歳代, 雄勝地域)

- ・羽後町で経営している「うごトレ」のようなしっかりした設備がある運動する施設があれば市民の健康増進につながると思う。横手市にある「Y2 ぷらざ」のような雨の日でも子供達が室内で遊べるような場所があればいいと思う。山形県東根市「あそびあランド」、「さくらんぼタントクルセンター」など子供達が遊ぶ場所があれば他の県や市の人達も湯沢に来るようになり良いと思う。市のバスが中心の方しかバス停がないのが気になる。もう少し、山田のほうとかにもバス停がないと高齢の方が出かけるとき不便だと思う。

(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・いつも湯沢市民の為に御苦労いただきありがとうございます。すべて結果あつての事で大変だと思えますが、今後も湯沢市が良くなり、発展する様頑張ってください。

(男性, 60 歳代, 雄勝地域)

- ・このようなアンケート、とってもいい事だと思いますが、このような事を取りくんでいるのか、このような事をやっているのか、知らない事がたくさんあり、びっくりしてしまいました。市民にもっとこのような事をやっている内容を知ってもらう事が大切だと思います。冬の除雪、大館地区、雪の壁で曲り角が見えにくい所がたくさんあります。毎日のお仕事大変でしょうが、冬の除雪、よろしく願いしたいと思います。高齢者の家の雪降ろしのお金の負担を少なくしていただけたらありがたいと思います。

良い映画や芸能など、自己負担でもいいので見せていただけたらと思います。

(女性, 60 歳代, 稲川地域)

- ・私自身、進学を機に一度湯沢を出ているので、湯沢に帰ってきた人が仕事を、生活がしやすい環境を作って欲しいです。(女性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・都内からのUターン者です。その点から気付いたことを意見致します。このようなアンケート内容をうまく活用できることを望みます。UターンやIターンだけではなく、ワーケーションや他地域のサポーターを増やし、有益となるアイデアを行政サービスにつなげてほしい。市内に長年住んでいる人よりも客観的に市の強み・弱さが見えていと思うので、何らかの形で意見・アイデアを集約して生かすシステムがあれば、協力できると思います。例えば、人口減少しているのに駅前を中心としたコンパクトシティに向かっていない。地熱エネルギーが最大の強みであるのに、企業誘致や住民・企業への電力料が安くなっていないなど、住民がメリットを享受できているとは思えない。様々な企画や会議はやっています感ではなく、目に見える結果を期待したい。魅力ある環境で住民が住んでいて良かったと実感できる行政サービスを望みます。(男性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・施策 16 のところがわからない。質問が多すぎて疲れました。湯沢広報にいろんな物が一度に入って来るのでどれが自分に必要な情報なのかわからない。見落としそうです。(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・冬の排雪、もう少し頑張ってください。
市役所の、土日のサービスがあれば良い。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・道路の除雪について、雪の季節になると毎年思うのですが、除雪をする時に家の玄関の前とか車庫の前に必ずいっぱい雪を置いていきます。もう少し雪のおきかたを考えてもらいたい。雪をおいていくなら雪の塊を小さくするとか、雪のおく場所を少しずらして雪をおくとか・・・。よろしくお願いします。除雪をした所に必ず雪をいっぱい置いていきます。除雪をする人が考えて除雪をしていると思いますか、雪のおき方をみているとそうは思いませんが。除雪をする人達はどのように考えているのですか。除雪をしてもらうのは大変ありがたいと思っていますが。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・今年の大雪で、ハウスが潰れてしまい、植えつけもできず、解体費用を払わなくてはなりません。子供も、中学、高校生でお金がかかります。就職も、若い人だけでなく、40、50 代の人でも考えてほしいです。農業の収入だけでは不安です。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・コロナ禍の現在、市・市民も今後の社会作りをどんな方向に持っていけば良いのか考えざるを得ない時代にきたと思います。市民が生き生きと生きられるよう期待できるような

施策、行政で有る事を望みます。今、世界、世の中が変わろうとしている時、既存の思考にとらわれず知恵を出して欲しい。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)

- ・我が家には、昨年延期になり今年成人式を迎える子がいます。8月に迎える成人式にあたり、希望なのですが、出席する人を対象に、抗原検査等を市からの補助でできないでしょうか？昨年のお盆、正月も若者達の移動自粛で実家に帰れず、帰ってきても隠れるように過ごしたりと肩身の狭い思いをしております。一生一度の成人式を地元で堂々と迎えられる様に市の支援と広報等で成人式開催の取り組みや理解を得られるような取り組み・情報発信をしてほしいです。コロナの状況しだいでは難しいことも多々あると思いますが・・・そして若者(Aターン)支援・就職活動の情報等、湯沢に若者が帰ってきやすい環境になることを切に願います。

