

■湯沢駅前周辺複合施設整備（図書館機能）に関するアンケート調査結果集計表

★ アンケート調査期間 令和3年5月17日（月）～5月31日（月）

★ アンケート調査対象者 調査期間中来館した湯沢図書館・雄勝図書館の利用者

★ アンケート調査 回答総数 475 件

1 あなたの性別の選択	1つ選択	
1 男		194 件
2 女		277 件
3 無回答		4 件

2 あなたの年齢の選択	1つ選択	
1 ~15歳		12 件
2 16~19歳		29 件
3 20~29歳		14 件
4 30~39歳		52 件
5 40~49歳		71 件
6 50~59歳		66 件
7 60~69歳		121 件
8 70歳以上		107 件
9 無回答		3 件

3 住んでる地域の選択	1つ選択	
1 湯沢地域		343 件
2 稲川地域		27 件
3 雄勝地域		64 件
4 皆瀬地域		3 件
5 羽後町・東成瀬村		18 件
6 湯沢市・雄勝郡以外の地域		19 件
7 無回答		1 件

4 あなたの職業の選択	1つ選択	
1 会社員・公務員		135 件
2 自営業		40 件
3 アルバイト・パート		58 件
4 家事専業		55 件
5 学生		42 件
6 無職		127 件
7 その他		17 件
8 無回答		1 件

5 利用目的の選択	全て選択	
1 本を読む		281 件
2 新聞・雑誌を読む		99 件
3 本・雑誌を借りる		350 件
4 視聴覚資料を借りる		13 件
5 調べ物をする		130 件
6 勉強・仕事をする		109 件
7 地域の歴史・郷土に関する情報を調べる		49 件
8 インターネット（Wi-Fi）を利用する		30 件
9 イベントに参加する		7 件
10 くつろぐ		57 件
11 その他		8 件
12 無回答		1 件

6 不便に感じることはありますか <b>全て選択</b>	
1 蔵書（本・新聞・雑誌・視聴覚資料）が少なく、読みたい本がない	148 件
2 図書館のサービス（リクエスト・レファレンス等）が不十分	15 件
3 読書や学習、仕事ができるスペースが少ない	47 件
4 飲食ができるスペースがない	87 件
5 くつろぐためのスペースが少ない	67 件
6 駐車場・駐輪場が狭い	224 件
7 開館時間が短い	64 件
8 職員の対応が不十分	4 件
9 特に不便を感じていない	132 件
10 その他	30 件
11 無回答	25 件

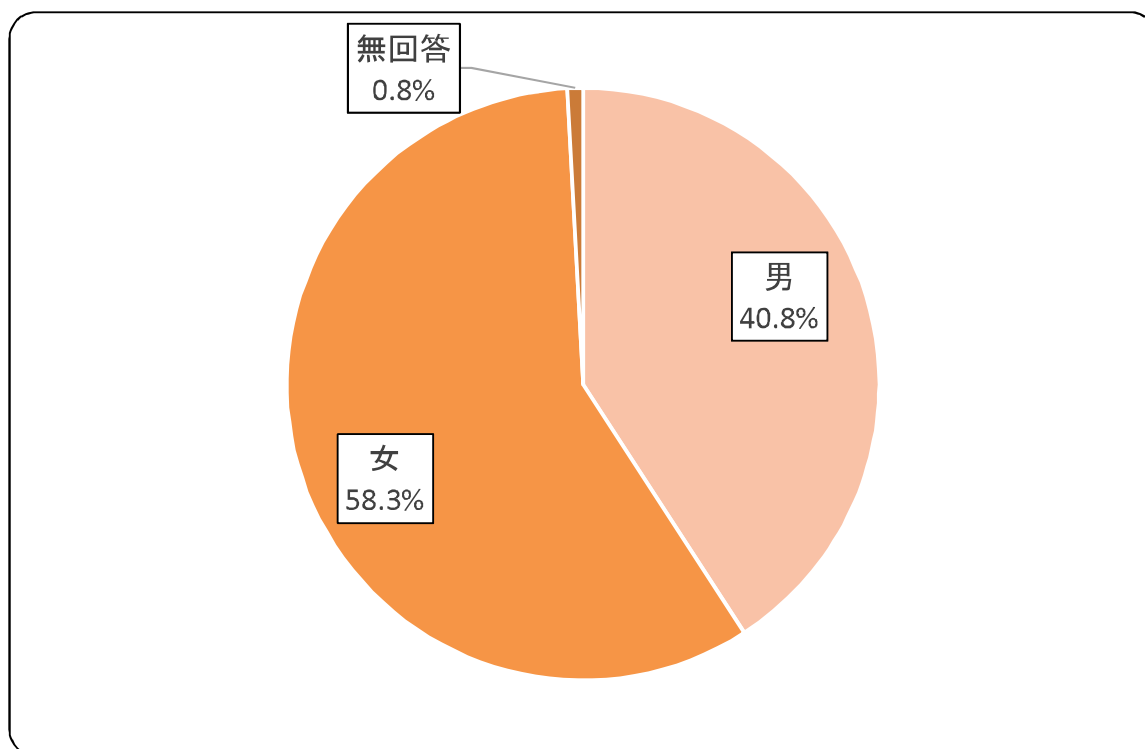
7 新しい図書館に必要と思われる機能や設備は何ですか <b>2つまで選択</b>	
1 静かな読書・学習環境	237 件
2 おしゃべりができる気楽な利用環境	61 件
3 本を介してのイベントや交流スペース	72 件
4 調べ物や学習、仕事ができるスペース	136 件
5 飲食ができるスペース（カフェコーナー）	169 件
6 インターネット（Wi-Fi）が利用できる環境	109 件
7 その他	18 件
8 無回答	40 件

8 新しい図書館でどんな本が読みたいですか <b>2つまで選択</b>	
1 様々な興味を満たす本	312 件
2 調べ物に使う専門書	106 件
3 子育てや子どものための本	55 件
4 仕事に役立つ本	73 件
5 健康に関する本	88 件
6 中高生向けの本	38 件
7 郷土に関する本	69 件
8 大きな活字の読みやすい本やCDブック（録音図書）	40 件
9 その他	40 件
10 無回答	35 件

