

6. 市民参画による計画づくり

①市民満足度調査

市が行っている取組についての市民の考えを伺うため、「市民満足度調査」を実施しました。(平成 29 年度から毎年実施)

◆調査概要

項 目	概 要
調査対象・抽出方法	①令和 3 年 4 月 1 日現在で市内に在住する 15 歳以上の市民の中から、無作為に抽出した者 ②湯沢市若者や女性が輝くまちづくり推進条例により抽出した者 計 1,400 人
調査方法	郵送による配布及び回収
調査期間	令和 3 年 4 月 28 日 (水) ~ 令和 3 年 5 月 14 日 (金)
回収率	43.4% (607 件)

②若者や女性が輝くまちづくり協議会

若者や女性からの意見を伺うため、「湯沢市若者や女性が輝くまちづくり推進協議会」においてグループワーク (全 2 回) を開催しました。

◆開催概要 (第 1 回)

項 目	概 要
開催日	令和 3 年 8 月 24 日 (火)
会場	市役所本庁舎 2 階 会議室 25・26
内 容	(1)自己紹介など (2)事前説明 (湯沢市の現状、総合振興計画の概要、市民満足度調査の結果概要) (3)市民満足度調査の結果を聞いて思ったことを意見交換 (4)グループごとに話し合う分野決め (2 分野)



◆開催概要（第2回）

項 目	概 要
開 催 日	令和3年9月27日（月）
会 場	市役所本庁舎2階 会議室25・26
内 容	(1)前回の振り返り (2)グループワーク（満足度を上げるためのアイデアを考える） (3)全体まとめ (4)アンケート用紙記入、グループ内で感想発表



③市民討議会

良いまちをつくるためのアイデアを市民と一緒に考えるため「市民討議会」を開催しました。

◆開催概要

項 目	概 要
開催目的	①参加者に湯沢市の現状、総合振興計画、市民満足度調査など、湯沢市のまちづくりに関心を持ってもらうこと。 ②市民満足度を上げるためのアイデアがたくさん出ること。
テ ー マ	『知ろう！話そう！語り合おう！ ～市民満足度から考えるこれからのまちづくり～』
開 催 日	令和3年11月21日（日） 13:00～16:00
会 場	市役所本庁舎1階 市民ロビー
参 加 者	無作為抽出した市民18名
開催方式	ワールドカフェ方式*
内 容	(1)オリエンテーション (2)知ろう！（湯沢市の現状、総合振興計画の概要、市民満足度調査の結果概要） (3)話そう！（市民満足度調査の感想） (4)語り合おう！（満足度を上げるためのアイデアを考える） (5)まとめ（アイデアを全体共有）

*ワールドカフェとは、その名の通り、まるで「カフェ」にいるような雰囲気、参加者同士がリラックスし、気軽に自由に対話ができるよう考えられた話し合いのやり方。



④パブリックコメント

素案に対する市民の意見を伺うため、パブリックコメントを実施しました。

◆実施概要

項目	概要
募集期間	令和3年12月1日(水)～令和3年12月22日(水)
掲載・閲覧場所	・閲覧 市役所本庁舎1階市民ロビー及び3階企画課、各総合支所 ・市ホームページ
提出方法	郵送、FAX、電子メールまたは直接持参
実施結果	1件