ふるさと便・仕送り支援事業、利用させてもらっております。とても助かります。ありがとうございます。あともう1つ…総合体育館サブ体育館があればなあ。ハンドボール2面は絶対あった方がいいと思います。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・湯沢市駅周辺の複合施設の建設についてですが…子育てをしていて、湯沢市には雨の日に子供を遊ばせる場所がない為(横手ふるさと村かわいわいプラザしかない)育てにくさを感じています。又、小学校低学年の子供達の放課後の預け先(児童館)も安心して預けられる場所を複合施設に取り入れて欲しいです。横手わいわいプラザ内の子育て支援センターの様な場所となってくれば良いなと思います。

市役所手続きを行える。授乳室、子ども(幼児・乳児)トイレ有り。広々とした走り回れるスペースあり。(アスレチック等)0歳~高校生使用できる。図書室あり。軽食喫茶店有り。食事をとれるテーブル等有り。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・地区センターの体育館の使用は地区住民は無料にしてほしい。
前森公園の展望台の修理、整備を希望します。もったいない場所。
(男性, 20 歳代, 湯沢地域)

- ・中学生の国際交流などの活動は良いと思うが、小学生ぐらいからの湯沢市の子ども達の交流も増やし、高校生になってもなじみの人がふえるといいと思う。

冬期間の過ごし方がつらい。外出もままならず、日々ぼんやりしている。

(男性, 70 歳以上, 皆瀬地域)

- ・空家が雪でつぶれそうです。子どもたちの通学路上でもあり、毎日不安でした。役所にも連絡しましたが、何の対応もなされませんでした。両親が共働きの場合、祖父母が家にいたとしても児童クラブには受け入れてほしい。高齢の祖父母が常に面倒を見られる訳で

はない。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)

- ・若者が減少しているので、若者に PR するためにインターネットを利用して、湯沢市の強みをアピールすれば良いと思います！(女性, 10 歳代, 湯沢地域)
- ・湯沢市は観光資源等良いものが温泉、地熱発電、産業等たくさんあると思います。他から人が来たいと思えるような、中途半端な物でなく、たくさん集まって来られるような環境を整え、宣伝方法も考えて良い物を作って欲しいと思います。
若者が生活していけるよう、仕事を増やし、子育てしやすい職場環境、身近に安心して、休日、時間を延長して、子供を預けることが出来て仕事に取りかかれるようにすると働く人口も増えて行くと思います。冬場は雪国というハンデもあります。高齢化で除雪も大変になってくると思うので、除雪が少しでも楽になるよう、共助、公助等、対策、雪を融かす方法、対策等をとっていただけると、これからも、湯沢で生活が続けられますように思っています。湯沢が発展して行けますように皆さんで考えていてもらいたいと思います。(女性, 60 歳代, 雄勝地域)
- ・空家の貸し出しなど、湯沢に住んでもらえる事をアピールして人口を増やしてもらいたい。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)
- ・これからも湯沢市が、ますます住みやすい街でありますよう心から願っております。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・湯沢の特産品等が少なすぎる。さくらんぼは山形の方がうまいし“せり”は他県になく商品化してほしい。山のもの、干もの、つけもの(味のいいもの)等、湯沢の土地に合うものを。くだもの等は劣る。とにかく商品開発に力を入れてほしい。おいしいと云われるもの/見栄えの良いもの/ラッピング等もきれいに。子供たちの遊ぶ場所、散歩する場所が少ない。憩い場がない。湯沢に4ヶ所公園あるが、中身が充実していないから子供、親はつまらないと云う。(女性, 70 歳以上, 湯沢地域)
- ・子供が遊べる公園を増やしてほしい。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・中央病院が遠くなってしまったので、年とって生きていたら大変になると思うので長生きしたくない。年々除雪も大変になるので暗い気持ちになる。子供たちも少なくなり、下水道工事をやっても支払っていくこともできないし、工事で家廻りもひびが入り(何回も何回もほりおこされ)家の補修ができるのか不安しかない。市議会議員選挙はせわしないし、選挙の時だけのお願いで当選してしまえば何か要望を言ってもやってもらえないのだから

ら選挙カーで叫びまわるのはやめてもらいたい。(女性, 50 歳代, 湯沢地域)