9 利用したい時間帯はいつですか <b>1つ選択</b>	
1 7時～8時	2 件
2 9時～正午	100 件
3 正午～17時	137 件
4 17時～20時	71 件
5 20時以降	8 件
6 特に決めていない	140 件
7 無回答	17 件

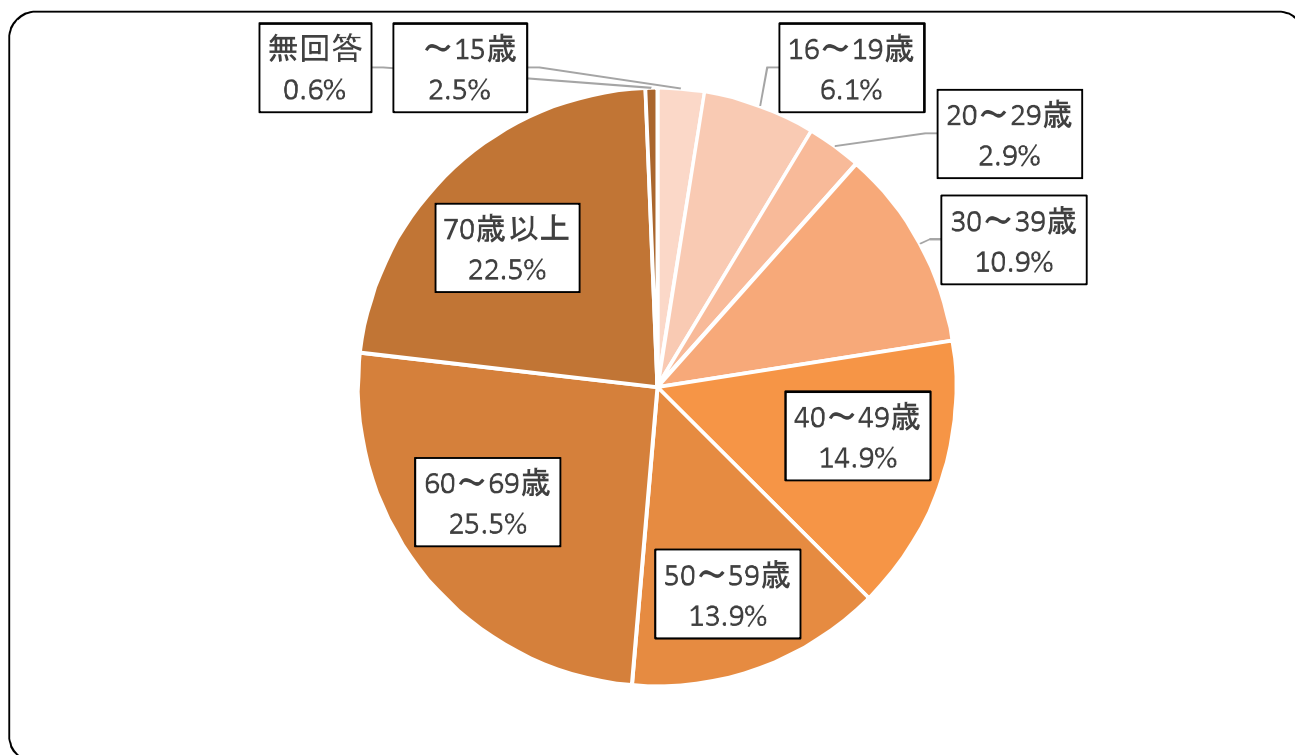
問1 あなたの性別を選んでください

男	194	40.8%
女	277	58.3%
無回答	4	0.8%
合計	475	100.0%



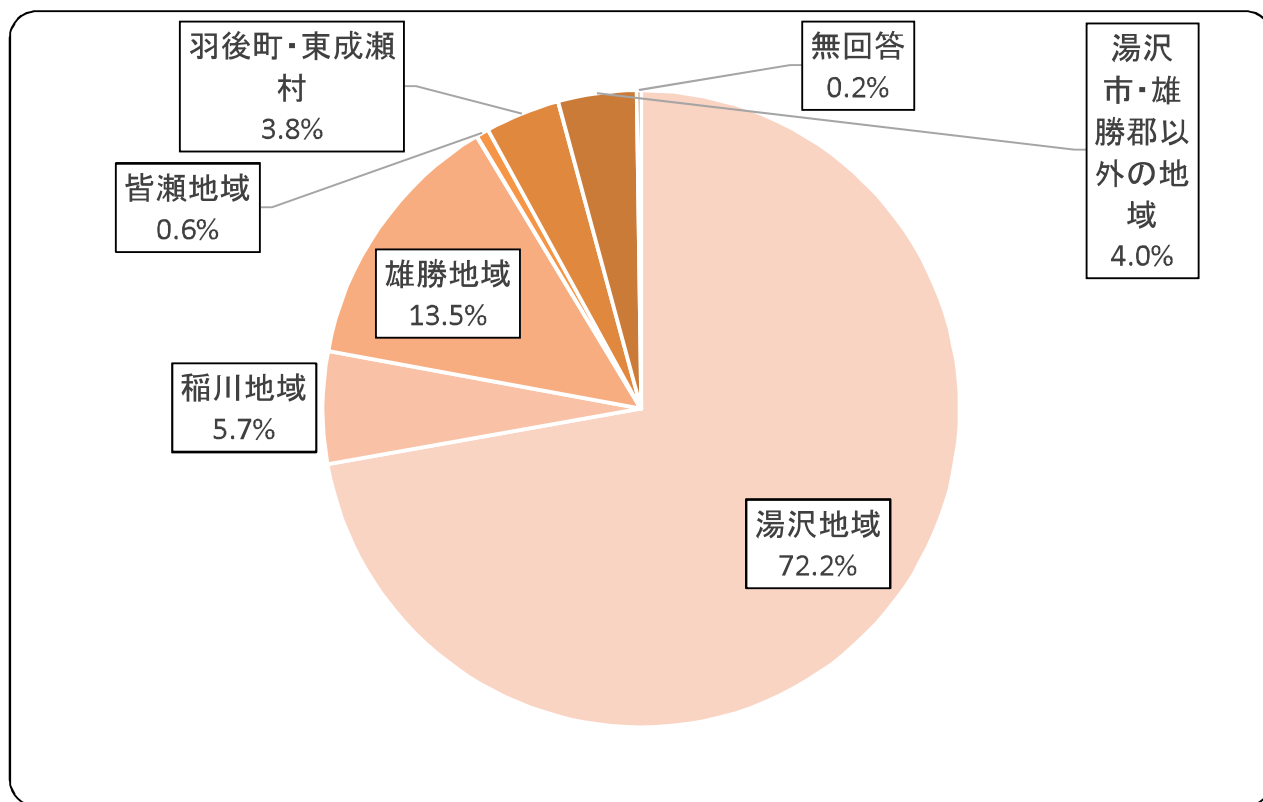
問2 あなたの年齢を次の中から選んでください

～15歳	12	2.5%
16～19歳	29	6.1%
20～29歳	14	2.9%
30～39歳	52	10.9%
40～49歳	71	14.9%
50～59歳	66	13.9%
60～69歳	121	25.5%
70歳以上	107	22.5%
無回答	3	0.6%
合計	475	100.0%



