

稲川老人福祉センター緑風荘・介護予防拠点施設の 民間活用に関するサウンディング型市場調査

< 対話結果 >

1 調査の目的

秋田県湯沢市は、在宅の高齢者への福祉サービスや総合的な相談業務のほか、高齢者の健康増進の場として「稲川老人福祉センター緑風荘」を設置しています。また、高齢者が要介護状態になることを予防し、自立した生活の支援と健康増進のために「介護予防拠点施設」を緑風荘に併設する形で設置しています。

両施設とも、稲川地域において唯一の温泉（保養）施設で、地域の健康資源として保養・健康増進の場となっており、市内外から年間5万人以上の方に親しまれ、高齢者の外出機会の創出や利用者同士の交流の機会を提供することに寄与しています。

このたび施設の改修や、民間活力を活用する指定管理者制度への移行に向けた要求水準書・業務仕様書を策定するにあたり、広く民間事業者の皆様から事業への参加意向や、最適事業条件等について意見、提案を求めため、サウンディング型市場調査を実施しました。

2 実施経過（スケジュール）

サウンディング型市場調査は次の日程で実施しました。

実施要領の公表	令和4年8月2日（火）
現地見学会（説明会）の開催	令和4年8月22日（月）
質問回答の公表	令和4年8月31日（水）
サウンディング（対話）の実施	令和4年9月12日（月）・13日（火）

3 参加者

（1）現地見学会（説明会）

維持管理・運営方法の提案	1者
設備導入の提案	1者

（2）対話

維持管理・運営方法の提案	1者
設備導入の提案	1者

4 サウンディング結果の概要

参加者からいただいた主な意見は、次のとおりです。

(1) 集客力やサービスの向上に関すること 施設の魅力を高めるための方策やアイデア	
主な意見	
❖ 温泉施設としての利用を主要な施設にする ❖ 若年層が利用するためのイベント開催や祭りと連動した企画などによる集客対策の実施 ❖ 地元の野菜やお菓子、お花などの販売 ❖ 調理実習室を活用した料理教室の開催や惣菜販売 ❖ 和室や大広間への弁当の販売、仕出しの提供（地元仕出し業者との連携） ❖ 希望者に対し血圧や体重、体調などの記録のサービスを実施し、健康管理ができる施設として利用価値を高める	
(2) 施設の維持管理、運営に関すること 管理運営（指定管理・民営化等）への意見や要望、参画意向、条件	
主な意見	
❖ 指定管理の場合、経費（支出）が利用料等（収入）を上回る部分について、指定管理料として補填が必要 ❖ 入湯税を減免するなど赤字軽減対策を講じる ❖ 営業時間や入浴時間を変更し、維持管理コスト（人件費、燃料費）を削減する	
(3) 施設の改修に関すること 上記(1)・(2)を踏まえた、効果的・効率的な改修プラン	
主な意見	
❖ 大きくは変更せず、現状のまま部分的な内装の改修を実施し、今までどおり利用できるよう施設を維持する ❖ 平成9年建築部分の小さい浴室2つを1つに改修し、脱衣室のスペースを拡充する（全体で3つの浴室を2つにする） ❖ 誰でも、ファミリーで利用でき、高齢者福祉にも寄与する施設にする	
(4) 設備の更新に関すること 計画的で効率的な設備の更新に向けたアイデア	
主な意見	
❖ 源泉熱交換器設置による給湯システムの提案（加熱・貯湯方法の変更によりランニングコストとCO ₂ 排出量を削減する） ❖ 源泉熱交換器設置による融雪システムの提案（積雪・路面凍結を防止し、安全な歩行通路を確保する）	

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 源泉かけ流しによる浴槽温度保持の提案（浴槽保温用ボイラー燃料費、ろ過設備維持管理費を削減する） ❖ 循環式ろ過装置から源泉かけ流しに変更することで、レジオネラ属菌対策になるとともに、必要時のお湯の入替が営業時間内で可能となる 		
(5) 事業スケジュール 上記を踏まえた事業スケジュールの提案（管理運営、改修など）			
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">主な意見</td> </tr> <tr> <td>❖ 改修については市の予算次第だが、できる限り休業期間はない方がよい</td> </tr> </table>	主な意見	❖ 改修については市の予算次第だが、できる限り休業期間はない方がよい
主な意見			
❖ 改修については市の予算次第だが、できる限り休業期間はない方がよい			
(6) 事業実施にあたり市へ期待すること、配慮してほしいこと			
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">主な意見</td> </tr> <tr> <td>❖ 指定管理料の支払いについて配慮してほしい</td> </tr> </table>	主な意見	❖ 指定管理料の支払いについて配慮してほしい
主な意見			
❖ 指定管理料の支払いについて配慮してほしい			
(7) その他（事業実施における課題、地域貢献など）			
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">主な意見</td> </tr> <tr> <td> </td> </tr> </table>	主な意見	
主な意見			

5 サウンディング結果を踏まえた今後の方針

本サウンディング型市場調査では、参加者の皆様から本事業に関する様々な御意見・御提案をいただきました。

今後、調査結果を受け、具体的な施設改修手法や管理運営手法などについて検討を加え、施設整備・管理運営面を含めた事業計画を作成してまいります。