- ・市の施策、行政サービスはよくやってくれていると思うが、もっと若い人が他の所に行かないような知識を学んで戻ってこれる、働く場所、希望する仕事をする所がもっとほしいと思う。(男性, 40 歳代, 稲川地域)
- ・個人的にシャッター商店がもったいなくて何とかならないもんかなと思っています。25 年前は人手も多くて、活気もあり、当時がなつかしく思います。湯沢市には何か面白いと思えるものがあれば県外からの注目があると思うけど、あくまで理想です 笑。(男性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・若者が地元に残るよう、働く場所の確保が重要。企業誘致を是非進めていただきたいと思っています。雪降ろし問題、高齢化が進み、やれる人が減ってきます。業者に依頼するにも少ない費用がかかるので負担が大きい。これに対し、何らかの手立てが必要だと思います。上記のように、若者の定着と、将来も安心して湯沢に住み続けられるような施策をお願いしたいです。重要度、優先度が高いと考えます。(男性, 50 歳代, 雄勝地域)
- ・空き店舗をなくすため、起業者がいたとしても市の支援金が数か月で終了すると家賃が高くなり、撤退して空き店舗になり、の繰り返しで、何年、何十年ずっと改善されていない。対策？として持ち主が家賃下げない限り無理でしょう。それに市が支援しても空き店舗になる最大問題解決は持ち主（大家さん）の高い家賃です。湯沢市は高齢者が多いと言われてますが介護される前の誰でも楽しめる支援施設を準備してほしい。運動はもちろん、室内ゲーム、カラオケ、ちょっとしたサークルなどを今空いてる建物を利用する（デイサービスは充実してますが）。年齢重ねても体を休めないようちょっと働ける状況、内職など。湯沢市の行事は数日ですので街中を活気良くするため、街中で開催してほしい。その際には若い世代の意見案を取り入れて。特に若い世代、学生さんに声掛けして。うどんエキスポの際の学生さんの協力にいつも感動しています！！(女性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・若者や子育て世代が戻ってくる、移住に魅力があるものがあればよい。例えば室内レジャー施設（屋外は豪雪地帯のため無理だと思う）や遊園地など目玉となるものが湯沢にはない。大型ショッピング施設（スイーツ、マックコストコ、業務スーパー）。子育てしやすい教育環境、給食費無料、大学 OR 専門学校があるとよい。(女性, 40 歳代, 湯沢地域)
- ・除雪に関して、除雪車と排雪もセットで行っていただきたい。また流雪溝の時間をいつでも流せるようにしていただきたい。仕事があり流雪溝に流すことができません。大変です。

これから高齢になったときこのまま湯沢で暮らしていけるのか心配になります。どうか排雪もまたいつでも流せるよう検討おねがいします。(友人でも、湯沢は雪がね・・・と話す方がいます。)

市役所の辺り、市の中心部に子供、大人みんなが過ごせる公園があればいいなと思います。「道の駅おがち」のような広い場所がほしいです。子育て世帯が気軽に立ち寄れるような・・・。

地熱開発について、地熱を活用した商品などもあるようですが、電気料の割引など市民として地熱開発の恩恵を受けられるような制度はいかがでしょうか。今よりも地熱開発が身近に感じられ関心もわくような気がします。他の市町村に比べ魅力の一つにもなるかも・・・。ご検討よろしくお願いします。(女性, 30 歳代, 湯沢地域)

- ・何を市で行っているのかよくわかりませんでした。質問を読んで、そのようなことが行われていることをはじめて知ったように感じます。どうしたら一部の方々で行われていることが市民に知らせられるのでしょうか。(男性, 60 歳代, 湯沢地域)
- ・湯沢市のゴミ袋は他の市と比べて値段が高いと感じます。もう少し安くしていただけるとありがたいです。(女性, 30 歳代, 稲川地域)
- ・湯沢市どんどんさびしくなっているようでシャッターの降りた駅前とか。うーん！年を重ね免許返納した後、買物は？と不安になる。雪は？お医者さんは？不安要素がたくさんありますが…。魅力のある「まち」になるよう、より良いすてきな湯沢市になりますよう期待しております。(女性, 60 歳代, 稲川地域)
- ・ペーパーレスやデジタル化などキチンと中身を理解し整備できる人材を揃えて頂きたい。ヤマトさんですら何も書かなくてもいいのに、市役所では常に同じことを何度も何度も書く事を要求されるのはいかがなものか。優秀な人材の待遇アップを。
(男性, 20 歳代, 湯沢地域)
- ・2016 年頃に行われた在宅ワーカ―育成事業をまた行ってほしい(女性, 30 歳代, 湯沢地域)
- ・大規模メガ農業団地などを市が先導して計画して雇用を作ってみるなど。秋田生まれの人は園芸好きな人多いと思うし、工場勤務者は交替勤務、作業、人的ストレスでイイ仕事があれば湯沢に戻って来ると思う。(手取りで 20 万以上なら尚良い)
(男性, 30 歳代, 雄勝地域)
- ・①スーパーと病院 町をつなぐ巡回バスをもっと増やしてほしい。