問3 あなたがお住いの地域を次の中から選んでください

湯沢地域	343	72.2%
稲川地域	27	5.7%
雄勝地域	64	13.5%
皆瀬地域	3	0.6%
羽後町・東成瀬村	18	3.8%
湯沢市・雄勝郡以外の地域	19	4.0%
無回答	1	0.2%
合計	475	100.0%

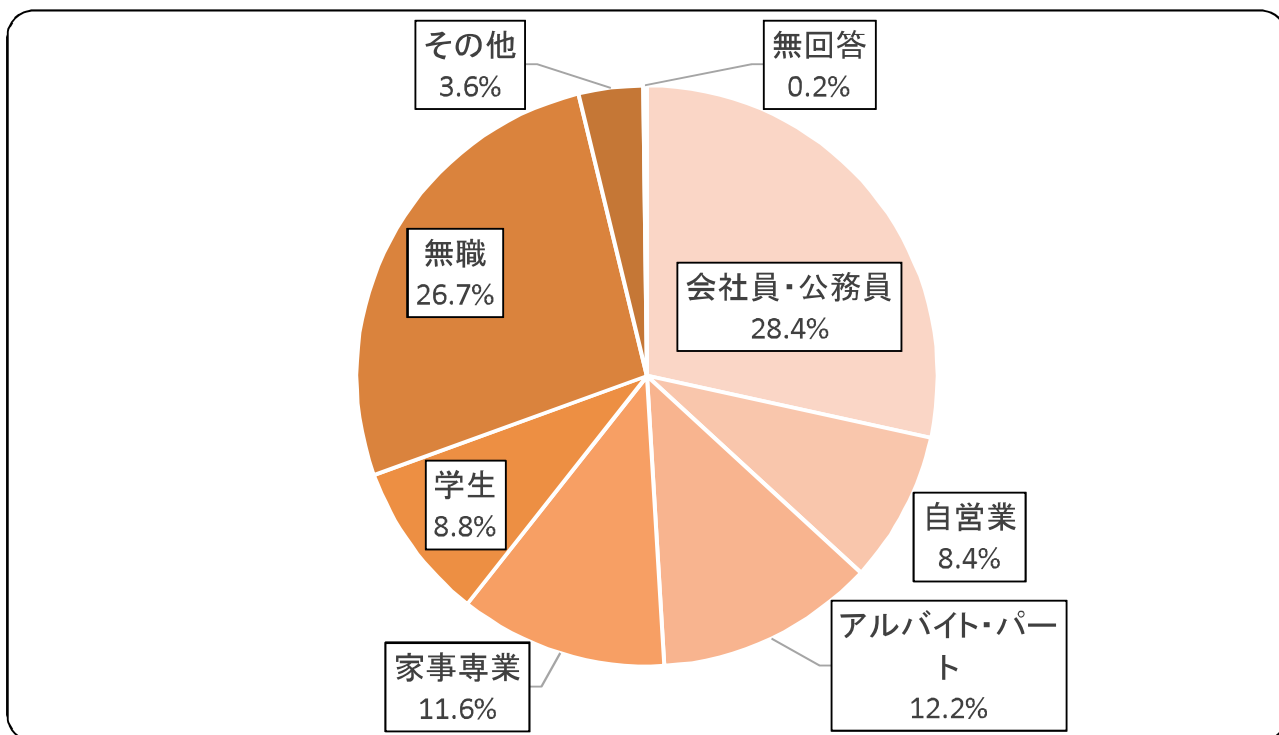


問4 あなたの職業を次の中から選んでください

会社員・公務員	135	28.4%
自営業	40	8.4%
アルバイト・パート	58	12.2%
家事専業	55	11.6%
学生	42	8.8%
無職	127	26.7%
その他	17	3.6%
無回答	1	0.2%
合計	475	100.0%

「その他」の内容

- ・農業 1人 ・団体職員 4人 ・シルバー人材センター 1人 ・教員 1人 ・保育教諭 1人
- ・会社経営 1人 ・保育士 1人



問5 あなたが図書館を利用する目的は何ですか(複数選択可)

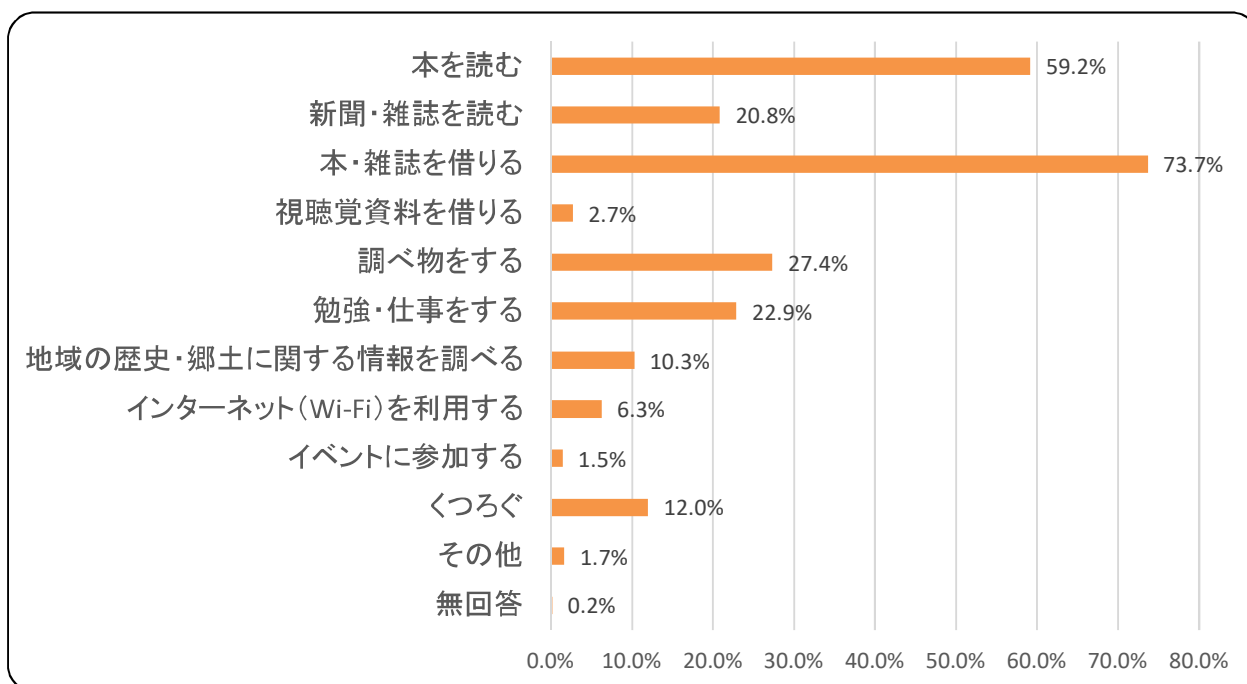
本を読む	281	59.2%
新聞・雑誌を読む	99	20.8%
本・雑誌を借りる	350	73.7%
視聴覚資料を借りる	13	2.7%
調べ物をする	130	27.4%
勉強・仕事をする	109	22.9%
地域の歴史・郷土に関する情報を調べる	49	10.3%
インターネット(Wi-Fi)を利用する	30	6.3%
イベントに参加する	7	1.5%
くつろぐ	57	12.0%
その他	8	1.7%
無回答	1	0.2%
合計	475	100.0%

◎「イベント」の内容

去年、とても有意義に参加できました。ありがとうございました。 / 読み聞かせ / おはなし会

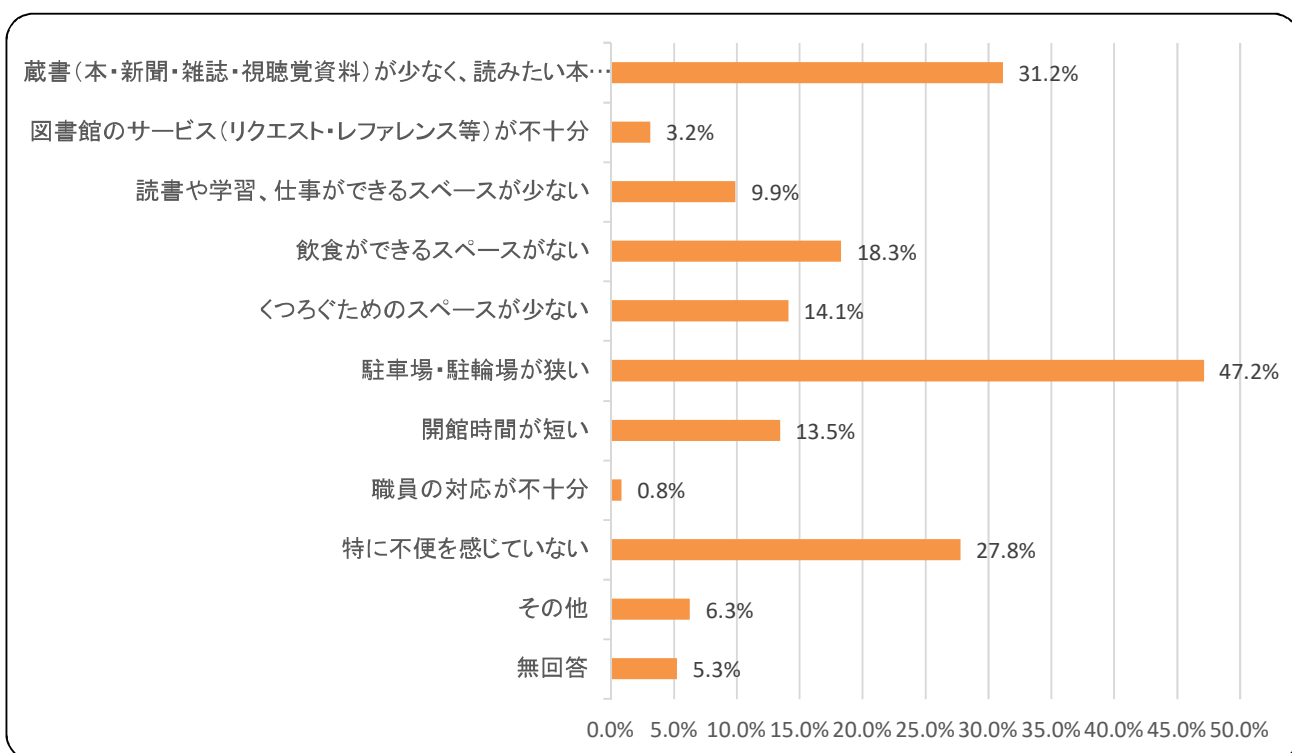
◎「その他」の内容

読書会 / 子どもに本と触れ合う時間を持たせたくて / 子どもが利用するので一緒に来ます  
子どもの付き添い / 子どもに読ませる / 子どもの本を借りる



問6 湯沢図書館を利用する際、不便に感じることはありますか(複数選択可)

蔵書(本・新聞・雑誌・視聴覚資料)が少なく、読みたい本がない	148	31.2%
図書館のサービス(リクエスト・レファレンス等)が不十分	15	3.2%
読書や学習、仕事ができるスペースが少ない	47	9.9%
飲食ができるスペースがない	87	18.3%
くつろぐためのスペースが少ない	67	14.1%
駐車場・駐輪場が狭い	224	47.2%
開館時間が短い	64	13.5%
職員の対応が不十分	4	0.8%
特に不便を感じていない	132	27.8%
その他	30	6.3%
無回答	25	5.3%
合計	475	100.0%