②祝田の小学校（東小）の信号を時差式に変えて下さい。

アンケートの選択に「あてはまらない」を入れてほしかった。

（女性, 30 歳代, 湯沢地域）

- ・市民に対する職員の態度。市民に対する議員の態度。それぞれの役割に真摯に向き合わない限りどんな施策を行ってもうまくいかないと思います。次世代の子供達のために損得のない取り組みを望みます。その為にも人としての資質向上が必要ではないでしょうか？（女性, 50 歳代, 湯沢地域）
- ・どうせ空で走らずバスを続けるくらいなら小型化して市民バスの的なものを作ってほしい。（高齢者の危険運転がへる）（男性, 10 歳代, 稲川地域）
- ・仕事と子育てが両立できるような働き方ができる企業が増えてほしい。
小規模でいいので市で経営・運営する保育施設がほしい。（女性, 40 歳代, 稲川地域）
- ・既婚者ですが子供を授かった時の子育ての環境に不安があります。乳児の遊び場などが他の地域より少ないような気がします。充実した環境を整えて欲しいと思います。スポーツに携わっているのですが廃校になった体育館を利用させてほしいと思います。（須川小学校は使用できて三関小学校はなぜ使用できないのか？）雄勝中央病院という立派な総合病院があるのに建物だけが良くて医師は少なく信頼性にかけるので、湯沢市民は平鹿病院や横手病院に通院してる方が多いように思えます。若者の流出の原因の一つに商業施設の不足にあると思います。子育て支援のサービスなどの明確な提示をして欲しいと思います。このアンケートの意見や提案をゆざわ広報にも掲載して頂きたいと思います。（男性, 20 歳代, 湯沢地域）
- ・山の手入れは地域が明るくなってありがたい事ですが木を倒した後の処理は木を倒しっぱなしとか。キレイになっていた道路も木くずを積み残してあったりで業者への指導をお願いします。また雪害で倒壊したままの道路沿いの2軒はずっとそのままなのでしょうか？市の力添えとかはないのでしょうか？（女性, 70 歳以上, 湯沢地域）
- ・東山公園についてですが、今年からトイレが使われなくなりました。実に良い公園なのに、もったいないです。数年前に秋田県の植樹祭を開催した場所でも有り、植えた方が自分の木を観に来る場合も有ると思います。それに、湯沢市民もかなり多くの方が訪れているように見受けられます。水とトイレは公園としては、とても大切ですから、是非とも復活して欲しいものです。東山公園大好きな方がいっぱいいます。その方達の意見も含めて、切に要望いたします。（男性, 60 歳代, 湯沢地域）

- ・色々計画は立ててやろうとしている事は分かりますけど、実際にやれているかは未知数。
このままだと人口の出生率が増々下がり湯沢市はなくなってしまうのではないかと心配にかられます。市職員、市議会にだけ頼らずもっと頭のきれいな人物等、市議会の時、物の考え等提案してもらったらいかがでしょうか？他の市町村より随分見劣りする所が見られがっかりします。もう少し、インターネットや SNS を有効に活用したらいかがですか？たとえば大名行列の件等、インターネットで全国に流せばいくらかでも殿様になりたい人は居ると思います。お金になんか困る事ないんじゃないですか。宣伝が実にヘタ、観光課はもっと死に物狂いで頑張らないと。私の知っている横手の商工会の人、横手市のために本当に真剣に取り組み SNS で全国的にかまくら・横手焼きそば・梵天等・アピールに躍起ですよ。湯沢市の人達にその様な人がいたならとつくづく思う！

(無回答, 70 歳以上, 湯沢地域)

- ・湯沢市でどんな事が行われているか(各事業等) 広報だけではわかりにくい部分を通信弱者 (HP, SNS) にどのように伝えていくかが大切だと思います。封筒立派すぎないでしょうか。もう少し薄いものでもいいような気がします。経費削減のため。

(男性, 50 歳代, 皆瀬地域)

- ・結婚に伴う家賃等の助成について、年齢制限もあると思うが、34 歳以上で初婚の人であれば、低所得世帯は多いと思う。年齢制限等の見直しも必要なのではないか。湯沢市出身で一回地元を離れて、また湯沢市に戻ってきて就職する人もいる。そのような人々に対する奨学金の返還助成があっても良いのではないか。～歳以上・または～歳以下は対象など対象になっていない世代がいる事を把握し、その世代にも助成があっても良いのではないか。妊娠・出産に伴い、産休をしている間の生活支援等があっても良いのではないか(現在では産休後 37 か月まとめて申請となっていると思うので、月々の支払いがある場合など、生活が苦しくなるのはわかることなので、その間の支援は特にないのですか?)。子どもが多い住宅街やニュータウンに限って、外灯が切れていたり、ほしいところになかったりする印象を受ける。必要な箇所に設置してほしい(パトロールや巡回等で)。子育て教室等の開催がどれをみても平日が多くなっている。仕方ない事だと思いますが、土日等の開催も少し検討してほしい。

(男性, 40 歳代, 湯沢地域)