## 問6 「その他」の内容

郷土資料が開架に無くて不便。

長い休みがあると不便を感じる。

オープンの書棚が少なく、不便である。

新刊本を増やしてほしい(予算もあるかと思いますが)

土日の開館時間が短い

立地が悪い。もっとアクセスし易くなるとうれしい。

専門職の知識が足りない。

祭日が休館日となるため不便。

雰囲気が暗い。

もう少し地域関連の本があればいい。

いつも親切に対応していただき、感謝の念でいっぱいです。ありがとうございます！！

雄勝の図書館は新しい絵本がたくさんあるのに湯沢図書館は少ない。

車を置くスペースが狭く感じる。

話題作や趣味の本、新作などを入れてほしいです。

棚と棚の間隔が狭い

自分が知らないだけかもしれませんが、Facebook、インスタ、ブログなど連動して、もっと情報発信してほしい。新着の本や展示の仕方を工夫しているのに残念に思います。

シリーズ全巻揃えてほしいです。

市内複数の図書館で蔵書を共有しているため、最寄りの図書館で閲覧するのに時間がかかったり、手に取って検索できなかつたりする。また、ジャンルがそれぞれの図書館で偏っているような気がする。

トイレ。

夜間も開くべき。昼間は勤め人は利用できない。

勉強するとき(夏場)暑い。空調関係。

閉館日が多い。

趣味の本が少ない。陶芸など。

最新の図書を揃えてほしい。

一方通行なのが特に不便。持ち込みPCの電源利用が「郷土研究に限る」という制限があり使えない。

休みが多い

①に関しては各ジャンルの図書が、もう少し増えてくれればと思っています。

立地が悪い。一方通行で車が入りづらい。

PCで探さなくても書架で目的の本が見つかりやすいと良い。

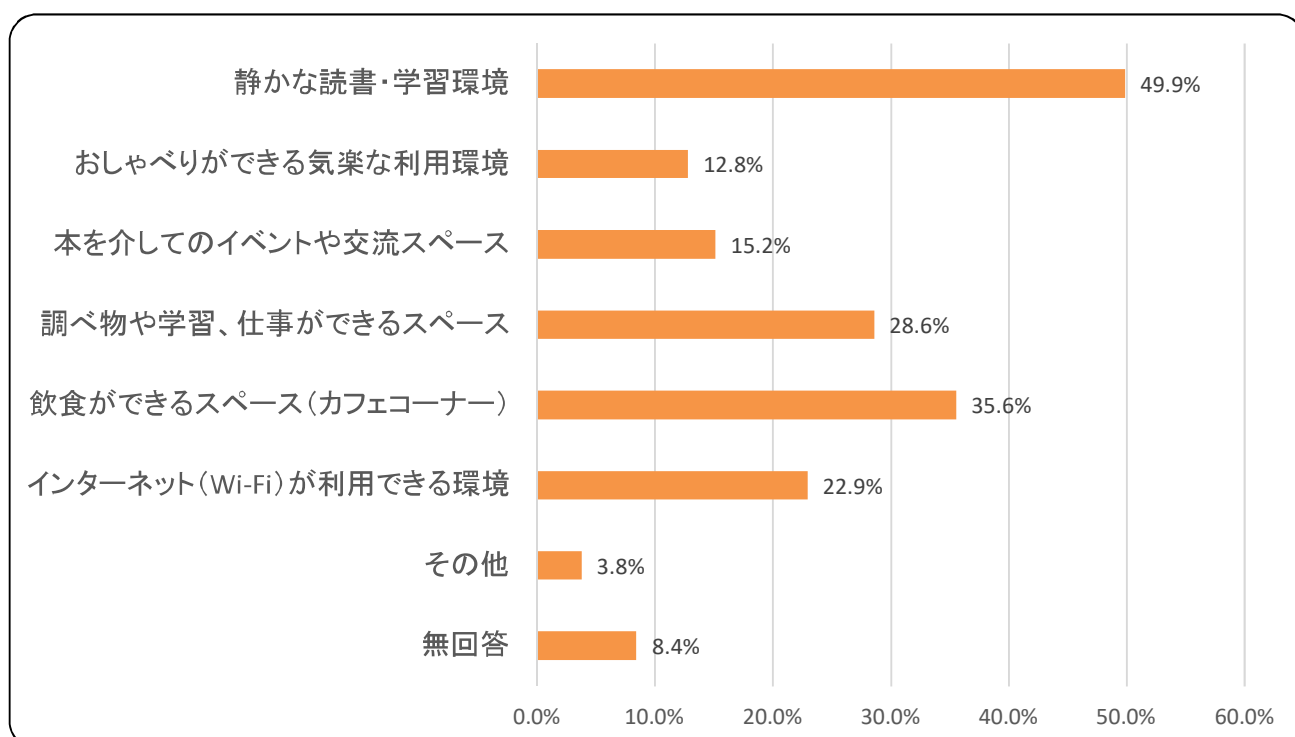
世界文学、日本文学の古典が少ないこと。

書架と座席が完全に分かれていること。

問7 新しい図書館に必要と思われる機能や設備は何ですか(2つまで選択)

※3つ以上選択した場合も全て有効とした

静かな読書・学習環境	237	49.9%
おしゃべりができる気楽な利用環境	61	12.8%
本を介してのイベントや交流スペース	72	15.2%
調べ物や学習、仕事ができるスペース	136	28.6%
飲食ができるスペース(カフェコーナー)	169	35.6%
インターネット(Wi-Fi)が利用できる環境	109	22.9%
その他	18	3.8%
無回答	40	8.4%
合計	475	100.0%



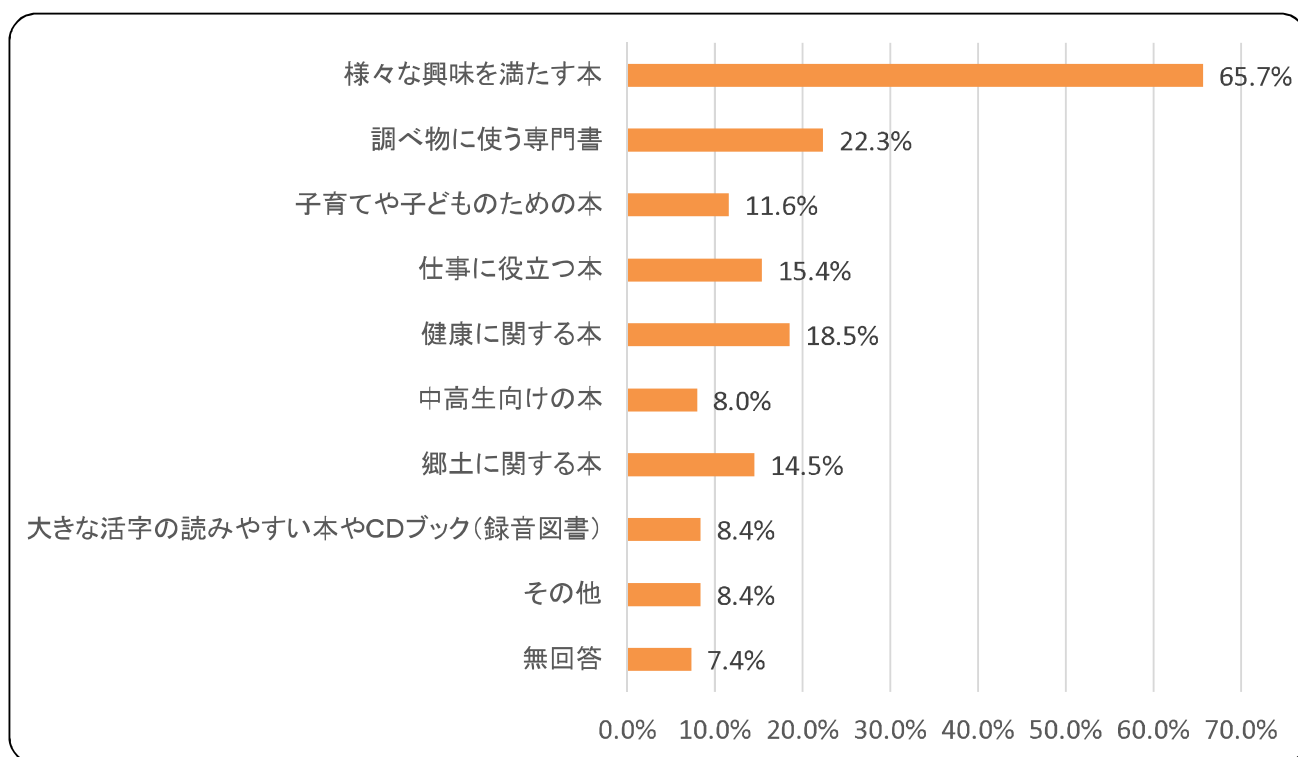
## 問7 「その他」の内容

- ・ 小・中高生向けのスペースを広げて欲しい(含幼児)
- ・ 冬期間でも車の駐車が困らない環境
- ・ 広い駐車場
- ・ 空間を広々として、花を置いてみるとか。
- ・ 開館時間の長さ。年中無休。
- ・ 蔵書を増やしてほしい。
- ・ 小説の本が少ない。もっと増やしてほしい。
- ・ 本を探しやすくなってほしい。
- ・ 日の光が当たりにくい設計。
- ・ おもしろい本
- ・ このままでよい。
- ・ 有料のカフェが入ってもgood!
- ・ 駐車スペースの拡充。
- ・ 返却しやすさ(時間、場所)
- ・ 静かな音楽が流れていると心が落ち着きます。
- ・ 新しい情報が欲しい。特に身近な話題。
- ・ 豊富な蔵書量。冬季も安全な屋内駐車場。
- ・ 全国図書館及び貴館収蔵書検索用の端末があると嬉しいです。
- ・ 本が好きで詳しい人に来てほしい。

問8 新しい図書館ではどんな本が読みたいですか(2つまで選択)

※3つ以上選択した場合も全て有効とした

様々な興味を満たす本	312	65.7%
調べ物に使う専門書	106	22.3%
子育てや子どものための本	55	11.6%
仕事に役立つ本	73	15.4%
健康に関する本	88	18.5%
中高生向けの本	38	8.0%
郷土に関する本	69	14.5%
大きな活字の読みやすい本やCDブック(録音図書)	40	8.4%
その他	40	8.4%
無回答	35	7.4%
合計	475	100.0%



問8「その他」の内容

マンガ / マンガコーナーもあった方が良い。

話題になっている本

雑誌、古文書、他県の新聞など

手芸関係の本、海外の編み物・手芸

新刊本早めに……

小説(特にベストセラー)

経済学に関する書

小中校、勉強に役立つ本

地図

映画のDVD

政治、経済に関する本。

どちらかといえば文庫本。軽いので。

少し古い日本文学

不動産、家関係、スポーツ

宗教の本

話題性のある新刊本(ジャンルを問わず)

動物飼育の本

ホラー系の本

レシピ系の本

認知機能を高める本が特に読みたい。問題集の充実を希望します。

視聴覚資料の充実。

手芸や料理本は助かります。あと、大型本も自費で買うには高価だったりするので。

専門誌、特に囲碁や将棋の本など。

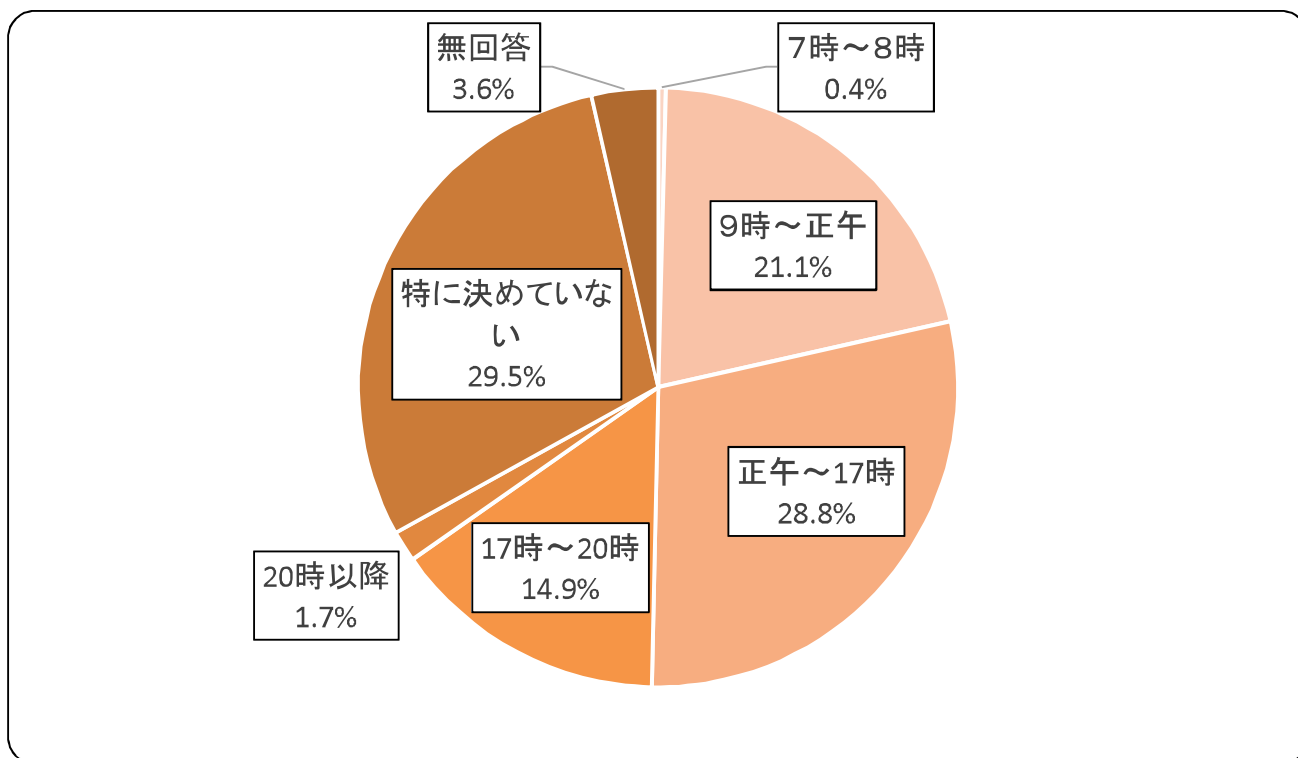
小説でも自己啓発本でもなるべく新しい物を読みたい。

世界文学、日本文学の古典。

子どもに読んであげる絵本

問9 あなたが新しい図書館を主に利用したい時間帯はいつですか

7時～8時	2	0.4%
9時～正午	100	21.1%
正午～17時	137	28.8%
17時～20時	71	14.9%
20時以降	8	1.7%
特に決めていない	140	29.5%
無回答	17	3.6%
合計	475	100.0%



## 問10 ご意見やご要望

子どもが読書できるスペースがほしい。

新書を多く

もう少し開館時間を長くしてほしいです。とても過ごしやすく好きです。

開館時間が短いし、祝日が休みなのはおかしいと思います。休みが多すぎです。

図書館は私たち学生には必要不可欠な存在です。これからもたくさん利用させていただきます。

図書館職員の皆様の細やかさ等対応に感謝しています。

本が汚れるのが嫌なので、食べ物スペース無しがいい。

利用者数が少ないから小さくするのではなく、利用者が増えるような魅力ある施設を作ることが重要。書庫のスペースも考慮すべき。

本を除菌できるようにしてほしい。

子ども向けの科学系図書が古い気がします。新しい情報が載っている本を増やしていただければと思います。

新築するのですから、たっぷりスペースをとり、くつろげる図書館ができるのを期待します。本荘「カダーレ」内にある市立図書館を是非参考にしてください。

時間帯18:30でなく、20時くらいまでほしい。

中高生が学校帰りに気軽に立ち寄り、迎えを待つためのスペースがあると良いと思います。

湯沢市の歴史、秋田県の歴史に関する本、詳細が載っている戦国時代・幕末の史料を充実させてほしい。小・中学校の教科書が置いてあるのはとてもありがたいです！！続けてください。高校の教科書も一部でいいので置いてほしいです。駐車場を広くしてほしい。子ども広場と勉強机（静かな空間）を離すと良い。

新しい図書館期待します。

書庫の本を”見て歩く””体験する”企画も少人数なら可か。

小説が少ない。終わり時間が早すぎる。

カフェなどを設備してほしい。

是非、新築を実現してください。待ち望んでおります。

今後も利用しやすい図書館として存在して欲しいです。

夜も開いててくれれば使いやすい。来やすい。

床は絨毯の方が静かでよい。

「ゆいの森あらかわ」が素敵でした。

本の種類を増やしてほしい。

期待しています。

座って読み書きできる席を多くしてほしい。

スタッフの皆さん、コロナに気をつけて下さい。

小学生や中学生、高校生に小さい頃に読んだ本をアンケートしてみるとおもしろいと思います！！結果を図書館だより（多かったランキング！、1人しか書かなかった本とか！）とかに載せてほしいです！

個室のスペースがあるとよいです。本のリクエストを常に受け取って（気軽にできるように）購入してほしい。

横手のY2プラザは利用しやすかった。（PM10:00まで開館している）夜に学習できると助かります。

新聞を読む場所の配置を工夫する。現状でも「めくる」音が大きく、すごく気になる。「めくる」音は気をつけていてもなくならないので、席を囲う、離す、分散するなど工夫する。

## 問10 ご意見やご要望

アクセスが良くなると思うので楽しみです。

図書目的はもちろんですが、せっかく駅近になるなら人々の交流が図れるところになるといいですね！！

建物より先に学芸員。

いつもご親切な対応に感謝しております。今後とも、ちょっとした質問等にも答えて頂ける、親しみの持てる施設であってほしいと願っております。個人的にはこの場所が大好きだったので、移転反対ではありません  
広い車を置くスペース。

席で飲み物を飲めるようにしていただけるとありがたいです。

静かで明るく、清潔な環境。

リクエストに応じていただき、早々と読ませていただいています。今後とも生涯学習として利用したいと思  
います。

いつも利用させていただいております。ありがとうございます。

楽しみにしております。

特に意見はありません。職員の皆様の声掛けに癒されます。借りた本は丁寧に扱い汚さずと心がけています。

これからもよろしくお願いします。

新しき図書館は外観が素晴らしく、まず入館してみようと感じさせること。

いつも親切な対応に感謝しております。ありがとうございます！！

アンパンマンや車の絵本が見たい時、PCで検索して職員に取ってきてもらうのが申し訳なさを感じて検索で  
きない。

秋田市の明德館のようにすべての日曜日や祝日の開館をしてもらいたい。

寄贈図書の受入れなど蔵書を増やす工夫を。

平日、会社帰りに利用できるようにしてほしい。8時くらいまででもいい。平日に利用できるようにしてほし  
い。

独立性の高い読書スペースの設定をお願いしたい。視野に気が散るものが入らないように囲ってほしい。

集中のためです。

新しく作るより、市役所利用したら良いと思う。土日や祝日に利用したい。

いつも同じような本が並んでいるような気がする…。

いつ来ても、職員の対応がありがたいです。

職員の方も親切で、窓から緑が見える環境もとても気に入っています。今の雰囲気が続いて、寒々しいものに  
ならないよう希望します。

分類が適切でない。事典、全集、図鑑等はその内容によって分類した方が良い。

平日、会社帰りに利用したい。

駐車場が広ければ、イベントなども気軽に参加できるかと思います。（コロナ禍ですが…）新1年生に、読  
書通帳の配布が決まりありがたく思いました。営業時間が20時までになると、もっと利用する人が増えると思  
います。人件費もあり、大変かと思いますがご検討いただくと幸いです。

プレバトの影響で夏井いつき先生の本を多く入れていただければ幸いです。

インターネットの利用時間を拡大（1時間半～2時間）してください。

市の財政的に蔵書が少ないのは、しょうがないことかもしれませんが、もう少し増えると（小説）嬉しいで  
す。



## 問10 ご意見やご要望

長い連休や年末、盆、祭日に開館してほしい。

湯沢駅周辺に移転するとしても、絵本を借りたり新聞の購読をぜひご利用したいです。

全国にはたくさんの複合施設があり、すごく考えられないような楽しめる施設があるで、せっかくですから県外の複合施設に足を運んでみてください。本当に考えられた施設はたくさんあります。ぜひぜひ県外の施設をご覧ください。驚くことばかりです。

バリアフリーのトイレにしてほしい。

「読み聞かせ」を子どもだけでなく、大人でも参加できるような企画でやってほしい。

インターネットなどIT普及を見越した施設にして、快適に過ごせる環境になることを期待します。

毎年、読みたいくなるような展示や陳列コーナー…etc。皆さんの創意工夫には脱帽です。毎日ありがとうございます。

明るくて、ゆっくりできるといいなと思います。

祝日も開館していたら嬉しいです。

本が少ない。駅付近に移る意味がわからない。

だれもが利用しやすい図書館になることを願っています。

テレビやラジオで取り上げられた本が、まとまってコーナー化されていると嬉しい。

特に子どもたちに有益な空間となることを望みます。

土日は休館しないでほしい。

出来る限り駐車台数を多く確保してほしいです。駅前ならば他の目的に利用される恐れがありますが。

環境面からすれば今の場所が本当にふさわしく思っています。新しい場所にどのように建つのかわかりませんが、これからの時代に合うインターネットの充実かと思えます。多少は緑のある空間もほしいと思えます。

職員同士、利用者との会話等、小さい声で最小限にしてください。耳障りになる時があります。

駐車場、館前の一方通行が不便。

いつも気持ち良く利用させていただいております。

できれば無休でやってほしい。

図書館でパソコンを使用する時、机に電源があるとよいと考えます。机も広いといいと思います。

羽後図書館のように、学生が常にしゃべっていて職員の目に届かないような造りにはしないでほしい。

多分野の本がたくさんあると良い。

この場所だと、冬の雪の多い時は車で入ってくるのが大変でした。もし次に場所を変更するのであれば、大きい道路の近くが良いと思います。

静かな環境で落ち着けます。良い本も沢山あり、どんな本に出会えるか、これからも楽しみです。

人気作家の小説を蔵書お願いします。

楽しみにしています。

新しい図書館は、広く、明るい開放的で、誰もが行きたくするような雰囲気の中で建ててほしいです。別にカフェスペースもあって、地域の方々もくつろげる場所になると嬉しいです。子どもの本を増やしていただけるとありがたいです。駐車スペースを広くお願いしたいです。楽しみにしております！

18時頃まで開けて欲しい。（返却が、借りる場合時間が合わない。）

子どもが将来大きくなった時に、学習や調べ物で利用しやすい形になってくれればと思います。

## 問10 ご意見やご要望

仕事帰りに本を借りたい。

ソファを多く置いてほしい。最新の小説を多く貸し出してほしい。

職員の方々は、皆さん穏やかで丁寧な対応がとてもいいと思います。

子どもの英語に関するCD、本の種類を多くしたり、身近に感じられるよう強化してほしい。子ども向け、福音館の本シリーズを並べてほしい。赤ちゃんが泣くと迷惑と思い、連れて来れない。県立図書館のような、子どもが少し声を出しても良いスペース・部屋がほしい。授乳室、おむつ替えスペースがなくて不便。借りるとき、スタッフの目線が見下しているようで気まずい。

シェイクスピアのリア王や二都物語などの名作古典が棚になく残念に思う。借りる人は少ないかもしれないが、古典は文学の基礎であり、図書館になくってはならないものとする。新しい図書館では、もっと古典文学を重視し、決して悪名高いツタヤ図書館のようになってほしくないことを願う。

広い駐車場、仕事帰りに子どもを迎えに行ってもまだ開いていると助かる。自分のために来るといよりも、子どものための本を借りに来ているので、軽食を飲食できるスペースがあると時間を選ばず来られて助かる。

(軽食、飲み物の自販機などあれば助かる)

DVDを鑑賞できるスペースがあれば良いと思います。

雄勝図書館のような色々なアイデアを持ち寄り、本の(新刊)選定もとても良く、スタッフの方々も明るく親切で、そんな図書館であってほしいと思います。

子どもも老人もワンストップで行ける公共交通を図書館につなげてほしい。

色々な特集をしてもらいたいです。(ジャンル)

イベントを多くしてほしいです。

窓側や壁に向けた個人机を多くしてほしい。自動貸出・返却機などを置いて、人がいなくても20:00頃まで開館してほしい。